

## RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

### Van

college van burgemeester en wethouders

### Vergadering van

17 mei 2022

### Kenmerk

Z/22/044092 / D/22/057703

### Portefeuillehouder

Arjan Noorthoek

### Portefeuille

Algemeen bestuurlijke zaken

### Opsteller

Meijs, Roel

### Onderwerp

Beantwoording Schriftelijke vragen art. 42 RvO van Woerden&Democratie inzake Gebrekkige parkeerautomaten en handhaving werk- en bezorgbusjes

## Beantwoording van de vragen

### Inleiding

In een recent verschenen artikel van het Algemeen Dagblad is het probleem met de parkeerautomaat bij het Plantsoen onder de aandacht gebracht<sup>1</sup>. Ondernemers en bezoekers van de binnenstad van Woerden worden dagelijks geconfronteerd met het feit dat verschillende parkeerautomaten in de binnenstad niet of nauwelijks werken. Bezoekers en ondernemers ergeren zich aan de gebruiksvriendelijkheid van de parkeerautomaten. Bezoekers moeten vaak zoeken naar een werkende automaat en ondernemers ondervinden al geruime tijd de gevolgen van de niet of nauwelijks werkende parkeerautomaten, te weten boze, gefrustreerde en teleurgestelde bezoekers. Door de gebrekkige parkeerautomaten is er een verhoogd risico op een parkeerboete. Een (flits)bezoek aan de binnenstad laat men dan vaak achterwege. Bezoekers willen niet altijd gebruikmaken van de parkeergarages vanwege de afstand tussen de parkeergarage en de winkel die men wil bezoeken. Dit merken de ondernemers uiteindelijk in hun omzetcijfers.

Naast de ergernissen rondom de parkeerautomaten hebben bezoekers en ondernemers regelmatig last van bezorg- en werkbusjes die een vrije toegang in de Rijnstraat en Voorstraat regelmatig versperren. Het aanspreken van de chauffeurs werpt niet altijd zijn vruchten af en leidt in sommige gevallen tot (heftige) discussies. Ondernemers zijn van mening dat de handhaving op het parkeren door bezorg- en werkbusjes onvoldoende wordt gedaan. In sommige gevallen is handhaving niet mogelijk vanwege een ontheffing. De overlast van deze bezorg- en werkbusjes is serieus genoeg om hier meer aandacht aan te besteden.

### Vragen aan het college:

---

1. Is het college op de hoogte van de gebrekkige parkeerautomaten in de binnenstad? Zo ja, welke zijn er bij het college bekend?

Ja, dit is het college bekend. De parkeerautomaat aan het Plantsoen en de twee parkeerautomaten aan de Wagenstraat vertonen de meeste kuren. Van deze 3 automaten zijn ook de meeste storingen geregistreerd. Ook de parkeerautomaten aan de Nieuwstraat en Achterstraat hebben in 2021 een aantal keren storingen vertoond. Bij deze automaten was met name de reparatietijd gemiddeld hoger. Bij de overige parkeerautomaten zijn ook storingen gemeld, maar kleiner in aantal en daar is de reparatietijd gemiddeld ook korter.

De parkeerautomaten hebben een onderhoudscontract tot en met eind 2023, tevens het moment van afschrijving. Wij onderzoeken momenteel wat kwalitatief en financieel de opties zijn; de huidige parkeerautomaten upgraden of het aanschaffen van nieuwe parkeerautomaten.

2. Is er vanwege een gebrek aan onderdelen een tussentijdse oplossing te bedenken? Zo ja, welke en is er behoefte vanuit het college dat de gemeenteraad hierin meedenkt?

Er is een tussentijdse oplossing gevonden. Voor de automaat aan het plantsoen was een nieuw onderdeel nodig. Omdat deze automaat relatief vaak wordt gebruikt, is het onderdeel in de tussentijd verwisseld met een automaat die minder wordt gebruikt. Inmiddels is het onderdeel geleverd en vervangen en zijn alle parkeerautomaten weer werkend. Het college heeft dus geen behoefte dat de gemeenteraad hier nog in meedenkt.
3. Is er bij het college bekend hoeveel bezoekers er vanwege het gebrek aan de parkeerautomaten (gehele centrum) een parkeerboete hebben ontvangen? Zo ja, welke concrete stappen worden hierin gezet om deze bezoekers tegemoet te komen?

Deze informatie is niet bekend. We weten wel dat bijna 75% van de bezoekers het parkeergeld betaalt via een parkeer-app (zoals parkmobile). Ongeveer 25% van de korte parkeeracties wordt betaald via de parkeerautomaat.
4. Is het college op de hoogte van de overlast die bezoekers en ondernemers regelmatig ondervinden van bezorg- en werkbusjes in de Rijnstraat en Voorstraat?

Ja, dit is het college bekend. Het is een landelijke trend dat er meer wordt besteld en bezorgd. Ook bij winkels en restaurants vinden deze verkeersbewegingen plaats als gevolg van het bezorgen en leveren van goederen.

Daarnaast is de Rijnstraat ingericht om er binnen de venstertijden met een voertuig te komen en te parkeren. In de Rijnstraat geldt een maximale parkeerduur van 30 minuten en men betaalt van maandag t/m zaterdag van 10:00 – 18.30 uur €2,50 per uur. In het geval dat er werkzaamheden plaatsvinden kan er een werkparkeervergunning worden aangevraagd in de binnenstad en specifiek in de Rijnstraat en Voorstraat een ontheffing.

Daarbij zijn beleidsregels opgesteld voor het verstrekken en wijzigen van ontheffingen ten behoeve van toegang tot de Rijnstraat, Voorstraat, Kerkplein en de 's-Gravensloot in Woerden. In deze beleidsregels staan de uitdrukkelijke voorwaarden waarbinnen een instelling of bedrijf met een voertuig kan parkeren binnen en buiten de venstertijden.
5. Heeft het college de mogelijkheid om bewustwording te creëren bij de chauffeurs van de bezorg- en werkbusjes?

Het is mogelijk om bestuurders van dergelijke voertuigen te bereiken via diverse communicatiemiddelen. Het heeft echter onze voorkeur om meer te weten te komen over wat de ernst van de overlast daadwerkelijk is. Wie deze problemen eventueel veroorzaken en op welke momenten. Op deze wijze kan er gericht worden afgewogen welke maatregelen ook daadwerkelijk doeltreffend kunnen zijn.

Dit is bovendien niet alleen een probleem in Woerden. Op landelijke schaal wordt hier in meer gemeenten onderzoek naar verricht. We willen ook voorbeelden uit andere plaatsen bekijken over andere manieren van bezorgingen in binnensteden.
6. Zijn fysieke aanpassingen in de openbare ruimte mogelijke oplossingen om een vrije toegang voor ondernemers en bezoekers te garanderen? Zo ja, welke?

Het college vindt het niet noodzakelijk om extra fysieke maatregelen te nemen. De dynamische poller (verzinkbare paal) is reeds een fysieke belemmering vanaf zuidelijke rijrichting op de Rijnstraat en is verbonden aan venstertijden. Binnen deze venstertijden kunnen ontheffinghouders onder voorwaarden de Rijnstraat bereiken. Aanpassingen van de venstertijden en de regels voor het verlenen van ontheffingen kunnen helpen om de doorgang van gemotoriseerde voertuigen te beperken.
7. Kan het college een (herhaalde) opdracht uitzetten bij Parkeerservice om overlast van bezorg- en werkbusjes in de Rijnstraat en Voorstraat ook mee te nemen bij de uitvoering van hun werkzaamheden?

Parkeerservice handhaaft, op grond van de met de gemeente gemaakte afspraken, binnen de tijdvakken waarin betaald parkeren geldt. Het college heeft de zorg van deze overlast ambtelijk doorgezet met de vraag of Parkeerservice de overlast van bezorg- en werkbusjes nadrukkelijker kan meenemen in de handhaving.

## **Schriftelijke vragen Woerden&Democratie – Welke maatregelen neemt gemeente Woerden als het gaat om het aanpakken van de ergernissen rondom de parkeerautomaten en de handhaving op bezorg- en werkbusjes in de binnenstad van Woerden?**

### **Inleiding**

In een recent verschenen artikel van het Algemeen Dagblad is het probleem met de parkeerautomaat bij het Plantsoen onder de aandacht gebracht<sup>1</sup>. Ondernemers en bezoekers van de binnenstad van Woerden worden dagelijks geconfronteerd met het feit dat verschillende parkeerautomaten in de binnenstad niet of nauwelijks werken. Bezoekers en ondernemers ergeren zich aan de gebruiksvriendelijkheid van de parkeerautomaten. Bezoekers moeten vaak zoeken naar een werkende automaat en ondernemers ondervinden al geruime tijd de gevolgen van de niet of nauwelijks werkende parkeerautomaten, te weten boze, gefrustreerde en teleurgestelde bezoekers. Door de gebrekkige parkeerautomaten is er een verhoogd risico op een parkeerboete. Een (flits)bezoek aan de binnenstad laat men dan vaak achterwege. Bezoekers willen niet altijd gebruikmaken van de parkeergarages vanwege de afstand tussen de parkeergarage en de winkel die men wil bezoeken. Dit merken de ondernemers uiteindelijk in hun omzetcijfers.

### **Vragen aan het college:**

1. Is het college op de hoogte van de gebrekkige parkeerautomaten in de binnenstad? Zo ja, welke zijn er bij het college bekend?
2. Is er vanwege een gebrek aan onderdelen een tussentijdse oplossing te bedenken? Zo ja, welke en is er behoefte vanuit het college dat de gemeenteraad hierin meedenkt?
3. Is er bij het college bekend hoeveel bezoekers er vanwege het gebrek aan de parkeerautomaten (gehele centrum) een parkeerboete hebben ontvangen? Zo ja, welke concrete stappen worden hierin gezet om deze bezoekers tegemoet te komen?

Naast de ergernissen rondom de parkeerautomaten hebben bezoekers en ondernemers regelmatig last van bezorg- en werkbusjes die een vrije toegang in de Rijnstraat en Voorstraat regelmatig versperren. Het aanspreken van de chauffeurs werpt niet altijd zijn vruchten af en leidt in sommige gevallen tot (heftige) discussies. Ondernemers zijn van mening dat de handhaving op het parkeren door bezorg- en werkbusjes onvoldoende wordt gedaan. In sommige gevallen is handhaving niet mogelijk vanwege een ontheffing. De overlast van deze bezorg- en werkbusjes is serieus genoeg om hier meer aandacht aan te besteden.

4. Is het college op de hoogte van de overlast die bezoekers en ondernemers regelmatig ondervinden van bezorg- en werkbusjes in de Rijnstraat en Voorstraat?
5. Heeft het college de mogelijkheid om bewustwording te creëren bij de chauffeurs van de bezorg- en werkbusjes?
6. Zijn fysieke aanpassingen in de openbare ruimte mogelijke oplossingen om een vrije toegang voor ondernemers en bezoekers te garanderen? Zo ja, welke?
7. Kan het college een (herhaalde) opdracht uitzetten bij Parkeerservice om overlast van bezorg- en werkbusjes in de Rijnstraat en Voorstraat ook mee te nemen bij de uitvoering van hun werkzaamheden?

Malik Arbaj, Woerden&Democratie

---

<sup>1</sup> <https://www.ad.nl/woerden/parkeerautomaat-aan-plantsoen-wordt-gemaakt-maar-wanneer~aeb7f8ce/>