



GR Ferm Werk  
Carrosserieweg 1  
3445 BC Woerden

Gemeente Bodegraven-Reeuwijk, Montfoort,  
Oudewater en Woerden  
t.a.v. colleges en gemeenteraden

T. 0348-497000  
info@fermwerk.nl  
www.fermwerk.nl

Via e-mail

Ref.nr 21454  
Verzenddatum 23 mei 2022  
Betreft Informatiebrief veilige werkomgeving: onderzoek

Geachte college- en raadsleden,

Met deze brief informeren we u over de vorderingen met betrekking tot het onderzoek en loket aangaande een veilige werkomgeving. Een gegeven dat belangrijk is voor ons allemaal en waar we ook bij Ferm Werk naar streven.

### Onderzoeksopdracht en -vraag

De Zaak Hermelink voert het onderzoek voor ons uit. De verstrekte onderzoeksopdracht luidt als volgt:

1. Onderzoek vertrouwelijk en anoniem onder medewerkers en ex-medewerkers van Ferm Werk of er sprake is van een (on)veilige werkomgeving.
2. Voer dit onderzoek op verschillende niveaus uit, namelijk digitaal, schriftelijk en persoonlijk.
3. Rapporteer aan de directeur a.i. van Ferm Werk en doe aanbevelingen naar aanleiding van de onderzoeksresultaten.
4. Laat de werkzaamheden uitgevoerd worden door meerdere leden van het team van De Zaak Hermelink.

De onderzoeksvraag hierbij is: Voelen medewerkers van Ferm Werk zich sociaal veilig tijdens het werk en weten zij waar zij terecht kunnen als zij onverhoopt ongewenst gedrag ervaren.

### Onderzoeksaanpak

Uitgangspunt is dat iedere medewerker van Ferm Werk in de gelegenheid wordt gesteld mee te doen aan het onderzoek.

Er worden verschillende vormen van onderzoeksmethoden ingezet, toegespitst op de werknemerspopulatie van Ferm Werk. Het doel is voor medewerkers zoveel mogelijk belemmeringen om hun verhaal te doen, weg te nemen.

- Met een aantal sleutelfiguren en ad random uitgekozen respondenten worden diepte-interviews gehouden. Met sleutelfiguren worden bedoeld: HR, teamleiders, bedrijfsverpleegkundigen, intern vertrouwenspersoon en Ondernemingsraadsleden.
- Een deel van de medewerkers krijgt een digitale vragenlijst. Hierin wordt ook de mogelijkheid aangegeven om anoniem het secretariaat van De Zaak Hermelink te benaderen voor een persoonlijk of telefonisch gesprek met één van de vertrouwenspersonen.
- Een ander deel van de medewerkers krijgt een vereenvoudigde vragenlijst voorgelegd die is aangepast aan een minder talige doelgroep. Voor deze groep is er indien nodig begeleiding bij het invullen van de vragenlijst.
- Voor de medewerkers die extern werken, wordt in overleg met verantwoordelijken voor 'detachering' een onderzoeksvorm gezocht omdat het meerdere individuele detacheringen betreft.

- Vertrouwenspersonen van De Zaak Hermelink houden spreekuur voor medewerkers die persoonlijk maar anoniem hun verhaal willen doen. Het spreekuur wordt gehouden op een neutrale locatie elders in Woerden of Gouda e.o.
- Oud-medewerkers van Ferm Werk kunnen hun ervaringen melden bij een vertrouwenspersoon van De Zaak Hermelink. Hen wordt gevraagd identiteit en relatie met Ferm Werk te bevestigen aan de vertrouwenspersoon, maar deze gegevens worden door De Zaak Hermelink niet gedeeld met Ferm Werk.
- Voor alle respondenten en belangstellenden heeft De Zaak Hermelink een e-mailaccount dat alleen kan worden ingezien door de meewerkende vertrouwenspersonen van De Zaak Hermelink. Dit is [fermwerk@dezaakhermelink.nl](mailto:fermwerk@dezaakhermelink.nl). Daarnaast is er de mogelijkheid voor medewerkers en oud-medewerkers om telefonisch contact op te nemen via 085 888 0 886. Zo nodig wordt alleen het telefoonnummer waarop de persoon kan worden teruggebeld, aangenomen.

#### **Berichtgeving in de komende maanden**

Het onderzoek gaat 23 mei van start met de verzending van de digitale vragenlijst. Om het onderzoek zo zuiver mogelijk te kunnen uitvoeren, zijn wij als Ferm Werk vanaf dat moment niet meer op de hoogte van de inhoud het onderzoek. Als De Zaak Hermelink noodzaak ziet om in de komende maanden intern of extern te communiceren, dan zullen zij dit aan ons aangeven. Tot die tijd of het moment dat we de conclusies en aanbevelingen met u kunnen delen, zal er dan ook geen geplande communicatie meer plaatsvinden.

De afronding van het onderzoek staat gepland voor deze zomer. Na de zomer zullen de uitkomsten hiervan aan zowel ons personeel alsook aan u gepresenteerd worden.

Hoogachtend,  
Namens het dagelijks bestuur van Ferm Werk



G. Eggermont  
Directeur a.i.