

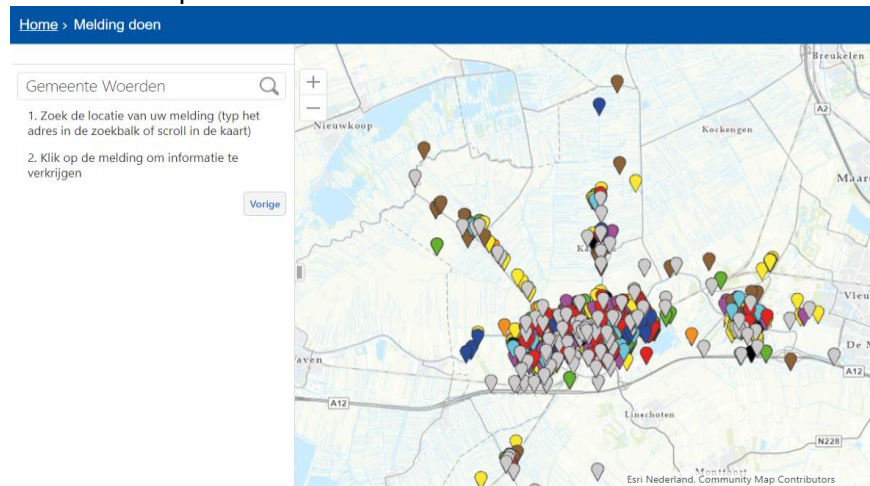
Artikel 42

Meldingen buitenruimte

Inleiding

Onze inwoners kunnen meldingen doen via de site [Melding doen - Gemeente Woerden](#), als er bijvoorbeeld een lantaarnpaal stuk is.

Hieronder overzicht van de actuele meldingen met daarin in kleur aangegeven icoontjes van de onderwerpen.



Bij Inwonersbelangen komen er meldingen binnen, dat er geregeld te snel een bericht terug gestuurd wordt met de melding dat hij afgehandeld is, terwijl dat in werkelijkheid (nog) niet zo is.

Ook wordt er aangegeven:

Door verminderde capaciteit is het erg druk. Noodmeldingen krijgen daarom voorrang. Helaas kunnen wij niet alle meldingen die wij nu niet kunnen afhandelen, open laten staan. Wij hopen op uw begrip.

Naar aanleiding hiervan heeft Inwonersbelangen de volgende vragen:

1. Is het college bekend dat de meldingen welke niet afgehandeld kunnen worden gesloten worden? Zo ja, is daar ook een lijst van deze aantallen en kunnen wij deze ontvangen?
2. Is het college het met Inwonersbelangen eens dat hierdoor een onjuist beeld wordt gecreëerd?
3. Is het college het met Inwonersbelangen eens dat een melding pas afgehandeld kan zijn zodra het mogelijke euvel ook daadwerkelijk is verholpen. Of als dat niet direct volledig afgehandeld kan worden, melders over de stand van zaken worden geïnformeerd?
4. Wat voor actie gaat het college ondernemen zodat er een eerlijk en transparant beeld ontstaat van de daadwerkelijke meldingen, de stand van zaken en de daadwerkelijke afhandeling?
5. Kan het college aangegeven wat was/is de gemiddelde doorlooptijden van de meldingen die afgehandeld zijn in 2022?

Fractie Inwonersbelangen,
Jeanet de Mari, 01-02-2023