

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van
college van burgemeester en wethouders

Vergadering van
23 augustus 2022

Kenmerk
Z/22/048845 / D/22/066383

Portefeuillehouder
Jacques Rozendaal

Portefeuille
Algemeen bestuurlijke zaken

Opsteller
Berkheij, Anne

Onderwerp
Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Progressief Woerden inzake Uitkeren energietoeslag in Woerden

Beantwoording van de vragen

1. *Hoeveel procent van de 1700 gezinnen in Woerden die in aanmerking komen voor de uitkering hebben deze ontvangen? Wanneer verwacht de gemeente alle uitkeringen gedaan te hebben?*

Antwoord:

Onderzoek heeft uitgewezen dat 1700 huishoudens in Woerden meer dan 10% van hun inkomen aan energie moeten besteden (zie eerdere beantwoording over energiearmoede, brief met kenmerk D/21/038036). Met de gestegen energieprijzen zal dit aantal zijn opgelopen. Het is niet gezegd dat al deze huishoudens in aanmerking komen voor de energietoeslag. Aan de energietoeslag zijn namelijk voorwaarden verbonden, waaronder een inkomensgrens (tot 120% van de toepasselijke bijstandsnorm).

Huishoudens met een bijstandsuitkering ontvangen de energietoeslag ambtshalve (geen aanvraag nodig), huishoudens met een andere inkomstenbron moeten de toeslag aanvragen. De toeslag kan nog het hele jaar worden aangevraagd. Op 30 juni hebben 519 huishoudens ambtshalve de energietoeslag ontvangen. Daarnaast zijn 698 aanvragen voor de energietoeslag bij Ferm Werk ingediend. Dit aantal loopt nog steeds op.

2. *Wat doet de gemeente om mensen in Woerden actief te informeren over deze regeling en ze actief te ondersteunen bij hun aanvraag? Welke obstakels zijn er om de gerechtigden te bereiken en wat zou daaraan gedaan kunnen worden?*

Antwoord:

Via onze communicatiekanalen is aandacht gevraagd voor de energietoeslag en op de websites van de gemeente en Ferm Werk is informatie hierover terug te vinden (inclusief de mogelijkheid om de toeslag aan te vragen). Daarnaast heeft er een artikel in 'Het Contact' gestaan over de energietoeslag. Ook zijn onze netwerkpartners over de energietoeslag geïnformeerd. Die kunnen dit weer delen en hun klanten hierop wijzen.

Ook bij 'Kwadraad maatschappelijk werk' wordt de energietoeslag onder de aandacht gebracht van onze inwoners. Daarnaast ondersteunen hun vrijwilligers van Thuisadministratie bij het indienen van een aanvraag. Deze ondersteuning wordt ook geboden tijdens de spreekuren van Kwadraad in Woerden (locatie Derkinderenstraat) en in het dorpshuis Harmelen.

Niet alle huishoudens met een inkomen tot 120% van de toepasselijke bijstandsnorm zijn bij de gemeente, Ferm Werk of onze netwerkpartners bekend. Deze huishoudens proberen we op de hierboven genoemde wijze te bereiken. Van Ferm

Werk hebben we het signaal gekregen dat we met de energietoeslag huishoudens hebben weten te bereiken die zich nu voor het eerst melden voor een inkomensondersteunende regeling. Later dit jaar zullen deze huishoudens worden benaderd met informatie over andere inkomensondersteunende regelingen (zoals de declaratieregeling of de individuele inkomensvoorslag).

3. *Op welke wijze kunnen mensen hulp krijgen bij het aanvragen van deze toeslag? Kan dit bijvoorbeeld via de dorpshuizen, het gemeentehuis, bibliotheken, de Duurzaamheidswinkel en/of andere maatschappelijke organisaties? Zo ja, zijn er mogelijkheden om deze contactpunten (tijdelijk) te helpen met extra menskracht voor deze ondersteuning?*

Antwoord:

Onze inwoners kunnen voor ondersteuning bij het aanvragen van voorzieningen, waaronder de energietoeslag, terecht bij Kwadraad (via spreekuren en Thuisadministratie). Onze netwerkpartners weten dat en verwijzen hier ook naar door als ze de ondersteuning niet zelf kunnen bieden. Kwadraad geeft aan dat de ondersteuning bij het aanvragen van de energietoeslag goed kan worden geboden, en dat hier op het moment geen extra menskracht voor nodig is.

4. *Wordt het online aanvraagformulier aangepast zodat het gemakkelijker wordt om een aanvraag in te dienen en het ook voor studenten die een zelfstandig huishouden runnen mogelijk wordt een aanvraag te doen?*

Antwoord:

Het college vindt het belangrijk dat de energietoeslag toekomt bij de huishoudens die dat nodig hebben. De aanvraagprocedure mag hier geen drempel voor vormen. De energietoeslag kan online en schriftelijk worden aangevraagd. Na signalen dat de online aanvraag (te) ingewikkeld zou zijn heeft Ferm Werk het online-formulier aangepast en vereenvoudigd. Sindsdien zijn hier geen klachten meer over ontvangen.

Op advies van de VNG en het ministerie (van SZW) zijn studenten jonger dan 27 jaar die aanspraak kunnen maken op studiefinanciering in de beleidsregels uitgesloten van de energietoeslag. Inmiddels is gebleken dat deze studenten hier niet als groep voor uitgesloten mogen worden. Studenten die een zelfstandig huishouden voeren, en voldoen aan de voorwaarden, krijgen nu op basis van de zogenoemde 'hardheidsclausule' de energietoeslag toegekend. Op de website van Ferm Werk worden studenten geïnformeerd over het recht op de energietoeslag. Deze groep wordt geadviseerd om een schriftelijke aanvraag in te dienen.

Toevoeging:

Het kabinet heeft besloten om de energietoeslag met € 500 te verhogen tot € 1.300. Huishoudens die het oude bedrag hebben ontvangen zullen zo spoedig mogelijk een nabetaling ontvangen.

Om zoveel mogelijk huishoudens te bereiken, en financieel te ondersteunen, is met Ferm Werk afgesproken om later dit jaar nogmaals (media)aandacht te vragen voor de energietoeslag.

Bijlagen

Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Progressief Woerden inzake Uitkeren energietoeslag in Woerden (D/22/066382).



Schriftelijke vragen – Uitkeren energietoeslag in Woerden

Uit een recente rondgang van de NOS langs de vier grote steden <https://nos.nl/l/2431421> blijkt dat de helft van de gerechtigden van de energietoeslag deze nog niet uitgekeerd heeft gekregen. En ook in Woerden horen we dat lang niet iedereen die in aanmerking komt voor de energietoeslag deze ontvangen heeft. Sommige gerechtigden krijgen deze toeslag automatisch, maar veel mensen moeten deze toeslag zelf aanvragen. Dat geldt bijvoorbeeld voor AOW'ers en mensen met alleen een minimumloon. Juist het aanvragen van de energietoeslag blijkt voor veel mensen lastig; met name het online aanvraagformulier is ingewikkeld. Ook lopen studenten die een zelfstandig huishouden runnen in het online formulier vast: zij zouden in aanmerking moeten kunnen komen, maar kunnen geen online aanvraag doen. De Duurzaamheidswinkel in Woerden zou mensen graag willen helpen met hun aanvraag, maar heeft hiervoor niet voldoende capaciteit.

Met betrekking tot het uitkeren van de energietoeslag hebben wij de volgende vragen:

1. Hoeveel procent van de 1700 gezinnen in Woerden die in aanmerking komen voor de uitkering hebben deze ontvangen? Wanneer verwacht de gemeente alle uitkeringen gedaan te hebben?
2. Wat doet de gemeente om mensen in Woerden actief te informeren over deze regeling en ze actief te ondersteunen bij hun aanvraag? Welke obstakels zijn er om de gerechtigden te bereiken en wat zou daaraan gedaan kunnen worden?
3. Op welke wijze kunnen mensen hulp krijgen bij het aanvragen van deze toeslag? Kan dit bijvoorbeeld via de dorpshuizen, het gemeentehuis, bibliotheken, de Duurzaamheidswinkel en/of andere maatschappelijke organisaties? Zo ja, zijn er mogelijkheden om deze contactpunten (tijdelijk) te helpen met extra menskracht voor deze ondersteuning?
4. Wordt het online aanvraagformulier aangepast zodat het gemakkelijker wordt om een aanvraag in te dienen en het ook voor studenten die een zelfstandig huishouden runnen mogelijk wordt een aanvraag te doen?

Namens de fractie van Progressief Woerden,
Marjolein Doorewaard