

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

Van

college van burgemeester en wethouders

Vergadering van

18 oktober 2022

Kenmerk

Z/22/052097 / D/22/076125

Portefeuillehouder

Jacques Rozendaal

Portefeuille

Algemeen bestuurlijke zaken

Opsteller

Mol, Haico

Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Inwonersbelangen inzake Doelgroepenvervoer

Beantwoording van de vragen

Zijn er bij het college ook signalen binnengekomen over slecht functioneren van leerlingenvervoer?

Het grote chauffeurstekort is een bekend landelijk probleem. Zie hierover ook de bijgevoegde rapportage aan de Tweede Kamer door expert leerlingenvervoer Aalders (bijlage 1).

Door de schaarste aan goede chauffeurs zijn er vaker klachten over bijvoorbeeld het wisselen van chauffeur, langere routes, veranderingen op het laatste moment en dat het veel lastiger is om maatwerk te kunnen bieden. Ook is de communicatie vanuit de vervoerders niet altijd goed. Er wordt ook vaker gebruik gemaakt van onderaannemers.

Is er interbestuurlijk overleg hierover met de gemeenten in dit samenwerkingsverband?

Nee, op ambtelijk niveau (uitvoering en beleid) is er regelmatig overleg. En ook met de twee vervoerders is er regelmatig contact.

Indien er ook signalen zijn binnengekomen bij gemeente Woerden, is de gemeente met de gedupeerde ouders in gesprek om met hen alternatieven te bespreken en oplossingen te vinden?

Of gaat het college per direct in gesprek als er nog geen gesprekken gestart zijn?

In eerste instantie is het aan de vervoerders om een klacht van ouders goed af te handelen. Vaak worden we als gemeente ook meegenomen in deze klachten. Waar nodig gaan we als gemeente in gesprek om alternatieven en oplossingen te vinden. Daarbij wel gesteld dat het een zeer hardnekkig probleem is waarvoor niet zomaar een snelle oplossing is. Ook kunnen irreële verwachtingen een rol spelen. We focussen ons in eerste instantie op het op tijd op school en thuis aankomen. Klachten over chauffeurswissels zijn jammer genoeg niet altijd oplosbaar.

Met één van de aanbieders is recent naar aanleiding van met name signalen (kinderen werden niet of veel te laat opgehaald) uit Stichtse Vecht en Ronde Venen een verbeterplan doorgesproken. Hierbij is expliciet aandacht gevraagd voor een goede communicatie richting ouders en afgesproken dat zij het melden wanneer vervoer niet op de afgesproken wijze gaat (te laat).

Er is ook meer financiële ruimte geboden om duurdere onderaannemers in te zetten.

Indien er geen signalen binnen zijn gekomen, hoe wil het college hierop anticiperen zodat deze problemen worden voorkomen?

Deze vraag is niet van toepassing.

Bijlagen

Schriftelijke vragen – Doelgroepenvervoer

Inleiding

De inkoop van het leerlingenvervoer (doelgroepenvervoer) heeft Woerden vanaf 2018 in samenwerking met Stichtse Vecht, Oudewater en Ronde Venen geregeld. Op 22 september 2022 heeft raadslid Habes van de gemeente Stichtse Vecht contact opgenomen met Inwonersbelangen. Dit omdat er op sociale media meldingen van ouders zijn gedaan dat het leerlingenvervoer niet goed is gestart dit jaar. In algemene zin wordt aangegeven dat het probleem ligt bij het tekort aan chauffeurs. Pointer/KRO besteedde in mei ook aandacht aan dit probleem en zocht naar de onderliggende oorzaak van het tekort. Hun conclusie was de manier van aanbesteding en de lage tarieven, zie ook npostart.nl/pointer/15-05-2022/KN_1728255. De oorzaken zijn dan dat het onaantrekkelijk werk is en ook nog eens slecht betaald.

Bovenstaande is een zeer ongewenste situatie. Het kan zeer stressvolle situaties opleveren, zeker bij de kwetsbare leerlingen die vervoerd worden, bij wie onzekerheid tot een minimum beperkt moet worden. De vraag is dan ook of er signalen, klachten of vragen over het niet goed functioneren van het leerlingenvervoer in gemeente Woerden zijn.

De vragen:

1. Zijn er bij het college ook signalen binnengekomen over slecht functioneren van leerlingenvervoer?
2. Is er interbestuurlijk overleg hierover met de gemeenten in dit samenwerkingsverband?
3. Indien er ook signalen zijn binnengekomen bij gemeente Woerden, is de gemeente met de gedupeerde ouders in gesprek om met hen alternatieven te bespreken en oplossingen te vinden? Of gaat het college per direct in gesprek als er nog geen gesprekken gestart zijn?
4. Indien er geen signalen binnen zijn gekomen, hoe wil het college hierop anticiperen zodat deze problemen worden voorkomen?

Jeanet de Mari, Inwonersbelangen