

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

9 mei 2023

Kenmerk

Z/23/058297 / D/23/097242

Portefeuillehouder

Mariëtte Pennarts-Pouw

Portefeuille

Volksgezondheid en Sport

Opsteller

Lobles, Cleo

Onderwerp

Schriftelijke vragen CU SGP– Consultatiebureau in de kernen

Beantwoording van de vragen

Schriftelijke vragen – Consultatiebureau in de kernen

Een consultatiebureau is een organisatie die de gezondheid, ontwikkeling en groei van een kind volgt. Op deze plaats krijgen ouders gratis advies en medische zorg voor hun kind(eren). Het consultatiebureau is belangrijk in preventie rondom gezinnen en voor hulpvragen van (jonge) ouders. Ze kennen vaak het hele gezin en hebben goede contacten met het onderwijs. Nu blijkt dat in Zegveld na Covid-19 het consultatiebureau niet is teruggekeerd tot groot verdriet van ouders en school.

De fractie ChristenUnie SGP heeft hierover schriftelijke vragen gesteld over consultatiebureaus aan het college:

Vraag 1. Is het college op de hoogte van het feit dat het consultatiebureau niet meer is teruggekeerd in Zegveld? Vindt het college dit een wenselijke situatie?

Antwoord 1

Ja, het college is hiervan op de hoogte. In coronatijd is de locatie Zegveld (en ook de locatie in Kamerik) gesloten in verband met de corona maatregelen. Onder andere omdat de 1,5 meter afstand niet meer gehandhaafd kon worden. Ouders uit Zegveld werden gevaagd naar het consultatiebureau in Woerden (Tournoysveld) te komen waar de maatregelen beter gehandhaafd konden worden. Het bureau in Zegveld was 1x per maand open, Kamerik 1x per week. Oktober 2020 zijn de consultatiebureaus in Zegveld en Kamerik gesloten. De sluiting is gecommuniceerd met bezoekers van de consultatiebureaus en met de gemeente.

Na corona is de locaties in Zegveld en Kamerik niet meer open gegaan. In verband met efficiency en inzet van de (beperkte) middelen (mensen en financiën) van de GGD was het voor hen niet wenselijk om weer terug te gaan naar de situatie van VOOR-corona: 1x per maand bureau in Zegveld.

Wat betreft locatie Kamerik ging het om een inloopspreekuur 1x van per week dat werd gestopt in oktober 2020. Het consultatiebureau was al eerder verplaatst naar locatie Polanerbaan, omdat de ruimte in Kamerik hier niet voor geschikt was.

Wij realiseren ons dat dit voor de inwoners, ouders en kinderen van deze dorpen betekent dat zij meer moeten reizen om van de zorg van de JGZ gebruik te kunnen maken. Op dit moment lukt het de GGDrU niet om eventuele inloopspreekuren in Kamerik en Zegveld weer in te vullen zoals men

daar gewend was. De dorpen zijn relatief klein. Het vraagt binnen de GGDrU een enorme organisatie en inzet van personeel. En ook zij hebben helaas te maken met krapte op de arbeidsmarkt. Ze kiezen er daarom voor om de zorg zoals deze nu is georganiseerd te handhaven.

Uiteraard denken wij samen met de GGDrU mee om de jeugdgezondheidszorg toegankelijk te houden en te maken. De jeugdverpleegkundigen zijn regelmatig in beide dorpen aanwezig; denk hierbij aan de basisscholen en de huisbezoeken. Uiteraard is er begrip voor het feit dat het voor sommige ouders en kinderen een stuk lastiger is om naar Woerden te komen. Juist voor deze gezinnen zijn er andere manieren om met de JGZ in contact te komen: Whatsapp, chat, teams, telefoon. Zo kunnen makkelijk korte vragen besproken worden, evt. ondersteund met foto's. Een bezoek is dan niet nodig. Als er moeilijkheden zijn, dan kan een afspraak op locatie worden gemaakt en ook worden regelmatig huisbezoeken afgelegd.

Vraag 2 Wat is de spreiding van de consultatiebureaus in de gemeente Woerden? Met andere woorden, in welke wijken en dorpen is een consultatiebureau gevestigd?

Antwoord 2

Het consultatiebureau is op de volgende locaties gehuisvest in Woerden:

Huisvesting Uitweg (Harmelen)

Huisvesting Polanerbaan (wijk Snel en Polanen)

Huisvesting Jan Steen straat (was Tournoyveld) (wijk Schilderskwartier)

Vraag 3. Is het college het met ons eens dat een consultatiebureau dicht in de buurt bijdraagt aan laagdrempelige (opvoed)ondersteuning?

Antwoord 3

Laagdrempelige (opvoed)ondersteuning kan op vele manieren georganiseerd of vormgegeven worden: zo kunnen makkelijk korte vragen besproken worden, evt. ondersteund met foto's. Foto's dienen vooral ter ondersteuning van een vraag van een ouder. Bijvoorbeeld als een ouder belt met een vraag over huiduitslag, dan kan de jeugdverpleegkundige/arts evt vragen om een foto toe te sturen om een beter beeld van de situatie te krijgen. Als de foto niet voldoende inzicht geeft, dan kan de arts alsnog een fysieke afspraak plannen op JGZ locatie of bij de ouder thuis langsgaan voor onderzoek. Een bezoek is dan niet nodig. Beeldbellen kan indien gewenst, bijvoorbeeld via Teams, maar wordt nu niet veel gebruikt. Meestal verloopt contact via telefoon, whatsapp of mail.

Als er moeilijkheden zijn, dan kan een afspraak op locatie worden gemaakt en ook worden regelmatig huisbezoeken afgelegd. Eventueel kan een huisbezoek plaatsvinden als de betreffende jeugdverpleegkundige of jeugdarts in het dorp is. Als het moeilijk gaat dan vaker huisbezoek.

Vraag 4. Is het college in gesprek gegaan met de GGD over de vestiging van het consultatiebureau in Zegveld en andere kernen indien er geen consultatiebureau gevestigd is? Of is het college bereid dit alsnog te doen?

Antwoord 4

De gemeente is in gesprek gegaan met de GGDrU over de vestiging van het consultatiebureau in Zegveld en heeft de GGDrU gevraagd naar de overwegingen om de vestiging niet terug te laten keren en de mogelijkheden die er zijn om de zorg toch zo dichtbij mogelijk te kunnen organiseren. Het was voor de GGD in verband met efficiency en inzet van de (beperkte) middelen (mensen en financiën) niet wenselijk om weer terug te gaan naar de situatie van VOOR-corona: 1 x per maand bureau in Zegveld. De GGDrU heeft daarnaast ook aangegeven alle kinderen in beeld te hebben en in te zetten op meerdere, verschillende manieren (zie antwoord op vraag 1 en 3) om de jeugdgezondheidszorg zo goed mogelijk voor de inwoners uit Zegveld en de andere kernen te kunnen organiseren

Vraag 5. Ouders uit Zegveld worden verwacht naar het consultatiebureau in Woerden (Tournoyveld) te komen. Is bekend of ouders uit Zegveld in gelijke mate het consultatiebureau in Woerden bezoeken als toen het nog in Zegveld gevestigd was? Hoe wordt voorkomen dat gezinnen en kinderen onder de radar blijven?

Antwoord 5

De opkomst van ouders uit Zegveld en Kamerik is vergelijkbaar met die van bezoekers uit Woerden. Het aantal ouders en kinderen dat niet op een afspraak verschijnt zonder bericht is niet hoger dan in Woerden. Als kinderen niet komen dan worden ze nagebeeld, eventueel herhaaldelijk. Alle kinderen zijn in beeld. Dit is ook volgens de protocollen van de GGDrU-JGZ.

Vraag 6. Hoe vindt het gesprek plaats tussen het consultatiebureau en het onderwijzend personeel nu het consultatiebureau niet meer gevestigd is in Zegveld?

Antwoord 6

Bij de meeste scholen gaat de jeugdverpleegkundige 2x per jaar langs om gezamenlijk de gang van zaken op school te bespreken (gezondheid etc) en ook individuele leerlingen als er toestemming is van ouders. Indien nodig neemt de

jeugdverpleegkundige vaker contact op in kader van bepaalde casuïstiek, dit is echt maatwerk. Ondersteuning bieden die nodig is.

- De jeugdverpleegkundige gaat ook nog in bepaald ritme naar de peuterschool waar VE aangeboden wordt. Kinderen met Voorschoolse Educatie indicatie (VE-indicatie) worden dan ook besproken.
- De jeugdconsulent WoerdenWijzer, sluit ook vaak aan bij deze gesprekken.
- Scholen zoeken ook zelf contact met toestemming van ouders.

Bijlagen

Schriftelijke vragen – Consultatiebureau in de kernen
Z/23/058297 D/23/097242
