

# RAADSINFORMATIEBRIEF



Van: wethouder Ypma

Gemeente Woerden 11.013701

Datum: **16 AUG. 2011**

Contactpersoon: Karen Coesmans

Tel.nr.: 428 466

E-mailadres: coesmans.k@woerden.nl



Registratiedatum: 16-08-2011  
Behandelend afdeling: RAAD  
Afgehandeld door/op:

---

## Onderwerp:

Jaarrapportage IASZ 2010.

---

## Kennisnemen van:

Jaarrapportage Intergemeentelijke Afdeling Sociale Zaken 2010, als bijlage 11 van de vergaderstukken van het Portefeuillehoudersoverleg IASZ. Vastgesteld op het Portefeuillehoudersoverleg IASZ van 16 juni jl 2011.

---

## Inleiding:

Volgens afspraak de jaarrapportage IASZ.

---

## Kernboodschap:

Ter informering.

---

## Vervolg:

-

---

## Bijlagen:

Jaarrapportage IASZ 2010

---

De secretaris

W. Wieringa

De burgemeester

Mr. H.W. Schmidt

## Jaarverslag IASZ 2010

Ten behoeve van het ambtelijk overleg van 16 mei 2011 en het portefeuillehoudersoverleg van 16 juni 2011

---

Volgens afspraak levert de IASZ ten behoeve van het tweede portefeuillehoudersoverleg het jaarverslag over 2010. In de bijlage treft u de volledige rapportage. Hier volgt een toelichting op de reguliere dienstverlening van de IASZ.

### **Inkomen**

Het bestand van klanten WWB is over 2010 in totaal met 58 gestegen. Dit is een stijging van circa 10%. Na de zomerperiode heeft een verhoogde instroom plaatsgevonden. Deze zijn vooral het gevolg van max-WW'ers die een beroep doen op de WWB. In de laatste drie maanden is de instroom relatief laag ten opzichte van de drie voorgaande kwartalen. De realisatie laat ten opzichte van de afgegeven prognose in het 3<sup>e</sup> kwartaal geen verrassingen zien.

### *Afhandeling aanvragen*

In 2010 werd 71,3 % van alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgehandeld. In 2010 was het nog niet mogelijk de registratie van de hersteltermijnen mee te rekenen, waardoor de afhandelingstermijnen hoger uitvallen. In 2011 wordt dit probleem ondervangen. Verder moet worden opgemerkt dat de klantproblematiek rond de nieuwe aanvragen zodanig is dat geen "gladde" aanvragen meer bestaan, daardoor kost de afhandeling van aanvragen meer tijd.

### **BBZ**

Het volume Bbz is gestegen. Dat betekent dat ook de uitgaven zullen blijven toenemen. Het is niet concreet te voorspellen wat de financiële gevolgen daarvan zullen zijn. Wel moet opgemerkt worden dat een deel van de Bbz kosten ook leningen zijn die later worden terugbetaald.

*Loenen:* De uitgaven voor Loenen zijn hoger uitgevallen dan verwacht. De oorzaak hiervan is één klant met een kredietverstreking van €129.000.

### **Werk**

De verhoogde inzet op re-integratie heeft ervoor gezorgd dat het participatiebudget grotendeels is besteed. Bij sommige gemeenten is sprake van overrealisatie. Dit zal in de loop van 2011 deels gecompenseerd worden door de nog uit te keren ESF subsidie. De aantallen die staan weergegeven in de rapportage tonen een vertekend beeld. Dit wordt veroorzaakt doordat er in december een nieuwe versie van GWS geïmplementeerd is. Het effect van de implementatie is dat de trajecten die waren gekoppeld aan één klant nu zijn samengevoegd. Een handmatige telling van het aantal trajecten komt uit op circa 320 trajecten (inclusief ESF).

*Breukelen:* Voor Breukelen is in 2010 een extra job-hunter ingezet om 40 werkzoekenden te begeleiden.

### **Bijzondere bijstand / minima**

Over de IASZ als geheel is en alle regelingen tezamen zien we dat uitgaven binnen de gegeven prognoses zijn gebleven, met uitzondering van Woerden.

*Loenen:* Overall zien we een overschrijding bij de uitgaven voor de producten bijzondere bijstand en minima. Dit kan worden toegeschreven aan het feit dat er voor het product langdurigheidstoelag niet is begroot. De onderschrijding op het product declaratieregeling kan dit niet compenseren.

*Oudewater:* Voor de uitgaven op alle producten bijzondere bijstand en minima geldt dat zij binnen de begroting en de gegeven prognose zijn gebleven. Voor langdurigheidstoeslag is sprake van een forse overschrijding. Hierbij zij opgemerkt dat er een achterstand is bij de toekenningen voor dit produkt.

*Woerden:* Er tekent zich een forse overschrijding af. Hierbij wordt opgemerkt dat de bedragen van de begroting in de loop van het jaar 2010 zijn aangepast. Dit is niet overgenomen in de tabel. Rekening houdend met deze aanpassingen zien we dat de uitgaven voor de producten bijzondere bijstand en minima (overall) binnen de aangepaste begroting zijn gebleven.

#### *Afhandeling aanvragen*

In 2010 is 85% van de aanvragen bijzondere bijstand en minima binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgehandeld. Hiervan is 47% binnen 4 weken afgehandeld. Hierbij dient te worden opgemerkt dat deze gegevens ernstig zijn vertekend door een afwijkende inrichting van het administratieve proces voor vervolgaanvragen. De doorlooptijden lijken daardoor veel langer dan de werkelijke termijn tussen de ontvangst van zo'n aanvraag en de datum van het besluit hierop. In de loop van 2011 zal dit worden aangepast.

#### **Uitvoeringskosten IASZ**

Wegens hogere interne doorbelastingen zijn de uitvoeringskosten boven de begroting uitgekomen.

## produkt

## Inkomen

## van Breukelen

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr			
Alg.best.aanskst.18-20 jr				0	0	-312	2.635	0,00%	0	
Wet Invest.Jongeren	2		10	30.000	6.945	21.809	50.111	167,04%	0	
Alg.best.aanskst.21-65 jr	4	3	78	1.112.218	343.276	258.320	1.160.533	104,34%	1.192.304	
Alg.best.kst.elders verz			1	0	0	6	59	0,00%	0	
Terugvord.norm.Alg.Bijst				-25.000	-6.249	-6.707	-25.341	101,36%	-25.000	
Alg.best.aanskst.>65 jr				0	0	352	14	0,00%	0	
	6	3	89	1.117.218	343.972	273.468	1.188.013	106,34%	1.167.304	

## Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Wet Invest.Jongeren			1			7	2	1		1	1		13
Alg.best.aanskst.21-65 jr	1	2	5	2	3		3	1	3	2	1	1	24
Alg.best.kst.elders verz		1											1
<b>Totaal Start</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>38</b>
<b>Einde</b>													
Alg.best.aanskst.18-20 jr					1								-1
Wet Invest.Jongeren			1			1	3						-5
Alg.best.aanskst.21-65 jr	1	1	3	2	7	2	1	2	1	2	1		-23
<b>Totaal Einde</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		<b>-29</b>
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													<b>9</b>

produkt Overige regelingen van Breukelen

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Bruto uitkeringen IOAW	1		4	110.000	25.461	20.204	102.338	93,03%	110.000
Bruto uitkeringen IOAZ			1	35.000	8.100	3.460	12.191	34,83%	35.000
Alg.bijstands-kosten BBZ			1	30.000	4.245	6.691	26.516	88,39%	30.000
Bedr.kap.rentedragend BBZ				42.564	0	0	42.564	100,00%	42.564
Bedr. kap. renteloos BBZ				0	0	9.576	9.576	0,00%	0
Terugontv.BBZ rentedr.				-2.010	-495	-6.230	-7.256	361,00%	-2.010
	1		5	215.554	37.311	33.702	185.930	86,26%	215.554

Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Bruto uitkeringen IOAW				1									1
Totaal Start				1									1
<b>Einde</b>													
Bruto uitkeringen IOAW		2							1		1		-4
Totaal Einde		2							1		1		-4
resultaat aan het einde van verslagperiode een afname van													-3

**produkt Werk van Breukelen**

Het traject start op het moment dat de klant accoord is gegaan met het trajectplan en gestart is met de eerste activiteit. Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Aantal Trajecten			begroting		uitgaven			
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	prognose
Loonkostensubsidie				0	0	4.375	4.375	0,00%	0
Zorgtrajecten				102.500	8.540	5.171	35.335	34,47%	102.500
Schuldhelpverlening				0	0	13.302	15.006	0,00%	0
Training/opleidingskosten				0	0	179	9.820	0,00%	0
Arbeidstrainingskosten				0	0	11.103	11.103	0,00%	0
Bemiddelingskosten				123.754	20.626	70.368	82.730	66,85%	123.540
Keurings/medische kosten				16.746	2.790	1.297	3.866	23,09%	16.746
Pers.geb.reis/studiek.				0	0	1.797	6.278	0,00%	0
Uitstroompremie				0	0	3.552	7.983	0,00%	0
				<b>243.000</b>	<b>31.956</b>	<b>111.144</b>	<b>176.496</b>	<b>72,63%</b>	<b>242.786</b>

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Overige trajecten	2	4		3	2	3		7	2	2	4	2	31
Totaal Start	2	4		3	2	3		7	2	2	4	2	31
<b>Einde</b>													
Overige trajecten	1	1		2	1	3	3	2		1	1	1	-16
Totaal Einde	1	1		2	1	3	3	2		1	1	1	-16
	resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van												15

produkt

Projekt ESF

van Breukelen

Groep	Aantal trajecten			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
ESF perceel 1 Activerende intake				0	0	19.689	20.162	0,00%	0
ESF perceel 3 Empowerment				0	0	5.349	5.349	0,00%	0
ESF perceel 4				0	0	43.599	43.599	0,00%	0
				0	0	68.637	69.110	0,00%	0

Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand

Start	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
ESF trajecten							1	31					32
Totaal Start							1	31					32
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													32

**produkt Bijz.bijst/Minima van Breukelen**

Indien de dienstverlening voor bijzondere bijstand en de minimaregelingen onderdeel uitmaakt van een ander produkt dan zijn de klant aantallen niet te herleiden. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Klantenbestand			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Declaratieregeling		1	1	52.801	13.200	8.508	43.030	81,49%	52.801
Bijzondere Bijstand				95.000	31.664	26.360	111.126	116,97%	113.000
Chronisch zieken etc				15.452	0	0	0	0,00%	15.452
Langdurigheidstoelage				25.553	8.516	3.400	26.734	104,62%	27.000
Terugontv.bijz.leenbijstand				-3.090	-514	-90	-1.406	45,50%	-3.090
		1	1	185.716	52.866	38.178	179.484	96,64%	205.163

**Aantal gestarte en beëindigde dossiers per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Declaratieregeling		1											1
Totaal Start		1											1
<b>Einde</b>													
Declaratieregeling										1			-1
Totaal Einde										1			-1
	resultaat aan het einde van verslagperiode ongewijzigd												0



**produkt****WKO****van Breukelen**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Activiteiten			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Kinderopvang (WKO)				16.746	1.400	1.352	8.433	50,36%	16.746
				16.746	1.400	1.352	8.433	50,36%	16.746

**produkt Inburgering van Breukelen**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Trajecten			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Inburgeringsvoorzieningen				0	0	40.671	40.671	0,00%	0
Huisv.kst. Inburgering				0	0	117	117	0,00%	0
Reis-verblijfkst.statush				0	0	2.764	2.764	0,00%	0
				0	0	43.552	43.552	0,00%	0

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

Start	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
Inburgering trajecten	1	1	2		1								5
Duale trajecten												2	2
Totaal Start	1	1	2		1							2	7
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													7

**produkt                      Bedrijfsvoering                      van Breukelen**

Groep				begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Salaris (+overige directe personeelskstr)				266.578	61.498	71.219	256.990	96,40%	266.578
Vaste kantoorkosten				42.738	5.646	22.039	63.941	149,61%	42.738
Variabele kantoorkosten				8.738	2.010	5.660	11.926	136,49%	8.738
Bestuurskosten (interne doorbelasting)				145.220	46.678	46.206	147.246	101,39%	145.220
				463.273	115.831	145.125	480.104	103,63%	463.273

## produkt

## Inkomen

## van Loenen

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr			
Wet Invest. Jongeren	1		4	0	0	5.825	24.038	0,00%	0	
Alg. bestaanskst. 21-65 jr	3	1	46	633.660	146.700	134.848	610.676	96,37%	652.000	
Alg. best. kst. elders verz				0	0	0	1.578	0,00%	0	
Terugvord. norm. Alg. Bijst				-20.000	-4.998	-502	-2.605	13,02%	-20.000	
Alg. bestaanskst. >65 jr				0	0	0	0	0,00%	0	
	4	1	50	613.660	141.702	140.171	633.687	103,26%	632.000	

## Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Wet Invest. Jongeren		1			1					1			3
Alg. bestaanskst. 21-65 jr		3		1		2		1	1	2	1		11
Totaal Start		4		1	1	2		1	1	3	1		14
<b>Einde</b>													
Wet Invest. Jongeren			1										-1
Alg. bestaanskst. 21-65 jr	1	3			1	1		1		1			-8
Totaal Einde	1	3	1		1	1		1		1			-9
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													5

**produkt**                      **Overige regelingen**                      **van Loenen**

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Bruto uitkeringen IOAW			3	60.000	13.887	12.458	47.113	78,52%	60.000
Alg.bijstands-kosten BBZ				0	0	-3.712	117	0,00%	0
Bedr.kap.rentedragend BBZ				0	0	6.568	135.568	0,00%	0
Terugontv.BBZ renteloos				0	0	-1.927	-2.703	0,00%	0
			3	60.000	13.887	13.388	180.094	300,16%	60.000

**Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Bruto uitkeringen IOAW				1									1
Totaal Start				1									1
	resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van												1

**produkt Werk van Loenen**

Het traject start op het moment dat de klant accoord is gegaan met het trajectplan en gestart is met de eerste activiteit. Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Aantal Trajecten			begroting		uitgaven			
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	prognose
Loonkostensubsidie				0	0	9.172	22.890	0,00%	0
Zorgtrajecten				0	0	6.389	6.389	0,00%	0
Schuldhelpverlening				0	0	11.308	21.714	0,00%	0
Training/opleidingskosten				0	0	2.336	2.967	0,00%	0
Bemiddelingskosten				0	0	3.181	13.128	0,00%	0
Keurings/medische kosten				29.483	2.456	893	4.553	15,44%	29.483
Pers.geb.reis/studiek.				76.517	12.752	416	598	0,78%	76.517
Uitstroomprenie				0	0	5.756	5.756	0,00%	0
				106.000	15.208	39.451	77.994	73,58%	106.000

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Overige trajecten	4	4	5	3	2		2	2		4	1	2	29
<b>Totaal Start</b>	4	4	5	3	2		2	2		4	1	2	29
<b>Einde</b>													
Overige trajecten		1		2	2	1	3			1		1	-11
<b>Totaal Einde</b>		1		2	2	1	3			1		1	-11
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													18

produkt

Projekt ESF

van Loenen

Groep	Aantal trajecten			begroting		0 uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
	ESF perceel 1 Activerende intake				0	0	11.860	11.860	
ESF perceel 3 Empowerment				0	0	1.070	1.070	0,00%	0
ESF perceel 4				0	0	22.678	22.678	0,00%	0
				0	0	35.607	35.607	0,00%	0

Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand

Start	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
	ESF trajecten								17				
Totaal Start								17					17

resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van 17

**produkt Bijz.bijst/Minima van Loenen**

Indien de dienstverlening voor bijzondere bijstand en de minimaregelingen onderdeel uitmaakt van een ander produkt dan zijn de klant aantallen niet te herleiden. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Klantenbestand			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Declaratieregeling			2	35.000	8.748	3.833	24.728	70,65%	25.000
Bijzondere Bijstand				30.000	7.500	6.692	34.452	114,84%	36.000
Langdurigheidstoelage				12	3	2.940	12.970	108083,33%	16.000
Terugontv.bijz.leenbijstand				-1.018	-252	-528	-1.014	99,56%	-1.018
			2	63.994	15.999	12.937	71.137	111,16%	75.982

**Aantal gestarte en beëindigde dossiers per maand**

Start	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
	Declaratieregeling		1										
Totaal Start		1											1

resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van 1



**produkt****WKO****van Loenen**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Activiteiten			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Kinderopvang (WKO)				0	0	0	-962	0,00%	0
				0	0	0	-962	0,00%	0

**produkt Inburgering van Loenen**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Trajecten			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Inburgeringsvoorzieningen				962	0	12.751	12.751	1325,47%	962
Huisv.kst. Inburgering				0	0	609	609	0,00%	0
Reis-verblijfst.statusth				0	0	488	510	0,00%	0
				962	0	13.847	13.869	1441,72%	962

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

Start	jan feb mrt apr mei jun jul aug sep okt nov dec Jaar													
	Duale trajecten													1
Totaal Start													1	1
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													1	

**produkt**

**Bedrijfsvoering**

**van Loenen**

Groep				begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Salaris (+overige directe personeelsksten)				162.716	37.538	43.471	156.864	96,40%	162.716
Vaste kantoorkosten				26.087	3.446	13.453	39.029	149,61%	26.087
Variabele kantoorkosten				5.333	1.227	3.455	7.280	136,49%	5.333
Bestuurskosten (interne doorbelasting)				88.641	28.492	28.204	89.877	101,39%	88.641
				282.777	70.702	88.583	293.051	103,63%	282.777

## produkt

## Inkomen

## van Montfoort

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Alg.best.aanskst.18-20 jr				2.600	200	0	1.285	49,42%	2.260
Wet Invest. Jongeren	1	1	8	0	0	20.441	77.005	0,00%	0
Alg.best.aanskst.21-65 jr	2	3	50	706.700	218.120	177.132	800.787	113,31%	858.476
Alg.best.kst.elders verz				0	0	0	0	0,00%	0
Terugvord.norm.Alg.Bijst				-7.600	-1.905	-1.166	-4.483	58,98%	-7.600
Terugvordering WIJ				0	0	-939	-939	0,00%	0
Alg.best.aanskst.>65 jr				0	0	0	0	0,00%	0
	3	4	58	701.700	216.415	195.469	873.655	124,51%	853.136

## Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Wet Invest. Jongeren				1		8			1			1	11
Alg.best.aanskst.21-65 jr	1	3	3		1	1		2	3		1	1	16
Totaal Start	1	3	3	1	1	9		2	4		1	2	27
<b>Einde</b>													
Alg.best.aanskst.18-20 jr						1							-1
Wet Invest. Jongeren							1	1	2		1		-5
Alg.best.aanskst.21-65 jr	2	1	2	3	8	1		1	1	1	1	1	-22
Totaal Einde	2	1	2	3	9	2	1	3	1	1	2	1	-28
	resultaat aan het einde van verslagperiode een afname van												-1

## Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode

Verslagperiode	aantal				
		<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	5	40,0%	60,0%		
<b>Cumulatief</b>					
Instroom	28	7,1%	35,7%	28,6%	28,6%

**produkt Overige regelingen van Montfoort**

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Bruto uitkeringen IOAW			4	89.503	22.368	13.462	54.034	60,37%	89.503
Alg.bijstands-kosten BBZ				0	0	1.215	10.450	0,00%	0
Terugvordering IOAW				0	0	0	0	0,00%	0
			4	89.503	22.368	14.677	64.485	72,05%	89.503

**Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Bruto uitkeringen IOAW			1										1
Bruto uitkeringen IOAZ							1						1
<b>Totaal Start</b>			1				1						2
	resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van												2

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instream	3	66,7%	33,3%	
Cumulatief	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instream	12	66,7%	25,0%	8,3%

**produkt Werk van Montfoort**

Het traject start op het moment dat de klant accoord is gegaan met het trajectplan en gestart is met de eerste activiteit. Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Aantal Trajecten			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Loonkostensubsidie				0	0	0	7.500	0,00%	0
Zorgtrajecten				0	0	20.322	59.818	0,00%	0
Schuldhelpverlening				0	0	14.981	17.760	0,00%	0
Training/opleidingskosten				0	0	4.997	18.082	0,00%	0
Arbeidstrainingskosten				0	0	11.850	12.436	0,00%	0
Bemiddelingskosten				0	0	8.878	18.987	0,00%	0
Keurings/medische kosten				0	0	0	927	0,00%	0
Pers.geb.reis/studiek.				125.384	31.350	2.191	7.244	5,78%	125.384
Uitstroompremie				0	0	3.597	4.147	0,00%	0
Gesubsidieerde arbeid				0	0	0	7.500	0,00%	0
				125.384	31.350	66.816	154.401	123,14%	125.384

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar	
<b>Start</b>														
Overige trajecten		4	3	4	5	1	2	1	3	6	1	1	4	35
Totaal Start		4	3	4	5	1	2	1	3	6	1	1	4	35
<b>Einde</b>														
Overige trajecten				1	3	3	2		3	1			-13	
Totaal Einde				1	3	3	2		3	1			-13	
				resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van									22	

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal				
		<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	6			50,0%	50,0%
<b>Cumulatief</b>	<b>aantal</b>	<b>&lt;1wkn</b>	<b>&gt;1&lt;4 wkn</b>	<b>&gt;4&lt;8 wkn</b>	<b>&gt;8 wkn</b>
Instroom	34	2,9%	14,7%	29,4%	52,9%

produkt

Projekt ESF

van Montfoort

Groep	Aantal trajecten			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
ESF perceel 1 Activerende intake				0	0	11.623	11.623	0,00%	0
ESF perceel 3 Empowerment				0	0	2.140	2.140	0,00%	0
ESF perceel 4				0	0	20.529	20.529	0,00%	0
				0	0	34.291	34.291	0,00%	0

Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand

Start	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
	ESF trajecten			1					18				
Totaal Start			1					18					19

resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van 19

**produkt Bijz.bijst/Minima van Montfoort**

Indien de dienstverlening voor bijzondere bijstand en de minimaregelingen onderdeel uitmaakt van een ander produkt dan zijn de klant aantallen niet te herleiden. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Klantenbestand			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Declaratieregeling			3	122.500	30.624	4.694	43.952	35,88%	138.000
Bijzondere Bijstand				0	0	10.160	67.370	0,00%	0
Langdurigheidstoelage				0	0	3.250	17.073	0,00%	0
Terugontv.bijz.leenbijstand				0	0	0	-5.805	0,00%	0
			3	122.500	30.624	18.104	122.590	100,07%	138.000

**Aantal gestarte en beëindigde dossiers per maand**

Start	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
	Declaratieregeling		1										
Totaal Start		1											1

resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van 1

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	afhandelingstermijnen			
		<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Aanvraag Bijzondere bijstand	26	7,7%	65,4%	11,5%	15,4%
Aanvraag cat. bijz. bijstand	2	50,0%	50,0%		
Aanvraag declaratieregeling	1		100,0%		
Aanvraag langdurigheidstoelage	8	25,0%	75,0%		
Cumulatief	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Aanvraag Bijzondere bijstand	74	8,1%	55,4%	20,3%	16,2%
Aanvraag cat. bijz. bijstand	12	8,3%	41,7%	41,7%	8,3%
Aanvraag declaratieregeling	9	0,0%	55,6%	33,3%	11,1%
Aanvraag langdurigheidstoelage	46	13,0%	47,8%	23,9%	15,2%
Aanvraag vervolg cat.bb	34	0,0%	11,8%	85,3%	2,9%
Vervolgaanvraag declaratiereg	49	0,0%	14,3%	44,9%	40,8%



**produkt****WKO****van Montfoort**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Activiteiten			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Kinderopvang (WKO)				0	0	0	2.587	0,00%	0
				0	0	0	2.587	0,00%	0

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instroom	3			
Cumulatief	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instroom	5	0,0%	40,0%	0,0%

**produkt Inburgering van Montfoort**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Trajecten			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Inburgeringsvoorzieningen				0	0	40.365	40.455	0,00%	0
Huisv.kst. Inburgering				0	0	347	347	0,00%	0
Reis-verblijfst.statush				0	0	2.368	2.368	0,00%	0
				0	0	43.080	43.170	0,00%	0

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

Start	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
	Duale trajecten		1										
Totaal Start		1											1

resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van 1

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instroom	1			100,0%
Cumulatief	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instroom	1	0,0%	0,0%	100,0%

produkt

Bedrijfsvoering

van Montfoort

Groep				begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Salaris (+overige directe personeelsksten)				176.564	40.733	47.171	170.214	96,40%	176.564
Vaste kantoorkosten				28.307	3.739	14.598	42.351	149,61%	28.307
Variabele kantoorkosten				5.787	1.331	3.749	7.899	136,49%	5.787
Bestuurskosten (interne doorbelasting)				96.185	30.917	30.604	97.526	101,39%	96.185
				306.843	76.720	96.122	317.991	103,63%	306.843

## produkt

## Inkomen

## van Oudewater

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Alg.best aanskst.18-20 jr				1.800	0	0	0	0,00%	0
Wet Invest. Jongeren	1	1	1	0	0	593	2.435	0,00%	0
Alg.best aanskst.21-65 jr	2	1	47	518.098	159.904	147.259	589.851	113,85%	573.535
Alg.best.kst.elders verz				1.000	77	-294	1.334	133,41%	0
Terugvord.norm.Alg.Bijst				-10.000	-2.505	-1.371	-8.228	82,28%	-10.000
Alg.best aanskst.>65 jr				38.078	0	0	0	0,00%	0
	3	2	48	548.976	157.476	146.187	585.393	106,63%	563.535

## Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Wet Invest. Jongeren			1									1	2
Alg.best aanskst.21-65 jr	2	2	1	2	2			2	2	1	1		15
Alg.best.kst.elders verz			1										1
<b>Totaal Start</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>18</b>
<b>Einde</b>													
Wet Invest. Jongeren												1	-1
Alg.best aanskst.21-65 jr	3	1	2	2	1			1				1	-11
Alg.best.kst.elders verz						1							-1
<b>Totaal Einde</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>				<b>2</b>	<b>-13</b>
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													<b>5</b>

## Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode

Verslagperiode	aantal	Afhandelingstermijnen			
		<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
<b>Instroom</b>	7	28,6%	28,6%	28,6%	14,3%
<b>Cumulatief</b>					
<b>Instroom</b>	22	9,1%	18,2%	40,9%	31,8%

**produkt Overige regelingen van Oudewater**

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Bruto uitkeringen IOAW				15.000	0	0	0	0,00%	15.000
Bruto uitkeringen IOAZ				9.000	0	0	1.876	20,84%	9.000
Alg.bijstands-kosten BBZ				10.000	1.670	3.788	3.920	39,20%	10.000
Bedr.kap.rentedragend BBZ				0	0	0	0	0,00%	0
Terugvordering IOAW				0	0	0	0	0,00%	0
Terugontv.BBZ renteloos				0	0	0	-720	0,00%	0
Terugontv.BBZ rentedr.				-6.000	0	0	88	-1,46%	-6.000
				28.000	1.670	3.788	5.163	18,44%	28.000

**Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Einde</b>													
Bruto uitkeringen IOAZ		1											-1
Totaal Einde		1											-1
													resultaat aan het einde van verslagperiode een afname van
													-1

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Cumulatief	aantal				
		<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	1	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

**produkt Werk van Oudewater**

Het traject start op het moment dat de klant accoord is gegaan met het trajectplan en gestart is met de eerste activiteit. Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Aantal Trajecten			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Loonkostensubsidie				0	0	0	1.883	0,00%	0
Zorgtrajecten				0	0	23.731	37.418	0,00%	0
Schuldhelpverlening				0	0	7.967	9.406	0,00%	0
Training/opleidingskosten				0	0	9.889	19.803	0,00%	0
Bemiddelingskosten				162.078	40.518	12.506	17.606	10,86%	32.000
Keurings/medische kosten				202.597	50.649	1.776	5.018	2,48%	40.000
Pers.geb.reis/studiek.				0	0	664	904	0,00%	0
Uitstroompremie				25.325	2.110	7.997	17.856	70,51%	5.000
				390.000	93.277	64.530	109.894	28,18%	77.000

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Overige trajecten	1	2	2	1		1			1	4	4	1	17
Totaal Start	1	2	2	1		1			1	4	4	1	17
<b>Einde</b>													
Overige trajecten					1	3			2			1	-7
Totaal Einde					1	3			2			1	-7
	resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van												10

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	6		33,3%	50,0%	16,7%
<b>Cumulatief</b>	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	21	0,0%	19,0%	33,3%	47,6%

produkt                      Projekt ESF                      van Oudewater

Groep	Aantal trajecten			begroting		0 uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
ESF perceel 1 Activerende intake				0	0	8.065	8.065	0,00%	0
ESF perceel 3 Empowerment				0	0	1.070	1.070	0,00%	0
ESF perceel 4				0	0	13.802	13.802	0,00%	0
				0	0	22.936	22.936	0,00%	0

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
ESF trajecten								12					12
Totaal Start								12					12
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													12

**produkt                      Bijz.bijst/Minima                      van Oudewater**

Indien de dienstverlening voor bijzondere bijstand en de minimaregelingen onderdeel uitmaakt van een ander produkt dan zijn de klant aantallen niet te herleiden. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Klantenbestand			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Declaratieregeling				27.000	6.750	3.148	26.239	97,18%	27.000
Bijzondere Bijstand				65.000	16.248	7.398	59.035	90,82%	67.800
Chronisch zieken etc				12.000	0	0	0	0,00%	15.000
Langdurigheidstoelage				30.000	5.000	3.850	10.620	35,40%	30.000
Terugontv.bijz.leenbijstand				0	0	-681	-2.238	0,00%	0
				<b>134.000</b>	<b>27.998</b>	<b>13.714</b>	<b>93.656</b>	<b>69,89%</b>	<b>139.800</b>

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal				
		<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Aanvraag Bijzondere bijstand	7	14,3%	71,4%		14,3%
Aanvraag cat. bijz. bijstand	1	100,0%			
Aanvraag declaratieregeling	2	100,0%			
Aanvraag langdurigheidstoelage	11	18,2%	72,7%	9,1%	
Cumulatief	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Aanvraag Bijzondere bijstand	45	4,4%	55,6%	11,1%	28,9%
Aanvraag cat. bijz. bijstand	12	8,3%	41,7%	41,7%	8,3%
Aanvraag declaratieregeling	12	25,0%	58,3%	16,7%	0,0%
Aanvraag langdurigheidstoelage	29	6,9%	62,1%	24,1%	6,9%
Aanvraag vervolg cat.bb	32	0,0%	6,3%	81,3%	12,5%
Vervolgaanvraag declaratiereg	31	0,0%	19,4%	54,8%	25,8%



**produkt****WKO****van Oudewater**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Activiteiten			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Kinderopvang (WKO)				0	0	0	0	0,00%	0
				0	0	0	0	0,00%	0

**produkt Inburgering van Oudewater**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Trajecten			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Inburgeringsvoorzieningen				0	0	22.036	22.036	0,00%	0
Reis-verblijfst.statush				0	0	3.320	3.320	0,00%	0
				0	0	25.356	25.356	0,00%	0

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

Start	jan feb mrt apr mei jun jul aug sep okt nov dec Jaar												
	Duale trajecten								1				
Totaal Start								1					1
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													1

**produkt                      Bedrijfsvoering                      van Oudewater**

Groep				begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Salaris (+overige directe personeelsktn)				138.482	31.947	36.997	133.502	96,40%	138.482
Vaste kantoorkosten				22.201	2.933	11.449	33.216	149,61%	22.201
Variabele kantoorkosten				4.539	1.044	2.941	6.196	136,49%	4.539
Bestuurskosten (interne doorbelasting)				75.439	24.248	24.003	76.491	101,39%	75.439
				240.661	60.172	75.390	249.405	103,63%	240.661

produkt

Inkomen

van Woerden

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr			
Alg.best.aanskst.18-20 jr				15.000	1.157	961	5.879	39,20%	16.500	
Wet Invest.Jongeren	4	5	47	0	0	122.953	315.049	0,00%	0	
Alg.best.aanskst.21-65 jr	21	14	317	3.960.000	1.222.224	875.066	3.733.883	94,29%	4.676.225	
Alg.best.kst.elders verz		1	3	0	0	-2.064	44.741	0,00%	0	
Gemeentelijke toeslagenregeling				0	0	185.070	739.096	0,00%	0	
Bijz. best.aanskstn leenbijstand (I)				0	0	-857	-40.509	0,00%	0	
Bijzondere best.aanskosten (I)				55.000	12.732	5.182	5.109	9,29%	60.500	
Kinderopvang (WKO) (I)				20.000	5.001	2.153	14.481	72,41%	22.000	
Terugontv. BBK leenbijst. (I)				0	0	0	-2.387	0,00%	0	
Terugvord.norm.Alg.Bijst				-60.000	-20.000	-13.198	-73.981	123,30%	-60.000	
Terugontvangen Kredithypotheek 21-65 jaar				0	0	-524	-18.119	0,00%	0	
Terugvordering WIJ				0	0	-900	-1.948	0,00%	0	
	25	20	373	3.990.000	1.221.114	1.173.841	4.721.296	118,33%	4.715.225	

Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Wet Invest.Jongeren	4	5	7	3	3	30	2	6	6	3	1		70
Alg.best.aanskst.21-65 jr	14	6	7	13	2	5	7	9	13	7	9	5	97
Alg.best.kst.elders verz	2	1		1		1							5
<b>Totaal Start</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>172</b>
<b>Einde</b>													
Alg.best.aanskst.18-20 jr						3							-3
Wet Invest.Jongeren	1	1	2	1	3	3	4	3	4	1	2	2	-27
Alg.best.aanskst.21-65 jr	9	2	7	9	29	7	8	4	6	4	6	4	-95
Alg.best.kst.elders verz			1		1		2	1	1	1			-7
<b>Totaal Einde</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>-132</b>
resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van													<b>40</b>

Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instroom	49	14,3%	42,9%	28,6%
<b>Cumulatief</b>	<b>aantal</b>	<b>&lt;1wkn</b>	<b>&gt;1&lt;4 wkn</b>	<b>&gt;4&lt;8 wkn</b>	<b>&gt;8 wkn</b>
Instroom	177	8,5%	30,5%	32,2%	28,8%

**produkt Overige regelingen van Woerden**

Groep	Bestandsvolume			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Bruto uitkeringen IOAW	1	2	10	135.000	31.251	49.148	189.541	140,40%	143.100
Bruto uitkeringen IOAZ			4	35.000	8.103	16.295	39.037	111,54%	37.100
Alg.bijstands-kosten BBZ		1	3	90.000	30.000	-69.499	0	0,00%	95.400
Onderzoekskosten BBZ				0	0	19.326	19.326	0,00%	0
Bedr.kap.rentedragend BBZ				0	0	16.005	27.463	0,00%	0
Bedr. kap. renteloos BBZ				0	0	121.396	121.396	0,00%	0
Terugvordering IOAW				0	0	-6.087	-8.885	0,00%	0
Terugontv.BBZ renteloos				-5.000	-1.668	-10.051	-28.105	562,09%	-5.000
Terugontv.BBZ rentedr.				-12.000	-4.000	-2.142	-14.599	121,66%	-12.000
	1	3	20	243.000	63.686	134.391	345.174	142,05%	258.600

**Aantal gestarte en beëindigde uitkeringen per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Bruto uitkeringen IOAW			1			1		2	1			1	6
Bruto uitkeringen IOAZ									2				2
Totaal Start			1			1		2	3			1	8
<b>Einde</b>													
Bruto uitkeringen IOAW		1		1			1		1	1	1	1	-7
Alg.bijstands-kosten BBZ			1									1	-2
Totaal Einde		1	1	1			1		1	1	1	1	-9
	resultaat aan het einde van verslagperiode een afname van												-1

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	aantal			
		<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	9	77,8%	22,2%		
Cumulatief					
Instroom	30	73,3%	16,7%	6,7%	3,3%

## produkt Werk van Woerden

Het traject start op het moment dat de klant accoord is gegaan met het trajectplan en gestart is met de eerste activiteit. Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Aantal Trajecten			begroting		uitgaven			
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	prognose
Loonkostensubsidie				400.000	133.332	101.156	430.532	107,63%	400.000
Zorgtrajecten			1	175.193	43.797	104.746	259.663	148,22%	175.193
Training/opleidingskosten				100.000	24.999	41.364	66.806	66,81%	100.000
Arbeidstrainingskosten				150.000	37.500	16.101	51.258	34,17%	150.000
Bemiddelingskosten				150.000	37.500	45.152	94.740	63,16%	150.000
Keurings/medische kosten				75.000	12.500	2.120	18.875	25,17%	75.000
Pers.geb.reis/studiek.				60.000	15.000	9.675	25.716	42,86%	60.000
Uitstroompremie				35.000	8.751	34.335	42.294	120,84%	35.000
			1	1.145.193	313.379	354.650	989.883	86,44%	1.145.193

### Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Overige trajecten	15	6	15	8	16	11	10	7	13	8	23	15	147
<b>Totaal Start</b>	15	6	15	8	16	11	10	7	13	8	23	15	147
<b>Einde</b>													
Schuldhelpverlening				1									-1
Overige trajecten	17	1		4	4	7	16	1	7	6	5	9	-77
<b>Totaal Einde</b>	17	1		5	4	7	16	1	7	6	5	9	-78
	resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van												69

### Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instroom	47	2,1%	8,5%	21,3%
<b>Cumulatief</b>	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Aanvraag NUG	2	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%
Instroom	165	3,0%	10,3%	21,8%	64,8%

produkt **Projekt ESF** van Woerden

Groep	Aantal trajecten			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
ESF perceel 1 Activerende intake				0	0	61.910	66.416	0,00%	0
ESF perceel 2 Homecoach				0	0	1.708	1.708	0,00%	0
ESF perceel 3 Empowerment				0	0	19.285	19.285	0,00%	0
ESF perceel 4				0	0	86.145	86.145	0,00%	0
				0	0	169.047	173.554	0,00%	0

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
ESF trajecten		1						107		1	1	1	110
Totaal Start		1						107		1	1	1	110
<b>Einde</b>													
ESF trajecten							2		1	3	3	3	-9
Totaal Einde							2		1	3	3	3	-9

resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van **101**

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	4				100,0%
<b>Cumulatief</b>	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	4	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

**produkt Bijz.bijst/Minima van Woerden**

Indien de dienstverlening voor bijzondere bijstand en de minimaregelingen onderdeel uitmaakt van een ander produkt dan zijn de klant aantallen niet te herleiden. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Klantenbestand			begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Declaratieregeling			18	123.814	10.318	40.018	223.647	180,63%	208.000
Bijzondere Bijstand				370.000	100.000	114.131	412.544	111,50%	420.000
Bijzondere leenbijstand				-20.000	-5.001	-390	-3.599	17,99%	-20.000
Chronisch zieken etc				82.200	20.550	3.750	85.000	103,41%	82.200
Langdurigheidstoeslag				30.000	7.500	13.750	97.117	323,72%	112.000
			18	586.014	133.367	171.259	814.709	139,03%	802.200

**Aantal gestarte en beëindigde dossiers per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Declaratieregeling	10												10
Totaal Start	10												10
<b>Einde</b>													
Declaratieregeling				1			1						-2
Totaal Einde				1			1						-2

resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van 8

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Aanvraag Bijzondere bijstand	154	15,6%	59,1%	19,5%	5,8%
Aanvraag cat. bijz. bijstand	19	15,8%	78,9%	5,3%	
Aanvraag declaratieregeling	23	13,0%	65,2%	17,4%	4,3%
Aanvraag langdurigheidstoeslag	38	52,6%	39,5%	5,3%	2,6%
Vervolgaanvraag declaratiereg	7	57,1%	14,3%	28,6%	
<b>Cumulatief</b>	<b>aantal</b>	<b>&lt;1wkn</b>	<b>&gt;1&lt;4 wkn</b>	<b>&gt;4&lt;8 wkn</b>	<b>&gt;8 wkn</b>
Aanvraag Bijzondere bijstand	490	8,0%	59,8%	24,5%	7,8%
Aanvraag cat. bijz. bijstand	88	8,0%	73,9%	12,5%	5,7%
Aanvraag declaratieregeling	108	13,0%	52,8%	27,8%	6,5%
Aanvraag langdurigheidstoeslag	283	16,6%	35,3%	29,3%	18,7%
Aanvraag vervolg cat.bb	232	0,0%	9,9%	83,2%	6,9%
Vervolgaanvraag declaratiereg	194	2,1%	13,4%	53,6%	30,9%



**produkt Inburgering van Woerden**

Aangezien de financiële administratie nog niet volledig aansluit bij de product administratie is het op dit moment niet mogelijk om voor iedere uitgave een eenduidig aantal te presenteren. Waar mogelijk staan aantallen maar ontbreekt de totaal telling onder de streep.

Groep	Trajecten			begroting		uitgaven		uitputting	prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr		
Inburgeringsvoorzieningen	1		2	405.211	101.304	197.116	203.632	50,25%	405.211
Huisv.kst. Inburgering				0	0	-468	2.381	0,00%	0
Kosten informatie en handhaving				0	0	-78	0	0,00%	0
Reis-verblijfst.statush				0	0	-65.457	37.817	0,00%	0
	1		2	405.211	101.304	131.114	243.830	60,17%	405.211

**Aantal gestarte en beëindigde trajecten per maand**

	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Jaar
<b>Start</b>													
Inburgeringsvoorzieningen		1										1	2
Inburgering trajecten				1	2								3
Duale trajecten												1	1
<b>Totaal Start</b>		1		1	2							2	6
													6

resultaat aan het einde van verslagperiode een toename van

**Afhandelingstermijnen aanvragen tijdens de verslagperiode**

Verslagperiode	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
	Instroom	3			
<b>Cumulatief</b>	aantal	<1wkn	>1<4 wkn	>4<8 wkn	>8 wkn
Instroom	3	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%

**produkt**

**Bedrijfsvoering**

**van Woerden**

Groep				begroting		uitgaven			prognose
	in	uit	eind	2010	periode	periode	cum.jr	uitputting	
Salaris (+overige directe personeelsksten)				1.173.634	270.752	313.550	1.131.426	96,40%	1.173.634
Vaste kantoorkosten				188.156	24.855	97.031	281.508	149,61%	188.156
Variabele kantoorkosten				38.469	8.848	24.921	52.507	136,49%	38.469
Bestuurskosten (interne doorbelasting)				639.346	205.504	203.426	648.263	101,39%	639.346
				2.039.605	509.959	638.928	2.113.705	103,63%	2.039.605

## IASZ rapportage over de maand(en) in het 4e kwartaal 2010

### Voor het produkt Inkomen

**Doelstelling** Dat ieder individu op zijn/haar eigen niveau een plaats gaat innemen in onze samenleving en gestimuleerd wordt zo zelfstandig mogelijk te voorzien in het eigen levensonderhoud

Bij de aanvraag uitkering op het werkplein is daar waar mogelijk gestuurd om aanvragen levensonderhoud om te buigen naar werk. Dit is het resultaat van de samenwerking met het werkplein en werk 030.

Alle klanten krijgen na een diagnose een maatwerk participatietraject. Deze trajecten zijn afgestemd met de trajectbegeleiders van de Sluis en Pauwwerk.

Veel van de nieuwe klanten staan op trede 1, 2 en 3 van de participatieladder en hebben daardoor een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

#### prestaties/inspanningen

Beperken van de instroom door al direct bij de intake, fraude en oneigenlijk gebruik te voorkomen dan wel uit te sluiten.

Toelichting In 2010 zijn alle intakes uitgevoerd op het werkplein Leidsche Rijn. Daarbij is hoog ingezet op de kop van het proces. Alle fraude signalen zijn versneld opgepakt door een handhaver en klanten die snel naar werk kunnen zijn overgedragen aan het werk-loket. Jongeren zijn door het jongeren loket begeleid naar werk of leerwerktrajecten.

**Doelstelling** Implementatie van (nieuwe) landelijk wetgeving

In 2010 zijn de wet BUIG en de maatregelenverantwoording geïmplementeerd.

#### prestaties/inspanningen

We streven naar maximaal 1% aanvragen die voor uitkering dwangsom in aanmerking komen.

Toelichting In het 2010 zijn in totaal 2 zaken in het kader van de wet dwangsom voorgevallen en daarbij blijven we ruim binnen de gestelde norm van 1 %.

Aanpassen van systemen en registratie aan de wet WIJ

Toelichting Gereed.

In het kader van de Wet Dwangsom én onze eigen kwaliteit van dienstverlening streven naar 80% afhandeling binnen de servicenorm van 4 weken; 90% binnen de eerste wettelijke termijn van 8 weken.

Toelichting In het 4e kwartaal 2010 werd 83,7 % van alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgehandeld. De service norm van 4 weken werd in 57,6 % van alle nieuwe aanvragen gehaald. Dit is een verbetering ten opzichte van de eerste 3 kwartalen. Voor geheel 2010 zijn deze cijfers cumulatief: binnen 8 weken 71,3 % en binnen 4 weken 38,6 %. Op dit moment zijn er nog steeds problemen met de registratie van de hersteltermijnen. Dit heeft gevolgen voor het meten van de afhandelingstermijn. Verder moet worden opgemerkt dat de klantproblematiek rond de nieuwe aanvragen zodanig is dat geen "gladde" aanvragen meer bestaan en daardoor kost de afhandeling van aanvragen meer tijd.

**Doelstelling** Intensivering van de samenwerking in de keten van werk en inkomen

#### prestaties/inspanningen

Vaststelling en uitvoering van het beleidsplan en bedrijfsvoeringsplan ketensamenwerking "werkplein Leidsche Rijn"

Toelichting Het beleidsplan en bedrijfsvoeringsplan ketensamenwerking Werkplein Leidsche Rijn heeft onder invloed van landelijke bezuinigingen bij het UWV een andere prioriteit gekregen.

**Doelstelling** Uitvoeren reguliere taken

In januari 2010 is de definitieve scheiding doorgevoerd tussen de taken op gebied van rechtmatigheid en doelmatigheid. Het gevolg is dat de consultants Inkomen zorgdragen voor alle aanvragen levensonderhoud en het bestandsonderhoud (mutaties). Daarnaast zijn de reïntegratie-coaches actief met reïntegratie-trajecten.

## prestaties/inspanningen

### Verwijs en aanmeldfunctie schuldhulpverlening voor klanten uit de regio

Toelichting De IASZ had in 2010 op gebied van schuldhulpverlening voor Loenen, Breukelen, Montfoort en Oudewater heeft de IASZ een verwijs en aanmeldfunctie. Loenen werkt met de kredietbank Midden Nederland en daar lopen alle activiteiten zoals gewenst. Voor de overige gemeenten is samengewerkt met de stadsbank Utrecht. De wachtermijn in Utrecht bedroeg in het laatste kwartaal 9 maanden.

### Terugvordering

Toelichting Inmiddels is de nieuwe medewerker ingewerkt. In het laatste kwartaal is een start gemaakt met het wegwerken van de achterstand.

### Bezwaar en beroep

Toelichting Het aantal bezwaren en beroepen blijft beperkt. Termijnen worden goed gehaald en in veel gevallen leidt mediation tot een versnelde afhandeling of het intrekken van bezwaar door de klant.

### Algemene Bijstandsverlening; aanvragen levensonderhoud en uitkeringsadministratie

Toelichting Toegelicht op het productblad inkomen.

### Vereenvoudigen en versnellen van het aanvraagproces WWB

Toelichting Het vereenvoudigen en versnellen van het aanvraagproces WWB willen we bereiken door in de voorbereidingsfase van de aanvragen in toenemende mate gebruik te maken van de digitale gegevens die via Suwinet en DKD opvraagbaar zijn. Op basis van deze gegevens verloopt de 1e uitvraag effectief. Bovendien komen we hiermee tegemoet aan de wet eenmalige gegevens uitvraag.

### Randvoorwaarden op het gebied van personeel, werkprocessen, klantvolgsysteem en management(informatie) ondersteunen de planmatige klantaanpak.

Toelichting In 2010 is gewerkt met verschillende personeelsinstrumenten om een planmatige klant aanpak mogelijk te maken. (Resultaat OntwikkelingsPlannen, intervisie, coaching naast duidelijke werkinstructies en workshops op werkprocessen en klantvolgsysteem.)

### Verbeteren registratie gegevens

Toelichting Klant in beeld is afgerond. Werkprocessen, werkinstructies en registratie richtlijnen zijn vast gelegd. In het 4e kwartaal zijn voorbereiding getroffen om met een kwaliteitsplan en intern controleplan aan de slag te gaan. Er wordt nu meer éénduidig geregistreerd.

## IASZ rapportage over de maand(en) in het 4e kwartaal 2010

### Voor het produkt Overige regelingen

---

**Doelstelling** Uitvoeren reguliere taken

#### prestaties/inspanningen

Besluit bijstandsverlening Zelfstandigen (BBZ), uitvoering door bureau zelfstandigen gemeente Utrecht

Toelichting

Het volume Bbz blijft stijgen. Dat betekent dat ook de uitgaven zullen blijven toenemen. Het is niet concreet te voorspelen wat de financiële gevolgen daarvan zullen zijn. Wel moet opgemerkt worden dat een deel van de Bbz kosten ook leningen zijn die later worden terugbetaald.

## IASZ rapportage over de maand(en) in het 4e kwartaal 2010

### Voor het produkt Werk

**Doelstelling** Dat ieder individu op zijn/haar eigen niveau een plaats gaat innemen in onze samenleving en gestimuleerd wordt zo zelfstandig mogelijk te voorzien in het eigen levensonderhoud

Bij de aanvraag uitkering op het werkplein is daar waar mogelijk gestuurd om aanvragen levensonderhoud om te buigen naar werk. Dit is het resultaat van de samenwerking met het werkplein en werk 030. Alle klanten krijgen na een diagnose een maatwerk participatietraject. Deze trajecten zijn afgestemd met de trajectbegeleiders van de Sluis en Pauwwerk. Veel van de nieuwe klanten staan op trede 1, 2 en 3 van de participatieladder en hebben daardoor een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt.

#### prestaties/inspanningen

Realiseren van 20 begeleid-werken-plekken voor WSW-geïndiceerden, via De Sluis

**Toelichting** Voor de uitvoering van deze taakstelling zijn we afhankelijk van de Sluis Groep en Pauw Werk. Op dit moment blijft de realisering achter met name als gevolg van de onstabiele arbeidsmarkt. De begeleiding van de WSW werknemers ligt geheel bij de SW bedrijven. Het verstevigen van de regierol wordt projectmatig opgepakt in 2011

In het kader van de implementatie van de wet WIJ: alle klanten tot 27 jaar hebben een aanbod voor opleiding en/of werk gekregen, of hebben een arbeidsvrijstelling

**Toelichting** Voor de uitvoering WIJ wordt samengewerkt met het jongerenloket van het werkplein. Alle jongeren met een korte afstand tot de arbeidsmarkt worden bemiddeld door het jongeren loket. Bij jongeren met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en de jongeren die niet bemiddeld kunnen worden door het jongerenloket worden uitgebreide diagnoses gemaakt. 100% van de jongeren krijgt op maat een leer/werk aanbod of een zorgtraject.

**Doelstelling** Project klant in beeld wordt voortgezet in 2010, volgens het vigerende projectplan.  
gerealiseerd.

#### prestaties/inspanningen

Het aanbod aan reïntegratie-instrumenten is inzichtelijk en passend bij de doelgroep

**Toelichting** Reïntegratie instrumenten worden conform de methodiek klant in beeld (is maatwerk) en in overleg met de traject-begeleiders van Sluis en Pauw ingezet

Het percentage arbeidsvrijstelling in het zittende bestand daalt van 65% naar 30%

**Toelichting** De tijdelijke (geheel of gedeeltelijk) arbeidsvrijstelling voor klanten in het bestand is gedaald tot onder de 40%.  
Alle betrokken klanten zijn door middel van een maatwerkdiagnose in beeld gebracht.

20% van de klanten die op deze manier in beeld zijn, stromen uit de uitkering

**Toelichting** Dit doel is niet gerealiseerd. Er is een uitstroom gerealiseerd van 7% op het lopende uitkeringenbestand. In 2010 zijn ca. 300 trajecten gestart. Veel van de betrokken klanten staan op trede 1, 2 en 3 van de participatieladder. Dit samen met een arbeidsmarkt waar alleen ervaren personeel gezocht wordt (inhaalslag) maakt het moeilijk uitstroom te realiseren. In het 4e kwartaal is door de veranderde inzet door de Sluis een stijging te zien in het aantal werkaanvaarding.

70% van de klanten zijn volledig in beeld (d.w.z. we kennen de (on)mogelijkheden en pakken de reïntegratie planmatig aan)

**Toelichting** Bijna 70% van alle klanten is in beeld.

**Doelstelling** Verbetering van het reïntegratie-instrumentarium

Met de Sluis / Pauw is hard gewerkt aan het verbeteren van het aanbod van re-integratieinstrumenten. Na een goede diagnose wordt in overleg met en de klant en de traject-begeleider van de Sluis / Pauw een trajectplan opgesteld. Elke 3 maanden wordt in een evaluatie bezien of het gekozen traject voldoet en wat de resultaten zijn op het moment van evaluatie.

Hierdoor zijn we in staat maatwerk te leveren met de inzet van re-integratie instrumenten.  
Door de vinger aan de pols te houden en door het intensieve overleg met de traject-begeleiders van de Sluis worden de instrumenten meer op maat gevormd.

### prestaties/inspanningen

Resultaten van reïntegratie zijn zichtbaar conform de participatieladder

Toelichting Dit is nog niet geheel gerealiseerd. Er is wel zicht op de stand op de participatieladder. Het inzichtelijk maken van de beweging op de participatieladder is nog in ontwikkeling. De resultaten worden zichtbaar bij de eerste kwartaalrapportage van 2011

Afspraken maken met de Sluis en Pauw-groep over het aanbod van reïntegratieactiviteiten

Toelichting Met de Sluis / Pauw is hard gewerkt aan het verbeteren van het aanbod van re-integratieinstrumenten. Na een goede diagnose wordt in overleg met en de klant en de traject-begeleider van de Sluis / Pauw een trajectplan opgesteld. Elke 3 maanden wordt in een evaluatie gezien of het gekozen traject voldoet en wat de resultaten zijn op het moment van evaluatie. Hierdoor zijn we in staat maatwerk te leveren met de inzet van re-integratie instrumenten. Door de vinger aan de pols te houden en door het intensieve overleg met de traject-begeleiders van de Sluis worden de instrumenten meer op maat gevormd.

Aanpassen van de afspraken m.b.t. het gebruik van educatie, inburgerings- en reïntegratiegelden aan de mogelijkheden die de wet Participatiebudget daarvoor biedt

Toelichting Gerealiseerd.

**Doelstelling** Intensivering van de samenwerking in de keten van werk en inkomen

### prestaties/inspanningen

Vaststelling en uitvoering van het beleidsplan en bedrijfsvoeringsplan ketensamenwerking "werkplein Leidsche Rijn"

Toelichting Het beleidsplan en bedrijfsvoeringsplan ketensamenwerking Werkplein Leidsche Rijn is onder invloed van landelijke bezuinigingen doorgeschoven naar 2011.

**Doelstelling** Implementatie van (nieuwe) landelijke wetgeving (Wet Dwangsom, Wet Investeren in Jongeren, regelgeving rondom het Participatiebudget)

Gerealiseerd.

### prestaties/inspanningen

Randvoorwaarden op het gebied van personeel, werkprocessen, klantvolgsysteem en management(informatie) ondersteunen de planmatige klantaanpak.

Toelichting Een groot deel van de randvoorwaarden is gerealiseerd. Systemen ingericht, werkprocessen en instructies beschreven.  
Dit wordt weer gevolgd door het werken met een kwaliteitsplan en intern controleplan.  
Door deze aanvullingen kan er met toenemende kwaliteit meer planmatig gewerkt worden.

Uitvoering van het beleidsplan Participatiebudget

Toelichting In het kader hiervan is o.a. voor Breukelen een extra job-hunter ingezet om 40 werkzoekenden te begeleiden.

**Doelstelling** Uitvoeren reguliere taken

zie productblad werk.

### prestaties/inspanningen

Tijdige en volledige levering van verantwoordingsinformatie aan het lokale en landelijke bestuur, en het IASZ-samenwerkingsverband worden gerealiseerd conform de diverse plannings.

Toelichting Gerealiseerd. In 2010 zijn alle kwartaalrapportages, de SISA en de belastingaangiften tijdig aangeleverd.

Reïntegratie naar werk of maatschappelijke participatie, trajectbegeleiding

Toelichting De reïntegratie naar werk of maatschappelijke participatie is het directe gevolg van het project Klant in beeld en het werken met de participatieladder en is volledig gerealiseerd in 2010.

## Bezwaar en beroep

Toelichting Het aantal bezwaren en beroepen blijft beperkt. Termijnen worden goed gehaald en in veel gevallen leidt mediation tot een versnelde afhandeling of het intrekken van bezwaar door de klant.

## Implementeren van de vernieuwde reïntegratiemodule, inclusief het instrument "participatieladder" en de betaling van reïntegratiekosten

Toelichting gerealiseerd.

## Uitvoeren bestandsscan en verbeteren van de registratie van de gegevens

Toelichting Voor het uitvoeren van een bestandsscan en het verbeteren van de registratie van de gegevens is het ESF project ingezet. 187 klanten zijn geheel in beeld gebracht.

## Ontwikkelen en implementeren van reïntegratie-instrumenten (duale trajecten en/of groepsgewijze aanpak), en opleiden van medewerkers

Toelichting De ervaringen met de nieuwe reïntegratie laten zien dat differentiatie in reïntegratiepartners noodzakelijk is.  
Dit sluit aan bij het traject dat consultants steeds meer de regie rol in reïntegratie nemen.  
Door intervisie, werkstructurering en veel netwerken zijn de competenties van de medewerkers versterkt.

## In regionaal verband uitvoeren van het actieplan jeugdwerkloosheid

Toelichting De uitvoering van het regionale actieplan Jeugdwerkloosheid verloopt succesvol en zal juni 2011 een vervolg krijgen.  
Om de uitvoering te versterken is op het werkplein Leidsche Rijn het jongerenloket geopend.

## Aanpassen van systemen en registratie aan de wet WIJ

Toelichting gereed.



# IASZ rapportage over de maand(en) in het 4e kwartaal 2010

## Voor het produkt Bijz.bijst/Minima

**Doelstelling** Inwoners met een laag inkomen zijn in staat te participeren in de samenleving

Het team bijzondere ondersteuning draagt bij aan dit programmadoel met de volgende voorzieningen: declaratieregeling, de langdurigheidstoelage (LDT), de individuele en categoriale bijzondere bijstand (CBB) en de collectieve zorgverzekering. Dit wordt hieronder verder toegelicht.

Over de IASZ als geheel en alle regelingen tezamen zien we dat uitgaven binnen de gegeven prognoses zijn gebleven, met uitzondering van Woerden.

-Loenen: Overall zien we een overschrijding bij de uitgaven voor de producten bijzondere bijstand en minima. Dit kan worden toegeschreven aan het feit dat er voor het product langdurigheidstoelage niet is begroot. De onderschrijding op het product declaratieregeling kan dit niet compenseren

-Oudewater: Voor de uitgaven op alle producten bijzondere bijstand en minima geldt dat zij binnen de begroting en de gegeven prognose zijn gebleven. Voor langdurigheidstoelage is sprake van een forse onderschrijding. Hierbij zij opgemerkt dat er een achterstand is bij de toekenningen voor dit produkt.

-Woerden: Uit de tabel komt een forse overschrijding naar voren. Hierbij wordt opgemerkt dat de bedragen van de begroting in de loop van het jaar 2010 zijn aangepast. Dit is niet overgenomen in de tabel. Rekening houdend met deze aanpassingen zien we dat de uitgaven voor de producten bijzondere bijstand en minima (overall) binnen de aangepaste begroting zijn gebleven.

### prestaties/inspanningen

**Doelstelling** Het in 2009 vastgestelde armoedebeleid wordt uitgevoerd

Vastgesteld armoedebeleid wordt uitgevoerd.

De afhandeling van de aanvragen declaratieregeling voor 2010 voor de bij ons bekende klanten heeft plaatsgevonden in het eerste en tweede kwartaal van 2010.

### prestaties/inspanningen

Het niet-bereik van minimavoorzieningen terugdringen met speciale aandacht voor niet-participerende kinderen in arme gezinnen.

Toelichting Directe benadering, vereenvoudigde procedures en de nieuwe communicatiemiddelen hebben geleid tot een groter gebruik van regelingen van kinderen. Ook in 2010 lijkt het bereik van kinderen op z'n minst gestabiliseerd te zijn t.o.v. 2009. Meting over 2010 vindt plaats in 2011.

Flankerende (preventieve) activiteiten op minimale beleid worden geïmplementeerd

Toelichting In april is een sociaal raadvrouw aan het werk gegaan in Woerden. In het najaar van 2010 is contact gelegd met de ANBO I.v.m. een project gericht op mensen met schulproblemen.

Binnen de wettelijke mogelijkheden zo veel mogelijk bestanden koppelen

Toelichting Waar mogelijk wordt er gebruik gemaakt van een koppeling van bestanden. In 2010 is voor IASZ klanten een koppeling aangebracht met de SVB voor de regeling AIO.

Sociaal raadslidenwerk en hulp bij thuisadministratie als voorziening mogelijk maken

Toelichting Sociaal Raadslidenwerk is in april 2010 van start gegaan in Woerden. Thuisadministratie wordt gedeeltelijk uitgevoerd door Zuwe, Welzijn Woerden, Vluchtelingenwerk en adviesraad. De dienstverlening van deze organisaties

Anbo heeft een aanvraag gedaan voor een pilot op dit gebied. De IASZ heeft zich hiervoor aangemeld als partner. Onderlinge samenhang met bestaande organisaties zal hier vanzelfsprekend bij meegenomen worden.

Gegevens over het gebruik van voorzieningen door of ten behoeve van kinderen meten en monitoren

Toelichting Jaarlijks is er een meting. In juni 2010 heeft de meting plaatsgevonden over 2009. In totaal maken in 2009 236 kinderen gebruik van de voorzieningen. In 2008 waren dit 192 kinderen. In 2007 114. Er is derhalve een aanzienlijke toename van het gebruik van onze voorzieningen ten behoeve van kinderen.

**Doelstelling** Verbetering van de efficiëntie van de uitvoering van regelingen

Verbetering van de efficiëntie van de uitvoering van de regeling is een lopend proces.

### prestaties/inspanningen

Inregelen van vereenvoudigde aanvraagprocedures, zoveel mogelijk gebruik maken van ambtshalve toekenningen en steekproefgewijze controle achteraf

**Toelichting** Voor de individuele bijzondere bijstand maken we gebruik van vereenvoudigde formulieren en werkprocessen. Categoriele bijzondere bijstand voor ouderen wordt waar mogelijk ambtshalve toegekend. De bij ons bekende minima worden door ons benaderd en krijgen te maken met vereenvoudigde formulieren en procedures door gebruik te maken van reeds bekende gegevens.

#### Informatievoorziening naar minima intensiveren en communicatiemiddelen verbeteren

**Toelichting** In februari 2010 is de brochure 'Extra's voor kleinverdieners' verspreid onder intermediairs, scholen, bibliotheken en gezondheidscentra. In de lokale media is hier aandacht aan besteed. Sociale Zaken heeft samen met de adviesraad presentaties gegeven op informatie-avonden voor de inwoners en intermediairs. Deze vonden plaats in Oudewater, Montfoort, Breukelen (mede voor Loenen) en Woerden. Ook is voorlichting verzorgd bij Welzijn Woerden voor vrijwilligers thuisadministratie en bij Altrecht.

#### De netwerkstructuur met ketenpartners uitbreiden en bestendigen

**Toelichting** Contacten met ketenpartners vinden naar behoefte plaats. Een bestendige structuur waarin die contacten op gezette tijden en langs vaste lijnen lopen is nog in ontwikkeling. Op 17 november heeft een conferentie plaatsgevonden in het kader van de Stedenestafette tegen armoede en sociale uitsluiting. Hier waren veel ketenpartners vertegenwoordigd.

**Doelstelling** Implementatie van de vernieuwde landelijke wetgeving Wet Dwangsom en Wet Schuldhulpverlening

Implementatie van de Wet Dwangsom heeft plaatsgevonden.

#### prestaties/inspanningen

**Doelstelling** Uitvoeren reguliere taken

#### prestaties/inspanningen

**Servicenorm:** Het besluit over een aanvraag bijzondere bijstand duurt maximaal 4 weken. Hierbij wordt uitgegaan dat de benodigde informatie tijdig is ontvangen. Onder bepaalde voorwaarden kan de bijzondere bijstand zelfs binnen 5 werkdagen worden toegekend.

**Toelichting** In 2010 is 85% van de aanvragen bijzondere bijstand en minima binnen de wettelijke termijn van 8 weken afgehandeld. Hiervan is 47% binnen de servicenorm van 4 weken afgehandeld. Hierbij dient te worden opgemerkt dat deze gegevens ernstig zijn vertekend door een afwijkende inrichting van het administratieve proces voor vervolgaanvragen. De doorlooptijden lijken daardoor veel langer dan de werkelijke termijn tussen de ontvangst van zo'n aanvraag en de datum van het besluit hierop. In 2011 zal e.e.a. worden aangepast.

In het kader van de Wet Dwangsom én onze eigen kwaliteit van dienstverlening streven we naar 80% afhandeling binnen de servicenorm van 4 weken; 90% binnen de wettelijke termijn van 8 weken.

**Toelichting** De doelstellingen mbt de eigen servicenorm en de wettelijke termijn zijn niet gehaald. De resultaten zijn verbeterd tov het 3e kwartaal. Het verschil tov de wettelijke termijn is gemiddeld 5%. Er is geen beroep gedaan op de Wet Dwangsom.

#### Afhandelen aanvragen bijzondere bijstand / verstrekken minimaregelingen, indien mogelijk versneld

**Toelichting** In 2010 betrof 72% van de besluiten voor declaratieregeling en categoriele bijzondere bijstand vervolgaanvragen. Deze worden regelluw en versneld afgehandeld. Ouderen met een AIO-uitkering van de SVB (bijstand voor 65-plussers) of kwijtschelding gemeentebelasting hebben de categoriele bijzondere bijstand voor ouderen (Bijdrage 65+) meestal ambtshalve toegekend gekregen.

#### Informatieverstrekking en overige baliewerkzaamheden

**Toelichting** Vanaf 12 april 2010 is deze functie overgegaan naar het WMO/Zorgloket als voorloper op het Klanten Contact Centrum (KCC).

## IASZ jaarverslag 2010

### Product Inburgering

#### 1. Uitvoering taken in het kader van de WI

De IASZ-gemeenten hebben voor inburgeringsvoorzieningen in 2010 een verhoogde ambitie opgegeven. Het rijk heeft daarvoor extra participatiebudget uitgekeerd plus een bonus. Via het gemeentefonds zijn extra middelen ontvangen voor de uitvoeringskosten. In de tabellen hierna zijn de resultaten aangegeven. De gegevens zijn ontleend aan het Informatie Systeem Inburgering (ISI).

##### Aantallen onderzoeken

	onderzoeken	inburgeringsplichtig	vrijstelling*	ontheffing*
Breukelen	19	19		
Loenen	7	7	2	
Montfoort	15	15	2	
Oudewater	12	12	3	1
Woerden	116	115	0	4
<b>IASZ</b>	<b>169</b>	<b>168</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

\* ISI is niet geheel betrouwbaar met betrekking tot het aantal verleende vrijstellingen en ontheffingen per periode. In deze tabel staan de sinds 01-01-2010 verleende vrijstellingen en ontheffingen vermeld als de toename ten opzichte van de jaarrapportage 2009.

##### Aantallen voorzieningen

	voorziening vastgesteld	waarvan dual	met re-integratie	zonder re-integratie	taalkennisvoorziening	ambitie 2010
Breukelen	21	18	13	7	1	19
Loenen	6	5	3	3		10
Montfoort	18	17	5	13		15
Oudewater	5	5	4	1		9
Woerden	95	87	29	66		90
<b>IASZ</b>	<b>145</b>	<b>132</b>	<b>54</b>	<b>90</b>	<b>1</b>	<b>143</b>

#### Cohort 2007 - 2009

In onderstaande tabel staan gegevens met betrekking tot de inburgeraars voor wie in de jaren 2007 (invoering van de wet) tot en met 2009 een voorziening is vastgesteld. De gegevens zijn ontleend aan het Informatie Systeem Inburgering (ISI). Dit cohort wordt gefinancierd uit de budgetten die de IASZ (ongedeeld) ontving voor de jaren 2007 en 2008. Verantwoording vindt plaats bij de jaarrekening over 2011. Definitieve bekostiging is afhankelijk van het aantal vastgestelde voorzieningen, de soort voorziening en het aantal deelnemers dat tijdig (volledig) examen heeft gedaan.

	inburgeringsplicht vastgesteld	voorziening vastgesteld	waarvan dual	waarvan met re-integratie	zonder re-integratie	taalkennisvoorziening
Breukelen	40	28	17	8	20	
Loenen	23	17	12	6	10	1
Montfoort	28	19	12	5	10	4
Oudewater	14	12	7	1	10	1
Woerden	191	145	84	59	72	14
<b>IASZ</b>	<b>296</b>	<b>221</b>	<b>133</b>	<b>79</b>	<b>122</b>	<b>20</b>

## 2. Financiën

De middelen voor inburgering zijn opgenomen in het participatiebudget. Iedere IASZ-gemeente krijgt een eigen participatiebudget. De wet voorziet in een reserveringsregeling waardoor een overschot op het werk- en het inburgeringsdeel kan worden meegenomen naar een volgend jaar tot maximaal een bedrag gelijk aan 25% van het toegekende participatiebudget. In geval van een tekort kan een bedrag van maximaal 25% van het gehele participatiebudget ten laste worden gebracht van het budget voor het volgende jaar. Omdat uit het participatiebudget geen gemeentelijke uitvoeringskosten betaald mogen worden, is een uitvoeringsbudget in het gemeentefonds gestort.

### Budgetten 2010

Omdat de targets voor de verhoogde ambitie 2010 zijn behaald, is zowel het Participatiebudget als het uitvoeringsbudget verhoogd. Daarnaast bestaat recht op een bonus. Deze mag zowel aan uitvoering als aan voorzieningen worden besteed. In onderstaande tabel staan de budgetten voor 2010:

	Participatiebudget (WI-deel)	Uitvoeringsbudget	Bonus	Totaal budget
Breukelen	107.113	41.847	21.581	170.540
Loenen	58.850	37.599	9.871	106.320
Montfoort	79.963	40.329	16.395	136.687
Oudewater	46.239	34.809	9.369	90.417
Woerden	486.644	105.288	97.367	689.299
<b>IASZ</b>	<b>778.809</b>	<b>259.872</b>	<b>154.583</b>	<b>1.193.263</b>

### Uitgaven 2010

De uitgaven voor inburgering ten laste van het participatiebudget hebben betrekking op de ingekochte voorzieningen (inburgeringstrajecten, alfabetiseringstrajecten, maatschappelijke begeleiding) en een aantal bijkomende kosten zoals die voor het regelen van kinderopvang, reiskosten van deelnemers naar de onderwijslocatie, examenkosten etc. De uitgaven voor inburgeraars over 2010 zijn opgenomen in het productblad Inburgering.

### Cohort 2007 - 2009

De bekostiging voor dit cohort bestaat uit een vast en een variabel naast een prestatieafhankelijk deel inclusief een 'prestatiebonus' t.b.v. duale voorzieningen. Het vaste en variabele deel zijn inmiddels definitief vastgesteld op een totaalbedrag van € 29.886. Voorschot prestatiebonus was € 26.299 en prestatieafhankelijke deel € 1.229.402. Deze voorschotten worden afgerekend bij de jaarrekening 2011.

Binnen het prestatieafhankelijke deel is de maximale rijksvergoeding voor een inburgeringsvoorziening in combinatie met een re-integratievoorziening € 4.005 en zonder re-integratievoorziening € 5.950. Daarvan is 25% beschikbaar bij vaststelling van de voorziening en 75% bij tijdige deelname aan een volledig examen. Voor een vastgestelde taalkennisvoorziening is de vergoeding € 4.005. De participatiebonus bedraagt € 1.000 per vastgestelde duale voorziening, maar niet meer dan het verstrekte voorschot. Het voorschot is dus gebaseerd op 27 duale voorzieningen

In onderstaande tabel staan de resultaten van de inburgeraars uit het cohort 2007 – 2009 gemeten tot 01-01-2011. (Breukelen en Loenen tot december 2010)

	vastgestelde voorzieningen			tijdige deelname examen		
	met re-int.	zonder re-int.	taalkennis-voorziening	met re-int.	zonder re-int.	diploma
Breukelen	8	20		1	11	12
Loenen	6	10	1	3	3	5
Montfoort	5	10	4	3	9	11
Oudewater	1	10	1	1	7	7
Woerden	59	72	14	22	29	51
<b>IASZ</b>	<b>79</b>	<b>122</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>59</b>	<b>86</b>

Voor het prestatieafhankelijke deel van het cohort 2007 - 2009 hebben wij dus nu al recht op:				
Vaststellen taakennisvoorzieningen	20	X	4.005	= 80.100
Vaststellen voorzieningen met re-integratie	79	X	1.201,50	= 94.919
Vaststellen voorzieningen zonder re-integratie	122	X	1.785	= 217.770
Vaststellen duale voorzieningen			maximum	= 26.299
Examendeelname voorzieningen met re-integratie	30	X	2.803,50	= 84.105
Examendeelname voorzieningen zonder re-integratie	59	X	4.165	= 245.735
				-----
Veiliggesteld prestatieafhankelijk deel incl prestatiebonus:				€ 748.928
Voorschot prestatieafhankelijk deel incl prestatiebonus:				€ 1.255.701

#### *Uitgaven t.b.v. budget cohort 2007 - 2009*

De uitgaven hebben betrekking op de ingekochte voorzieningen (ROC-trajecten) en een aantal bijkomende kosten (t/m 2008) zoals die voor het regelen van kinderopvang, reiskosten van deelnemers naar de onderwijslocatie, examenkosten etc. Bijkomende kosten vanaf 2009 worden betaald uit het participatiebudget. De uitgaven voor inburgeraars die zijn gestart vóór 01-01-2010 bedragen tot nu toe:

	trajecten ROC (gestart t/m 2009)	bijkomende kosten	totaal
Breukelen	32.280	20.436	52.716
Loenen	19.772	6.932	26.704
Montfoort	31.303	7.168	38.471
Oudewater	23.321	103	23.424
Woerden	192.267	51.386	243.653
<b>IASZ</b>	<b>298.943</b>	<b>86.025</b>	<b>384.968</b>

### 3. Realisatie taakstellingen huisvesting statushouders

De taakstelling en de realisatie per 31-12-2010 ziet er als volgt uit voor de IASZ-gemeenten:

gemeente	Achterstand per 01-07-2010	Taakstelling tweede helft 2010	Taakstelling incl. achterstand	Realisatie tweede halfjaar	saldo per 01-01-2011
Breukelen	3	5	8	15	7
Loenen	6	3	9	-	- 9
Montfoort	6	5	11	4	- 7
Oudewater	5	4	9	-	- 9
Woerden	9	16	25	25	0

Loenen en Breukelen hebben onderling afgesproken dat Breukelen de taakstelling voor Loenen zal overnemen. Het positieve saldo van Breukelen heeft het tekort van Loenen niet geheel kunnen wegwerken. Er blijft een negatief saldo over van 2 personen. Vanaf 1 januari 2011 geldt er een taakstelling voor de nieuwe gemeente Stichtse Vecht. Er is een verdeling gemaakt over de verschillende woningcorporaties.

In Montfoort zijn in het tweede halfjaar vier woningen beschikbaar gesteld. Daarvan zijn er twee tijdens de taakstellingsperiode bewoond. Voor de andere twee zijn wel al bewoners gevonden, echter niet genoeg om de achterstand weg te werken.

In Oudewater is het probleem dat hier niet veel woningen vrij komen. Tegen het eind van het jaar konden gelukkig enkele woningen worden aangeboden. Deze zullen in de eerste periode van 2011 worden bewoond. De achterstand zal hiermee waarschijnlijk niet zijn weggewerkt.

Woerden: De woningbouwvereniging van Harmelen heeft moeite om zijn aandeel in de taakstelling te realiseren. Gelukkig is dit gecompenseerd door de grootste andere woningbouwvereniging zodat de achterstand van 1 juli geheel is weggewerkt.

## IASZ rapportage over de maand(en) in het 4e kwartaal 2010

### Voor het produkt WKO

---

**Doelstelling** Uitvoeren van de regeling

Vanaf medio 2010 verzorgt Kindermediair de administratieve en financiële organisatie van de WKO.

prestaties/inspanningen

## IASZ rapportage over de maand(en) in het 4e kwartaal 2010

### Voor het produkt Bedrijfsvoering

**Doelstelling** Het verbeteren van de verantwoordings- en sturingsinformatie

In het tweede kwartaal is het nieuwe format voor de verantwoordingsinformatie ontwikkeld in de vorm van productbladen. Deze productbladen vormen de schakel vormen tussen alle P&C-documenten en de basis voor de indeling van de begroting en de managementrapportages.

#### prestaties/inspanningen

Standaardisering en stroomlijning van het systeem (proces-aanpak)

Toelichting Ter voorbereiding op het optimaliseren van de werkprocessen (Lean management) als bezuinigingsoptie in 2011 zijn een aantal werkprocessen inzichtelijk gemaakt. Dit zijn de aanvraagprocessen van de WMO en re-integratie (incl ESF).

P&C-cyclus IASZ doorontwikkelen

Toelichting In september heeft een extra bestuurlijk overleg plaatsgevonden ten behoeve van het afdelingsplan 2011. Er is een draaiboek opgesteld tbv het jaarwerk voor 2011. Daar zijn de financieel ambtenaren bij betrokken.

Doorontwikkeling WISZ, sturen op kengetallen

Toelichting De implementatie van de applicatie WiSZ is niet soepel verlopen. De inrichting helpt nog niet in het plegen van analyses ten behoeve van de stuurinformatie. Om een versnelling aan te brengen op de implementatie hebben gesprekken plaatsgevonden met de producent Stimulanz. In 2011 wordt de inrichting tbv de analyses verbeterd.

Aanpak registratiediscipline

Toelichting In GWS4all versie 12 zijn matrices ingericht waarmee in specifieke situaties de registratie wordt afgedwongen. Daarnaast zijn er (excel) draaitabellen tot stand gekomen waarmee volledigheidanalyses kunnen worden uitgevoerd. Registratiediscipline blijft een aandachtspunt voor 2011.

Maken en actualiseren van procesbeschrijvingen

Toelichting Een aantal processen zijn beschreven. Het gaat hierbij om aanvraagprocessen van WMO en re-integratie (inclusief ESF)

Vernieuwing rapportages

Toelichting De managementrapportage is in 2010 vernieuwd ten behoeve van de aansluiting van de producten met de P&C cyclus

**Doelstelling** Het project "Aanpassingen in de regionale samenwerking IASZ" moet in 2010 opgepakt worden, waarbij het huidige samenwerkingsverband heroverwogen moet worden op basis van de volgende externe factoren:

- Fusie Maarssen, Breukelen, Loenen
- Reorganisatie Woerden
- Visie Woerden op regionale samenwerking
- Ontwikkeling ketensamenwerking werk en inkomen

#### prestaties/inspanningen

conform project-uitvoeringsplan

Toelichting In het portefeuillehoudersoverleg van juni 2010 is de opzet en organisatie van de inspanningen op de heroverweging van de samenwerking besproken. Er is een regiegroep ingesteld die zoveel mogelijk de informatie die er uit de verschillende trajecten bij elkaar zoekt om uiteindelijk de besluitvorming in de verschillende verantwoordelijke gremia te vergemakkelijken.

KplusV heeft een onderzoek uitgevoerd naar het samenwerkingsverband.

Conform projectplan

Toelichting

**Doelstelling** Verbetering sturing afdeling

In 2010 zijn stuurhuten ingericht die multidiciplinaire vraagstukken kunnen oppakken.

prestaties/inspanningen

**Doelstelling** Doorontwikkeling afdelings-verbeterthema's

Vanwege de reorganisatie in Woerden hebben deze thema's in het derde en vierde kwartaal wat minder aandacht gekregen.

prestaties/inspanningen

**Doelstelling** Invulling reguliere randvoorwaarden

Geen bijzonderheden ten aanzien van de huisvesting, systeemontwikkelingen in GWS, etc. Er hebben wel een grote en kleine systeemupdate plaatsgevonden (invoering versie 12 en 13 van GWS).

prestaties/inspanningen