

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

21 december 2021

Kenmerk

Z/21/033681 / D/21/044799

Portefeuillehouder

Ad de Regt

Portefeuille

Algemeen bestuurlijke zaken

Opsteller

Eekels, Nils

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Inwonersbelangen inzake Openbare verlichting

Beantwoording van de vragen**1. Waarom werkt de QR-code niet meer?**

De QR-code is een webkoppeling met de gemeentelijke website, soms treden daarin stringen op maar meestal zijn die van korte duur.

Het was niet bekend dat de QR-code nu niet meer werkt, dank voor het melden. Dit wordt nu uitgezocht in samenspraak met ICT en de Webredactie.

2. Wordt er overgegaan op een nieuw systeem?

Ja, de QR-codes worden niet meer toegepast bij nieuwe stickers.

3. Wanneer is besloten om naar een nieuw systeem over te gaan en waarom is de raad hier niet vooraf over geïnformeerd?

Het systeem met de QR-code is nooit helemaal uitgerold zoals het bedacht was.

Aanvankelijk was het idee om per lichtmast een unieke QR-code toe te passen, zodat bewoners meteen de betreffende lichtmast konden rapporteren.

Destijds bleek dat te duur en kon wel één QR-code voor de hele gemeente gebruikt worden. Die QR-code verwijst naar de meldingenpagina van de gemeente maar dus geen informatie bevat over de betreffende lichtmast.

De 'oude' sticker met QR-code heeft een relatief kleine, voor sommige mensen slecht leesbare, straatnaam. Ook staan op deze stickers wijkcodes die achteraf niet tot meerwaarde leiden, maar juist onduidelijkheid geven omdat mensen soms alleen die code doorgeven.

Bij 'nieuwe' stickers wordt geen QR code toegepast, is de straatnaam groter en staat er alleen het lichtmastnummer op zonder andere overbodige referentiecodes.

De keuze voor de zowel de 'oude' als 'nieuwe' sticker is een ambtelijk operationeel besluit, omdat dit niet de beleidsdoelstellingen raakt is dit niet aan de raad voorgelegd.

4. Wat heeft zowel het oude als het nieuwe systeem gekost?

Het oude systeem heeft niets gekost.

Vanwege de terugkoop van verlichting van CityTec, moesten alle lichtpunten een nieuwe sticker krijgen met gemeentelijke referentie- en contactgegevens.

De nieuwe stickers zijn toen uitgevoerd met QR-code wat niet tot meerkosten heeft geleid.

Het nieuwe systeem kost ook niets, want er worden niet actief stickers vervangen.

Er worden alleen nieuwe stickers geplaatst als er nieuwe masten worden geplaatst of als bij bestaande masten de stickers onleesbaar/verdwenen zijn.
Op dat moment worden nieuwe stickers geplakt, zonder QR-code, wat niet tot meerkosten leidt.

Bijlagen

Vragen reglement van orde: D/21/044798

Schriftelijke vragen - Openbare verlichting

De afgelopen week verscheen er een bericht in het AD over de defecte en weggehaalde verlichting op het Kerkplein. N.a.v. dit bericht kregen van een inwoner van de Hoge Rijndijk (zie onderstaande foto) een melding dat de aanwezige QR-code op de lantaarnpaal niet werkte. Sinds een aantal jaren is dit systeem in heel Woerden uitgerold zodat de melding van defecte lantaarnpalen snel kon worden afgehandeld.



Afgelopen week is er met name aan de Singel een nieuwe lantaarnpaal gezet waar weer een ander systeem opstaat welke verwijst naar de gemeentelijke website. (zie onderstaande foto)



Naar aanleiding hiervan heeft Inwonersbelangen de volgende vragen:

1. Waarom werkt de QR-code niet meer?
2. Wordt er overgegaan op een nieuw systeem?
3. Wanneer is besloten om naar een nieuw systeem over te gaan en waarom is de raad hier niet vooraf over geïnformeerd?
4. Wat heeft zowel het oude als het nieuwe systeem gekost?

Inwonersbelangen
Hendrie van Assem