

RAADSINFORMATIEBRIEF

Gemeente Woerden 11.017759



Registratiedatum: 25/10/2011
Behandelend afdeling RAAD
Afgehandeld door/op:



gemeente
WOERDEN

Van: wethouder M.J. Schreurs
Datum: 25 oktober 2011
Portefeuillehouder(s): M.J. Schreurs
Portefeuille(s): Bedrijfsvoering (Personeel en Organisatie)
Contactpersoon: D. Loman, afd. Concernzaken
Tel.nr.: 8301 **E-mailadres:** loman.d@woerden.nl

Onderwerp:

Onderzoeksplan 2012

Kennisnemen van:

De door het college vastgestelde onderzoeksonderwerpen 2012.

Inleiding:

Jaarlijks stelt het college het onderzoeksplan voor het volgende kalenderjaar vast. Hierin staat welke onderzoeken naar "doelmatigheid en doeltreffendheid van het door hem gevoerde bestuur" het college voornemens is uit te voeren, cf. art. 213a Gemeentewet. Zoals in de onderzoeksverordening staat, informeert het college de raad en de rekenkamercommissie hierover.

Voor de drie gekozen onderwerpen geldt dat ze niet op de lijst van (voorgenomen) onderzoeken van de rekenkamercommissie staan en dat op de betrokken afdeling in het recente verleden geen 213a-onderzoek is uitgevoerd. Beide kunnen redenen zijn om een onderwerp (voorlopig) niet te kiezen.

Het eerste onderzoeksonderwerp in 2012 zal zijn: Automatisering/ICT.

De actualiteit van dit onderwerp is zeer groot. De ontwikkelingen in automatisering gaan de laatste jaren erg snel. Een goed werkende technische infrastructuur is onontbeerlijk voor onze dienstverlening. Daarnaast is die dienstverlening op zichzelf in toenemende mate digitaal van aard. Ten slotte wil Woerden op het gebied van de interne bedrijfsvoering een flinke slag maken met Het Nieuwe Werken, waarbij automatisering een zeer prominente randvoorwaarde is om zo veel mogelijk tijd-, plaats- en apparaatonafhankelijk te kunnen werken.

Het tweede onderzoeksonderwerp in 2012 zal zijn: Schuldhelpverlening.

De actualiteit van dit onderwerp is groot. Het aantal cliënten is in 2011 met 18% toegenomen t.o.v. 2010 en er is een toename in het aantal complexe situaties (cliënten met meerdere problemen). De nieuwe Wet schuldhelpverlening (2011) wordt in 2012 in eigen beleids- en uitvoeringsregels verwerkt. Adviezen uit het 213a-onderzoek zouden daarin nog kunnen worden meegenomen.

Als reserveonderwerp is vastgesteld: Omgevingsloket.

De actualiteit van dit onderwerp is (continu) vrij groot. Omgevingsloket en omgevingsvergunning zijn relatief nieuw maar de organisatie en de processen zijn inmiddels wel zodanig stabiel dat een onderzoek zinvol lijkt. Het reserveonderzoek wordt uitgevoerd als een van de twee gekozen onderwerpen toch niet geschikt blijkt of wanneer er tijd en capaciteit is voor een derde onderzoek.

Het onderzoeksplan is besproken in het overleg tussen rekenkamercommissie (rkc) en auditcommissie op 11 oktober 2011. De commissies konden zich vinden in het plan.

Datum: 25 oktober 2011

Kernboodschap:

Het college heeft voor 2012 als onderzoeksonderwerpen vastgesteld:

1. *Automatisering/ICT*
 2. *Schuldhelpverlening*
- reserveonderwerp – Omgevingsloket*

Vervolg:

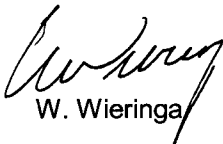
Voor elk onderzoek wordt een opzet gemaakt ter inhoudelijke inleiding en afbakening; de rkc wordt hierover geïnformeerd. De onderzoeksuitkomsten worden vastgelegd in een rapport. Rapport en (indien van toepassing) verbeterplan worden ter kennisneming aan de raad aangeboden, met afschrift aan de rkc. In aanvulling op dit traject cf. de onderzoeksverordening, zal de concerncontroller de onderzoeksopzetten en de -uitkomsten actief met de rkc bespreken, zoals met de rkc is afgesproken.

Het college wil flexibel zijn in onderzoekskeuze zodat op de actualiteit kan worden ingespeeld. Als er aanleiding is om een onderzoeksthema door een ander te vervangen dan zal het college de raad daarover informeren.

Bijlagen:

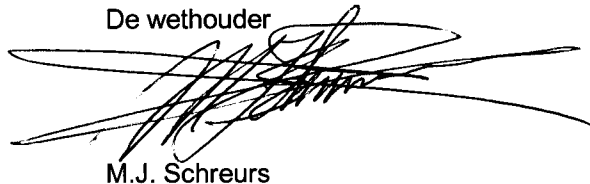
geen

De secretaris



W. Wieringa

De wethouder



M.J. Schreurs