



# Overdrachtsdocument Gemeente Woerden Voorjaar 2018



gemeente  
**WOERDEN**



# Inhoud

Dit overdrachtsdocument volgt de programmabegroting. De programmabegroting heeft zeven programma's. Het programma "Algemene inkomsten" hebben wij buiten beschouwing gelaten. In dit document zijn de zes inhoudelijke programma's van de begroting uitgewerkt in zes hoofdstukken (zes kleuren). In elk hoofdstuk vindt u steeds een aantal factsheets per beleidsterrein. De meeste factsheets over een beleidsterrein worden gevolgd door enkele dossier/onderwerpen die bij dat betreffende beleidsterrein horen.

Dit overdrachtsdocument bevat natuurlijk niet elk mogelijk onderwerp waar de gemeente zich mee bezig houdt. Heeft u vragen over iets dat hier niet in staat, neem vooral contact op!

Contactpersonen voor dit overdrachtsdocument:

Myrte van de Klundert, klundert.m@woerden.nl, 0683338340

Rick de Jongh, jongh.r@woerden.nl, 0620094767

Begroting	Beleidsterrein / thema	Dossier
<b>1. Bestuur, dienstverlening en veiligheid</b>	<b>Woerden Inclusief: iedereen kan meedoen</b>	
	<b>Partnerschap Woerden en Oudewater Regio netwerksamenwerking</b>	<b>Het Groene Hart (Alphen Gouda Woerden) Netwerksamenwerking U10</b>
	<b>Openbare Orde en Veiligheid: het Integraal Veiligheidsplan (IVP)</b>	<b>Persoonsgerichte Aanpak</b>
	<b>Organisatieontwikkeling</b>	<b>Ondermijning VRU</b>
	<b>Informatievoorziening</b>	<b>Gebiedsgericht werken Zaakgericht werken Documentaire Informatie Voorziening (DIV) &amp; het archief rapport van M&amp;I Partners ICT coöperatie Beware</b>

Begroting	Beleidsterrein / thema	Dossier
<b>2. Fysiek beheer openbare ruimte en vervoer</b>	<b>Integraal Beheer Openbare Ruimte (IBOR)</b>	<b>MOR-loket</b>
	<b>Afval en Reiniging</b>	<b>Westelijke randweg Woerden-West Koeiemart Crematorium Bouw- en sloopafval milieustraat Gescheiden inzameling, teruggave Pilot openingstijden milieustraat Zwerfafval</b>
	<b>Verkeer en parkeren</b>	

Begroting	Beleidsterrein / thema	Dossier
3. Sociaal domein	Sociaal domein: introductie	
	Gezondheid en bewegen	Huisartsenpost in Woerden (HAP)
	Groei, ontwikkeling en leren	POH JGGZ Wachlijsten Jeugd-GGZ WoerdenWijzer Sociaal domein dossier Sturing budgetten Wmo en Jeugdhulp
	Maatschappelijke betrokkenheid en ondersteuning	Integraal Persoonsgebonden Budget (iPGB) Versterking voorliggend veld Inkoop 2019 Wmo en Jeugdhulp Inwonercloud Cumulus
	Participatie, werk en inkomen	Statushouders Ferm Werk JOW! Armoedebeleid
	Wonen en leefomgeving	Beschermd wonen en opvang

Begroting	Beleidsterrein / thema	Dossier
4. Cultuur, economie en milieu	Cultuurbeleid	
	Economische zaken	Binnenstadsvisie Recreatie en toerisme Woerden Werkt!

Begroting	Beleidsterrein / thema	Dossier
5. Onderwijs en sport	onderwijs algemeen	Onderwijshuisvesting algemeen onderwijshuisvesting / HEVO-traject Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) Integraal Kindcentrum (IKC) Sporttarieven

Begroting	Beleidsterrein / thema	Dossier
6 Ruimtelijke ontwikkeling en wonen	Milieu en duurzaamheid	Natuur- en milieueducatie (NME)
	Woonbeleid en woningbouw	Gemeenschappelijke regeling ODRU Defensie-eiland Den Oudsten Vastgoed Spelregels Nieuwbouw Kamerik Verduurzamen vastgoed Afstoten vastgoed

**Programma 1**  
**Bestuur,**  
**Dienstverlening en**  
**Veiligheid**



# Dossier Woerden Inclusief: iedereen kan meedoen

Mensen kunnen allerlei drempels ervaren in het meedoen met de samenleving, of ze nu wel of geen beperkingen hebben, oud of jong zijn, in stad of dorp wonen; op school, tijdens werk of vrije tijd, in hun eigen buurt. Daarom is de gemeente met het project Woerden Inclusief gestart. Aanleiding was de invoering in Nederland van het VN-Verdrag voor de Rechten van mensen met een beperking. Het afgelopen jaar zijn inwoners, partners in onderwijs, arbeidsmarkt, clubs en verenigingen, bouw, zorg & welzijn en maatschappelijke organisaties gezamenlijk opgetrokken om een lokale inclusieagenda (routekaart Woerden inclusief) te schrijven. Daarnaast is gewerkt aan inclusief sporten (ook accommodaties), inclusief jeugd- & jongerenbeleid, inclusief doelgroepenvervoer (dat daarmee geen doelgroepenvervoer meer is), inclusieve scholenbouw, inclusief inkoop- en aanbestedingsbeleid, inclusieve verkiezingen, inclusie en gebiedsgericht werken.

Dossierverantwoordelijke: Anouk Bolsenbroek: [bolsenbroek.a@woerden.nl](mailto:bolsenbroek.a@woerden.nl), 06-14340241



## Uitdagingen & kansen

Op dit moment werken inwoners, organisaties en gemeente aan de 12 speerpunten van de Routekaart Woerden inclusief. Zo gaan bijvoorbeeld scholen, ouders en schoolbesturen met elkaar in gesprek over inclusie in het onderwijs. En gaan vijf werkgevers, waaronder de gemeente aan de slag om een inclusieve werkvloer vorm te geven. Tijdens het maken van de routekaart is er onder inwoners en organisaties veel draagvlak ontstaan voor inclusief beleid. Meerdere organisaties willen snel en actief aan de slag.

Gekozen is voor een veranderaanpak waarin mooie voorbeelden worden gecreëerd door middel van pilots. Hiervan wordt geleerd voor de rest van Woerden en de dorpen. Gaandeweg werken scholen, bedrijven en arbeidstoeleiders (organisaties die mensen naar werk helpen), cultuur, clubs en verenigingen, buurtinitiatieven en zorg en welzijn aan inclusie in hun eigen cultuur, beleid en praktijk.

Per thema (onderwijs, arbeidsmarkt, vrije tijd, de inclusieve buurt, inclusie en support) kijkt een brede inspiratiegroep van inwoners & organisaties mee, die op grond van de resultaten een toekomstplanning voor Woerden en de dorpen maakt. Deze toekomstplanning wordt vertaald in de opgaven en begroting van de gemeente voor 2020.

Een belangrijke uitdaging in Woerden is om zoveel als mogelijk binnen de bestaande financiële kaders vorm te geven aan inclusief beleid. Door slimme verbindingen te maken, kunnen veranderingen uiteindelijk budgetneutraal worden uitgevoerd, sterker, soms kan zelfs worden bespaard. Dit vraagt denkwerk op alle niveaus van uitvoering, beleid en bestuur.



## Financiën

Voor respectievelijk 2018 en 2019 is € 120.000 gereserveerd voor projectleiding, coördinatie en ondersteuning. Daarnaast wordt Woerden Inclusief geïntegreerd in regulier gemeentebestuur en de opgaven in het fysieke en sociale domein.



## Dossiers & beleid

Verdere informatie vindt u in:

- [RIB De lokale routekaart Woerden inclusief \(17r.00280\)](#)



## Invloed/rol, besluiten

De routekaart Woerden Inclusief is vastgesteld op 29 juni 2017. Komende tijd zal de raad op sleutelmomenten worden uitgenodigd, bijvoorbeeld voor de Werkgroep Woerden Inclusief of tijdens de inspiratiesessies rond de verschillende genoemde thema's. Op kaderstellend en controlerend niveau zal er inspanning van de raad nodig zijn bij de begrotingsbesprekingen voor 2020.

## Regio: Partnerschap Woerden en Oudewater

In 2013 zijn Woerden en Oudewater een Dienstverleningsovereenkomst (DVO) aangegaan: de gemeentelijke organisatie van Woerden bedient ook Oudewater. Een ambtelijke aangelegenheid dus, maar beide raden hebben er belang bij het werken voor twee besturen efficiënt te organiseren. Dat vraagt ook nauwe afstemming en gedeeld eigenaarschap. De evaluaties in 2016 en 2017 (Common-eye en Seinstra / van de Laar) leidden tot de inzet om de relatie door te ontwikkelen naar "partnerschap". In de vormgeving daarvan zijn vijf aandachtspunten:

1. Integrale P&C cyclus. Er is inmiddels een gezamenlijk spoorboekje.
2. Projectmatig maatwerk. Projectaanpak synchroniseren voor beide organisaties, waarbij flexibiliteit bij toerekenen van kosten een voorwaarde is.
3. Gezamenlijke directie en control. De Gemeentesecretaris van Oudewater is directeur in de werkorganisatie, de vacature voor een gezamenlijke concerncontroller loopt.
4. Nabijheid organiseren en lokale kennis borgen. Het ontwikkelen van de juiste kennis, vaardigheden en houding bij medewerkers is onderdeel van de organisatieontwikkeling.
5. Meer- en minder-kosten (over- of onderschrijding afgesproken normale budget). Dit wordt geregeld via DVO (secretarisoverleg en bestuurstafel).

In de opgestarte gezamenlijke bestuurstafel wordt van gedachten gewisseld over onderwerpen die beide gemeenten raken en waarin zij partner zijn. De colleges worden waar mogelijk gezamenlijk geïnformeerd en gepolst, bijvoorbeeld in relatie tot de Omgevingswet en de organisatieontwikkeling. In de nieuwe coalitieperiode zal er contact gezocht worden met de raad van Oudewater over bepaalde dossiers (zoals de Omgevingswet) o.a. om te komen tot een duidelijke rolopvatting, zodat de ambtelijke organisatie zich efficiënt kan organiseren.

Dossierverantwoordelijke: **Monica Stam**, [stam.m@woerden.nl](mailto:stam.m@woerden.nl), 0620094936



### Uitdagingen & kansen

De vraag is of er met de huidige ambtelijke capaciteit voldoende energie gestoken kan worden in het vormgeven van het partnerschap. Op lange termijn is de vraag hoe de doorontwikkeling van de organisatie ook door beide partners samen gedragen kan worden, zowel inhoudelijk als financieel. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de investering die momenteel door Woerden wordt gedaan om de organisatie aan te passen op dat wat nodig is voor "gebiedsgericht werken". Hoe trekken we hierin dan samen op? Ook de wijze waarop het bestuurlijk contact op termijn verloopt tussen de twee raden kan een uitdaging zijn.



### Invloed/rol, besluiten

De colleges voeren nu de samenwerking uit en daarbij zetten zij in op het partnerschap. In 2021 loopt de DVO af en is er besluit nodig over voortzetting van de samenwerking. Tot dan heeft de raad een kaderstellende en controlerende rol. Een mogelijk besluit om de samenwerking te ontbinden, zou natuurlijk veel ingrijpende gevolgen hebben. Zelfstandigheid van beide gemeenten staat buiten kijf. Bij grote dossiers is onderling contact nodig op niveau ambtenaren, colleges en soms ook raden. Bijvoorbeeld de Implementatie Omgevingswet in 2021.



### Financiën

Oudewater betaalt volgens de DVO de gemeentelijke organisatie voor het uitvoeren van de taken (1/6de – 5/6de regel). Bij bijzondere wensen of het schrappen van taken worden meer- en minderkosten verrekend. Er is geen apart bedrag voor de ambtelijke extra inzet die de doorontwikkeling van het partnerschap vraagt. Er zijn ook geen afspraken over het meebetalen aan aspecten van organisatieontwikkeling, Streven is dat dit in het 3e kwartaal van 2018 meer helder is.



### Dossiers & beleid

Voor meer informatie over dit partnerschap:

- [RIB Concept DVO \(13r.00381\)](#)
- [Nadere invulling DVO \(15r.00743\)](#)
- [RIB evaluatie ambtelijke samenwerking, rapport Seinstra / van de Laar \(17r.00201\)](#)
- [Evaluatiecommissie DVO, Rapport Common eye \(16.020931\)](#)
- [RIB Voortgang Partnerschap \(18r.00022\)](#)

## Regio: netwerksamenwerking

Woerden neemt deel aan een aantal samenwerkingsverbanden ('verbonden partijen'). Sommige hiervan hebben een eigen bestuur, eigen middelen, eigen organisatie en een specifiek doel, zoals Ferm Werk of de VeiligheidsRegio Utrecht. Dit soort samenwerkingen ('gemeenschappelijke regelingen') vallen onder andere programma's en beleidsterreinen. Woerden neemt echter ook deel aan twee 'netwerksamenwerkingen'. Dat wil zeggen dat de deelnemende gemeenten zelf alle beslissingen nemen. Hierdoor kunnen er ook gelegenheidscoalities ontstaan, waarbij er wordt samengewerkt door een beperkt aantal partners waar zij een gemeenschappelijk belang zien. Het gaat hier om Het Groene Hart (samenwerking met Alphen, Gouda en Woerden, ook 'AGW' genoemd) en de U10 (samenwerking met 12 gemeenten in de regio Utrecht). Deze twee netwerksamenwerkingen hebben tot doel om de regio te versterken en doen dat op de punten waar zij het meeste gedeelde belangen zien. Voor Het Groene Hart gaat dit om mobiliteit, bodemdaling en (vrijtijds)economie. Voor de U10 gaat het om woningbouw, mobiliteit, economie, duurzaamheid en sociaal domein. Beide samenwerkingsverbanden hebben sinds hun oprichting (AGW 2014, U10 2015) eerst een periode meegemaakt waarin zij hun gemeenschappelijke belangen verkenden, maar zijn nu in een uitvoerende fase terecht gekomen.

Dossierverantwoordelijke: Symke Haverkamp, [haverkamp.s@woerden.nl](mailto:haverkamp.s@woerden.nl), 0620094783



## Dossiers & beleid

De volgende samenwerkingen zijn nader uitgewerkt in aparte dossiers:

- Het Groene Hart (AGW)
- U10

Voor meer informatie over samenwerkingen:

- [Rib 'regionale strategie' \(17r.00752\)](#)
- [Besluit deelname U10 \(15r.00501\)](#)
- [Besluit vaststellen Ruimtelijk Economisch Koers \(17r.00703\)](#)
- [Rib ondertekening convenant AGW \(14r.00424\)](#)
- [Rib ondertekening bestuursakkoord AGW – Provincie Zuid-Holland \(16r.00687\)](#)

## Regio: Het Groene Hart (Alphen Gouda Woerden)

Woerden neemt sinds 2014 deel aan de samenwerking Alphen-Gouda-Woerden (AGW). Dit is een **netwerksamenwerking**. Dat betekent dat er geen eigen bestuur, geen eigen organisatie of eigen middelen aan deze samenwerking zijn toegekend, maar dat de gemeenten op basis van de samenwerkingsovereenkomst hun eigen organisatie en middelen gebruiken om de samenwerking draaiend te houden. Hierdoor kunnen doelen snel worden vastgesteld en uitvoering worden geregeld.

Dossierverantwoordelijke: **Symke Haverkamp**, [haverkamp.symke@woerden.nl](mailto:haverkamp.symke@woerden.nl), 0620094783



### Uitdagingen & kansen

Het Groene Hart heeft te maken met kansen op het gebied van recreatie en toerisme (bijv. waterrecreatie) en economie (bijv. circulaire economie). Maar er liggen ook uitdagingen wat betreft mobiliteit (aansluiting regionale wegen op hoofdwegennet) en bodemdaling. Bodemdaling heeft op dit moment prioriteit bij de samenwerking. Hierdoor kost de aanleg en het onderhoud van bedrijventerreinen, wegen en huizen meer geld en is het mogelijk dat er geen economische activiteit meer mogelijk is in bepaalde gebieden, of tenminste dat boeren een nieuw businessmodel moeten opstellen, bijvoorbeeld door het verbouwen van veenbessen. Daarom wordt er breed in de regio gekeken hoe bodemdaling kan worden aangepakt in de regio en wordt er een regiodeal voorbereid met het Rijk.



### Invloed/rol, besluiten

Wat betreft Het Groene Hart zijn de belangrijkste besluiten de deelname aan het convenant AGW (14.r.00242) en het sluiten van het bestuursakkoord met de Provincie Zuid-Holland (16r.00687). Het college heeft beide samenwerkingsverbanden namens Woerden ondertekend en de raad geïnformeerd. Een recent sleutelmoment in de samenwerking is de toezegging van de subsidie van € 1,53 miljoen door de Provincie Zuid-Holland. Een toekomstig sleutelmoment is het opstellen en (hopelijke) ondertekening van een regiodeal met het Rijk rond Bodemdaling. In dit kader wordt ook nadrukkelijk de verbinding gezocht met de provincie Utrecht, omdat het strategisch is voor het Groene Hart ook met deze Provincie een akkoord te sluiten (dat overigens verder gaat dan bodemdaling alleen). Ook over deze ontwikkelingen zal de raad worden geïnformeerd. De raad heeft budgetrecht.



### Financiën

Voor Het Groene Hart wordt er door elk van de deelnemende gemeenten 0,5 fte beschikbaar gesteld voor een programmamanager. De gemeenten geven hun eigen programmamanager € 50.000 handgeld' mee om activiteiten van te organiseren. Overigens is Groene Hart Werkt! sinds 2017 een "platform" geworden middels subsidie van ca. € 250.000 van de provincie Zuid Holland voor drie jaar.



### Dossiers & beleid

- **Topsurf** is gericht op het gebruiken van reststromen om een grondverbeteraar te maken die tevens de bodemdaling compenseert.
- **Onderwijsbus** voor Centrum voor Innovatief Vakmanschap "Smart Technology".
- **De Kaasacademie** richt zich op het ontwikkelen van een digitale en fysieke leeromgeving.
- **Cheese Experience** als project draagt bij aan de doelstelling van het versterken van de vrijetijdseconomie met thema kaas.
- **Portals** van het Groene Hart is een beweging van bestaande lokale marketing-organisaties, die gezamenlijk en in samenwerking met ondernemers en overheid initiatief nemen in de promotie van het toeristisch-recreatieve aanbod in het Groene Hart.
- **Vrijetijdseconomie** langs de Hollandsche IJssel
- **Aanpak bodemdaling** in het Groene Hart: Voor het buitengebied is het doel in te zetten op een gebiedsgerichte aanpak gericht op minder, slimmer en lichter landbouwtransport.
- Vervolgonderzoek Containeroverslag regio Midden-Holland: alternatieve locaties beter benutten van de waterwegen Gouwe en Hollandsche IJssel.



## Regio: Netwerksamenwerking U10

De U10 is een netwerksamenwerking van 12 Utrechtse gemeenten. Een netwerksamenwerking betekent dat de U10 geen eigen bestuur heeft maar dat de besluiten door de afzonderlijke 12 raden ofwel colleges worden genomen. Bij de U10 gaat het om woningbouw, mobiliteit, economie, energietransitie en duurzaamheid, en sociaal domein. De U10 komt ongeveer elke twee maanden bijeen in bestuurstafels. Om de bestuurstafels goed te kunnen voorbereiden, is er een klein 'procesteam' dat de bestuurstafels coördineert. Voorbeelden van resultaten: In 2016 is in de regio Utrecht de opvang van asielzoekers gecoördineerd in de U10, en in 2017 is het betonconvenant gesloten over hergebruik van beton. Op dit moment vindt er een onderzoek plaats over de plancapaciteit van woningbouw in de regio Utrecht om inzichtelijk te krijgen hoe de verwachte toename van bevolking in de regio Utrecht (tot ruim 850.000 in 2040) kan worden opgevangen. In de Ruimtelijk Economische Koers, de strategische agenda van de U10, wordt bekeken hoe daarmee omgegaan kan worden.

Dossierverantwoordelijke: [Symke Haverkamp](mailto:haverkamp.symke@woerden.nl), [haverkamp.symke@woerden.nl](mailto:haverkamp.symke@woerden.nl), 0620094783



### Uitdagingen & kansen

Woerden staat voor grote (kapitaal-intensieve) regionale opgaven. De regio Utrecht kent een zeer hoge druk op de huisvesting. Om deze uitdaging het hoofd te bieden wordt er de komende jaren in de regio fors bijgebouwd. Dat betekent een toename van het aantal inwoners. Deze extra inwoners zullen, samen met de toenemende behoefte aan mobiliteit überhaupt, zorgen voor knelpunten op alle grote wegen en alle vervoerstypen. Nieuwe woningbouw wordt daarom 'verdicht stedelijk' rond 'knooppunten' gebouwd, m.a.w.: de hoogte in op locaties waar het makkelijk is om te wisselen van auto, OV, fiets of voetverkeer. Immers, waar nieuwe woningbouw plaatsvindt door steden uit te breiden wordt meer verkeer gecreëerd. Duurzaamheid krijgt hierbij gepaste aandacht. De massa die de U10 vertegenwoordigt geeft sterke lobbykracht. De U10-netwerksamenwerking kent geen dwingende structuren, zodat er ruimte is voor het ontstaan van gelegenheidscoalities. Deze vrijheid is een kracht, maar als de belangen niet meer worden gedeeld zou de regio ook weer snel uit elkaar kunnen vallen. Gezien de uitdagingen is het niet de verwachting dat dit op de korte of middellange termijn zal gebeuren.



### Financiën

Voor de U10 werd er jaarlijks een bijdrage per inwoner verwacht van € 1,20. Voor Woerden kwam dit in 2017 uit op € 61.481. Met deze gelden wordt de inzet van het procesteam betaald. Omdat er twee leden extra tot de U10 zijn toegetreden (Utrechtse Heuvelrug en Wijk bij Duurstede), maar het procesteam niet is gegroeid, is de bijdrage verlaagd naar € 1,10 vanaf 2018. Er is echter een extra bijdrage verbonden voor deelname aan de tafel mobiliteit van € 0,30 per inwoner. Woerden is nog geen volwaardig lid van deze tafel (maar houdt zich als agendalid goed op de hoogte) maar wil dit in 2019 graag worden. Dit komt neer op ca. € 15.50. Hiervoor krijgt Woerden invloed op de oplossingsrichtingen van de regionale knelpunten en kan Woerden meedelen in de subsidies die daarvoor door Rijk en Provincie Utrecht beschikbaar worden gesteld. In het kader van de U10 ondersteunt Woerden ook de Economic Board Utrecht, die economisch onderzoek en kennisdeling in de regio Utrecht stimuleert.



### Dossiers & beleid

Er is geen geldend regionaal beleid als zodanig. Voor meer informatie:

- Flyer U10
- [Rib 'regionale strategie' \(17r.00752\)](#)
- [Besluit deelname U10 \(15r.00501\)](#)
- [Besluit vaststellen Ruimtelijk Economisch Koers \(17r.00703\)](#)
- [Rib ondertekening convenant AGW](#)
- [Rib ondertekening bestuursakkoord AGW – Provincie Zuid-Holland](#)



### Invloed/rol, besluiten

Het college van Woerden vertegenwoordigt de raad, bepaalt voor Woerden de koers en tekent namens Woerden convenanten zoals het betonconvenant. De raden van de afzonderlijke gemeenten zijn echter altijd eerst aan zet om plannen goed dan wel af te keuren voordat regionale afspraken kunnen worden bekrachtigd. De raad vervult zijn kaderstellende rol bij grote ontwikkelingen, zoals het vaststellen van de Ruimtelijk Economische Koers. Verder is er het zogeheten 'U10 beraad(t)' waar raadsleden hun ideeën en richtingen kunnen meegeven. Een sleutelmoment is de uitkomst van de inventarisatie van plancapaciteit voor woningbouw.

## Beleidsterrein Openbare Orde en Veiligheid: het Integraal Veiligheidsplan (IVP)

Openbare orde en veiligheid (OOV) geven we vorm op basis van het Integraal veiligheidsbeleid & handhavingsbeleid (IVP). Via integraal en samenhangend (veiligheids- en handhavings)beleid en uitvoering (IVP en VTH, Vergunningen, Toezicht en Handhaving) willen we een veilige, leefbare en gezonde samenleving bereiken. Hierbij gaan we over op een andere manier van werken, gericht op preventie, signaleren en handhaven, en gebiedsgericht. De BOA's (Buitengewoon Opsporings Ambtenaren) kijken integraal en werken samen met OOV/gebieds-ambtenaren/wijkagenten.

Beleidsverantwoordelijke: Margret van Wijk, [wijk.m@woerden.nl](mailto:wijk.m@woerden.nl), tel.nr. 06-35113527



### Financiën

Het IVP kost in 2018 € 52.702. In 2019/2020 wordt het integraal veiligheidsbudget verhoogd i.v.m. de "Packagedeal" = inwonerbijdrage t.b.v. Bureau Regionale Veiligheidsstrategie, Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC), Veiligheidsinformatiesysteem en Burgernet. De huidige bijdrage van € 21.846 wordt per 2019 € 24.664. Daarnaast wordt de inwonersbijdrage Veiligheidshuis Utrecht verhoogd van € 3.504 naar € 7.663. Beide wijzigingen zijn verwerkt in de begroting van 2019.

In 2017 is het integraal veiligheidsbudget fors overschreden vanwege de aanpak van ondermijning (€ 24.393 woningsluiting o.b.v. Damoclesbeleid). Deze kosten zijn niet structureel. In de begrotingsonderhandelingen voor 2019 zullen deze kosten dan ook opnieuw bekeken moeten worden.



### Uitdagingen & kansen

De hieronder genoemde prioriteiten zijn onder voorbehoud van nog te verkrijgen regionale informatie en een nieuw collegeakkoord. Burgemeester Molkenboer heeft tijdens het Gesprek aanpak Veiligheid op 1 februari 2018 toegezegd om t.z.t. met een raadsvoorstel/-besluit bij de raad terug te komen en formele instemming te vragen.



### Dossiers & beleid

Voorgestelde prioriteiten voor het Integraal veiligheidsplan (IVP) 2019-2022 :

**Ondermijning:** zie dossier.

**PersoonsGerichte Aanpak :** zie dossier.

**Integrale aanpak jongerenoverlast** (d.m.v.

**Investeringsagenda Jong**, Onderwijsagenda, Jongerenwerk/SCW/PGA/Top X) en het signaleren van problematisch drugs- en alcoholgebruik.

**Aanpak High Impact Crimes.**

(woninginbraken/overvallen) en Veel Voorkomende Criminaliteit (auto-inbraken, fietsendiefstal en vandalisme).

**Stimuleren eigen verantwoordelijkheid** van inwoners en ondernemers.

**Betere verbinding** tussen (beleids)thema's zorg en veiligheid.

Verder lezen:

- [RV Integraal Veiligheidsplan \(IVP\) 2016 - 2018 en Uitvoeringsplan integrale veiligheid 2016 \(15r.00604\)](#)
- [Informatiebijeenkomst Gesprek aanpak Veiligheid](#)
- [RIB Discussiestuk veiligheid, preventie en gebiedsgericht werken \(17r.00463\)](#)



### Invloed & rol

De gemeente is regiehouder bij het ontwikkelen van Integraal Veiligheidsbeleid. Zij doet dit in samenspraak met ketenpartners zoals politie, Veiligheidsregio Utrecht (VRU) en Veiligheidshuis. De gemeenteraad is op grond van artikel 147 lid 2 in samenhang met artikel 108 lid 1 van de Gemeentewet bevoegd tot het vaststellen van beleid. Daarmee voert de raad zijn kaderstellende taak uit. Het college is bevoegd om het tweejaarlijks uitvoeringsplan vast te stellen waarin ook het flankerende (ondersteunende) beleid wordt meegenomen. Het huidige IVP 2016-2018 loopt tot het einde van dit jaar. Aankomend sleutelmoment is het opstellen van het nieuwe collegeakkoord na de gemeenteraadsverkiezingen en het raadsvoorstel/-besluit m.b.t. de definitieve prioritering IVP 2019-2022.

# Openbare Orde en Veiligheid dossier Persoonsgerichte Aanpak

In zowel het Woerdense Integrale Veiligheidsplan 2016-2018, als in de Regionale Veiligheidsstrategie Midden Nederland 2015-2018, is de persoonsgerichte aanpak (PGA) benoemd als prioriteit. De persoonsgerichte aanpak biedt een integraal op de persoon én met aandacht voor zijn (gezins-)systeem toegesneden mix van interventies. PGA is een aanpak op lokaal niveau om grip te krijgen op overlastgevende en/of criminele inwoners (stapelning van problemen) en – sinds 201 – ook op personen met verward gedrag. De ambitie is het voorkomen/terugdringen van delicten en overlastgevend gedrag. Beoogd effect is minder aanwas en minder recidive.

Binnen de PGA wordt samengewerkt met interne, lokale, regionale en landelijke partijen. Deze partijen (ketenpartners) zijn: Woerdenwijzer, RBL, schuldhulpverlening, OOV, Groenwest, Ferm Werk, politie, Streetcornerwork, Buurtwerk (NB: deze partij is nieuw en zal het PGA-convenant nog moeten tekenen), Samen Veilig Midden-Nederland, Kwadraad, Kwintes, Altrecht. Daarnaast landelijke partijen als Leger des Heils, Reclassering Nederland, WSG, Reclassering Nederland, Jellinek, Raad voor de Kinderbescherming, OM.

**Dossierverantwoordelijke: Marieke van Dijken, [dijken.m@woerden.nl](mailto:dijken.m@woerden.nl), 06-52 53 37 98**



## Uitdagingen & kansen

De kracht van de PGA ligt in het combineren van een zorgaanpak met een strafrechtelijke stok achter de deur en de korte lijnen die ontstaan doordat de uitgezette acties casus regelmatig besproken worden met de betrokken ketenpartners. Een lokale PGA aanpak zorgt voor een betere algehele aanpak van de overlast en criminaliteit in de regio Utrecht. De PGA staat inmiddels goed op de kaart en werpt zijn vruchten af. Er is een goed netwerk en samenwerking met ketenpartners.

De uitdaging voor de PGA ligt hem in de aansturing op casusregie, verdieping van kennis met betrekking tot mensen met verward gedrag, een blijvende goede samenwerking met de ketenpartners door middel van casuïstiekbespreking en deskundigheidsbevordering en het scherp blijven op de PGA-criteria (deze criteria zijn voorwaarden om op de PGA lijst geplaatst te worden) bij aanmelding van een nieuwe casus.

Er zijn momenteel voor de gemeente Woerden 14 actieve PGA-dossiers. Er is tevens een nauwe samenwerking met het Veiligheidshuis Regio Utrecht (VHRU) waar ook 12 dossiers (TOP X) uit gemeente Woerden worden besproken. In totaal komt het dus neer op 26 PGA en TOP X dossiers voor gemeente Woerden. Er wordt vanuit de PGA opgeschaald naar de TOP X als de casus te complex wordt en er een nauwe samenwerking vereist is met het OM en de reclassering.



## Financiën

Op dit moment is er voor het jaar 2018 incidenteel geld beschikbaar gesteld voor de PGA. Het beschikbare bedrag bedraagt € 203.500. Dit is exclusief de personeelskosten voor procesregisseur en ondersteuner (deze 2 functies zijn al structureel in de begroting opgenomen).



## Dossiers & beleid

[RV Integraal Veiligheidsplan \(IVP\) 2016 - 2018 en Uitvoeringsplan integrale veiligheid 2016 \(15r.00604\)](#)

[Informatiebijeenkomst Persoonsgerichte aanpak \(PGA\), Jeugd en Buurtaanpak](#)



## Invloed/rol, besluiten

Er is een collegevoorstel in de maak voor het vaststellen van het bestaande PGA beleid (PGA werkwijze Woerden en Oudewater). Daarnaast is een college- en raadsvoorstel in voorbereiding (voor juni-overleg) met het verzoek aan de raad in te stemmen om structureel geld beschikbaar te stellen voor PGA, zodat we de lokale PGA aanpak op overlastgevende/criminele inwoners kunnen voortzetten en de mogelijkheid hebben om de PGA door te ontwikkelen en te kunnen investeren in de juiste aanpak op maat per PGA-er.

# Openbare Orde en Veiligheid dossier Ondernijning

Ondernijning is relatief nieuw op de bestuurlijke agenda. Het gaat o.a. over vermenging van boven- en onderwereld. Niet alleen wordt gewerkt aan een effectieve verstoring van dergelijke praktijken, maar ook aan het verbeteren van de negatieve beeldvorming in de maatschappij ten aanzien van een niet-optredende overheid.

Ondernijning is een serieus maatschappelijk probleem dat een proactieve houding vereist. Woningssluitingen (7 sinds 2016) op basis van de Opiumwet zijn hier een goed voorbeeld van: er is intensief samenwerkt tussen GroenWest, de politie en de gemeente (o.a. VTH, boa's, Burgerzaken en OOV).

## Dossierverantwoordelijken:

Hugo de Gooijer; [gooijer.h@woerden.nl](mailto:gooijer.h@woerden.nl), 0348 428824; Tim Vermeulen, [vermeulen.t@woerden.nl](mailto:vermeulen.t@woerden.nl), 0348 428292

## Uitdagingen & kansen

Net als in het vorig Integraal VeiligheidsPlan (IVP), is ondernijning ook in aankomend IVP 2019-2022 een (regionale) prioriteit. Ook landelijk wordt eraan gewerkt om gemeenten steeds meer bevoegdheden te geven in hun strijd tegen ondernijning. Zo is er een verruiming in de Opiumwet aanstaande.

Momenteel wordt door het Regionaal Informatie en ExpertiseCentrum (RIEC) een ondernijningsbeeld opgeleverd. Dit geeft een dwarsdoorsnede van de problematiek binnen de gemeente, zoals geobserveerd door de ambtelijke organisatie. Dit beeld zal aanknopingspunten bieden voor een nadere verkenning en inzet. De uitdaging ligt in het feit dat ondernijning niet wordt tegengegaan met enkele losse projecten. Het vereist een lange bestuurlijke adem. Cruciaal is dat de gemeente zich meerjarig verbindt aan het bestrijden van ondernijning. Dit doet de gemeente door aanpakken (drugsoverlast, witwassen en heling) en preventie via APV (Algemene Plaatselijke Verordening) en BIBOB (wet Bevordering Integriteitsbeoordelingen door het Openbaar Bestuur, waardoor gemeenten kunnen toetsen dat specifieke vergunningen en subsidies niet crimineel worden gebruikt). En tot slot repressief bijvoorbeeld dwangsom of sluiting op basis van artikel 13b Opiumwet e.d.



## Financiën

In 2017 werd € 25.000 vanuit OOV besteed, wat niet opgenomen was in de begroting. Daarin is de extra capaciteit vanuit andere afdelingen niet verdisconteerd. De huidige middelen en capaciteit zijn ontoereikend om gestalte te kunnen geven aan een gestructureerde en duurzame aanpak van ondernijning. De ambitie van de gemeenteraad bepaalt de financiële consequenties.



## Invloed/rol, besluiten

De raad heeft reeds ingestemd met het voorstel om ondernijning opnieuw als prioriteit terug te laten komen in het IVP 2019-2022. Sinds iets langer dan een jaar worden gerichte stappen in de bestrijding ervan gezet en er is belangrijke ervaring opgedaan. Bemerkt wordt dat ondernijning en daaruit voortvloeiende casussen dusdanig omvangrijk, afdelings- en organisatie-overschrijdend zijn, dat het een meer integrale en duurzame aanpak vereist dan binnen de huidige middelen en capaciteit mogelijk is. Tevens wordt in 2e kwartaal van 2018 het ondernijningsbeeld opgeleverd aan de burgemeester. Dit zal extra nadruk leggen op het belang van aandacht voor dit thema, en aanknopingspunten bieden voor nadere inzet. In een nader te bepalen vorm zal de burgemeester de uitkomsten met de raad delen. Dat creëert een natuurlijk moment voor de raad om uit te spreken welke ambitie de raad ten aanzien van dit thema heeft.



## Dossiers & beleid

- [RV Integraal Veiligheidsplan \(IVP\) 2016 - 2018 en Uitvoeringsplan integrale veiligheid 2016 \(15r.00604\)](#)
- Bibob-beleidslijn horeca en prostitutie (corsa 08a.00092)
- Damoclesbeleid (corsa 16i.02472)



# Openbare Orde en Veiligheid dossier VRU

De VRU (Veiligheidsregio Utrecht) is een wettelijk verplichte gemeenschappelijke regeling waaraan de 26 Utrechtse gemeenten deelnemen om brandweezorg, crisisbeheersing en brandpreventie te organiseren. Binnen de veiligheidsregio werken gemeenten, brandweer en geneeskundige hulpverlening samen. De VRU wil een drijvende kracht zijn achter een goede hulpverlening en crisisbeheersing in de regio, voor een zo veilig mogelijke leefomgeving voor onze inwoners. Het motto is: 'Uw veiligheid, ons werk'.

Dossierverantwoordelijke: Tim Vermeulen, [vermeulen.t@woerden.nl](mailto:vermeulen.t@woerden.nl), 0348 - 428292



## Uitdagingen & kansen

Een uitdaging betreft de dalende paraatheid overdag van de brandweer. Die is nu nog niet kritiek, maar de VRU wil in 2019 een experiment met variabele voertuigbezetting uitvoeren om te kijken of dit een oplossingsrichting biedt.



## Dossiers & beleid

Overdracht onderhoud en exploitatie kazernes (niet nader uitgewerkt): de overdracht van het onderhoud en exploitatie van de brandweerkazernes naar de gemeenten is een complex dossier. De VRU heeft in principe het onderhoud en exploitatie de afgelopen jaren uitgevoerd, in afwachting van beleid op dit onderwerp. Eind 2016 is de keuze gemaakt om onderhoud en exploitatie te beleggen bij de eigenaren van de kazernes: de gemeenten. Dit vraagt van gemeenten een extra taak. De VRU heeft echter aangeboden het onderhoud en de exploitatie alsnog uit te voeren maar dan tegen een financiële vergoeding. De gemeente heeft besloten enkele taken uit te besteden aan de VRU, zoals het operationeel onderhoud, schoonmaak en arbeidsveiligheid. De nieuwe wijze van onderhoud en exploitatie wordt op dit moment geïmplementeerd.

- [RV Zienswijze kadernota 2019 Veiligheidsregio Utrecht \(18r.00013\)](#)



## Financiën

De gemeente betaalt een algemene bijdrage. In 2013 heeft het algemeen bestuur van de VRU besloten dat een taakstelling van 8% (ca. € 5.300.000) moest worden uitgevoerd; de laatste tranche hiervan wordt in 2018 verwerkt. De VRU heeft in de kadernota 2019 aangegeven dat zij niet verder kunnen bezuinigen zonder dat dit ten koste gaat van de dienstverlening. Daarenboven geeft de VRU aan dat enkele nieuwe ontwikkelingen noodzakelijk zijn, ontwikkelingen die financiële gevolgen hebben. Voorbeelden hiervan zijn een experiment om de paraatheid brandweer overdag te verbeteren, versterken van de inkooporganisatie en het voortzetten van het programma Stimulerende preventie. Op basis van de Kadernota 2019 ziet het financiële perspectief er als volgt uit:

VRU Kadernota 2019 (bedragen x €1.000)	2019	2020	2021	2022
Algemene bijdrage voorgaande jaren				
Meerjarig begroot (inc. MKA)	2.607	2.594	2.576	2.576
Kadernota 2019 VRU (inc. MKA)	2.800	2.714	2.723	2.791
Verschil	-193	-120	-147	-215



## Invloed/rol, besluiten

De invloed van de gemeenteraad op deze gemeenschappelijke regeling is beperkt. De burgemeester neemt als portefeuillehouder zitting in het Algemeen Bestuur van de VRU. Daarnaast is de burgemeester ook lid van het Dagelijks Bestuur van de VRU. De invloed van gemeenten op beleid van de veiligheidsregio's wordt uitgeoefend in de vorm van zienswijzen die worden opgevraagd, echter, de VRU neemt zelfstandig besluiten.

# Dossier Organisatieontwikkeling

Het ontwikkelen van de gemeentelijke organisatie is een permanente noodzaak. Dit omdat de omgeving voortdurend in beweging is. Zou de organisatie zich niet daarop aanpassen, dan blijft ze achter bij de externe ontwikkelingen. Zo zijn er constant veranderingen in wetgeving (Decentralisaties Sociaal Domein, Omgevingswet, Informatieveiligheid en privacy etc.), in de ambities van het bestuur en natuurlijk de samenleving zelf (bijv. verbetering van dienstverlening, ruimte bieden aan maatschappelijke initiatieven). Met het programma voor organisatieontwikkeling De WOW Factor! wordt op gestructureerde manier gewerkt aan een fitte organisatie waar medewerkers met plezier werken en die in staat is optimale dienstverlening te leveren aan de samenleving en het bestuur.

Dossierverantwoordelijke: [Monica Stam, stam.m@woerden.nl](mailto:stam.m@woerden.nl) 06 20094936



## Uitdagingen & kansen

Op dit moment wordt met het WOW-programma voor organisatieontwikkeling gewerkt aan het op orde brengen van de basisconditie van de organisatie én aan het toekomstbestendig maken van de dienstverlening aan de stakeholders van de organisatie (samenleving, bestuur en medewerkers).

In 2018 wordt met name ingezet op het verbeteren van de dienstverlening aan de samenleving door het verder zaakgericht inrichten van de belangrijkste dienstverleningsprocessen.

Dé vraag is hoe de organisatie gefaciliteerd moet worden om binnen de structurele middelen die de raad beschikbaar stelt een continu veranderproces gaande te houden zodat sprake is van een flexibele en adaptieve organisatie. Over deze vraag heeft de **Taskforce Organisatie** zich gebogen. De Taskforce heeft dat vervolgens in een drietal scenario's uitgewerkt.

- In het Plus scenario willen we het bestuur en de samenleving uitmuntend bedienen. We zetten maximaal in op participatie en doen alles om het de samenleving naar de zin te maken.
- In het Min scenario richten ons alleen op de wettelijke taken en die doen we zo minimaal mogelijk.
- In het Basis scenario vervolgen we de WOW-organisatieontwikkeling. We bieden een goede dienstverlening met een balans tussen sturen op aanbod en het bieden van persoonlijk maatwerk aan



## Dossiers & beleid

Voor Zaakgericht werken en Gebiedsgericht werken: zie de dossiers.

- [Raadsinformatiebrief met Organisatievisie 2020 De WOW Factor! en uitvoeringsprogramma De WOW Factor!\(17r.00154\)](#)
- [Raadsvoorstel organisatieontwikkeling \(waarin de investering in 2018 in de dienstverlening aan de samenleving aan de orde is \(17r.01052\)](#)
- [Taskforce Organisatie](#)



## Financiën

- Voor 2018 is incidenteel beschikbaar € 417.000 (€ 208.000 voor zaakgericht ICT en € 209.000 voor bemensing).
- Voor 2017 was incidenteel beschikbaar € 828.500
- In de jaren 2005 – 2015 is jaarlijks ongeveer € 400.000 besteed aan organisatieontwikkeling.



## Invloed/rol, besluiten

Na het vaststellen van de Organisatievisie 2020 De WOW Factor!, is in 2017 het Uitvoeringsprogramma Organisatie 2020 De WOW Factor! van start gegaan. Toen in het juni-overleg aan de raad werd voorgelegd welke investeringen in 2018 nodig zouden zijn om het einddoel te realiseren in 2020 (een fitte organisatie die adequate dienstverlening levert), bleken organisatie en raad niet optimaal in verbinding te zijn over de gewenste doelen en gewenste resultaten van het organisatieontwikkelingsprogramma. Raad en organisatie besloten daarom te investeren in een reeks van werkconferenties over dit onderwerp:

- [Gesprek 1 over terugblik op voorgaande ontwikkeltrajecten en visie op adequate dienstverlening](#)
- [Gesprek 2 over wat nodig is om de dienstverlening op het gewenste niveau te krijgen](#)
- [Gesprek 3 over de dienstverlening aan het bestuur](#)
- [Gesprek 4 over inhuur van externen, zelfsturing en waarom WOW wél gaat lukken](#)

Organisatieontwikkeling is een bevoegdheid van het college. De raad stelt middelen beschikbaar.

# Organisatieontwikkeling dossier: gebiedsgericht werken

Gebiedsgericht werken is een werkwijze voor de aanpak van leefbaarheid, daar waar de vraag of het probleem zich afspeelt. Het heette vroeger wijk- en dorpsgericht werken. De maatschappelijke opgave is: Inwoners ervaren de gemeente als een betrouwbare partner. Zij hebben oog voor sociale samenhang, ervaren zeggenschap over hun woon- en leefomgeving en kunnen initiatieven ontplooiën. We richten ons op vijf effecten:

- samenhang en effectieve samenwerking tussen partners in het gebied;
- weten wat er leeft (zowel intern als door partners en inwoners)
- leefbaarheid versterken op inclusieve wijze
- goede communicatie
- meer mogelijkheden voor initiatieven en participatie

Op dit moment zijn er wijk- en dorpsambtenaren actief voor 2 uur per week per wijk, als 'extra' binnen de eigen functie. Daarnaast loopt er een pilot (sinds 1 januari 2018) waarbij twee ambtenaren voor 18 uur per week actief zijn in Molenvliet en Harmelen. Vanuit organisatieontwikkeling is naast deze 2 ambtenaren een opgaveteam geformeerd. De stakeholders in het Gebiedsgericht Werken zijn inwoners en mensen/organisaties die actief zijn in het gebied (wijk- en dorpsplatforms, BOA's, ondernemers, jongerenwerk, woningbouwcorporatie etc.). De gehele ambtelijke organisatie is ook een 'doelgroep', met name de teams in het fysiek beheer, de veiligheid en het sociaal domein.

Dossierverantwoordelijke: Jacqueline Scheenstra, [scheenstra.j@woerden.nl](mailto:scheenstra.j@woerden.nl), 06-3511 3530



## Uitdagingen & kansen

Resultaten in het afgelopen jaar:

- ontstaan wijk- en dorpsagenda's
- faciliteren van buurtwhatsappgroepen
- begeleiding / facilitering van een aantal initiatieven
- Project Thuisafgehaald (vraaggericht vanuit inwoners)
- buurtaanpak Lekoord.

De komende 2 tot 4 jaar zal het vooral een uitdaging zijn om te toetsen bij de samenleving of datgene wat we met Gebiedsgericht Werken beogen ook datgene is dat de inwoner wenst en verder helpt.

Een belangrijke uitdaging ligt in de integraliteit met andere beleidsthema's, bijvoorbeeld inclusie en duurzaamheid.

Er is ook een link met de invoering van de Omgevingswet. Deze wet geeft de inwoner veel meer kansen om initiatieven te ontplooiën in de eigen omgeving. Dat is een kans maar zeker ook een uitdaging voor de gemeente Woerden; is de gemeente Woerden er klaar voor de inwoner hierin op juiste wijze te ondersteunen en te faciliteren?



## Financiën

Voor gebiedsgericht werken is structureel € 183.000 opgenomen in de begroting. Dit wordt uitgegeven aan:

- Subsidies wijk- en dorpsplatforms (€ 50.000)
- Initiatieven (€70.000)
- Projecten (€ 63.000) (Thuisafgehaald, etc.)

Daarnaast is er voor de jaren 2018 en 2019 een incidenteel budget beschikbaar van 77.000 euro voor de twee wijkambtenaren voor Molenvliet en Harmelen.



## Invloed/rol, besluiten

Het college voert het raadsbesluit uit om een pilot gebiedsgericht werken uit te voeren. Over de voortgang wordt de raad elk kwartaal met een raadsinformatiebrief geïnformeerd. De pilot wordt eind 2018/begin 2019 geëvalueerd (Rib Q1 2019), om te leren van jaar 1 en om de raad in staat te stellen te beslissen hoe gebiedsgericht werken na jaar 2 van de pilot (begroting 2020).



## Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [RIB gebiedsgericht werken \(als werkwijze voor aanpak van leefbaarheid\) \(17r.00294\)](#)
- [RIB voorbereiding pilot Gebiedsgericht Werken \(17r.00800\)](#)
- [RIB Stand van zaken pilot gebiedsgericht werken na eerste kwartaal 2018](#)

## Organisatieontwikkeling dossier: Zaakgericht werken

Om betere en doelmatigere dienstverlening te bieden en om de gemeentelijke organisatie betaalbaar te kunnen houden, voert de gemeente zaakgericht werken in. Zaakgericht werken is geen doel op zich, maar een middel! De gemeente krijgt allerlei zaken binnen van inwoners, bijvoorbeeld aanvragen (vergunningen, paspoorten, subsidies), maar ook meldingen en bezwaarschriften. Allemaal zogeheten “klantprocessen” die een duidelijk begin, behandeling, afhandeling en archivering hebben. Zaakgericht werken betekent dat een klantproces als “zaak” een eigen digitaal dossier krijgt, waarvoor de processtappen in het systeem vastgelegd zijn. Dit maakt het mogelijk gestructureerd en transparant alle “zaken” af te handelen, werknemers kunnen beter samenwerken en gedurende het proces de klant op elk moment inzage te kunnen geven in de status van de zaak. Ook kunnen geautomatiseerd statusupdates worden gegeven – de inwoner krijgt dan bijvoorbeeld direct een bericht als er weer een stap is gezet in haar/zijn aanvraag. De gemeente voert sinds 2006 gefaseerd het zaakgericht werken in. Om zaakgericht werken van de grond te krijgen werken we met interdisciplinair teams (applicatiebeheer, processen, website/webformulieren, ICT-architectuur, DIV, Communicatie), vakspecialisten uit diverse teams en externe leveranciers.

Dossierverantwoordelijke: Wout Vogelesang, [Vogelesang.w@woerden.nl](mailto:Vogelesang.w@woerden.nl), 0610939988



### Uitdagingen & kansen

Met zaakgericht werken wil de gemeente klanten (inwoners en bedrijven) beter bedienen. Ze kunnen (uiteindelijk) 24/7 inzage krijgen in de status van hun zaak, terwijl achterliggende processen doelgericht en kostenefficiënt zijn. We streven naar vereenvoudiging, transparantie en bestuurbaarheid ZGW is toepasbaar op alle bedrijfsprocessen. Naast de primaire (dienstverlenende) processen kunnen ook sturende en ondersteunende processen worden ingericht conform het concept. De grootste voordelen worden behaald binnen de primaire (dienstverlenende) processen. Hierbinnen hebben we een top 8 benoemd. Daarvan zijn er in 2017 (met doorloop naar 2018) drie ter hand genomen: Publieksdiensten, APV en overige vergunningen (ALO) en Meldingen Openbare Ruimte (MOR). De raad besloot in 2018 om 60% van de voor 2018 voorgenomen verdere inrichting van ZGW te honoreren, namelijk de volgende drie klantprocessen: Subsidies, Bezwaarschriften, Cumulus (WMO-Jeugd).



### Invloed/rol, besluiten

Sinds 2005 evolueert de gemeentelijke bedrijfsinformatiearchitectuur op vele vlakken. In 2006 begonnen we met post scannen, in 2008 werden de eerste stappen gezet voor de inrichting van een Klant Contact Centrum (KCC), waarbinnen uiteindelijk het gehele klantproces volledig zaakgericht moet worden. In 2010 startte het lean maken van diverse processen en werd het documentmanagementsysteem Corsa aangeschaft. Dit vormt als het ware het archief van het zaakstelsel ‘Excellence’ van de gemeente, de software die het zaakgericht werken mogelijk maakt. Het Actieprogramma Zaakgericht werken 2014-2016 beschrijft de aanleiding ZGW, en beschrijft ook de twee bestuurlijke doelen waar zaakgericht werken een bijdrage aan levert: (1) betere en doelmatigere dienstverlening en (2) een betaalbare organisatie. Na de verhuizing in 2017 ging de gemeente over op Het Nieuwe Werken. Fysieke stukken gaan de organisatie niet meer in. Er wordt volledig digitaal gewerkt en wat archiefvorming betreft, is digitaal vanaf 2017 leidend. In 2018 werd besloten een deel van de voorgenomen stappen te gaan zetten (de genoemde 3 processen). Het college voert dit uit. Op basis van een evaluatie zal de raad voor 2019 en verder opnieuw kaders moeten stellen.



### Financiën

Voor 2018 is een bedrag van ... euro incidenteel opgenomen in de begroting. Het benoemde budget betreft tijdelijke externe capaciteit die intern niet beschikbaar is en inzet van ICT-leveranciers die bijvoorbeeld voor koppelingen tussen zaakstelsel en vakapplicatie zorgdragen. Niet meegerekend is de inzet van de medewerkers die voor hun eigen team ZGW doorvoeren, dit valt onder de ‘normale’ inzet tot verandering en innovatie van teams.



### Dossiers & beleid

- 18R.00053 Beantwoording vragen Commissie Middelen over Zaakgericht Werken
- 17R.01047 Organisatieontwikkeling Dienstverlening 2018 – Top 8 Zaakgericht Werken
- 16A.00320 Plan van Aanpak Het Nieuwe werken (met informatie over zaakgericht werken)
- 16.007887 Notitie Papierloos Werken



# Beleidsterrein Informatievoorziening

De informatievoorziening en de daarbij behorende ICT-infrastructuur zijn belangrijke steunpilaren voor het bedrijfsmatig functioneren van de gemeente Woerden. Zonder een doelmatig opgezette informatievoorziening en de juiste ICT kan de gemeente haar taken niet uitvoeren en haar ambities zoals onder andere verwoord in het programma 'Digitale Agenda 2020' niet waarmaken (<https://www.da2020.nl/>). Het domein Informatievoorziening heeft drie kerntaken, uitgevoerd door drie teams:

- 1) Gegevensbeheer: het uitrekenen, vaststellen, veilig opslaan, etc. van alle basisgegevens die nodig zijn voor gemeentelijke taken, bijvoorbeeld: de jaarlijkse vaststelling van de WOZ-waarden van alle onroerende zaken binnen de gemeente, vaststelling aanslagen gemeentelijke belastingen, de basisregistraties die daarvoor nodig zijn (voor kenners: BAG, BRK, WOZ (LVWOZ) en NHR), en verzameling en verwerking van ruimtelijke gegevens (bijv. luchtfoto's). Het team bestaat uit 16,28 fte (14,28 vast, 2 flexibel).
- 2) ICT: het technisch ondersteunen van 600 medewerkers (o.a. incl. Ferm Werk) bij het gebruik van ICT, het ondersteunen van ICT ontwikkeling (bijv. bij uitbreiding van onze e-dienstverlening, zaakgericht werken, de implementatie van Het Nieuwe Werken). Het team ICT bestaat uit 14,89 fte, (13,89 vast en 1 flexibel).
- 3) Documentaire Informatievoorziening: het registreren en zaakgericht archiveren van stukken waarvan dat nodig is (bijv. inkomende bezwaarschriften registreren en toevoegen aan het juiste dossier), de informatievoorziening m.b.t. de voortgang en afhandeling van documenten en ondersteuning van bestuurlijke vergaderingen (vgl. Raadsinformatiesysteem). Team DIV bestaat uit 12,2 fte (7,1 vast, 5,1 flex).

Dossilverantwoordelijke: Mark Hanekamp, [hanekamp.m@woerden.nl](mailto:hanekamp.m@woerden.nl), 0620094724 (ICT/Gegevensbeheer);  
Wout Vogelesang, [Vogelesang.w@woerden.nl](mailto:Vogelesang.w@woerden.nl), 0610939988



## Uitdagingen & kansen

In april wordt een onderzoeksrapport van M&I partners opgeleverd "Robuuste en flexibele informatievoorziening". Dit rapport neemt de gehele informatievoorziening van onze gemeente onder de loep, met alle bijbehorende kansen en uitdagingen. Hierop vooruitlopend zien we als speerpunten:

- Zaakgericht werken: we werken aan de invoering van "zaakgericht werken" in het kader van organisatieontwikkeling. Belangrijke uitdaging hierbij is niet alleen het veranderen van de software maar ook van cultuur en gedrag passend bij die software.
- Kostenreductie, m.n. door samenwerking met andere gemeenten in de ICT-coöperatie.
- Informatiemanagement: verbetering door bijvoorbeeld medewerkers te trainen om anders met informatie om te gaan (Het Nieuwe Werken), we vragen externe partijen informatie beter aan te leveren, we zorgen voor betere benutting van het gegevensmagazijn
- Gemeenschappelijk gegevensgebruik. Hoe omgaan met o.a. open data/BIG data?
- Documentaire Informatievoorziening op orde brengen en houden. Naast de innovatie (automatisering) moeten we de archieven bijwerken.



## Financiën

Voor IV staat voor 2018 5.197.615 euro (inclusief loonsom) in de begroting. Invoering zaakgericht werken zit daar gedeeltelijk in.  
T/m 2021 betalen we € 726.002,- (verspreid over 3 jaar) jaar voor het wegwerken van de archiefachterstand.  
Het M&I rapport kostte € 50.000 .  
ICT-coöperatie kost bij toetreding € 20.000  
Inwonercloud: wordt betaald vanuit sociaal domein.



## Invloed/rol, besluiten

De raad bepaalt onze koers ten opzichte van de (landelijke) ontwikkelingen. De kaders van de raad zijn direct voelbaar binnen informatievoorziening. Gaan we wel of niet verder met zaakgericht werken? Krijgen we geld om de archiefachterstanden weg te werken? Gaan we aan de slag met big data of de ICT-coöperatie? We voeren dit, met het college, zo goed mogelijk uit.



## Dossiers & beleid

- Zaakgericht werken (zie Organiseerontwikkeling!)
- DIV & het archief
- M&I rapport
- ICT coöperatie Beware
- Inwonercloud (zie Sociaal Domein!)
- Software Cumulus (Zie Sociaal Domein!)

# Informatievoorziening dossier

## Documentaire Informatie Voorziening (DIV) & het archief

De gemeente kampt met grote archiefachterstanden. Het wegwerken ervan vergt naar schatting 12.000 uur gedurende drie jaar (2018 -2020). Een deel van de achterstanden loopt nog verder op. Aan de groeiende archiefachterstand liggen verschillende oorzaken ten grondslag: de omslag van een fysieke situatie naar een digitale situatie, dubbele werkzaamheden door handhaving van de fysieke situatie, de ambtelijke samenvoeging met Oudewater. Dit leidde tot extra werkdruk bij DIV, waardoor reguliere werkzaamheden in de knel kwamen. Bijvoorbeeld omdat er een conversieslag moest worden uitgevoerd doordat de gemeenten met verschillende documentmanagementsystemen werkten (Corsa in Woerden en Decos in Oudewater). Tevens moest een flexibele schil worden gerealiseerd om te kunnen inspelen op de digitalisering en het zaakgericht werken. Dit werd eerder en succesvoller gerealiseerd dan verwacht, met onderbezetting en oplopende achterstanden als gevolg. Feitelijk voldoet de gemeente hierdoor niet aan de wettelijke verplichting om de archiefbescheiden in goede, geordende en toegankelijke staat te brengen en te behouden. De wettelijke verplichting kan in het uiterste geval tot bestuursdwang leiden. Daarnaast brengen de (oplopende) archiefachterstanden andere risico's met zich mee, zoals het nemen van beslissingen op basis van onvolledige informatie en het niet kunnen vinden van alle relevante archiefbescheiden in geval van calamiteiten.

Om de achterstanden te kunnen wegwerken, is tijdelijke extra inhuur van ervaren DIV-medewerkers nodig bovenop de al aanwezige inhuur. We werken met inhuur omdat we voor deze medewerkers daarna geen werk meer hebben. Met de Archiefinspectie is afgesproken dat hiervoor de periode 2018-2020 wordt gebruikt. Ultimo 2020 zijn dan alle archiefachterstanden weggewerkt en is de documentaire informatievoorziening binnen de gemeente Woerden voor het eerst sinds jaren weer op orde.

Dossierverantwoordelijke: Wout Vogelesang, [vogelesang.w@woerden.nl](mailto:vogelesang.w@woerden.nl), 0348 42 84 62



### Uitdagingen & kansen

Hoe documentaire informatievoorziening weer op orde te krijgen? Het wegwerken van archief achterstanden maakt deel uit van de bredere doelstelling waarbij de gemeente de documentaire informatievoorziening op orde wil hebben en houden. De volgende doelen spelen een rol:

- Digitaal werken realiseren;
- Invoeren van zaakgericht werken voor een groot deel van de klant- en werkprocessen. Dit leidt op termijn tot afname van DIV-werkzaamheden met als positief effect voldoende capaciteit voor het wegwerken van achterstanden én voor het zich bekwamen in de rol van DIV'er nieuwe stijl;
- wegwerken van naast de fysieke ook de digitale archiefachterstanden;
- medewerkers van DIV zoveel mogelijk toekomst-proof maken. DIV gaat het accent verleggen van de achterkant naar de voorkant: informeren en ondersteunen van medewerkers en controleren van de manier waarop men omgaat met documentaire informatievoorziening.



### Financiën

De kosten van de extra in te huren DIV-capaciteit bedragen € 726.002. Verdeeld over de drie onderscheiden jaren gaat het dan om:

€ 208.033 in 2018;  
€ 258.984 in 2019, en  
€ 258.984 in 2020.

Kanttekening bij de begrote kosten betreft de DIV-capaciteit die de komende jaren geleidelijk zal vrijkomen dankzij de verdere invoering van zaakgericht werken. Dit vermindert de kosten van externe inhuur.



### Invloed/rol, besluiten

Eerdere maatregelen hielpen aanvankelijk, maar zijn onvoldoende om de groei van achterstanden tegen te gaan. N.a.v. de melding van de inspectie heeft het college besloten in 2018-2020 gestructureerd binnen drie jaar alle achterstanden weg te werken: in 2018 20% achterstanden weg te werken, in 2019 40% en in 2020 40%. Om in 2018 maatregelen toe te passen vindt een beperkte uitbreiding van DIV met 0,5 fte plaats. Voor het op orde brengen wordt eveneens in 2018 een plan opgesteld. (bijv. opschonen schijven) Op deze manier wordt gerealiseerd dat:

- Archiefachterstanden vanaf 2018 niet verder oplopen;
- Ultimo 2020 alle archiefachterstanden zijn weggewerkt;
- Ultimo 2020 de gemeente ook qua digitale archiefvorming op orde is.



### Dossiers & beleid

- archiefachterstanden [RIB Wegwerken archiefachterstanden \(18r.00165\)](#)

# Informatievoorziening dossier rapport van M&I Partners

Eind 2017 is aan M&I Partners opdracht gegeven tot een onderzoek naar de robuustheid en flexibiliteit van het gehele domein informatievoorziening.

De ambtelijke organisatie van de gemeenten Woerden en Oudewater wil namelijk inzicht krijgen in de huidige stand van zaken en mogelijke actiepunten voor de toekomst van de informatievoorziening en dit vergelijken met andere gemeenten. Het rapport 'Maak waar!' (Studiegroep Overheid en Informatisering, 2017) geeft de gemeente weliswaar handvatten hoe verder, maar roept ook de vraag op 'Hoe kunnen wij als organisatie huidige en toekomstige uitdagingen op het gebied van informatievoorziening aangaan?' Het onderzoeksresultaat wordt in maart definitief opgeleverd. In het onderzoek staan onderstaande vragen centraal:

Hoe staan we er op het vlak van Informatievoorziening voor in vergelijking met andere gemeenten(benchmark)?

Hoe kunnen we huidige en toekomstige uitdagingen op het gebied van informatievoorziening succesvol aangaan?

Dossierverantwoordelijke Mark Hanekamp, Hanekamp.m@woerden.nl, 0620094724



## Uitdagingen & kansen

De rapportage is op het moment van schrijven nog niet beschikbaar. De volgende thema's zullen in de rapportage op dieper niveau aan de orde komen:

- Wendbaarheid van ICT. Snel en makkelijk groeien en krimpen naar gelang de behoefte.
- Datagericht gaan werken. Dit vraagt van de organisatie meer regie/analytisch vermogen.
- Interactie met de inwoner intensiveren. Er is steeds meer contact met de omgeving, via steeds meer verschillende kanalen.
- Interactie met ketenpartners (bijv. zorg- of onderwijsketenpartners) intensiveren. We werken voor steeds meer opgaven steeds beter samen, maar daarvoor moeten steeds meer gegevens en berichten goed beveiligd worden.
- Informatiebeveiliging & privacy. De wet stelt op dit vlak steeds hogere eisen: zie de komst van Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) en de Autoriteit Persoonsgegevens (AVG).
- Papierloos werken, Het Nieuwe Werken, Gebiedsgericht werken, Zaakgericht werken... Maar ook de decentralisaties en straks Omgevingswet: dit zijn allemaal manieren van werken die steeds hogere eisen stellen aan de betrouwbaarheid en continuïteit van de ICT dienstverlening. Zonder ICT kunnen we niet aan de slag: zonder ICT geen werkend proces.
- Dit leidt o.a. tot samenwerken over gemeentegrenzen heen. Voorbeeld: gemeentehuis waar brand uitbreekt: géén productieverlies want inloggen bij samenwerkende gemeente.
- De toenemende complexiteit stuwt de vraag naar informatie-adviseurs en strategisch vermogen binnen IV.



## Financiën

Voor uitvoering van het onderzoek is € 50.000 gereserveerd. Het onderzoeksresultaat zal leiden tot nieuwe keuzes over de koers voor de toekomst.



## Invloed/rol, besluiten

Het college en de directie hebben eind 2018 besloten i.s.m. de teammanagers van het domein Informatievoorziening om over te gaan tot het onderzoek. Zodoende kan er goed gewerkt worden aan verwachtingenmanagement. Er zal een aantal ontwikkelopgaven geformuleerd worden waarin de raad meegenomen moet worden en/of er een besluit door de raad genomen moet worden.



## Dossiers & beleid

Binnenkort beschikbaar.

# Informatievoorziening dossier ICT coöperatie Beware

Gemeenten, waaronder ook Woerden, maken vaak gebruik van standaardsoftware. Voor sommige toepassingen voldoen de standaardoplossingen echter niet. Bovendien kan software die door derden is ontwikkeld en op de markt gebracht, vaak niet snel genoeg op veranderende eisen van wetgeving of gebruikers inspelen. Gemeenten moeten dan hun processen aanpassen of zelf software (laten) maken die past bij wat we willen. Zelf software (laten) maken komt dan ook regelmatig voor.

Het blijkt dat de software die gemeenten voor zichzelf maken ook voor andere gemeenten interessant kan zijn. Omdat delen en beheren van de software goed is te organiseren, startten wij in 2015 samen met de gemeenten Eindhoven en Boxtel voorbereidingen van een ICT-coöperatie. Dit heeft geleid tot het ondertekenen van de Memorandum of Understanding op 17 juni 2015. Door politieke omstandigheden (het aftreden van wethouder Duindam) heeft voor ons dit proces stil gelegen. De gemeenten Eindhoven, Boxtel en Sint Michielsgestel zijn doorgegaan. Zij hebben op 12 januari 2017 de ICT-coöperatie Beware opgericht. De gemeente Woerden kan nu aansluiten.

Dossierverantwoordelijke: Mark Hanekamp, [hanekamp.m@woerden.nl](mailto:hanekamp.m@woerden.nl), 0620094724



## Uitdagingen & kansen

Als we toetreden tot de ICT-coöperatie Beware, dan biedt dat de volgende kansen:

- Flexibiliteit op ICT gebied
- Meer onafhankelijkheid van softwareleveranciers
- Goedkoper aankopen/verwerven van software
- Meer invloed op de ontwikkeling van software
- Mogelijkheid om de door onszelf (of samen met anderen) ontwikkelde software (in geval van Woerden Cumulus) terug te verdienen



## Financiën

De lidmaatschapskosten van ICT-coöperatie Beware zijn € 22.000 per jaar. Dit is gebaseerd op € 0,35 /per inwoner per jaar. De kosten voor het (laten) vervaardigen van de applicaties worden gedeeld door de deelnemers die gebruik willen maken van die applicatie. Voor de verdeling van de kosten wordt een verdeelsleutel op basis van het aantal inwoners gehanteerd. Een van de doelen is dat de software substantieel goedkoper wordt. Om die reden dient er dekking gevonden te worden binnen de begroting mbt de lidmaatschapskosten.



## Invloed/rol, besluiten

In de raadsvergadering van 2 oktober 2017 waarin toetreding tot ICT-coöperatie Beware is besproken heeft de raad haar wensen en bedenkingen kenbaar gemaakt via een aangenomen amendement. Strekking hiervan is dat de raad het wenselijk vindt om software te kunnen ontwikkelen die zo goed mogelijk aansluit bij de gewenste werkwijze van de gemeente en dat de afhankelijkheid van grote ICT-ontwikkelaars minder wordt. De bedenkingen hebben betrekking op het starten met het vervaardigen van een softwareproduct, de evaluatie van de toetreding tot de coöperatie en wat de kosten zijn bij een uittreding uit de coöperatie Beware. De raad verzocht het college aan deze wensen en bedenkingen tegemoet te komen alvorens het besluit tot toetreding te nemen, en de raad te informeren op welke wijze het college deze wensen en bedenkingen bij de definitieve besluitvorming heeft betrokken. Deze wensen en bedenkingen en uitwerkingen hiervan zijn te vinden in het Raadsvoorstel Wensen en bedenkingen t.a.v. toetreding ICT-coöperatie Beware.



## Dossiers & beleid

Dit project heeft een sterke samenhang met het project Cumulus, de software die wij ontwikkelen voor de Inwonercloud / het sociale domein. Zie: factsheet Inwonercloud en Cumulus.

Verder lezen:

- [\(RV wensen en bedenkingen t.a.v. toetreding ICT-coöperatie Beware \(17r.00612\)\)](#)
- [Raadsvergadering 2 oktober 2017 met bespreking raadsvoorstel Wensen en bedenkingen t.a.v. toetreding ICT-coöperatie Beware](#)



**Programma 2**  
**Fysiek beheer,**  
**openbare ruimte en**  
**vervoer**

# Beleidsterrein Integraal Beheer Openbare Ruimte

Al jarenlang is er discussie over het beheer van de openbare ruimte. IBOR, Integraal Beheer Openbare Ruimte, gaat over een brede waaier aan beheeractiviteiten: van 'groen' (bomen, gras), 'grijs' (verhardingen, wegen), 'bruin' (riolering) en 'blauw' (water en civiel zoals bruggen), 'geel' (verlichting) tot het onderhoud van begraafplaatsen en de doorstroming van Woerden-West.

Door het Team Realisatie en beheer (R&B), van het domein openbare ruimte, wordt het beleid uitgevoerd dat de raad op hoofdlijn vaststelt.

Voor het onderhoudsniveau dat de raad wenst is onvoldoende geld beschikbaar. Voor de toekomst zullen er dus keuzes gemaakt moeten worden. Het gehele vraagstuk is uitgebreid uitgewerkt in de Taskforce Openbare Ruimte.

**Dossierverantwoordelijken:** Mark Goossens, [goossens.m@woerden.nl](mailto:goossens.m@woerden.nl), 0348-428683; Jessica Rateland, [rateland.j@woerden.nl](mailto:rateland.j@woerden.nl), 0348-428342/06-20094704



## Uitdagingen & kansen

De uitdagingen en kansen voor het beheer van de openbare ruimte zijn uitgewerkt in de Taskforce Openbare Ruimte.

Op hoofdlijn gaat het hier om de uitdaging om de buitenruimte op orde te brengen en te houden. Om op het huidige onderhoudsniveau, het zogeheten niveau B, te blijven en tevens de achterstanden weg te werken, zijn meer middelen nodig dan nu gereserveerd. Nu alle financiële aspecten in de Taskforce correct doorgerekend zijn kan op een realistische wijze het ambitieniveau worden bepaald.



## Financiën

In de begroting voor 2018 is € 13 miljoen opgenomen voor IBOR. In de Taskforce is berekend dat dit onvoldoende is voor het onderhoudsniveau dat de raad heeft gekozen en de inhaalslag op achterstallig onderhoud. Daarvoor is gedurende een aantal jaar een ophoging van ± € 3 miljoen per jaar extra nodig, tot een structureel jaarbedrag van € 20 miljoen t.b.v. onderhoud.



## Invloed/rol, besluiten

Het onderhoudsniveau IBOR wordt jaarlijks vastgesteld in programmabegroting.

De raad zal in het aanstaande juni-overleg, op basis van een coalitieakkoord, keuzes kunnen maken over IBOR. Deze keuzes zijn uitgebreid toegelicht in de Taskforce. Daarin zijn alle "knoppen" waar de raad aan kan draaien toegelicht. De raad kan bijvoorbeeld beslissen over het kwaliteitsniveau, het areaal (meer/minder bruggen/bomen), binnen de financiële middelen die de raad daarvoor beschikbaar wenst te stellen.



## Dossiers & beleid

Binnen de openbare ruimte spelen diverse dossiers. Gekozen is om de volgende dossiers uit te werken:

- Doorstroming Woerden West
- Westelijke Randweg
- Crematorium
- Meldingen Openbare Ruimte/MOR-loket

Verder lezen over IBOR:

- Taskforce bijlage (nog niet online)
- [RIB evaluatie IBOR \(15r.00281\)](#)
- [RV Beheer openbare ruimte Utrechts model \(15r.00567\)](#)
- [Presentatie IBOR informatiebijeenkomst 10 november 2016](#)
- [Presentatie 1 jaar inhaalslag IBOR informatiebijeenkomst 6 april 2017](#)
- [Presentatie IBOR: van de basis op orde naar in controle informatiebijeenkomst 11 januari 2018](#)

## Openbare ruimte dossier MOR-loket

Van losse stoeptegels tot complexe verkeersproblematiek, de inwoners van Woerden komen vaak zaken tegen in de buitenruimte waarover ze melding maken bij de gemeente. Naar schatting zo'n 10.000-12.000 meldingen per jaar. Bij een melding ziet men graag binnen korte termijn (48 uur) een oplossing of inhoudelijke reactie (met een inschatting van de beantwoordingstermijn). Daarvoor zorgdragen is de taak van het MOR-loket, waar team Realisatie en Beheer (domein openbare ruimte) verantwoordelijk voor is.

Op 01 april 2017 startten we, met een open vizier, met een verbetertraject. Er was een enorme achterstand in openstaande meldingen. Ook de 0-meting (882 deelnemers) gaf geen positief beeld: 60% was ontevreden en/of had een formele klacht, in 40% van de gevallen betrof het een vraag en/of opmerking. De doorlooptijd van de afhandeling was te lang.

De enorme achterstand is inmiddels ingelopen. Sinds de invoering van het loket wordt periodiek klanttevredenheidsonderzoek gedaan. De score stijgt: januari jl. gaf 75% van de inwoners/ondernemers aan tevreden te zijn. De tijd tussen melding en beantwoording is zeer significant verkort. Echter 25% geeft aan nog sneller een antwoord of oplossing te willen. Bij deze meldingen is de problematiek complex: het gaat bijvoorbeeld over het wijzigen van een verkeerssituatie of vervangen van speeltoestellen.

Dossierverantwoordelijke: [Monique Pels, pels.m@woerden.nl](mailto:pels.m@woerden.nl) 0348428561 of 0625723591



### Uitdagingen & kansen

Bij de oprichting van het loket scoorden we een 4, op dit moment krijgen we een dikke 7,5 en in de toekomst werken we naar een dikke 9. Kansen daarvoor liggen vooral in het ontwikkelen van de app waar inwoners en ondernemers behoefte aan hebben (de bekende Buiten-Beter-app is te privacygevoelig), communicatie via social media en fysiek in de stad. Tot slot ligt de grote uitdaging in de ontwikkeling van nieuwe software. Momenteel komen meldingen via veel verschillende kanalen binnen en worden ze niet gekoppeld aan ons "zaaksysteem" Excellence. Het nieuwe programma moet in staat zijn om:

- Alle meldingen centraal op te slaan en te behandelen;
- De locatie van het probleem nauwkeurig weer te geven op een kaart, zodat andere inwoners kunnen zien dat het probleem al/nog niet gemeld is;
- De melder real time de status te laten volgen;
- Melders push-berichten te sturen;
- Gekoppeld te worden aan zaaksysteem Excellence en aan "Obsurv", het huidige interne programma waarin alle projecten in de buitenruimte te zien zijn.

Dit alles samen zou moeten leiden tot kortere doorlooptijd, grotere klanttevredenheid, maar ook vergrote efficiëntie. Tot slot verbetert de managementinformatie, wat betere sturing mogelijk maakt zowel direct door managers als op hoofdlijnen door college en raad.



### Financiën

De inzet van het MOR-loket wordt gefinancierd via de interne uren. De aanschaf van het nieuwe digitale dashboard voor de meldingen wordt gefinancierd uit het verbeterbudget voor de Openbare Ruimte.



### Invloed/rol, besluiten

College en raad kunnen invloed uitoefenen door kaders te stellen. Zij doet dit hoofdzakelijk door financiële kaders te geven voor de dienstverlening en de prioriteiten aan te geven die binnen die kaders moeten worden nagestreefd.



### Dossiers & beleid

De doelstelling van het MOR-loket draagt direct bij aan het realiseren van de organisatievisie van de gemeentelijk organisatie, waarmee we streven naar de houding die door de gemeenteraad van ons wordt verwacht.

# Openbare ruimte dossier Westelijke Randweg

In het bestuursakkoord van de afgelopen periode vroeg de raad om een allesomvattend onderzoek naar nut en noodzaak van een westelijke randweg. De fracties gaven in interviews aan welke aspecten voor hun van belang waren om een afweging te kunnen maken en welke varianten van de westelijke randweg ze onderzocht wilden hebben. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een onderzoeksopzet, die de raad op 2 oktober heeft goedgekeurd. In de periode van oktober t/m februari is onderzoek gedaan naar: Verkeer, Kosten, Gezondheid en Milieu, Woon- (belevings)onderzoek Woerden-west, Natuurwaarden, Cultuurwaarden. Verder werd intern onderzoek gedaan en een aanbestedingsonderzoek.

Op 15 februari zijn de resultaten van bovenstaande onderzoeken naar de raad opgestuurd, waarna ze op 21 februari aan de raad zijn gepresenteerd. Bij de stukken zat een overkoepelende notitie met een samenvatting van de belangrijkste conclusies uit de onderzoeken. De in de onderzoeksopzet gevraagde MKBA wordt naar verwachting half april opgeleverd. Daar wordt ten tijde van het schrijven van dit overdrachtsdocument nog hard aan gewerkt. De resultaten van de onderzoeken westelijke randweg zijn voor de fracties relevant om een gemotiveerde afweging te maken om wel of niet voor de westelijke randweg te kiezen. De MKBA kan straks wellicht nog aanvullende inzichten geven bij de coalitievorming.

Dossierverantwoordelijke: Mike Bouwman, [bouwman.m@woerden.nl](mailto:bouwman.m@woerden.nl), 0348-428350



## Uitdagingen & kansen

De uitdagingen en kansen van een westelijke randweg zijn uitvoerig in de onderzoeken in beeld gebracht.

Wanneer besloten zou worden om de westelijke randweg (in welke vorm dan ook) aan te leggen, is het de grootste uitdaging om uitsluitel te krijgen over de nog openstaande ontwerpgegevens. Op de langere termijn is met name de bodemgesteldheid van het gebied een uitdaging.



## Financiën

Mocht er tot de aanleg van een randweg worden besloten dan moet er, afhankelijk van de gekozen variant in 2019 en verder, geld gereserveerd worden om de voorbereidende benodigde studies uit te kunnen voeren. Na aanleg moet er structureel geld bij het IBOR-budget gehaald worden om de weg te kunnen



## Invloed/rol, besluiten

De raad heeft het besluit genomen om dit allesomvattende onderzoek uit te voeren. Om controle te houden op een goed verloop van de onderzoeken heeft de raad zelf een onafhankelijke commissie van experts ingesteld, met een begeleidende rol om te helpen bij het juist uitvragen/ aanbesteden van de onderzoeken. Daarnaast had de raad een controlerende rol om de kwaliteit van de onderzoeken te waarborgen. Tot slot had de commissie een adviserende rol naar de raad over de te nemen vervolgstappen. Het college heeft zich zodoende niet bemoeid met de inhoud van de onderzoeken en heeft de resultaten rechtstreeks aan de raad gestuurd. De raad beslist uiteindelijk hoe wordt omgegaan met de resultaten, hoe deze geïnterpreteerd worden en welk besluit de raad daaraan koppelt.



## Dossiers & beleid

De relevante documenten zijn terug te vinden op [gemeenteraad.woerden.nl](http://gemeenteraad.woerden.nl) [Informatiebijeenkomst Westelijke randweg woerden van 21 februari 2018](#)

De volgende stukken zijn hier te vinden:

- Oplegnotitie WRW
- Notitie expertcommissie WRW
- Bijlage 1. Onderzoek 1 Verkeersonderzoek
- Bijlage 2. Onderzoek 2, 4 (deel 2), 5 en 7
- Bijlage 3. Onderzoek 3 Milieu- en gezondheidsonderzoek
- Bijlage 4. Onderzoek 4 (deel 1) Woonbelevingsonderzoek
- Bijlage 5a. Onderzoek 6 (deel 1) intern onderzoek
- Bijlage 5b. Onderzoek 6 (deel 2) intern onderzoek
- Bijlage 6. Onderzoek 8 aanbestedingsonderzoek
- Bijlage 7. Onderzoek 9 uitgangspuntennotitie MKBA

## Openbare ruimte dossier Woerden-West

De gemeenteraad heeft op 2 juli 2015 besloten (15R.00285) om verkeerskundige maatregelen te laten uitvoeren in Woerden-West om de Boerendijk minder aantrekkelijk te maken voor autoverkeer: het aanpakken van de kruisingen Boerendijk-Hoge Rijndijk, Boerendijk-Chrystantstraat en de Hollandbaan-Waardsebaan. Het doel is de doorstroming, de verkeersveiligheid en de leefbaarheid te verbeteren. Naast verkeerskundige aanpassingen gaat het inmiddels ook om het inhalen van achterstallig onderhoud en mogelijke kansen voor het verbeteren van de openbare ruimte en fietspaden. Dit vergroot de veiligheid voor langzaam verkeer. Hiermee wordt ook rekening gehouden met de beleidsdoelstellingen uit de Verkeersvisie van 2017.

In het bestuursakkoord 2017 (171.01216) is expliciet opgenomen dat het raadsbesluit en de uitvoering daarvan van kracht blijft. Ook is opgenomen dat de capaciteit van de kruising Hollandbaan-Waardsebaan in ieder geval vergroot moet worden (no-regret).

Dossierverantwoordelijke: Ron Buiting, [buiting.r@woerden.nl](mailto:buiting.r@woerden.nl), 0614020299



### Uitdagingen & kansen

**Kruispuntoplossingen:** Voor de Boerendijk-Hoge Rijndijk zijn drie kruispuntvarianten onderzocht: rotonde, verkeersplein en kruising met verkeerslichten. De laatste variant lijkt het beste te voldoen aan de projectdoelstellingen. Uit de toetsing aan verkeersmodellen blijkt dat het gemeentelijke verkeersnetwerk tegen zijn maximale capaciteit zit en er maar beperkte sturing van autoverkeer mogelijk is (waterbedeffect). Dit onderstreept het belang van maatregelen op netwerkniveau. De maatregelen worden op het niveau van Functioneel Ontwerp aan het college voorgelegd ter besluitvorming, incl. raadsinformatiebrief.

**Hollandbaan-Waardsebaan:** Voorbereidend onderzoek loopt. Verwachting is dat het werk medio 2018 wordt aanbesteed en in het najaar wordt uitgevoerd.

**Vervangen verkeerslichten:** De verkeerslichten op de kruising Boerendijk-Chrystantstraat worden in mei 2018 vervangen (einde levensduur) en zijn aanbesteed samen met vervanging van de verkeerslichten op de Hollandbaan-Waardsebaan (economisch afgeschreven); beide verkeerslichten worden uitgevoerd als i-VRI (slimme verkeerslichten).

**Meekoppelkansen** vanuit beheer die op dit moment nader worden onderzocht: Wegwerken van hoogteverschil in Hollandbaan ter hoogte van het 'schansje' (viaduct fietstunnel in Hollandbaan); vervanging riolering (en afkoppeling hemelwater) Hoge Rijndijk, verlichting fietspaden, groenstrook tussen Boerendijk en Bomenbuurt.

**Fietssubsidie:** De gemeente ontvangt een subsidie van € 0,6 miljoen van de provincie Utrecht voor verbetering van de fietsvoorzieningen. Voor vervanging van het brugdek van de Kwakelbrug (t.b.v. vrij liggend fietspad) loopt een aanvraag van € 0,5 miljoen. Beide subsidies zijn cofinanciering (50/50).



### Financiën

Projectbudget: € 4.3 miljoen (incl. provinciale subsidie). Op dit moment is er nog € 3,7 miljoen over van het projectbudget (uitgaven tot nu toe: projectkosten + verplichting aanbesteding 2 VRI's).



### Invloed/rol, besluiten

De kaderstellende fase voor dit project is voorbij. Het college geeft uitvoering aan de eerder genomen besluiten. De raad controleert. Planning:

- Mei 2018: vervanging VRI Boerendijk-Chrystantstraat
- Mei 2018: collegevoorstel + raadsinformatiebrief kruispuntoplossingen / fietspaden
- Medio 2018: aanbesteding reconstructie kruising Hollandbaan-Waardsebaan
- Najaar 2018: uitvoering werkzaamheden Hollandbaan-Waardsebaan
- Najaar 2018: aanbesteding kruispuntoplossingen + fietspaden
- Eind 2018 – medio 2019: uitvoering kruispuntoplossingen + fietspaden

Afbeelding zie volgende pagina



## Openbare Ruimte dossier: Koeiemart

De gemeente Woerden neemt de organisatie van de "Koeiemart" in 2018 weer voor haar rekening. Dit doet zij samen met haar externe partners zoals ACW, Woerden Bruist, Kiremko Nacht van Woerden en stadshart Woerden. De "Koeiemart" bestaat uit 5 onderdelen: de koeien- en trekkersshow, de warenmarkt, de kermis, het veldrijden en de feestavond op het kerkplein.

De editie van 2017 werd zoals gebruikelijk uitgevoerd door team Wijkonderhoud (op Stadserf), die vaak een faciliterende rol spelen bij evenementen. Het was een bewogen editie die zowel bestuurlijk als ambtelijk veel stof deed opwaaien. Er is dan ook een uitgebreide externe evaluatie geweest. Op verschillende onderdelen is de organisatie van de Koeiemart voor verbetering vatbaar (zoals de veiligheid, de interne en externe afspraken, tijdigheid en samenspel met de externe partners etc.). De aanbevelingen van het rapport worden bij de organisatie van dit jaar gevolgd. Bij het inrichten van de nieuwe projectstructuur, de uit te voeren werkzaamheden en afstemming met externe partners is rekening gehouden met de verbeterpunten.

### Dossierverantwoordelijke:

2017: Mikal van Kuilenburg, [kuilenburg.m@woerden.nl](mailto:kuilenburg.m@woerden.nl), 0620094922

2018: Peter Trommelen, [trommelen.p@woerden.nl](mailto:trommelen.p@woerden.nl), 0625723539



### Uitdagingen & kansen

De uitdaging voor 2018 is om een "veilig en vertrouwde" Koeiemart te organiseren. "Voor en met de inwoners" van Woerden. Dit zijn de slogans voor de editie 2018. Voor de edities 2019 en verder wordt een visie ontwikkeld over de rol van de gemeente.



### Financiën

In de begroting 2018 is een bedrag opgenomen voor de organisatie van de koeiemart. Het gaat om een te laag begroot bedrag van circa 25.000 euro. Zoals uit het evaluatierapport blijkt is dit bedrag te laag. In 2018 wordt onderzocht of er binnen het Domein Openbare Ruimte dit structureel te laag geraamde bedrag opgevangen kan worden.



### Dossiers & beleid

Verder lezen over de Koeiemart:

- [18R.00004 Rib externe evaluatie Koeiemart 2017](#)
- 18R.00143 Rib opzet Koeiemart 2018
- 18.00241 PowerPointpresentatie opzet Koeiemart 2018

# Openbare ruimte dossier Crematorium

Het onderzoek naar de mogelijkheden voor een crematorium in gemeente Woerden loopt sinds voorjaar 2014. Team Realisatie en Beheer is de trekker. Er zijn twee marktconsultaties uitgevoerd waarbij meerdere partijen zijn uitgenodigd. Ook is gesproken met de lokale uitvaartondernemers. Er wordt intern veel samengewerkt met het domein Ruimte vanwege het bestemmingsplan.

In april 2017 heeft de raad niet ingestemd met het bestemmingsplan voor de locatie begraafplaats Rijnhof maar de meerderheid van de raad wil wel een crematorium in Woerden. Het onderwerp wordt in meerdere verkiezingsprogramma's genoemd.

Dossierverantwoordelijke: **Jessica Rateland**, [rateland.j@woerden.nl](mailto:rateland.j@woerden.nl), 0348-428342/06-20094704



## Invloed/rol, besluiten

De commissie Ruimte heeft op 6 maart 2014 tijdens een consulterende bespreking de wens uitgesproken een crematorium in de gemeente te (laten) realiseren. Een crematorium werd gezien als een wenselijke aanvulling op de bestaande dienstverlening en faciliteiten van de begraafplaatsen. Hierop volgde een projectplan voor een locatie- en haalbaarheidsonderzoek. Op 13 mei 2014 stelde het college dit plan vast. Op 25 november 2014 sprak het college op basis van de resultaten het voornemen uit een crematorium op begraafplaats Rijnhof te vestigen en hierover in gesprek te gaan met de bewoners. De raad is hierover geïnformeerd. Een aantal bijeenkomsten werd belegd waarbij de bewoners zijn uitgenodigd om hen te informeren en met hen van gedachten te wisselen over de plannen. Op deze bijeenkomsten waren vooral bewoners van Geestdorp aanwezig. Separaat waren er bijeenkomsten met uitvaartondernemers.

Na uitgebreid vervolgonderzoek heeft het college op 13 oktober 2015 besloten definitief voor begraafplaats Rijnhof te kiezen als locatie voor het crematorium en opdracht gegeven een bestemmingsplan op te stellen voor begraafplaats Rijnhof waarin ruimte is voor een crematorium. De raad is hierover geïnformeerd. Het ontwerpbestemmingsplan is in maart 2017 in de commissie Ruimte besproken en op 20 april 2017 in de gemeenteraad. De raad stemde niet in met het nieuwe bestemmingsplan Rijnhof. Reden daarvoor waren met name de zienswijzen die de bewoners van Geestdorp hadden ingediend tegen de locatie (bereikbaarheid, milieu, overlast). In dezelfde vergadering is uitgesproken dat een meerderheid van de raad wel een crematorium wenst in Woerden en dat een nieuw locatieonderzoek uitgevoerd zou moeten worden. Over de criteria en de aanpak van het onderzoek moet nog overleg plaatsvinden tussen college en raad. Er zijn nog geen nieuwe sleutelmomenten bekend.



## Uitdagingen & kansen

Kansen: het aantal sterfgevallen en crematies per jaar in Nederland neemt toe. Woerden volgt die trend (op afstand).

Uitdaging: 1) de raad op één lijn krijgen over een aanpak (eerst ondernemer zoeken of eerst locatie?), en 2) een geschikte locatie vinden voor een crematorium in Woerden. En een ondernemer.



## Financiën

In de begroting 2018 en 2019 zijn geen middelen opgenomen voor dit dossier.



## Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [RIB onderzoek crematorium Woerden \(14r.00488\)](#)
- [RIB inzake vestigen crematorium op begraafplaats Rijnhof \(15r.00586\)](#)
- [RV inzake wenselijkheid crematorium in de gemeente Woerden \(17r.00181\)](#)
- [RV inzake gewijzigde vaststelling bestemmingsplan begraafplaats Rijnhof \(17r.00159\)](#)

## Openbare ruimte: Beleidsterrein Afval en Reiniging

De corebusiness binnen het beleidsterrein Afval & Reiniging is afval en grondstoffen inzamelen en reiniging van de gemeente van (zwerf)afval en vegen de straten. We halen afval op en zetten ons daarbij in voor vernieuwing, zoals verbeterd afval scheiden. We ruimen zwerfafval op en werken aan preventie door actief contact te zoeken met de inwoner. Dit jaar o.a. komen er 22 schoolklassen op excursie op het Stadserf en worden snoeproutes aangepakt. We nemen in, voeren af en laten verwerken wat inwoners naar de milieustraat brengen. We beheren ook het Meldingen Openbare Ruimte loket (MOR-loket)

Dit alles wordt uitgevoerd door Team Afval & Reiniging (A&R). A&R heeft, samen met Wijkonderhoud, het Stadserf als uitvalsbasis. Wijkonderhoud verzorgt bomen en evenementen. Deze twee teams werken ook veel samen met Team Realisatie en Beheer, die echter niet het Stadserf als uitvalsbasis hebben. Realisatie en Beheer gaat over groen, grijs, blauw, geel en bruin en beheer.

Dossierverantwoordelijke: [Monique a Campo, campo.m@woerden.nl](mailto:Monique.a.Campo_campo.m@woerden.nl), 06 35112957



### Uitdagingen & kansen

Na een onderzoek werd in 2014 besloten het Stadserf zelf te blijven doen, maar beter, met het programma Verbeterd Zelfdoen. In dat kader is o.a. bij A&R sterk geprofessionaliseerd: organisatorisch, financieel, materieel en uitvoerend. Dit traject is onlangs afgesloten. De collectieve effectiviteit is toegenomen, de dienstverlening verbeterd. Nu vinden we innovatie en verbetering van de bedrijfsvoering heel gewoon. In de nota Naar een gezond en sterk Stadserf zijn de verbeterplannen 2018 opgenomen, met o.a. de veiligheid en integriteit als aandachtspunten. Meer concreet:

- Gescheiden inzamelen is een succes. Gaan we de landelijke doelstelling van 100 kg pp in 2020 (scheidingspercentage van 75%) behalen?
- Succesvol afval scheiden leidt tot hoge teruggave van de heffing: hoe verhoudt zich de teruggave tot de vermindering in restafval?
- Hoe houden we onze medewerkers met beperkingen, fysiek en/of cognitief, aan het werk?
- Komend jaar vindt de aanbesteding plaats van nieuwe vuilniswagens.



### Invloed/rol, besluiten

De raad neemt besluiten op hoofdlijnen: waar zetten we op in, welke opgave staan we voor? Leggen we de nadruk op zuinigheid, of op klantgerichtheid, of op duurzaamheid?

Verder geeft het college uitvoering binnen de door de raad gestelde kaders. Het college informeert de raad over de voortgang, o.a. op deelonderwerpen. Zo zult u in juni de evaluatie van uw beleid Het Nieuwe Inzamelen ontvangen.



### Financiën

Het budget Afval en Reiniging bedraagt € 3.185.081. Dit is een "gesloten systeem": de afvalstoffenheffing is maximaal kostendekkend voor het inzamelen van huishoudelijk afval.

Uit de benchmark van Berenschot komt naar voren dat onze Afval en Reiniging 14% goedkoper is dan de gemeenten in de benchmark.

Onzekere factoren zijn de teruggave van afvalstoffenheffing in 2019, de kosten van verwerking van afval en de vergoedingen voor grondstoffen. De komende twee jaren is de reserve van de afvalstoffenheffing nog voldoende om tekorten op te vangen. Dit is ook in lijn met de politieke wens om de reserve te minimaliseren.



### Dossiers & beleid

Belangrijke dossiers zijn:

- Zwerfafval
- Bouw- en sloopafval
- Pilot avondopenstelling Milieustraat,
- MOR-loket
- Het Nieuwe Inzamelen

# Openbare ruimte dossier Bouw- en sloopafval milieustraat

Met ingang van 1 januari 2018 is de Verordening Reinigingsheffingen aangepast. Dat betekent dat de gemeente vanaf ¼ m3 bouw- en sloopafval € 15,- in rekening kan brengen als inwoners bouw- en sloopafval inleveren op de milieustraat. Dit is gelijk aan het gehanteerde beleid op de milieustraat in Oudewater.

Met de mogelijkheid kleinschalig afval in te leveren op de milieustraat biedt de gemeente de inwoners een service. Deze service wordt uit de afvalstoffenheffing betaald, het kost immers geld het afval in te nemen, af te voeren, en er wordt betaald voor de verwerking ervan. De afvalstoffenheffing, die inwoners betalen voor het inzamelen van afval, behoort niet te worden gebruikt voor het verwerken van professioneel bouw- en sloopafval op de milieustraat. Inwoners van Woerden hoeven natuurlijk niet door middel van de afvalstoffenheffing te betalen voor het afvoeren van bedrijfsafval. Er waren echter duidelijke aanwijzingen dat een deel van de bezoekers van de milieustraat aannemers waren; er was onevenredig veel bouw- en sloopafval en ook waren er bepaalde typen busjes en aanhangwagens te zien waarmee het werd aangevoerd. Door de nieuwe maatregel is het voor aannemers niet meer winstgevend hun bouw- en sloopafval in te leveren op de milieustraat. Hierdoor verwachten we een afname van het aantal bezoekers. De wachttijden, met name op de drukke momenten zoals de zaterdag en aan het einde van de dag, zullen verminderen en daarmee zal de service toenemen.

Dossierverantwoordelijke: Monique à Campo, [campo.m@woerden.nl](mailto:campo.m@woerden.nl), 06 35112957



## Uitdagingen & kansen

In 2018 zal duidelijk worden wat deze wijziging in beleid in de praktijk betekent: A. hoeveel bouw- en sloopafval wordt er ingeleverd? B. wat zijn hiervan de verwerkings- en transportkosten? C. hoeveel zijn de inkomsten die de inwoners bijdragen? Hieruit kunnen aanbevelingen aan de raad uit volgen.



## Financiën

De inkomsten zullen worden ingezet voor het innemen, afvoeren en het laten verwerken van het bouw- en sloopafval. Doordat hierdoor minder kosten ten laste komen van de afvalstoffenheffing is deze in eerste instantie met € 1,- per persoon per jaar verlaagd.



## Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [Raadsvoorstel inzake kosten verbinden aan het inleveren van bouw- en sloopafval op de milieustraat 17r.00651](#)

# Afval en reiniging dossier: Gescheiden inzameling, teruggave

Op weg naar een circulaire economie wordt aan gemeenten de eis gesteld om in 2020 75% afvalscheiding en 100 kg restafval per persoon te realiseren. Een gemeente heeft hierop invloed door beleidskeuzes te maken in de manier van inzamelen of m.b.t. voorlichting van burgers.

Dossierverantwoordelijke: Monique à Campo, [campo.m@woerden.nl](mailto:campo.m@woerden.nl), 06 35112957



## Uitdagingen & kansen

Sinds 1 januari 2017 wordt er gescheiden afval ingezameld: tweewekelijks wordt het restafval, Plastic, Metaal en Drankverpakking (PMD) en Groente-, Fruit- en Tuinafval (GFT) opgehaald in minicontainers. Bij hoogbouw wordt het afval ingezameld in ondergrondse containers. Als inwoners hun afval minder frequent aanbieden kunnen zij een teruggave van de afvalstoffenheffing ontvangen. In 2017 heeft de inwoner 164 kg restafval per persoon aangeboden, in 2016 was dit 196 kg pp.

Op verzoek van inwoners zijn er haken geplaatst aan de lantaarnpalen om PMD-zakken op te hangen op de dag van inzameling. Op een aantal plekken werden stelselmatig PMD-zakken dagen te vroeg opgehangen. De servicewagen van Afval en Reiniging heeft er stickers opgeplakt en ze na een dag verwijderd. Op een enkele plek is de haak verwijderd om zo het probleem van te vroeg ophangen op te lossen.

PMD wordt iedere twee weken aan huis opgehaald. In de gemeente zijn bovengrondse PMD-containers geplaatst waar veel gebruik van wordt gemaakt. Als een container vol is neemt men niet altijd de PMD-zak mee naar huis maar plaatst deze naast de container. Zodra we een melding hiervan ontvangen wordt deze zak opgehaald door ons. Onderzocht wordt welke scenario's er zijn voor het logistiek verwerken van het grote aanbod van PMD.

De verwachte toename in dumping is niet uitgekomen. Daar waar afval is gedumpt/bijgezet, wordt door handhaving gezocht naar adresgegevens en bekeurd.

Eind februari 2018 ontving de inwoner in de gemeentelijke belastingaanslag de informatie over de teruggave. Dit is uitstekend verlopen: ongeveer 200 inwoners belden om informatie te vragen.



## Financiën

De inwoners van de gemeente Woerden willen graag afval scheiden. Dit is terug te zien in de teruggave van de afvalstoffenheffing: deze viel hoger uit dan verwacht (€ 340.000).



## Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [RIB inzake voortgang Het Nieuwe Inzamelen \(16r.565\)](#)

Het beleid en de teruggave worden momenteel geëvalueerd. De raad wordt hierover geïnformeerd in juni 2018.



## Openbare ruimte dossier Pilot openstelling milieustraat

Via de motie Publieksvriendelijke Openingstijden werd het college op 27 oktober 2016 verzocht te onderzoeken welke openingstijden voor het stadhuis en de milieustraat het beste aansluiten op de behoeften van inwoners van de gemeente Woerden. De behoefte van inwoners met betrekking tot de openingstijden van de milieustraat werd in juli 2017 door een enquête (online en op de milieustraat) onderzocht. Uit de resultaten blijkt dat er veel belangstelling is voor een avondopenstelling: 81% van de respondenten stemde voor een avondopenstelling. Om aan deze voorkeur tegemoet te komen zijn per 1 maart 2018 de openingstijden van de milieustraat in Woerden voor minimaal 1 jaar als volgt gewijzigd: Maandag: gesloten Dinsdag: 10:00-16:00 uur Woensdag: 14:00-20:00 uur Donderdag: 10:00-16:00 uur Vrijdag: 10:00-16:00 uur Zaterdag: 10:00-16:00 uur Zondag: gesloten.

De inwoners zijn over deze wijziging geïnformeerd via de website en facebook van de gemeente, Twitter, informatiefolders enz. Van 1 maart tot 1 april is aan inwoners de gelegenheid gegeven om afval/grondstoffen af te leveren op de milieustraat op maandag- of woensdagochtend maar vanaf 1 april is dit niet meer mogelijk i.v.m. de extra kosten voor inhuur personeel.

Dossierverantwoordelijke: Monique à Campo, [campo.m@woerden.nl](mailto:campo.m@woerden.nl), 06 35112957



### Uitdagingen & kansen

Deze pilot met een avondopenstelling zal na een jaar worden geëvalueerd om te bekijken of de nieuwe openingstijden een verbetering zijn voor de inwoner. Een aantal inwoners bleek niet op de hoogte te zijn van de wijziging. Dit geeft aanleiding om te onderzoeken of en hoe communicatie kan worden verbeterd. Over deze pilot wordt u geïnformeerd.



### Financiën

Bij een avondopenstelling ontvangen medewerkers tussen 18:00 en 20:00 uur een toeslag van 25%. Ook wordt gezorgd voor avondeten (max. 25,00 per persoon, het idee is 15,00 per persoon). In de nieuwe situatie is de milieustraat 6 uur minder open. Hiermee worden de extra personeelskosten en de kosten voor meer verlichting in de wintermaanden grotendeels opgevangen.



### Dossiers & beleid

Verder lezen:

- [Pilot openstelling milieustraat \(17r.00888\)](#)

# Afval en reiniging dossier Zwerfafval

Veel inwoners storen zich aan zwerfafval in de leefomgeving. Het ziet er vies uit én het veroorzaakt dierenleed, want veel zwerfafval dat niet wordt opgeruimd belandt via wind en water in de zee waar het onderdeel wordt van de plastic soep en op grote schaal schade toebrengt aan vissen, vogels en andere zeedieren. We investeren: 22 schoolexcursies in 2018, communicatie over afbraaktijden, VIP-behandelingen van jeugdige zwerfafvalsupporters, faciliteren en bedanken van zwerfafvalsupporters; deelname aan de Landelijke Opschoondag en Het schoonste Winkelgebied, het organiseren van de Vuurwerkactie en de Kerstboomactie. Binnenkort start er een pilot m.b.t. een snoeproute (routes waar middelbare scholieren veel afval achterlaten). Er is een goede samenwerking met de BOA's en Nederland Schoon.

Dossierverantwoordelijke: Monique à Campo, [campo.m@woerden.nl](mailto:campo.m@woerden.nl), 06 35112957



## Uitdagingen & kansen

- Preventie verdient veel aandacht.
- Participatie en initiatieven van inwoners worden toegejuicht en gefaciliteerd.



## Financiën

Wij vragen ieder jaar een subsidie aan bij Nedvang: de verpakkingsindustrie stelt € 1,18 per inwoner beschikbaar, dit betekent voor onze gemeente ongeveer € 60.000 per jaar.



## Invloed/rol, besluiten

De gemeenteraad heeft zich n.a.v. een motie van Progressief Woerden aangesloten bij de Statiegeld Alliantie, een alliantie die zich inzet om statiegeld op blikjes en flesjes ingevoerd te krijgen. Daar geven wij nu uitvoering aan met behulp van de subsidie van Nedvang.



## Dossiers & beleid

Verder lezen:

- [Rib stand van zaken uitvoering geven aan motie woerden is voor statiegeld op kleine flesjes en blikjes \(17r.01054\)](#)

## Beleidsterrein Verkeer en parkeren

In het beleidsterrein verkeer en parkeren wordt gewerkt aan de uitwerking van de Verkeersvisie 2030, het opstellen van het wegcategoryeringsplan en het in kaart brengen van de verkeersproblematiek. We adviseren over het oplossen van huidige en toekomstige knelpunten, verkeersveiligheidsproblemen, stimulering van het fietsgebruik, parkeren etc. Binnen de onderhoudsprojecten van realisatie en beheer adviseren we de projectleider en gaan we het gesprek aan met de inwoners over de inrichting van de straat. Bij ruimtelijke projecten toetsen we aan de Verkeersvisie en de parkeernorm en adviseren we de projectleider en het bestuur over de verkeerskundige maatregelen. Naast deze werkzaamheden verzorgen we ook de uitgifte van ontheffingen, het verlenen van gehandicaptenparkeerplaatsen, het adviseren over afzettingen bij wegwerkzaamheden en advisering over omleidingsroutes bij evenementen. Voor parkeren zijn we opdrachtgever van ParkeerService en geven we uitvoering aan het parkeerbeleid. Opvallende resultaten het afgelopen jaar waren het opleveren van de Verkeersvisie 2030, het onderzoek westelijke randweg en de aanvragen voor fietssubsidie voor de project Woerden West en Snellerpoort. Voor parkeren wordt op dit moment het parkeersysteem in Castellum vervangen en wordt per 2019 parkeergarage Defensie-Eiland geopend. Vanuit verkeer wordt vooral veel samengewerkt met belangenverenigingen, platforms, de Provincie Utrecht en omliggende gemeenten in de regio.

Dossierverantwoordelijke: Mike Bouwman, bouwman.m@woerden.nl, 0625634531



### Uitdagingen & kansen

Op korte termijn is de uitdaging om de verkeersproblematiek in kaart te brengen. Hiervoor is een Woerdens verkeersmodel benodigd. Met het verkeersmodel moet voor de middellange termijn inzichtelijk worden welke maatregelen nodig zijn om voor de langere termijn aan de eisen van de Verkeersvisie te kunnen voldoen.

Vervolgens worden er verkeers-/fietsprojecten gedefinieerd waar apart middelen voor aangevraagd moeten worden. Daarnaast wordt op middellange termijn ook het parkeerbeleid herzien en uitgebreid. Verder wordt er op dit moment gewerkt aan een wegcategoryeringsplan (auto en fiets) en een strategische uitwerking van de Verkeersvisie.



### Financiën

Voor de uitvoering van lokale verkeersmaatregelen staat in totaal in 2018 een bedrag van 100.000 euro in de begroting. Hier moeten alle verkeerstellingen, verkeersborden, verkeersveiligheidsprojecten en fysieke maatregelen van uitgevoerd worden. Voor het project Woerden West is 4,6 mio beschikbaar gesteld. Voor parkeren is in de begroting 15,1 mio aan lasten en 16,6 mio aan baten opgenomen. Het verschil tussen de lasten en de baten zijn in de begroting besteed aan andere zaken en daardoor niet vrij beschikbaar. Per 2019 is parkeer garage Defensie Eiland ook onderdeel van de begroting.



### Dossiers & beleid

Voor meer informatie zie de volgende dossiers:

- Westelijke Randweg
- Ontsluiting Kassengebied Harmelerwaard
- Woerden West
- Aansluiting Zuidelijke Randweg
- Beleid betaald parkeren

Voor bovenstaande onderwerpen is aparte financiering beschikbaar los van het reguliere verkeersbudget. Onderstaand is de laatste stand van zaken van deze onderwerpen weergegeven:

- [Informatiebijeenkomst Westelijke randweg woerden van 21 februari 2018](#)
- [RIB stand van zaken ontsluiting Harmelerwaard \(18r.00035\)](#)
- [RIB doorstroming Woerden-west \(17r.00913\)](#)
- [RIB vertraging BRAVO 3 \(17r.00152\)](#)
- [RV inzake verkeersvisie Woerden 2030 \(17r.00396\)](#)
- [RV parkeerbeleid gemeente Woerden 2013 \(12r.00461\)](#)
- [RIB parkeerbeleid gemeente Woerden 2013 - erratum \(13r.00064\)](#)



### Invloed/rol, besluiten

De Verkeersvisie 2030 is vastgesteld door de raad. Daarnaast heeft de raad een besluit genomen voor de uitvoering van het project Woerden West. Voor parkeren gaat de gemeenteraad over het parkeerbeleid, de parkeerverordening en de parkeerbelastingverordening. Deze laatste wordt jaarlijks in december vastgesteld. Het college gaat over het aanwijzingsbesluit parkeren, over de strategische uitwerking en uitvoering van de Verkeersvisie en over de reguliere werkzaamheden parkeren en verkeer. Wanneer in de reguliere budgetten onvoldoende ruimte is voor de uitvoering van beleid, wordt dit opgevoerd in het juni overleg of bereid het college een raadsvoorstel voor. Voor lopende zaken wordt de raad middels RIB's geïnformeerd.

# **Programma 3**

## **Sociaal Domein**

## Sociaal domein Introductie

In 2017 heeft een evaluatie van de Sociaal domein plaatsgevonden. Dit leverde onder andere de zogeheten Staat van Woerden op: een onderzoek waarin alle relevante cijfers over het sociaal domein zijn verzameld en geanalyseerd. De Staat van Woerden wordt nu elk jaar ge-updated en is onze graadmeter voor succes.

Op grond van de evaluatie is ook het besluit genomen in het sociaal domein "opgavegestuurd" te gaan werken, zoals in de organisatievisie wordt voorgesteld. Bij opgavegestuurd werken staat de maatschappelijke opgave centraal: "dat wat er moet gebeuren in de samenleving", het maatschappelijk effect dat we nastreven. Hoe wij werken en met wie wordt door die opgave bepaald, niet door bestaande beleidsnota's of structuren. Opgavengestuurd werken is dan ook integraal werken, in samenspel met de samenleving.

Op basis van de Staat van Woerden zijn 5 thema's/beleidsterreinen gekozen. Voor elk thema/beleidsterrein zijn enkele centrale opgaven geformuleerd. In dit overdrachtsdocument vindt u voor elk thema/beleidsterrein een beleidsdossier, met uitleg van de opgaven. Voor een aantal opgaven worden onderliggende dossiers/onderwerpen uitgewerkt

Dossierverantwoordelijke: Suzanne van der Gein [gein.s@woerden.nl](mailto:gein.s@woerden.nl), 06-52674578



### Uitdagingen & kansen

In 2017 heeft een evaluatie van – en een werkconferentie met de raad over - het sociaal domein plaatsgevonden.

**Evaluatie sociaal domein.** De evaluatie van het sociaal domein bestond uit een aantal onderzoeken, waaronder De staat van Woerden. Belangrijke uitdagingen:

- Het gaat goed in Woerden, maar er zijn zeker problemen en maatschappelijk opgaven.
- We hebben steeds beter inzicht in de uitvoering van het sociaal domein, maar weten niet of het lukt om zorg en ondersteuning af te schalen.
- Inwoners zijn tevreden over WoerdenWijzer. Maar bij complexe problematiek moet de regie(ondersteuning) beter.
- De samenwerking met partners kan sterker, bijvoorbeeld door met minder partners te werken.

**Werkconferentie.** Parallel aan de evaluatie van het sociaal domein heeft in een aantal sessies met de raad een werkconferentie sociaal domein plaatsgevonden, met als resultaat o.a. De staat van Woerden (ook onderdeel van de genoemde evaluatie) en het besluit te gaan werken met maatschappelijke opgaven en die leidend te laten zijn in de opzet van de programmabegroting 2018, hoofdstuk 3 Sociaal domein.

**Amendement en Taskforce sociaal domein.** Vlak voor de begrotingsbehandeling 2018 werd bekend dat het sociaal domein forse tekorten voorzag (o.a. Jeugd € 1,4 miljoen). De raad heeft toen een amendement aangenomen en het college gevraagd naar een plan met scenario's voor het afschalen zorg en ondersteuning en een betere financiële beheersing. Op te leveren n.a.v. de taskforce sociaal domein. Dit is één van de vijf taskforces (IBOR, organisatieontwikkeling, onderwijshuisvesting, duurzaamheid, sociaal domein) die voor de nieuwe raad fundamentele financiële dilemma's in kaart hebben gebracht, op basis waarvan weloverwogen keuzes gemaakt kunnen worden voor 2019 e.v.



### Invloed/rol, besluiten

De maatschappelijke opgaven worden elk jaar opnieuw, in samenspraak met raad, inwoners en relevante stakeholders gedefinieerd m.b.v De Staat van Woerden. De gemeenteraad stelt de maatschappelijke opgaven vast via de programmabegroting.



### Dossiers & beleid

De thema's die u in aparte beleidsdossiers kunt terugvinden:

- Gezondheid en Bewegen
- Groei, ontwikkeling en leren
- Maatschappelijke ondersteuning en betrokkenheid
- Werk en inkomen
- Wonen en leefomgeving

Voor meer informatie zie:

- [Evaluatie Sociaal Domein \(inclusief Staat van Woerden\)](#)
- [Verslag werkconferentie Sociaal Domein](#)
- [Amendement a-18 plan met scenario's afschalen zorg en ondersteuning ben betere financiële beheersing 7 november 2017](#)
- [Taskforce sociaal domein](#)



### Financiën

De maatschappelijke opgaven, en het bijbehorende budget vallen onder programma 3 van de programmabegroting 2018. Tegelijkertijd zijn er echter ook veel linken naar andere programma's.



## Sociaal domein beleid Gezondheid en bewegen

Het thema Gezondheid en bewegen staat in Programma 3 (Sociaal domein) van de begroting. Het gaat om de opgave gezondheid en bewegen waarmee we willen bereiken dat inwoners een gezonde en actieve leefstijl hebben. Het effect hiervan is dat alle inwoners ongeacht hun leeftijd, beperkingen en (financiële) achtergrond kunnen spelen, sporten en bewegen in de gemeente Woerden. Hiermee wordt de gezondheid en participatie van de inwoners bevorderd. Een effect hiervan is ook dat inwoners een gezond gewicht hebben, ondanks hun leeftijd, culturele achtergrond, beperkingen, etc.. Tot slot is het effect dat het alcohol en drugsgebruik voor alle leeftijden wordt teruggedrongen.

Intern zijn veel teams betrokken bij dit thema: Vastgoed, Realisatie en Beheer, Beleid sociaal domein. Extern zijn de partners de sportverenigingen binnen – en buitensport, Welzijn Woerden, Woerden Sport, sportservice Utrecht, GGD, huisartsen, sportverenigingen, onderwijs en het sportoverleg betrokken.

Dossierverantwoordelijke: Alex van Pelt: [Pelt.a@woerden.nl](mailto:Pelt.a@woerden.nl), 06 25723692



### Uitdagingen & kansen

In het werken aan bovengenoemde beleidsdoelstellingen zijn er de komende jaren een aantal prioriteiten, zoals:

- Bestrijden overgewicht en te weinig bewegen
- Bestrijding alcohol- en drugsgebruik
- Toegankelijkheid tot sportvoorzieningen vergroten voor alle inwoners
- Stimuleren vrijwilligerswerk bij sportverenigingen
- Het uitvoeren van de opdracht Rijk om sociaal economische gezondheidsverschillen te verkleinen.



### Financiën

De lasten van het Sportbeleid, activering en sportaccommodaties bedragen € 4.778.210. De baten bedragen € 1.681.756.

De bijdrage van de gemeente aan de GGD MN bedraagt € 1.851.283. Dat is inclusief de kosten voor de jeugdgezondheidszorg.



### Invloed/rol, besluiten

Het gezondheidsbeleid wordt 1 keer per 4 jaar door de raad vastgesteld. Dit is eind 2017 voor het laatst gebeurd voor de periode 2018 en verder. Voortaan zullen de thema's van gezondheid jaarlijks via de programmabegroting worden vastgesteld, als onderdeel van de maatschappelijke opgaven en – effecten. Op het thema gezondheid en bewegen stelt de raad jaarlijks met het vaststellen van de begroting de kaders vast.

De visie en doelen Spelen, Sporten en Bewegen is in 2015 vastgesteld voor de periode 2015- 2024. Deze visie en doelen zijn in nauw overleg met het Sportoverleg tot stand gekomen. Daarnaast heeft er eind 2014 een Sportcafé plaatsgevonden waarbij alle sport- en beweegaanbieders en alle inwoners van Woerden waren uitgenodigd en de gelegenheid hebben gekregen om input te leveren.



### Dossiers & beleid

Belangrijke onderwerpen/dossiers:

1. Sporttarieven (btw-vrijstelling voor de sport en gebruikerstarieven voor de buitensport). Zie dossier.
2. Beschikbaarheid Huisartsenzorg in de avonden en weekenden. Zie dossier.

Verder lezen:

- [Notitie: Visie en doelen Spelen, Sporten en Bewegen in Woerden \(15r.00292\)](#)
- [Gezondheidsbeleid 2018 en verder \(17r.00908\)](#)

# Sociaal domein dossier Huisartsenpost in Woerden (HAP)

In 2017 is de Spoedeisende Hulp (SEH) van het Antonius Ziekenhuis uit Woerden verplaatst naar de locatie Leidsche Rijn. De huisartsenpost (HAP, voor huisartsenzorg in avonden, nachten en weekenden) is in navolging daarvan per 1 januari 2018 ook verplaatst naar het ziekenhuis in Leidsche Rijn, zoals al werd aangekondigd in mei 2017. De HAP is een eerstelijnsvoorziening waarvan inwoners, college en raad vinden dat die dichtbij de inwoners beschikbaar moet zijn. Het college spant zich in om huisartsenzorg in Woerden beschikbaar te hebben voor avonden en weekenden. De HAP in de nacht is al langer geleden verplaatst, vanwege te weinig bezoekers. De kans om de SEH terug te krijgen is nihil want daarvoor is een full service ziekenhuis nodig.

De samenwerkingspartners van de gemeente zijn: de Hagro (huisartsen van Woerden), ZorgNu (coöperatie van huisartsen van de regio Noordwest Utrecht), Primair (huisartsenposten in Utrecht), Antonius Ziekenhuis, zorgverzekeraars VGZ en Zilveren Kruis, MedSync en Allertzorg.

Dossierverantwoordelijke: Alide de Leeuw, [leeuw.a@woerden.nl](mailto:leeuw.a@woerden.nl), 06 3511 3543



## Uitdagingen & kansen

Er is een reële kans dat er een praktijk voor huisartsenzorg gevestigd wordt in Woerden die ruime openingstijden hanteert: zeven dagen van 7 tot 22 uur. Twee private ondernemingen (MedSync en Allertzorg) zijn gezamenlijk een businesscase aan het opstellen. Hun voornemen is om medio 2018 de praktijk te openen. Het wordt geen HAP maar voldoet wel aan de wens om voor huisartsenzorg in avonden en weekenden in Woerden terecht te kunnen.

Of de praktijk er komt is nog niet zeker. MedSync en Allertzorg onderzoeken de (financiële) haalbaarheid. Ze hebben graag samenwerking met de lokale huisartsen, de HAP en het ziekenhuis in Leidsche Rijn. Die samenwerking is nog niet of nauwelijks op gang gekomen want laatstgenoemde partijen reageren in eerste instantie terughoudend.



## Financiën

Huisartsenzorg is niet de verantwoordelijkheid van de gemeente. Er is dus geen budget waarmee invloed uitgeoefend kan worden. De gemeente heeft (toch) wel eerder financiële (start)middelen beschikbaar gesteld voor experimenten en nieuwe initiatieven die de infrastructuur van zorgvoorzieningen verbeteren: huisartsenzorg (voorbereiding van Welzijn op Recept), Integraal pgb, het Zorgpension. Mogelijk komt er een aanvraag voor een bijdrage aan de investeringskosten van een nieuw initiatief huisartsenzorg (door MedSync en Allertzorg).



## Invloed/rol, besluiten

Het verdwijnen van de HAP is vanaf mei 2017 diverse keren aan de orde geweest in de raad. De raad heeft via een Motie Huisartsenpost van 24 mei 2017 aan het college de opdracht gegeven om te komen tot behoud van de HAP of een alternatieve zorgvoorziening vergelijkbaar met de HAP.

De gemeente kan zelf geen huisartsendienst starten. Toen bleek dat de lokale en regionale huisartsen echt geen mogelijkheid zagen spoedeisende huisartsenzorg te blijven bieden is het college op zoek gegaan naar andere partijen die wel kans hiertoe zien. Dat heeft geresulteerd in 2 commerciële aanbieders die samen hebben besloten een businesscase te ontwikkelen voor huisartsenzorg met openingstijden van 7 tot 22 uur, van maandag t/m zondag (MedSync en Allertzorg). De gemeente ondersteunt het initiatief, door bijvoorbeeld in gesprek te gaan met de zorgverzekeraars. Ook stimuleert de gemeente de samenwerking van MedSync en Allertzorg met alle betrokken partijen in de eerste en tweede lijn.

Op 25 januari heeft de raad een Motie Uitgebreide huisartsenzorg aangenomen waarin het college verzocht wordt alle steun te verlenen aan de voorstellen van MedSync en Allertzorg.



## Dossiers & beleid

De gemeente Woerden heeft geen beleid voor voorzieningen beleid in het medisch domein. Verder oriënteren:

- [Brief wethouder Koster inzake updat HAP](#)
- [Motie huisartsenpost 24 mei 2017](#)

# Sociaal domein beleid Groei, ontwikkeling en leren

Het thema Groei, Ontwikkeling en Leren staat in Programma 3 (Sociaal domein) van de begroting. Het gaat over preventie (bijvoorbeeld jongerenwerk en het Centrum voor Jeugd en Gezin), de toegang tot jeugdhulp (bijvoorbeeld WoerdenWijzer en de samenwerking met huisartsen) en de jeugdhulp zelf. Het is een groot en belangrijk thema voor de gemeente, omdat het kwetsbare jongeren en ouders betreft en er veel geld in omgaat.

Dossierverantwoordelijke: Froukelien van de Weg [weg.f@woerden.nl](mailto:weg.f@woerden.nl), 0627746163



## Uitdagingen & kansen

De gemeente voert de meeste taken voor de Jeugdwet pas uit sinds 2015. We hebben nu dus drie jaar ervaring, en dat leert ons dat er nog veel uitdagingen liggen. Hieronder enkele belangrijke ontwikkelingen:

- De gemeente heeft nog niet voldoende grip op de uitvoering van de Jeugdwet.
- De gemeente is niet de enige verwijzer. Ook huisartsen, jeugdartsen, medisch-specialisten, rechtbanken en gecertificeerde instellingen mogen verwijzen. Daardoor betaalt de gemeente altijd de rekening, maar weten we slechts bij één op vijf verwijzingen wat er aan de hand is.
- Inwoners, verwijzers, zorgaanbieders en de gemeente weten elkaar nog niet altijd goed te vinden. Door de drukte is het moeilijk om werk af te stemmen en de kwaliteit te monitoren.
- Het is de opdracht voor de gemeente om de aankomende jaren inwoners steviger te begeleiden en overzicht te creëren in het jeugdstelsel. Dat laatste kan door een intensievere samenwerking met huisartsen en door beter samen te werken met (behoorlijk) minder zorgaanbieders.
- Om de opdracht van de gemeente uit te voeren moet allereerst de bedrijfsvoering beter op orde worden gebracht.



## Invloed/rol, besluiten

In 2014 heeft de gemeenteraad het integraal beleidsplan Sociaal Domein vastgesteld. In 2017 heeft een evaluatie van het sociaal domein plaatsgevonden (met onder andere De Staat van Woerden). Voor de invloed die raadsleden hebben op de uitvoering van de Jeugdwet zal echter vooral de uitwerking van een van de scenario's opgesteld door de Taskforce Sociaal Domein bepalend zijn. Zie hiervoor factsheet: Sociaal domein: evaluatie, opgavegestuurd werken, taskforce.



## Financiën

Het geld voor jeugdhulp staat niet onder één noemer in de begroting.

- Wij verwachten dat in 2018 de kosten voor de (professionele) jeugdhulp tussen de € 9,5 en € 10 miljoen vallen. Dat is inclusief persoonsgebonden budget.
- Daarnaast besteedt Woerden geld aan preventieve voorzieningen die ook voor jongeren worden ingezet.
- Ook een deel van de uitvoeringskosten (beleid, uitvoering, inkoop, administratie en informatie) wordt besteed aan Jeugd. Ook deze kosten zijn niet uitgesplitst naar dit thema.
- Daarnaast zijn er projecten die kunnen worden toegerekend aan jongeren en jeugdhulp. De onderwijszorgarrangementen (waardoor jongeren zorg op school krijgen) zijn daar een goed voorbeeld van. Ook deze kosten worden niet op thema-niveau geregistreerd.



## Dossiers & beleid

Sociaal domein: Introductie: zie beleidsdossier  
POH jeugdGGZ: zie beleidsdossier  
Woerden Wijzer: zie beleidsdossier  
Wachlijsten Jeugd GGZ: zie beleidsdossier  
Sturen op budgetten Wmo en Jeugd: zie beleidsdossier

Voor meer informatie zie:

- [Integraal Beleidsplan Sociaal Domein Gemeente Woerden](#)
- Website woerdenwijzer [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl)
- [Taskforce sociaal domein](#)

# Sociaal domein dossier POH JGGZ

Vanuit de Jeugdwet hebben zowel de gemeenten, de gecertificeerde instellingen als de huisartsen de bevoegdheid om door te verwijzen naar maatwerkvoorzieningen Jeugdhulp. Met de Huisartsengroep (Hagro) Woerden is meerdere malen gesproken over de doorverwijzingen Jeugdhulp.

WoerdenWijzer vindt het noodzakelijk om gezinnen waar Jeugdhulp geboden wordt in beeld te hebben, de hulp en ondersteuning op elkaar af te stemmen en – waar mogelijk – vroegtijdig en zo licht mogelijke Jeugdhulp te bieden. Op dit moment worden de meeste doorverwijzingen Jeugdhulp afgegeven door de huisarts en niet door WoerdenWijzer. Om meer grip te krijgen op deze doorverwijzingen en dus ook op de financiën Jeugdwet, is het van groot belang dat we veel intensiever gaan samenwerken met de huisartsen.

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat met de inzet van een praktijkondersteuner huisarts jeugd-geestelijke gezondheidszorg (POH JGGZ) goede resultaten bereikt kunnen worden. Het is dan ook de wens om op korte termijn een pilot te starten.

Dossierverantwoordelijke: Erië Haak, [haak.e@woerden.nl](mailto:haak.e@woerden.nl), 06-35113532



## Uitdagingen & kansen

Het al dan niet succesvol inzetten van POH-ers JGGZ staat of valt met een nauwe samenwerking met jeugdconsulenten van WoerdenWijzer. Alleen als er gezamenlijk casussen worden opgepakt of er gezamenlijke casuïstiekbesprekingen komen, kan deze werkwijze een succes worden. Gezien de huidige druk op de caseloads van de jeugdconsulenten ligt hier echter wel een uitdaging.

Kans: de inzet van POH-ers JGGZ kan zorgen voor meer grip op de financiën Jeugdwet.



## Financiën

Binnen het investeringsfonds is ruimte voor de financiering van deze pilot. We zijn in gesprek met de huisartsen over hoe we dit vorm kunnen geven.



## Dossiers & beleid

Voor meer informatie zie:

- [RIB Voortgang aanstellen POH JGGZ \(17r.01010\)](#)



## Invloed/rol, besluiten

In oktober 2016 heeft de raad een motie aangenomen over de start van een pilot POH-JGGZ. Dit onderwerp heeft in de periode daarna weinig prioriteit gehad bij de huisartsen omdat er simpelweg teveel andere dingen speelden (spoedzorg, HAP).

Inmiddels zijn verschillende gesprekken gevoerd met de Hagro en de huisartsenpraktijk Harmelen. De reacties zijn nu positiever en de huisartsen willen graag op korte termijn aan de slag met deze pilot. Er ligt echter nog wel een vraagstuk als het gaat om de inzet van de jeugdconsulenten bij WoerdenWijzer, die bij de uitvoering nauw betrokken moeten zijn.

# Sociaal domein dossier Wachtlijsten Jeugd-GGZ

In heel Nederland, ook in Woerden, bestaan er wachtlijsten bij toegang tot de jeugd geestelijke gezondheidszorg (Jeugd-GGZ). Samenwerkende gemeenten in de regio Utrecht West kopen gezamenlijk zorg in (zie dossier: inkoop Wmo en Jeugdhulp). In de aanbestedingsafspraken voor Jeugdhulp 2016 is opgenomen dat de tijd tussen aanmelding en start zorg niet meer dan 5 werkweken mag zijn. Termijnoverschrijdingen dienen gemeld te worden bij Inkoop & Monitoring Utrecht West (I&M UW). Dan moet alternatieve hulp worden ingezet en inwoners moeten worden gewezen op de hulp van WoerdenWijzer. Belangrijkste samenwerkingspartners in dit dossier zijn (naast WoerdenWijzer) de aanbieders, huisartsen en I&M UW.

Dossierverantwoordelijke: Inge Markx en Tim Wolters, [wolters.t@woerden.nl](mailto:wolters.t@woerden.nl), 06-14326530



## Uitdagingen & kansen

Vorig jaar heeft I&M UW een prikactie (steekproef) gedaan. Daaruit bleek dat termijnoverschrijdingen niet altijd doorgegeven zijn en dat de grens van 5 weken in de praktijk vaak wordt overschreden. Over oorzaken van de wachtlijsten in de Jeugdzorg is de gemeente begin december 2017 in gesprek gegaan met een 20-tal Jeugdhulpaanbieders. De oorzaken die de aanbieders zelf aandragen zijn: arbeidsmarkttekorten in de zorg en daardoor beperkte capaciteit voor de generalistische basis-GGZ (Basis-GGZ: psychologische hulp voor mensen met lichte psychische problemen) en het (te) snel doorzetten van casussen naar de gespecialiseerde GGZ (SGGZ voor ingewikkelde psychische aandoeningen). Aanbieders melden geen financiële tekorten als reden.

Uitdagingen:

- Er is een tekort op de arbeidsmarkt in de zorg. Dit ligt echter bijna geheel buiten invloed van gemeente.
- Om te kunnen handelen moet een casus uiteraard bekend zijn bij WoerdenWijzer. Veel aanvragen voor Jeugdhulp verlopen echter via de huisartsen.

Kansen:

- Voor het te snel verwijzen naar gespecialiseerde GGZ verschijnt binnenkort een wachtlijsttool/app die verwijzers helpt met het zoeken naar lichte mogelijkheden tot ondersteuning. Ook wordt onderzoek gedaan naar het aanstellen van een praktijkondersteuner huisarts voor jeugd (POH-JGGZ) (Zie factsheet POH).
- Een centrale rol voor de wijkteams voor het overzicht van het aanbod kan hierbij helpend zijn.
- Meer ruimte voor de J-GGZ om trajecten die gestart zijn met wat extra uren af te maken.
- Laat middels een goede consultatie/adviesfunctie een goede indicatie stellen, zodat een jeugdige in de hulpverlening gelijk op de goede plek zit.



## Financiën

Niet direct van toepassing.



## Invloed/rol, besluiten

Op korte termijn kan de raad een raadsinformatiebrief tegemoet zien over de wachtlijsten in de Jeugd-GGZ. Hierbij opmerkend dat de wachtlijstproblematiek weerbarstig is; het vraagt een constante afstemming op casusniveau tussen hulpvrager, toegang tot zorg en aanbieder van zorg. Op beleidsniveau vraagt dit sturing op deze problematiek in samenspraak met de aanbieders van zorg.



## Dossiers & beleid

Voor meer informatie zie:

- [Plan van aanpak wachtlijsten jeugdhulp](#)



# Sociaal domein dossier Woerdenwijzer

WoerdenWijzer is de "merknaam" van de toegang van het sociaal domein. De medewerkers (consulenten, sociaal makelaars en de integrale toegang) zijn werkzaam in 2 teams: klantcontact 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> lijn. Zorgvragen komen binnen bij integrale toegang. De medewerkers daar verhelderen de vragen waar inwoners mee zitten. Eventueel worden inwoners verwezen naar het voorliggende veld (zie dossier). Een andere mogelijkheid is dat de consulent met de inwoner in gesprek gaat, indiceert en vervolgens beschikt. Als het gaat om meervoudige complexe problematiek en de inwoner onvoldoende zelfredzaam is komt de sociaal makelaar in beeld, die binnen het gezin regie voert en stabiliseert. De uitvoering van het sociaal domein is voor de raad een belangrijk onderwerp. Een groot deel van de begroting gaat naar de uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo.

Dossierverantwoordelijke: [Martin Fransen, fransen.m@woerden.nl, 0683338341](mailto:fransen.m@woerden.nl), en [Olga Gelauf, gelauf.o@woerden.nl, 0652727423](mailto:gelauf.o@woerden.nl)



## Uitdagingen & kansen

De uitdagingen en kansen voor WoerdenWijzer zijn uitvoerig aan bod gekomen in de Evaluatie Sociaal Domein (uitgevoerd in 2017) en het onlangs opgeleverde scenariorapport van de **Taskforce Sociaal Domein**.

In de taskforce zijn drie scenario's uitgewerkt:

**Basisscenario.** Zet in op meer algemene en voorliggende voorzieningen waar het kan en waar het bewezen goede resultaten oplevert. We zetten echter vooral in op het beter begeleiden van inwoners, door invoering van casemanagement. Om meer overzicht in het sociaal domein te organiseren voor inwoners, aanbieders en gemeente, gaan we intensiever samenwerken met minder partijen.

Het **plusscenario** zet in op nog betere aansluiting bij de leefwereld van inwoners door participatie, welzijn, werk, inkomen, jeugdhulp en Wmo-voorzieningen per wijk of kern aan te bieden. Dat geldt zowel voor preventie, de toegang (door WoerdenWijzer) als het maatwerk. Verder wordt ook in dit scenario ingezet op het beter begeleiden van inwoners door het invoeren casemanagement en het intensiever samenwerken met minder partijen

In het **minscenario** gaat het om de minimale uitvoering van wat wettelijk verplicht is. De inwoner is vooral aangewezen op eigen kracht en vrijwilligerswerk. Voorzieningen worden geschrapt of bijgesteld, voorliggende, algemene en preventieve voorzieningen verdwijnen en inwoners worden minder of niet begeleid door de gemeente.

Voor **WoerdenWijzer** is het belangrijkste verschil tussen basis- en het minscenario het vormgeven van casemanagement en met minder zorgpartijen betere strategische afspraken maken. Bij casemanagement kunt u ook denken aan "Er op af" en bijv. "Zegveld zorgt". Deze ambitie komt overigens ook voort uit de aanbevelingen in de evaluatie sociaal domein en het rekenkameronderzoek "Jeugdhulp, reden tot zorg?" Ze zijn ook in lijn met landelijke onderzoeken naar de uitvoering in het sociaal domein binnen gemeenten.



## Financiën

Een groot deel van de begroting gaat naar de uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo. De budgetten zijn open-einde- regelingen. Dit vormt dus een financieel risico. Voor een deel is hierop te sturen. Echter veel verwijzingen gaan via de huisarts, waar de gemeente minder grip op heeft. Om die reden worden met de huisartsen gesprekken gevoerd (zie ook dossier: Praktijkondersteuner



## Invloed/rol, besluiten

De Evaluatie Sociaal Domein en het rekenkameronderzoek "Jeugdhulp, reden tot zorg?" zijn eind 2017 door de raad vastgesteld. Deze documenten kijken samen met de Taskforce Sociaal Domein vooruit en geven richting aan het sociaal domein, en dus ook de uitvoering. De raad zal de komende maanden met de keuze voor een van de scenario's van het taskforcedocument de kaders aangeven.



## Dossiers & beleid

Voor meer informatie zie:

- [Informatiebijeenkomst inzicht in de werkwijze van WoerdenWijzer en Communicatieplan WoerdenWijzer 2017](#)
- [Rekenkameronderzoek "Jeugdhulp, reden tot zorg?" \(17r.00840\)](#)
- [Taskforce Sociaal Domein](#)
- [Evaluatie Sociaal Domein \(o.a. De Staat van Woerden\)](#)

## Sociaal domein dossier Sturing budgetten WMO en Jeugdhulp

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de Jeugdhulp en voor de (nieuwe, uitbreiding van taken) Wmo. Deze decentralisatie ging gepaard met een korting van het rijk van 25% op het budget vergeleken met het budget voor deze doeleinden in 2014.

De gemeente Woerden is in 2017, net als veel andere gemeenten in Nederland, niet uitgekomen met het jeugdhulpbudget. Dit was ook zo in 2016, maar toen kon het tekort op Jeugd nog vereffend worden met het overschot op de Wmo (budget sociaal domein). De reserve sociaal domein is eind 2017 nagenoeg leeg.

De gemeente Woerden heeft uitgesproken dat de rijksinkomsten leidend zijn voor de budgetten sociaal domein. Daarentegen geldt ook dat elke inwoner die zorg nodig heeft, deze toegekend moet krijgen (maatwerk, en open einde regeling).

**Dossierverantwoordelijke:** Anniek van der Ploeg, [ploeg.a@woerden.nl](mailto:ploeg.a@woerden.nl),



### Uitdagingen & kansen

Naar aanleiding van het begrote tekort sociaal domein 2017 (zie RIB 17r.00879) heeft de gemeenteraad eind 2017 een taskforce ingesteld, die bezuinigingsopties in beeld moet brengen. De rapportage van deze taskforce met een min/basis en plusscenario voor verschillende budgettaire sturingsinstrumenten wordt separaat aan u voorgelegd. Zie voor een korte introductie op de resultaten van de taskforce het beleidsdossier **WoerdenWijzer** en **Sociaal domein: introductie**.

In dit dossier moet in acht genomen worden dat het om een open einde regeling gaat. Sturing is lastig, omdat elke inwoner die zorg nodig heeft, deze (wettelijk gezien) moet krijgen. Het vraagt op diverse niveaus ambtelijke en bestuurlijke tijd en aandacht om met inwoners, Woerdenwijzer, en (informele) zorgaanbieders een kwalitatief hulpaanbod te ontwikkelen tegen goedkopere kosten.

In de basis- en plusscenario's dat door de taskforce sociaal domein is uitgewerkt wordt voorgesteld om een risicoreservering op nemen om fluctuaties in de uitgaven van de open einde regelingen voor werk en inkomen, WMO en Jeugd binnen de exploitatie programma 3 op te kunnen vangen.



### Financiën

De uitgaven voor Wmo 18 plus waren in 2016 € 7.531.695 en de uitgaven Jeugdhulp waren in 2016 € 9.091.216 (zie Staat van Woerden 2017, blz. 50 en 64)

De rijksinkomsten Wmo 18 plus 2018 zijn: € 5.643.865.  
De rijksinkomsten Jeugdhulp 2018 zijn: € 8.531.621.



### Dossiers & beleid

Sociaal domein: Introductie. Zie: beleidsdossier WoerdenWijzer: zie: beleidsdossier

Verder lezen:

- [RIB stijging uitgaven sociaal domein \(17r.00879\)](#)
- [Vaststelling begroting 2018 op 2 november 2017 en a18 - amendement besispunt 3 sociaal domein:](#)



### Invloed/rol, besluiten

De gemeenteraad stelt jaarlijks de begroting en jaarrekening vast. Financiële monitoring vindt plaats aan de hand van de financiële management en control-cyclus.

Het dashboard sociaal domein, dat in ontwikkeling is, geeft hierbij ook inhoudelijke informatie over de sturing op het sociaal domein.

# Sociaal domein beleid Maatschappelijke betrokkenheid en ondersteuning

Het thema Maatschappelijke betrokkenheid en ondersteuning staat in Programma 3 (Sociaal domein) van de begroting. Het gaat om de verantwoordelijkheid van de gemeente vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) voor welzijn, hulpmiddelen (bijv. rolstoelen) en de hulp in de huishouding, begeleiding, kortdurend verblijf en vervoer van inwoners die (lichte) ondersteuning nodig hebben.

Dossierverantwoordelijke: Aniek van de Ploeg, ploeg.a@woerden.nl, 06-35113533 en Lucy Kroes kroes.l@woerden.nl, 06-54635137



## Uitdagingen & kansen

- Het speelveld van de Wmo is vrij overzichtelijk. Er is slechts één verwijzer (namelijk Woerdenwijzer). Wij kennen dus alle dossiers. Desalniettemin bleek uit de evaluatie van het sociaal domein (uitgevoerd in 2017) dat de ondersteuning aan kwaliteit kan toenemen door met minder partijen te gaan werken.
- In Woerden zijn er goede voorzieningen waar iedereen (in principe) gebruik van kan maken. Dat noemen we voorliggende of algemene voorzieningen. Denk daarbij aan inloophuizen, dagbesteding, activiteiten, etc. Dat willen wij uitbouwen, en dan specifiek met voorliggende voorzieningen die beter en goedkoper zijn dan (dure) professionele voorzieningen.
- Vanuit onze maatschappelijke opgaven maken we werk van het optimaal versterken van de voorliggende voorzieningen (het "voorliggende veld"). Het maken van nieuwe afspraken met subsidiepartners is hier onderdeel van.
- Vanaf 2020 gaat de decentralisatie van het beschermd wonen in. Dat betekent dat Woerden zelf verantwoordelijk wordt voor de maatschappelijke opvang (denk aan daklozen en beschermd wonen) in plaats van centrumgemeente Utrecht. Zie ook factsheet Wonen en leefomgeving.



## Invloed/rol, besluiten

In 2014 heeft de gemeenteraad het integraal beleidsplan Sociaal Domein vastgesteld. In 2017 heeft een evaluatie van het sociaal domein plaatsgevonden (met onder andere De Staat van Woerden). Voor de invloed die raadsleden hebben op de uitvoering van de Wmo zal echter vooral de uitwerking van een van de scenario's opgesteld door de taskforce sociaal domein bepalend zijn. Zie hiervoor factsheet: Sociaal domein: evaluatie, opgevegestuurd werken, taskforce



## Financiën

In de programmabegroting zijn de kosten niet per thema opgenomen. Daarom hieronder een benadering van de uitgaven:

- De gemeente gaf in 2017 ongeveer tussen de € 7 miljoen en € 7,5 miljoen uit aan de Wmo (maatwerkvoorzieningen). Dat is inclusief persoonsgebonden budgetten.
- Een deel van de uitvoeringskosten in Programma 3 (Sociaal Domein) zijn voor de Wmo. Het is niet duidelijk afgebakend welk deel dit betreft.
- In Programma 3 wordt er iets meer dan € 2 miljoen gesubsidieerd. Een groot deel daarvan gaat naar het Maatschappelijk werk (€ 0,8 miljoen) en WelzijnWoerden (meer dan € 1 miljoen). Daarnaast vallen hier tal van andere subsidies onder zoals: handje helpen, thuishuis woerden, netwerk informele ondersteuning.



## Dossiers & beleid

- Sociaal domein: evaluatie, opgevegestuurd werken, taskforce: zie factsheet
- Woerden Wijzer: zie factsheet
- Herinrichting voorliggende veld: zie factsheet
- Inkoop 2019 Wmo en Jeugdhulp: zie factsheet
- Inwonercloud: zie factsheet
- Cumulus: zie factsheet
- ICT coöperatie: zie factsheet
- Integraal Persoonsgebonden budget: zie factsheet

Verder lezen

- [Integraal beleidsplan Sociaal Domein Gemeente Woerden \(14i.03788\)](#)
- Website woerdenwijzer [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl)
- [Taskforce Sociaal Domein](#)
- Website UtrechtWest: [www.inkooputrechtwest.nl](http://www.inkooputrechtwest.nl)

# Sociaal domein dossier Integraal persoonsgebonden budget

In 2015 zijn de gemeenten Delft en Woerden gestart met het experiment integraal Persoonsgebonden Budget (iPGB). De pilot is uitgevoerd in samenwerking met belangenvereniging Per Saldo en is mede mogelijk gemaakt door het ministerie van VWS.

Een integraal PGB is vraaggericht en wordt verleend onafhankelijk van het levensdomein waarin de vraag speelt (thuis, school, werk, zorg, mobiliteit, enzovoort). Met het iPGB komen alle huidige financieringsvormen samen tot één budget, zonder schotten voor de besteding en verantwoording. Het iPGB gaat uit van de *één-loket*-gedachte. Een inwoner heeft alleen te maken met de gemeente om te kunnen beschikken over één integraal budget voor alle vormen van ondersteuning die nodig zijn. De gemeente legt 'achter de schermen' de contacten met de uitvoering van de andere wetgeving (bijvoorbeeld zorgkantoor, FermWerk, samenwerkingsverband onderwijs, UWV etc.).

Het iPGB is bij uitstek een instrument voor inwoners met een complexe zorgvraag. In complexe situaties biedt het iPGB ontzorging (want de inwoner hoeft niet meer voor elk budget bij een apart loket een aanvraag te doen), ontschotting (want budgetten kunnen worden uitgeruild en ingezet daar waar nodig) en een optimale regie voor de inwoner. Het iPGB is een goed voorbeeld van het in praktijk toepassen van onze visie 'Mensen Eerst'.

Dossierverantwoordelijke: Erië Haak, [haak.e@woerden.nl](mailto:haak.e@woerden.nl), 0635113532 en Lucy Kroes, [kroes.l@woerden.nl](mailto:kroes.l@woerden.nl), 0654635137



## Uitdagingen & kansen

Het iPGB is een belangrijke zorginnovatie waarmee een inwoner maximaal eigen regie kan voeren over de inzet van de benodigde zorg en begeleiding. Het huidige zorglandschap wordt hiermee 'ontschot' en 'aangepast' aan de daadwerkelijke ondersteuningsbehoefte van de inwoner. Met het iPGB heeft de inwoner de mogelijkheid te schuiven tussen budgetten die beschikbaar zijn gesteld vanuit verschillende wetgevingen. Ook kan er worden geschoven met budgetten tussen gezinsleden.

Het is een uitdaging om het iPGB tot een standaard werkwijze te maken van WoerdenWijzer. In de pilot is gebleken dat samenwerking met partijen veel tijd kost. Er zijn lokale convenanten nodig met bijvoorbeeld het onderwijs. Ook de uitvoering (denk aan het opstellen van beschikkingen, de administratieve afhandeling) vergt veel tijd van onder andere WoerdenWijzer.

Een volgende uitdaging is de rechtmatigheid. In het kader van het bestuursrecht is een aantal issues nog niet opgelost, en dat kan leiden tot onrechtmatig gebruik van het budget. Zo hebben bijna alle betrokken wetten een voorwaarde voor doelbinding voor de budgetten die beschikbaar worden gesteld. Doelbinding houdt in dat gelden voor bijvoorbeeld Passen Onderwijs moeten worden ingezet voor dat doel. Het schuiven met budgetten voor een ander zorgdoel zou tot onrechtmatigheid leiden.



## Invloed/rol, besluiten

De raad heeft in december 2017 besloten om de pilotfase iPGB af te ronden en het experiment iPGB tot 1 oktober 2019 voort te zetten.



## Financiën

Een kosten/baten-analyse is halverwege het experiment nog niet goed aan te geven. Wel is het zo dat de hoogte van het integraal budget gelijk is aan de som van de deelbudgetten, waar de inwoner recht op zou hebben zonder iPGB.

In de pilotfase zijn budgetten door de gemeente voorgefinancierd zonder dat duidelijk was of deze teruggevraagd konden worden van de verantwoordelijke uitvoerder van de wetten. In 2018 wordt niet meer voorgefinancierd. Budgetten uit andere wetgevingen worden beschikbaar gesteld aan de gemeente met als doel het integrale budget te vormen. De gemeente stelt het integrale budget vervolgens beschikbaar aan de Sociale Verzekeringsbank (SVB), waarbij de inwoner kan declareren. De betrokken organisaties stellen zelf budget beschikbaar aan de SVB. Die zorgt vervolgens voor de uitbetaling op basis van door de inwoner afgesloten zorgovereenkomsten.



## Dossiers & beleid

Meer informatie zie:

- [Raadsinformatiebrief Integraal Persoonsgebonden budget \(17r.00674\)](#)
- [Raadsvoorstel Integraal PGB \(17r.01008\)](#)
- [Raadsinformatiebrief Tussenrapportage pilot Integraal Persoonsgebondenbudget \(16r.00345\)](#)

# Sociaal domein dossier Versterking voorliggende veld

De gemeente heeft subsidieafspraken met een groot aantal maatschappelijke partners in het 'voorliggende veld' (de zogenaamde 0-de lijn). Voorbeelden van deze organisaties zijn Kwadraad, Welzijn Woerden, Thuishuis Woerden en het Netwerk Informele Ondersteuning. Deze partners voeren voor de gemeente een groot aantal taken in het voorliggende veld uit. Voorbeelden van functies en activiteiten die hieronder vallen zijn:

- Algemeen Maatschappelijk werk (Kwadraad, zie [www.kwadraad.nl](http://www.kwadraad.nl))
- Mantelzorgondersteuning (Welzijn Woerden, zie [www.welzijnwoerden.nl](http://www.welzijnwoerden.nl))
- Hart voor Woerden (ondersteuning vrijwilligers, via Welzijn Woerden)
- Welzijnsconsulenten (Welzijn Woerden)
- Het faciliteren van activiteiten en thuisbezoeken voor senioren in de wijken en dorpen
- Uitvoering regeling buurtsportcoaches en combinatiefunctionarissen (Welzijn Woerden)

Vanuit onze maatschappelijke opgaven (Beleidsdossier Sociaal domein: introductie) willen we het voorliggende veld optimaal versterken, waarbij de maatschappelijke opgaven en de samenwerking tussen inwoners en organisaties centraal staan. Het maken van nieuwe afspraken met subsidiepartners is hier onderdeel van.

Dossierverantwoordelijke: Suzanne van de Gein [gein.s@woerden.nl](mailto:gein.s@woerden.nl) (06 52674578)



## Uitdagingen & kansen

De uitdagingen en kansen met betrekking tot het voorliggend veld zijn uitvoerig aan bod gekomen in de **evaluatie sociaal domein** (uitgevoerd in 2017) en het onlangs opgeleverde scenario-rapport van de **taskforce sociaal domein**. In de taskforce zijn drie scenario's uitgewerkt: een basis-, plus- en een minscenario. Het basis- en plusscenario zetten in op meer algemene en voorliggende voorzieningen waar het kan en waar het bewezen goede resultaten oplevert. Het plusscenario daarenboven zet in op nog betere aansluiting bij de leefwereld van inwoners door participatie, welzijn, werk, inkomen, jeugdhulp en Wmo-voorzieningen per wijk of kern aan te bieden. Dat geldt zowel voor preventie (voorliggend veld), de toegang (door WoerdenWijzer), als het maatwerk.

Woerden is een gemeente met een sterke sociale structuur. Dat blijkt uit meerdere onderzoeken (bijvoorbeeld de monitor Sociale Kracht van de U10). We willen deze kracht uitbreiden en beter benutten. De huidige begroting maakt al geld vrij voor minder (dure) maatwerkvoorzieningen en meer (goedkopere) vrij toegankelijke voorzieningen. We behouden wat we hebben, maar vullen het aanbod aan zodat meer mensen uit de samenleving meedoen (brede en actieve participatie). Daarbij is het een belangrijk criterium dat het extra aanbod dat we neerzetten goedkoper en beter is dan maatwerk-voorzieningen.

We gaan nieuwe afspraken maken met de subsidiepartners in het voorliggend veld gericht op de 0-de lijn: 'het dagelijks leven' zo te versterken dat zoveel mogelijk inwoners hier gebruik van kunnen maken. Met Welzijn Woerden als grote aanbieder is de ambitie uitgesproken om hierin een versnelling aan te brengen. De gemeenteraad zal hierover op korte termijn in een informatiebijeenkomst worden geïnformeerd.



## Invloed/rol, besluiten

De eerste contouren van hoe de gewenste versterking van het voorliggende veld vorm kan krijgen zijn opgenomen in de drie scenario's van de taskforce. Besluitvorming over de (nieuwe) invulling hiervan zal de komende periode met de nieuwe gemeenteraad en het nieuwe college plaatsvinden.



## Financiën

Het budget voor de subsidiepartners (in totaal ruim € 2 miljoen) valt onder diverse budgetten binnen programma 3 van de programmabegroting. Een groot deel daarvan gaat naar het Maatschappelijk werk (€ 0,8 miljoen) en WelzijnWoerden (meer dan € 1 miljoen). Daarnaast vallen hier tal van andere subsidies onder zoals: Handje helpen, Thuishuis woerden, Netwerk informele ondersteuning.



## Dossiers & beleid

Voor meer informatie:

- Evaluatie sociaal domein (o.a. Staat van Woerden): [Evaluatie sociaal domein \(o.a. De Staat van Woerden\)](#)
- [Taskforce sociaal domein](#)
- Monitor Sociale Kracht U10 (corsa 18.006449)



## Sociaal domein dossier Inkoop wmo en jeugdhulp

De gemeente Woerden koopt de hulp voor Wmo 18 plus en Jeugdhulp op in Utrecht-West verband in (samen met Oudewater, Montfoort, Stichtse Vecht en De Ronde Venen). Het Inkoopbureau Inkoop En Monitoring Utrecht West (I&M UW) heeft de opdracht voor de technische inkoop en monitoring gekregen. De huidige contracten met de meer dan 180 zorgaanbieders lopen tot en met 2018. Er is een mogelijkheid om de contracten voor 2019 met twee keer 1 jaar te verlengen vanaf 2019. Vóór 1 juli 2018 moet bepaald worden of we de huidige contracten voortzetten of dat er opnieuw een inkoopronde gestart moet worden. De doorontwikkeling van de samenwerking tussen gemeenten, aanbieders en het inkoopbureau Utrecht West is een continu proces. Voor de inkoop van de taken van Veilig Thuis (meldpunt huiselijk geweld en kindbescherming), Jeugdbescherming (JB) en Jeugdreclassering (JR) geldt een ander inkoopregime. Deze organisaties werden in 2018 gesubsidieerd door 26 gemeenten die in de provinciaal verband samenwerken. De huidige aanbieder voor VT en JB en JR is SamenVeiligMiddenNederland. Per juli is duidelijk welke aanbieder per 2019 in de provincie Utrecht deze taken zal gaan uitvoeren.

**Dossierverantwoordelijke:** [Anniek van der Ploeg, ploeg.a@woerden.nl](mailto:ploeg.a@woerden.nl) (06-35113533) en [Manon Overmars, overmars.m@woerden.nl](mailto:overmars.m@woerden.nl) (06 39476650)



### Uitdagingen & kansen

In 2017 is het sociaal domein geëvalueerd (zie: factsheet Sociaal domein: evaluatie, opgavegestuurd werken, taskforce). Uit de evaluatie is gebleken de kwaliteit van zorg kan verbeteren als Woerden gaat werken met minder aanbieders van zorg en ondersteuning. Met een nieuwe aanbesteding is daarom een ander inkoopmodel te overwegen, met minder aanbieders en mogelijk meer lokale partners. Schaalvergroting op inkoop (= met meerdere gemeenten inkopen) kan financiële voordelen geven. Grote uitdaging is wel dat de tijd dringt om nog zorgvuldig een nieuwe aanbesteding te doen voor 1 januari 2019.

Door middel van lokaal accountmanagement gaan we nadrukkelijker verbinding leggen tussen uitvoering en beleid op gemeentelijk niveau en daarnaast ook participeren in het casemanagement van specifieke aanbieders die extra aandacht behoeven of een strategische meerwaarde hebben voor de gemeente Woerden.

### Financiën

De gemeente Woerden krijgt sinds 2015 (na de decentralisatie van zorgtaken van het Rijk naar de gemeente) rijksbudget voor de Wmo 18 plus en Jeugdhulp. De uitgaven voor Wmo 18 plus waren in 2016 ruim € 7,5 miljoen en de uitgaven Jeugdhulp waren in 2016 waren bijna € 9,1 miljoen (zie: evaluatie sociaal domein / Staat van Woerden 2017 p. 50 en 64). In de begroting 2018 is als bijdrage voor Inkoop en Monitoring UW (I&M UW) vanuit Woerden een bedrag geraamd van bijna € 0,35 miljoen.



### Invloed/rol, besluiten

De samenwerking in Utrecht-West op het gebied vraagt regionale afstemming over de manier van inkopen. De raad stelt het inkoopkader vast. Een grotere inkoopregio heeft financiële voordelen (massa is kassa), maar geeft lokale aanbieders mogelijk minder gelegenheid om in te schrijven. De gemeenteraad kan de kaders voor de inkoop vaststellen. Het college is bevoegd om en inkoopprocedure uit te voeren en contracten te sluiten met zorgaanbieders.



### Dossiers & beleid

Voor meer informatie zie:

- [RIB Inkoop Jeugd en Wmo \(16r.00152\)](#)
- [RIB Aanbesteding inkoop Jeugd en Wmo 2017 \(16r.00547\)](#)
- [Evaluatie Sociaal Domein 2017 \(o.a. De Staat van Woerden\)](#)
- [Informatieavond sociaal domein 13 december 2017](#)
- Inkoop en monitoring Utrecht West: [www.inkooputrechtwest.nl](http://www.inkooputrechtwest.nl)

# Sociaal domein dossier: Inwonercloud

Woerden heeft de ambitie dat inwoners de regie moeten hebben en houden over hun eigen leven: mensen eerst! Hierin past het concept Inwonercloud: een methode om inwoners op een digitale wijze te ondersteunen waardoor zij maximaal en zo eenvoudig mogelijk regie kunnen blijven voeren. De Inwonercloud wordt concreet met de vernieuwde website van WoerdenWijzer en een sociale kaart voor inwoners als onderdeel van de website. Er wordt in 2018 een eigen webomgeving voor inwoners ontwikkeld. In deze webomgeving kunnen inwoners bij hun eigen dossier van WoerdenWijzer. Overigens zal Woerden er altijd zijn voor inwoners die dit niet willen of kunnen: alle kanalen blijven open.

Inwonercloud en Cumulus vormen respectievelijk de voorkant en de achterkant van deze ontwikkeling. Om Inwonercloud mogelijk te maken (de voorkant) dient het registratiesysteem van WoerdenWijzer.nl (de achterkant) daar naadloos op aan te sluiten. Met het project Cumulus laten we software ontwikkelen die dit laatste mogelijk maakt. Van deze software zijn wij zelf de eigenaar. De bedoeling is het softwarepakket te gaan delen met andere gemeenten.

Intern zijn bij de ontwikkeling betrokken: projectleider Cumulus, projectleider Dienstverlening, team ICT. Externen zijn: softwareleveranciers, websitebouwer Company-x webbased softwarepakket Cumulus, user experience bureau

**Dossierverantwoordelijke: Inwonercloud: Eric van Eijk, [eijk.eric@woerden.nl](mailto:eijk.eric@woerden.nl) (06 20094799)**



## Uitdagingen & kansen

De verwachting is dat in 2018 de eigen webomgeving voor inwoners beschikbaar is. De inwoner krijgt inzage in en regie op de eigen gegevens, kan via dit platform communiceren en aanvragen indienen, en – op termijn – gegevens delen met zorgaanbieders. De lange termijn - ambitie is dat andere bronnen van informatie ook ontsloten kunnen worden in de webomgeving. Denk bijvoorbeeld aan informatie voor inwoners van bijvoorbeeld huisartsen of Ferm Werk. Nog verder in de toekomst ligt de ambitie om het mogelijk te maken dat data/informatie door de inwoner zelf uitgewisseld kan worden. Of dit mogelijk wordt is voor een groot deel afhankelijk van landelijke ontwikkelingen en afspraken.

Met de Inwonercloud moet de inwoner digitaal een soepel en vloeiend proces ervaren en moet hij niet zelf tussen verschillende sites en systemen hoeven schakelen. Om dat te kunnen bereiken is het belangrijk een aantal projecten van de gemeente continu te blijven verbinden:

- Cumulus (de 'achterkant', het registratiesysteem)
- Website WoerdenWijzer.nl (redesign)
- (Door)ontwikkeling van een Sociale Kaart
- (Door)ontwikkeling van het ondersteuningsplan
- Veilig communiceren met inwoners via internet
- Het stimuleren van het gebruik van reeds bestaande apps voor inwoners



## Financiën

Voor de ontwikkeling van de Inwonercloud heeft de raad een bedrag van € 110.000 opgenomen in de begroting 2018.

Voor de structurele kosten van Cumulus heeft de raad een bedrag van € 82.500 opgenomen in de begroting 2018.



## Invloed/rol, besluiten

De Inwonercloud wordt uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van het college. De raad is kaderstellend door middel van de begroting. Vanwege het innovatieve karakter van het project is de raad op een aantal momenten geïnformeerd. Op 6 december 2016 wordt de raad via een Raadsinformatiebrief uitgebreid geïnformeerd over de Inwonercloud en het project Cumulus. In 2017 is de raad met name via informatiebijeenkomsten geïnformeerd over Inwonercloud en Cumulus. Afgesproken is om op deze wijze de raad ook in de toekomst te blijven informeren. De bedoeling is dat vóór de zomer van 2018 weer een informatiesessie wordt georganiseerd.



## Dossiers & beleid

Meer informatie zie ook de dossiers:

- ICT coöperatie
- Cumulus

Voor meer informatie zie:

- [RIB inwonercloud en Cumulus \(16r.00769\)](#)
- [Jeugdzorg 3.Q](#), inspiratiefilmpje om met de transitie Jeugdzorg echt te innoveren.
- [De pilotstarter- Inwonercloud in Woerdeng](#) filmpje gemaakt door de VNG
- Website [www.inwonercloud.nl](http://www.inwonercloud.nl)

## Sociaal domein dossier Cumulus

De gemeente heeft softwarebouwer Company-x opdracht gegeven om een webbased softwarepakket te bouwen dat ook te ontsluiten is naar de inwoner via de website [www.woerdenwijzer.nl](http://www.woerdenwijzer.nl). Dat wil zeggen dat de inwoner ook toegang heeft tot de eigen gegevens. Gemeente Woerden is eigenaar van dit softwarepakket. De bedoeling is het softwarepakket te gaan delen met andere gemeenten. Het softwarepakket is gebouwd (casco) en in 2017 opgeleverd. In januari is het tweede deel van de opgave gestart, de implementatie:

- Inrichting processen om WMO, Jeugd en Administratie onder te brengen in Cumulus
- Conversie data van GWS naar Cumulus
- Koppelingen met derden (GBA, Digid, e-Herkenning, Berichtenverkeer etc)
- Beheerplan
- Integratie met MijnWijzer (Ontsluiting naar inwoner en zorgaanbieder)

Dit project wordt uitgevoerd binnen het sociaal domein. Er is nauwe samenwerking met het project Inwonercloud (zie dossier). Dit webbased softwarepakket ondersteunt de (interne) gebruiker in zijn/haar werkzaamheden, is tijdbesparend t.o.v. het huidige pakket, is flexibeler en kan beter meebewegen met ontwikkelingen. De inwoner krijgt inzage in en regie op de eigen gegevens, kan via dit platform communiceren en aanvragen indienen, en – op termijn – gegevens delen met zorgaanbieders. De inwoner is niet verplicht om gebruik te maken van deze digitale toegang. De huidige opties blijven van toepassing (telefoon, mail etc).

Dossierverantwoordelijke: Karen Alders, [alders.k@woerden.nl](mailto:alders.k@woerden.nl), 06 25723673



### Uitdagingen & kansen

Op termijn kunnen we het aanbieden van digitale diensten aan de inwoner uit gaan breiden zodat de inwoner op één plek terecht kan voor alle diensten van de gemeente en relevante organisaties.



### Financiën

De lasten van het projectbudget voor de Implementatie van Cumulus zijn incidentele lasten en zijn verwerkt in de begroting. Het projectbudget bestaat uit:

- € 108.220 Technische implementatie
- € 68.000 Tijdelijke inhuur functioneel applicatiebeheerder
- € 45.000 Integratie met eigen webomgeving (ontsluiting naar inwoner en zorgaanbieder).

Voor de structurele kosten van Cumulus heeft de raad in de begroting 2018 een bedrag van € 82.500 opgenomen. Wanneer Cumulus gedeeld gaat worden met andere gemeenten dalen de structurele lasten.



### Invloed/rol, besluiten

Het project Cumulus is nauw verbonden met het project Inwonercloud. Voor historie en de achtergrond wordt verwezen naar het beleidsdossier over de Inwonercloud.

Specifieke besluitvorming ten aanzien Cumulus:  
27 september 2016 werd de opdracht verstrekt om de software te laten ontwikkelen door Company X.



### Dossiers & beleid

# Sociaal domein beleid Participatie, werk en inkomen

Het thema Participatie, werk en inkomen staat in Programma 3 (Sociaal domein) van de begroting. Het gaat om de verantwoordelijkheid van de gemeente vanuit de Participatiewet voor ondersteuning aan inwoners die niet zelfstandig in een inkomen kunnen voorzien. De wet heeft bijzondere aandacht voor inwoners die vanwege een arbeidsbeperking niet of beperkt in het eigen levensonderhoud kunnen voorzien. Ferm Werk voert voor de gemeenten Woerden, Oudewater, Bodegraven-Reeuwijk en Montfoort de Participatiewet uit.

In vergelijking met andere gemeenten is de werkloosheid in Woerden gering, evenals het aantal inwoners dat afhankelijk is van een uitkering levensonderhoud (bijstand). Desondanks wordt scherp gecontroleerd op rechtmatigheid van uitkeringen en wordt energie gestoken in uitstroom naar betaald werk.

Dossierverantwoordelijke: Gerard Kraaijkamp, [kraaijkamp.g@woerden.nl](mailto:kraaijkamp.g@woerden.nl) (06 20094919)



## Uitdagingen & kansen

Binnen dit beleidsthema spelen de volgende uitdagingen:

- Een groot deel van de inwoners met bijstand bestaat uit personen met een langdurige (te) grote afstand tot betaald werk. Hoe bieden we deze inwoners ondersteuning die hen dichterbij betaald werk brengt dan wel stimuleert om op een andere wijze deel te nemen aan de samenleving?
- Landelijk zijn er afspraken gemaakt over afbouw van de sociale werkvoorziening en de gelijktijdige uitbreiding van het aantal beschutte werkplekken en garantiebannen. Het aantal mensen in de sociale werkvoorziening daalt als gevolg van natuurlijk verloop (6% per jaar). De opbouw van het aantal beschutte werkplekken blijft achter bij de doelstellingen. Neemt het bedrijfsleven de verantwoordelijkheid om inwoners met een arbeidsbeperking in staat te stellen in hun eigen levensonderhoud te voorzien? Zie ook dossier: Naar een inclusieve samenleving.
- Ontschotting: hoe kunnen we het onderscheid tussen Wmo-voorzieningen als dagbesteding en beschut werk als voorziening uit de Participatiewet verkleinen?



## Financiën

De financiering van activiteiten op het terrein van Werk & Inkomen is complex. We maken onderscheid tussen “de grote geldstroom” en “de kleine geldstroom”. De grote geldstroom betreft de uitkeringen en verstrekkingen aan inwoners. Dit is een ‘open-einde-regeling’, dat wil zeggen dat iedere inwoner die voldoet aan de voorwaarden er recht op heeft. De totale kosten grote geldstroom bedragen voor Woerden ruim € 16 miljoen, de gemeentelijke bijdrage ter dekking ongeveer € 2,4 miljoen. De kleine geldstroom betreft de uitvoeringskosten die Ferm Werk maakt om uitkeringen te verstrekken en inwoners te begeleiden naar betaald werk. De kleine geldstroom bedraagt bijna € 6 miljoen; de gemeentelijke bijdrage ter dekking van de kosten ongeveer € 3 miljoen.



## Invloed/rol, besluiten

Er is eensgezindheid in de raad over de doelstellingen van het beleid participatie / werk & inkomen. Wel is de vraag in hoeverre het beleid tot resultaten leidt, in relatie tot de (uitvoerings)kosten. Sommige partijen leggen meer de nadruk op handhaving van rechtmatigheid en de verplichting mee te werken aan re-integratie, andere benadrukken ondersteuning in de richting van zelfredzaamheid en participatie. De raad heeft aangegeven een meer fundamentele discussie te willen voeren over het begrip participatie en de instrumenten die daarop worden ingezet. De discussie zal in april plaatsvinden, waarna de uitkomsten daarvan kunnen worden vertaald in een zienswijze bij de begroting Ferm Werk 2019 en in de resultaatafspraken Ferm Werk 2019.



## Dossiers & beleid

Voor verdere informatie zie de dossiers:

- Re-integratie statushouders
- Ferm Werk
- Naar een inclusieve samenleving
- JOW! Jongeren, onderwijs, werk(t)
- Minima en armoedebeleid

## Sociaal domein dossier Statushouders

Elk jaar worden er in Woerden statushouders gehuisvest volgens een wettelijke taakstelling, die per 6 maanden door de overheid wordt vastgesteld. De gemeente is verplicht deze personen te huisvesten, maatschappelijke begeleiding te bieden en te integreren in de samenleving. De gemeente verstrekt een uitkering, bijzondere bijstand voor woninginrichting en ziet toe op de leerplicht, toegang tot gezondheidszorg en maatschappelijke voorzieningen. Formeel is Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) verantwoordelijk voor de inburgeringsplicht, maar de gemeente stimuleert en adviseert.

In de afgelopen jaren zijn enkele honderden statushouders gehuisvest. 50 personen wonen in De Stadspoort. De integratie is op gang gekomen, het burgerplatform Wij Zijn Woerden is opgericht en organiseert activiteiten en begeleiding. Samenwerkingspartners: Vluchtelingensteunpunt Groene Hart, Ferm Werk, GroenWest, sociaal team gemeente, Wij Zijn Woerden.

Dossierverantwoordelijke: Jan de Boer, [boer.j@woerden.nl](mailto:boer.j@woerden.nl) (06 22385438)



### Uitdagingen & kansen

De instroom van statushouders in de afgelopen 2-3 jaar is aanzienlijk hoger geweest dan gebruikelijk. Dit betekent een grote inspanning van de gemeente en ketenpartners om al deze personen te laten integreren in de Woerdense samenleving. Ook de behoefte aan voldoende sociale huurwoningen is hiermee aanzienlijk toegenomen (t.o.v. de reeds bestaande wachtlijst). Voor de ketenpartners Ferm Werk en Vluchtelingensteunpunt Groene Hart betekent het een stevige toename van de werkbelasting. Belangrijk aandachtspunt is de herhuisvesting van de 50 statushouders in De Stadspoort binnen circa 3,5 jaar. Naar verwachting zal in 2019 de Wet Inburgering worden aangepast, waarbij veel verantwoordelijkheden worden teruggelegd bij gemeenten. Het takenpakket van de gemeenten en bijbehorende bevoegdheden worden dan aanzienlijk vergroot. In de huidige uitvoeringspraktijk met ketenpartners springen we hier al op in, bijvoorbeeld met een 10-wekenprogramma dat voorziet in intensieve begeleiding van de statushouder en bijvoorbeeld met doorbetalen van vaste lasten voor statushouders.



### Financiën

Voor de maatschappelijke begeleiding van statushouders subsidieert de gemeente het Vluchtelingensteunpunt Groene Hart (€ 110.000 per jaar). Voor de integratie van statushouders is geen bijzondere financiering. Statushouders worden ingeschreven als inwoners van Woerden en de financiering voor deze groep wordt door het Rijk meegenomen in de zogenaamde BUIG-uitkering aan gemeenten en de bijdrage in het gemeentefonds. BUIG = gebundelde uitkering van het Rijk aan gemeenten om de uitkering van de Participatiewet te financieren. Tot eind 2018 stelt het Rijk echter extra budget beschikbaar voor integratie/taal/onderwijs/gezondheid.



### Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [RIB Stand van zaken integratie statushouders \(17r.01023\)](#)
- [RIB Stand van zaken integratie statushouders 2016-2017 \(17r.00398\)](#)
- [RIB Tijdelijke huisvesting De Bleek \(17r.00333\)](#)
- [RIB Versnelling woningbouw Woerden \(17r.00123\)](#)
- [RIB Stavaza Statushouders 3e kwartaal 2017 \(17R.00810\)](#)



### Invloed/rol, besluiten

De raad heeft ingestemd met de huisvesting van statushouders in De Stadspoort voor een periode van 5 jaar. Gezien de overschrijding in de wettelijke taakstelling wordt onderzocht of op deze locatie ook andere doelgroepen gehuisvest kunnen worden. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door GroenWest. De raad wordt hierover geïnformeerd.



# Sociaal domein dossier Ferm Werk

Ferm Werk is de uitvoeringsorganisatie voor de gemeentelijke taken op het gebied van participatie, werk en inkomen van de gemeenten Woerden, Oudewater, Montfoort en Bodegraven Reeuwijk. Het betreft een Gemeenschappelijke Regeling (GR). Ferm Werk verstrekt uitkeringen levensonderhoud en inkomensvoorzieningen (minimaregelingen) en begeleidt inwoners met een uitkering naar betaald werk of een andere vorm van participatie. Ferm Werk voert ook de Wet Sociale Werkvoorziening uit en dient beschutte werkplekken en garantiebannen te realiseren voor inwoners die vanwege een arbeidsbeperking niet in staat zijn zelfstandig het wettelijk loon te verdienen. Ferm Werk maakt onderdeel uit van de Utrechtse werktafel, een netwerkoverleg van de arbeidsmarktregio Utrecht Midden waarin naast afdelingen Werk en Inkomen van deelnemende gemeenten ook het UWV is vertegenwoordigd.

Dossierverantwoordelijke: Gerard Kraaijkamp, [kraaijkamp.g@woerden.nl](mailto:kraaijkamp.g@woerden.nl) (06 20094919)



## Financiën

Ferm Werk stelt jaarlijks een zogenoemde Kaderbrief op waarin relevante ontwikkelingen op het gebied van participatie, werk en inkomen worden geschetst. De Kaderbrief wordt aangeboden aan de raden van de Gemeenschappelijke Regeling voor een zienswijze, die Ferm Werk gebruikt om een begroting op te stellen. De begroting wordt 1 op 1 opgenomen in de programmabegroting van de gemeente van dat betreffende jaar. Deze systematiek houdt in dat de begroting Ferm Werk in een zeer vroeg stadium wordt opgesteld (de begroting 2019 wordt begin 2018 opgesteld) waardoor daarin aannames zijn opgenomen betreffende de economische ontwikkeling en bijvoorbeeld de rijksbijdragen die we ontvangen ter dekking van de kosten.



## Uitdagingen & kansen

Belangrijke uitdagingen (en daarmee kansen) voor Ferm Werk zijn:

- Het verhogen van efficiëntie bij het behandelen van aanvragen van uitkeringen levensonderhoud en minimaregelingen. Daarbij gaat het onder andere om digitalisering van het doen van aanvragen en het eventueel inrichten van een sneloket voor relatief eenvoudige aanvragen. Efficiëntieverhoging moet ook leiden tot beperking van de uitvoeringskosten
- Beter inzicht verkrijgen in de samenstelling van het bestand aan inwoners met een uitkering levensonderhoud, met name wat betreft inwoners met een grote afstand tot betaald werk. Beter inzicht met betrekking tot ambities, werkverleden en competenties maakt het mogelijk deze inwoners meer maatwerk te bieden.
- Versterken van de samenwerking binnen het sociaal domein om inwoners beter te kunnen ondersteunen in de richting van participatie in de samenleving. Dit veronderstelt dat de bestaande schotten tussen Wmo-voorzieningen en voorzieningen conform de participatiewet worden beslecht

## Dossiers & beleid

Voor meer informatie zie:

- Website Ferm Werk : [www.fermwerk.nl](http://www.fermwerk.nl)
- [RIB Resultaatafspraken Ferm Werk 2017 \(17r.00017\)](#)
- [RIB Kaderbrief Ferm Werk 2018, inclusief motie 23.02.2017 \(17r.00024\)](#)
- [RV zienswijze begroting Ferm Werk 2018 - 2021, inclusief aanvaard amendement \(17r.00263\)](#)
- [Rekenkamerbrief Monitor Ferm Werk \(17.018019\)](#)
- [RIB kwartaalrapportage Ferm Werk Q3 2017 \(17r.00945\)](#)
- [RV Zienswijze Kaderbrief Ferm Werk 2019 - 2022 \(18r.00016\)](#)



## Invloed/rol, besluiten

Ferm Werk is zoals gezegd een Gemeenschappelijke Regeling van de gemeenten Woerden, Oudewater, Montfoort en Bodegraven Reeuwijk. De colleges en raden van de deelnemende gemeenten hebben alle bevoegdheden op het terrein van Werk en Inkomen overgedragen aan Ferm Werk (inclusief de bevoegdheid verordeningen op te stellen). Het Dagelijks Bestuur van Ferm Werk bestaat uit wethouders van de deelnemende gemeenten. Woerden is de grootste deelnemer en levert op dit moment de voorzitter. Over een aantal onderwerpen moet het Dagelijks Bestuur een zienswijze vragen aan de gemeenteraden van de deelnemers. Het Algemeen Bestuur moet deze zienswijzen meewegen in de uiteindelijke besluitvorming.

# Sociaal domein dossier JOW!

Vanwege de Participatiewet is de gemeente verantwoordelijk voor de begeleiding van jongeren in een kwetsbare positie richting aanvullend onderwijs, een vorm van betaald werk en/of zorg en dagbesteding. De toegang van jongeren met een beperking tot een Wajong-uitkering is sterk beperkt waardoor meer jongeren om ondersteuning vragen bij de gemeente. In 2015 startte daarom het project JOW! (Jongeren, Onderwijs, Werk(t)), met name gericht op jongeren die zonder startkwalificatie (= een diploma havo, vwo of mbo niveau 2 of hoger) uitstromen uit het praktijkonderwijs, het speciaal onderwijs en de entree-opleiding. JOW! moet jongeren perspectief bieden in de richting van (vervolg)onderwijs, (aangepast) betaald werk, dagbesteding en/of een zorgtraject. De uitgangspunten zijn zo lokaal mogelijk, zo eenvoudig mogelijk en zo preventief mogelijk.

De centrale partners voor Woerden in het netwerk zijn WoerdenWijzer, Ferm Werk en Regionaal Bureau Leerplicht (RBL) (dat ook de Regionale Meld- en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten (RMC) uitvoert).

Dossierverantwoordelijke: Marianne Hopman [hopman.m@woerden.nl](mailto:hopman.m@woerden.nl), 06-25723711



## Uitdagingen & kansen

JOW! Wordt uitgevoerd met de centrale partners:

**Woerden Wijzer** heeft expertise in het bieden van zorg en ondersteuning, doorgeleiding naar dagbesteding of een zorgtraject.

**Het Regionaal Bureau Leerplicht** houdt toezicht op het naleven van de Leerplichtwet (tot 16 jaar) en de kwalificatieplicht voor jongeren tot 18 jaar, en voert de verplichte Regionale Meld- en Coördinatiefunctie uit (tot 23 jaar). Het RBL/RMC heeft ruime kennis van regionale scholingsmogelijkheden, expertise, instrumentarium, diagnostiek en ervaring in het begeleiden van jongeren terug naar school.

**Ferm Werk** is de uitvoeringsorganisatie voor Werk en Inkomen. Ferm Werk heeft de beschikking over een arbeidskundig diagnose-instrument, kennis van en contacten met het lokale bedrijfsleven. Ferm Werk kan verschillende faciliteiten bieden aan werkgevers zoals job coaching, een no-risk polis, en loonkostensubsidie.

Op korte termijn zijn de uitdagingen:

- Het in kaart brengen van het aanbod van voorzieningen voor de jongeren
- Het voeren van gesprekken met jongeren over de vraag wat hen verder kan helpen
- Het ontwikkelen van een gedeelde visie en doelstellingen tussen de betrokken partijen, waaronder de jongeren zelf
- Het evalueren en door ontwikkelen van de (regionale) afspraken met de scholen
- Het opstellen van een gedetailleerde werkprocedure op basis van de nog te voeren gesprekken met de betrokken partners.
- Het aanstellen van een kwartiermaker / netwerkregisseur



## Invloed/rol, besluiten

De raad heeft budget verstrekt voor het project met een uitbreiding van de formatie RBL. Deze besluitvorming is in lijn met het wetsvoorstel 'Regionale samenwerking VSV en jongeren in een kwetsbare positie' dat momenteel in de Tweede Kamer ligt. De RMC-functie van gemeenten wordt versterkt en er wordt een wettelijke basis gecreëerd voor structurele maatregelen.



## Financiën

Woerden heeft in de begroting 2018 € 26.000 opgenomen voor het uitvoeren van JOW!. Voor het aanstellen van een klantmanager ontbreekt vooralsnog budget. Daarnaast worden kosten gemaakt voor begeleidingstrajecten van jongeren, bijvoorbeeld schuldsanering, extra begeleiding (jobcoaching) of voor specifieke expertise (bijvoorbeeld inkoop Young Ambition, Colour Kitchen).



## Dossiers & beleid

Meer informatie zie:

- [Raadsinformatiebrief Uitbreiding formatie RBL en doorontwikkeling JOW! \(18r.00005\)](#)
- [RIB evaluatie en voortzetting project JOW! \(16r.00700\)](#)

# Sociaal domein dossier Armoedebeleid

Het armoedebeleid zet in op het voorkomen en verminderen van armoede. Armoedebestrijding stelt gezinnen in staat om deel te nemen aan de maatschappij. Dit heeft een positief effect op het welbevinden van deze inwoners en de kinderen die in arme gezinnen opgroeien. Onze aanpak richt zich op de methodiek van coachende begeleiding. We gaan in gesprek met de inwoner over diens situatie, passen stressreductie toe en proberen vandaar uit de inwoner weer in beweging te krijgen. Voor deze stressreductie kan het voorkomen dat de inwoner iets nodig heeft wat nu niet via de al bestaande inkomensondersteunende regelingen vergoed wordt. Daarvoor is een maatwerkfonds nodig. Op dit moment wordt dit 'gekantelde' armoedebeleid ingevoerd. Wij brengen deze gekantelde aanpak ook onder de aandacht van onze maatschappelijke partners: Raad van Kerken (noodfonds), Voedselbank, Welzijn Woerden, Kwadraad en overige organisaties die een rol spelen bij armoedebestrijding.

**Dossierverantwoordelijke: vacature loopt. Contact: Suzanne van de Gein, [gein.s@woerden.nl](mailto:gein.s@woerden.nl), 0652674578**



## Uitdagingen & kansen

Met het uitvoeren van het Plan van aanpak Integraal armoedebeleid wordt naast de invoering van de coachende begeleiding en een maatwerkfonds, gewerkt aan de volgende uitdagingen en knelpunten:

- Meer verbinding tussen vindplaatsen van inwoners in armoede en bevorderen kennis en kunde van al deze partijen;
- Meer doelgroepgerichte communicatie; denk hierbij aan ouderen, statushouders, laaggeletterden, ZZP-ers, inwoners met een laag arbeidsinkomen;
- Doelgroep ouderen vraagt eigen aanpak;
- Inwoners hebben last van de ingewikkeldheid van het Nederlandse regelingenlandschap. Dit moet toegankelijker worden gemaakt;
- Kennis over landelijke en lokale regelingen bij WoerdenWijzer borgen. Scherpe splitsing tussen zorg en welzijn (WoerdenWijzer) en werk en inkomen (Ferm Werk) opheffen;
- Kinderen worden een aparte doelgroep.



## Financiën

In de Programmabegroting 2018 zijn de volgende budgetten opgenomen voor het armoedebeleid:

- € 125.000 armoedegelden Rijk voor kinderen
- € 145.000 begroting gemeente



## Dossiers & beleid

Een raadsvoorstel besteding Rijksgelden armoedebestrijding kinderen ontvangt de raad binnenkort.

Meer informatie:

- [Raadsvoorstel Integraal armoedebeleid: de inwoner aan het roer \(17r.00142\)](#)
- [Raadsinformatiebrief Plan van aanpak Integraal armoedebeleid \(17r.0022484\)](#)



## Invloed/rol, besluiten

De gemeente heeft de verantwoordelijkheid om alle inwoners – en vooral kinderen – te laten meedoen in de samenleving. Mensen die moeten rondkomen van een minimuminkomen kunnen hierbij ondersteuning krijgen. Een gemeentelijk instrument daarvoor is het armoedebeleid. Sinds 2015 heeft de gemeente meer mogelijkheden gekregen om armoedebestrijding vorm te geven:

- De individuele bijzondere bijstand voor daadwerkelijk gemaakte kosten is verruimd.
- Er is extra aandacht voor gezinnen met kinderen, werkenden met een laag inkomen en ouderen met een klein pensioen. Dit houdt in: een meer uitgebreide aanvullende zorgverzekering en de lokale maatwerkregeling armoedebestrijding declaratieregeling maatschappelijke participatie.
- Mensen die langdurig moeten rondkomen van een laag inkomen (zonder zicht op verbetering) krijgen een jaarlijkse toeslag op individuele basis, de individuele inkomenstoeslag.
- De categoriale bijstand is vervallen. Dat is bijstand die iemand automatisch kreeg die in een bepaalde categorie valt (bijv. chronisch ziek, een beperking). In plaats daarvan is de Tegemoetkoming Meerkosten Zorg (TMZ) ingevoerd.

## Sociaal domein beleid Wonen en leefomgeving

De gemeente wil alle inwoners de kans geven om, naar eigen mogelijkheden en wensen, volwaardig deel te nemen aan de samenleving. Waar het dan bij het beleidsterrein 'wonen en leefomgeving' om gaat:

- een geschikte woning of passende woonvoorziening voor iedereen. Het gaat dan niet alleen om reguliere woningen maar ook om beschermde en beschutte woonvormen voor mensen met een beperking en om tijdelijke opvangvoorzieningen.
- Publieke gebouwen, voorzieningen en een openbare buitenruimte, toegankelijk voor iedereen. Dit sluit aan op de doelstellingen met betrekking tot de inclusieve samenleving.

Meedoen en participeren in de samenleving afgestemd op eenieders interesses en talenten. Dat betreft ook de betrokkenheid van inwoners bij activiteiten en initiatieven, afgestemd op de kwaliteiten van de mensen, soms ook echt geïnitieerd door inwoners.

**Dossierverantwoordelijke:** Angela van Velden [velden.a@woerden.nl](mailto:velden.a@woerden.nl), 06-50411181



### Uitdagingen & kansen

De afgelopen jaren is het rijksbeleid op het gebied van wonen en zorg sterk gewijzigd. Ouderen blijven langer thuis wonen. Het verzorgingshuis is er niet meer. Het is thuis, eventueel met zorg aan huis, of wonen in een verpleeghuis als het echt niet meer anders kan.

Ook voor mensen met een verstandelijke of psychiatrische beperking is het wonen in een meer beschermde woonvorm niet meer vanzelfsprekend.

Zeer regelmatig komen er signalen van maatschappelijke professionals over mensen die door sociale, financiële of psychiatrische problemen geen huis meer hebben. Zorgprofessionals signaleren daarbij dat het voor zowel jong als oud steeds moeilijker wordt om bij opvangvoorzieningen in- en uit te stromen. Er is sprake van een toenemend aantal dak- en thuisloze mensen. Soms mist men de aansluiting op de (reguliere) woningmarkt en is er geen, of geen geschikte, woning te vinden.



### Invloed/rol, besluiten

In 2020 wordt elke gemeente zelf verantwoordelijk voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Nu wordt dit nog in een regionale samenwerking uitgevoerd door de centrumgemeente (voor regio U16 gemeente Utrecht). Bij het ingezette rijksbeleid dient door alle gemeenten toegewerkt te worden naar het afbouwen van een deel van de voorzieningen voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen. De uitwerking van deze verdere extramuralisering wordt in de regio U16 opgepakt. Dan wordt ook duidelijk hoeveel mensen vanuit regionale opvangvoorzieningen een eigen woning moeten krijgen in Woerden.



### Financiën

Komende jaren worden verantwoordelijkheden én daarmee ook de financiële middelen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang overgeheveld naar gemeenten. Het is nu nog niet duidelijk wat dit betekent voor de gemeente: welke middelen naar de gemeente komen.



### Dossiers & beleid

Recent is onderzoek gedaan naar de tekorten aan maatschappelijke opvangvoorzieningen, beschermde en beschutte woonvormen en zorggeschikte woningen. Zie beleidsdossier:

- Voldoende woningen, overige (beschermd) woonvormen en maatschappelijke opvangvoorzieningen:

Voor meer informatie zie:

- Zie [RIB Wonen met zorg. Analyse vraag een aanbod, kansen en knelpunten \(17r.00936\)](#)

## Sociaal domein dossier Beschermd wonen en opvang

In een inclusieve samenleving is er voor iedereen een geschikte woning of passende woonvoorziening. Het gaat dan niet alleen om reguliere woningen maar ook om beschermde en beschutte woonvormen voor mensen met een beperking en om tijdelijke opvangvoorzieningen. De gemeente is verantwoordelijk voor voldoende en geschikte huisvesting voor haar inwoners.

Naast een woningaanbod, aansluitend op de diversiteit aan woonbehoeften van alle inwoners is er de komende jaren extra aandacht nodig voor inwoners die vanuit beschermd wonen en/of maatschappelijke opvang door moeten kunnen stromen naar een geschikte woning in Woerden. Daar moeten woningen, en soms studio's of kamers, voor beschikbaar zijn. Er zijn met name tekorten in maatschappelijke opvang en woningen voor uitstroom. Als antwoord op de gesignaleerde tekorten is een aantal acties opgepakt:

- Diverse initiatieven voor uitbreiding van maatschappelijke opvang. Hiervoor wordt samengewerkt met diverse zorgpartijen en initiatiefnemers van nieuwe plannen voor (beschermd) wonen en maatschappelijke opvang.
- Afspraken met GroenWest over het beschikbaar stellen van woningen voor uitstroom uit maatschappelijke opvang en beschermd wonen.

Dossierverantwoordelijke: Angela van Velden, [velden.a@woerden.nl](mailto:velden.a@woerden.nl) (06-50411181)



### Uitdagingen & kansen

- We maken in samenwerking met alle betrokken partijen een lokale visie en plan van aanpak beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Hierbij is specifiek aandacht voor het realiseren van breed aanbod en preventieve woonplekken.
- Nieuwbouw en renovatieprojecten worden waar mogelijk en wenselijk levensloopbestendig en aanpasbaar opgeleverd, waar mogelijk gebruikmakend van de principes van 'inclusive design' en het handboek toegankelijkheid. We maken hierover afspraken met projectontwikkelaars en woningcorporaties,
- Inwoners worden voorgelicht over, en begeleid bij, doorstroming naar woonruimte die past bij de levensfase en het inkomen.
- De gemeente is verantwoordelijk voor huisvesting: maatschappelijke opvang, beschermd wonen en overig ('gewoon') wonen. De gemeente heeft daarbij partners nodig aangezien de gemeente zelf geen woningen bouwt.
- De lokale behoefte aan maatschappelijke opvang en woningen voor uitstroom is bekend. De uitstroom vanuit regionale beschermd wonen en maatschappelijke opvang moet nog beter in beeld gebracht worden.



### Financiën

Bij nieuwe initiatieven voor woningen, beschermde en beschutte woonvormen en maatschappelijke opvang liggen de kosten in eerste instantie bij de initiatiefnemer (GroenWest, zorgpartijen, overige initiatiefnemers). De verantwoordelijkheid voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang als ook financiële middelen komen naar de gemeente. De systematiek van verdeling van middelen over de gemeenten is nog niet duidelijk.



### Invloed/rol, besluiten

De raad bepaalt mede waar middelen aan besteed worden. De gemeente voert veel zaken uit door de vanuit de beschikbare middelen diverse partijen te contraheren, of te faciliteren/ondersteunen. Spelers zijn zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, en vrijwilligers/mantelzorgorganisaties, Corporaties en overige aanbieders van woningen/woonvormen. De gemeente kan kaders stellen door middel van het woonbeleid en op basis daarvan afspraken maken bovengenoemde spelers.



### Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [Regionale koers maatschappelijke opvang en beschermd wonen U16 \(17r.007470\)](#)
- [Regioconvenant uitstroom BW/MO \(17r.0070\)](#)
- [Analyse wonen met zorg \(17r.00936\)](#)



**Programma 4**  
**Cultuur, Economie**  
**en Milieu**

**Programma 4**  
**Cultuur, Economie**  
**en Milieu**

## Beleidsterrein Cultuurbeleid

In 2015 heeft uw raad het cultuurbeleid voor 2016-2019 vastgesteld. De basis van het beleid is de cultuurnota 'Woerden, meest creatieve stad van Nederland (voorbij het gemiddelde). Ambitie 2016-2019 (15R.00344.). Deze is opgesteld door de vijf grotere culturele instellingen in Woerden, de zogenoemde C5: Het Klooster, bibliotheek Het Groene Hart, Cultureel Platform Woerden, Stadsmuseum en KUVVO. Het cultuurbeleid zet in op:

- Blijvende culturele bagage voor alle kinderen en jongeren
- Verbreden cultuurbereik : naast jeugd ook ouderen en doelgroepen in sociaal domein
- Versterking identiteit Woerden door een gezamenlijke geschiedenis
- Investeren in Woerdens Talent
- Culturele as: meer rendement door samenwerking en flexibiliteit van mensen, expertise en locaties

Het cultuurbeleid wordt uitgevoerd door de gemeente door prestatieafspraken te maken met het gehele culturele veld. Dat loopt van de grote gesubsidieerde professionele instellingen tot en met het amateurveld, dat via het Cultuurplatform met een lokaal fonds op basis van projectsubsidies wordt ondersteund. Het omvat ook de gesubsidieerde fanfares, de lokale omroep en het Carillon. Een deel van het cultuurbeleid geeft vorm aan wettelijke taken van de gemeente, zoals het vormgeven van een bibliotheekfunctie.

Dossierverantwoordelijke: Chantal Stuart, [stuart.c@woerden.nl](mailto:stuart.c@woerden.nl), 06-25723619



### Uitdagingen & kansen

#### Uitdagingen

- Borgen afspraken met RPL/FM en Carillon
- Fanfare Excelsior (verzuimt ondanks reminders subsidie aan te vragen)
- Claim geveilde schilderijen Ben Evers

#### Kansen

- Herpositionering bibliotheek in verbinding met herpositionering Welzijnswerk
- Actualiseren cultuurbeleid met ingang van 2020, incl. opmaat naar 2022: 650 jaar stadsrechten
- Uitwerking Cultuurpact met Provincie
- Verbinden Cultuurbeleid en erfgoedbeleid



### Invloed/rol, besluiten

De raad bepaalt de hoofdlijnen van het beleid, het college voert dit uit. In het 2de kwartaal van 2018 wordt de herpositionering van de bibliotheek in relatie tot de herpositionering van het welzijnswerk nader uitgewerkt door het college. Dit wordt aan de raad voorgelegd via de begroting 2019, omdat geen begrotingswijziging wordt voorzien. Het huidige financiële kader blijft dus taakstellend en dus blijft de uitvoering binnen de bevoegdheid van het college vallen. Wellicht dat er qua dienstverlening/huisvesting veranderingen zullen zijn.



### Financiën

Totale budget bedraagt € 2,3 miljoen.

Uit dit bedrag worden de ambtelijke kosten betaald en de subsidies aan instellingen. Het grootste deel gaat naar de bibliotheek en het Klooster (80%) en ongeveer 20% naar stadsmuseum, KUVVO (cultuureducatie), Cultuurplatform, Fanfares en Mediabeleid.



### Dossiers & beleid

Belangrijke dossiers zijn voor ons de relaties met de partners Het Klooster, bibliotheek Het Groene Hart, Cultureel Platform Woerden, Stadsmuseum en KUVVO, en Herpositionering Bibliotheek

Verder lezen over cultuur:

- [Cultuurnota 'Woerden, meest creatieve stad van Nederland \(voorbij het gemiddelde\). Ambitie 2016-2019 \(15r.00344\)](#)
- [Terug- en vooruitblik Cultuur 5 \(17r.00761\)](#)
- [Rib voortgang regiobibliotheek \(17r.0967\)](#)
- [Collegevoorstel Herpositionering \(corsa 18a.00276\)](#)
- [Rib regiobibliotheek \(corsa 18r.00167\)](#)

## Beleidsterrein Economische zaken

Economische Zaken (EZ) richt zich op de bevordering van een evenwichtige, duurzame economische groei en de ordening van het economisch leven in Woerden. Ook vertegenwoordigt EZ Woerden de economie in regionale samenwerkingsverbanden. EZ vertegenwoordigt het economisch belang intern en extern. Intern richt EZ zich op het behartigen van de belangen van ondernemers bij verschillende afdelingen en onderstreept het belang van economische zaken op alle dossiers. Extern zijn met name de accountmanagers actief als het visitekaartje van de gemeente. Ze fungeren als eerste aanspreekpunt voor ondernemers (ontzorgfunctie), halen signalen uit de samenleving op en zorgen voor een prettig ondernemersklimaat.

Dossierverantwoordelijke: Ingrid Baggen, baggen.i@woerden.nl, 06-25723546



### Uitdagingen & kansen

Recente inventarisaties tonen dat de Woerdense Economie in lijn is met landelijke ontwikkelingen, met lichte vertraging: gaat het goed in Nederland, dan gaat het goed in Woerden en vice versa.

Het bedrijfsleven wil graag gaan verduurzamen. Ook beziet de Provincie de regio Utrecht-West als aantrekkelijk voor de maakindustrie. Woerden kan hiervan profiteren. In de binnenstad wordt de focus gelegd op meer ambachtelijke ontwikkelingen. Dit biedt kansen om tegenwicht te bieden aan de ontwikkelingen in onder meer Utrecht. De regionale economische samenwerking (m.n. via de U10) krijgt steeds meer vorm, waardoor de gemeente (ondersteund door het bedrijfsleven) een sterkere stem bij de Provincie krijgt. De transformatie van Middelland-Noord tot woongebied zal leiden tot meer inwoners, en zal kantorenleegstand verminderen.

Er is een gebrek aan ruimte voor met name de maakindustrie om te groeien of te consolideren. Daarom vertrekken bedrijven soms. Er is een personeelstekort in verschillende branches (met name techniek en zorg), ofwel een probleem met de aansluiting van onderwijs op de arbeidsmarkt. Door o.a. ontwikkelingen in werkvormen (bijv. thuiswerken) is er een mismatch binnen bestaande kantoorlocaties, m.n. leegstand op Middelland. Op verschillende bedrijventerreinen is (te) weinig geïnvesteerd (verloedering). Binnenstedelijke ontwikkelingen behoeven aandacht om een toekomstbestendige binnenstad te houden.



### Financiën

De financiën t.a.v. het beleidsterrein zijn opgenomen in het Economisch Actieplan (EAP, 16r.00762). In totaal staat er voor EZ een budget van € 294.500,- waarvan verschillende lidmaatschappen bij onder meer de EBU (€ 50.000,-) en de U10 regio (€ 75.000,-).



### Invloed/rol, besluiten

De komende jaren zijn de meest prangende issues:

- herstructurering en locatiekeuze schuifruimte
- Updaten Economisch Actieplan (EAP) in lijn met de ondernemersvisie (huidige loopt t/m 2018);
- Verduurzaming van het bedrijfsleven moet – bij gebrek aan wet- en regelgeving – gefaciliteerd worden om raadsdoelstellingen te halen;
- Horecabeleid updaten om aan te sluiten bij ontwikkelingen binnen en buiten de binnenstad;
- Binnenstadvisie moet nog worden vastgesteld, en er moet een plan van aanpak komen.

Vanuit college en raad is de hoofdvraag hoe we bedrijfsleven willen bedienen en omgaan met zijn belangen. Willen we als gemeente de regie pakken op economische ontwikkelingen of het (volledig) aan de markt overlaten? Raad en college kunnen invloed uitoefenen door het vestigingsklimaat te verbeteren, waarbij aansluiting op en samenwerking met bedrijfsleven essentieel is. Het accountmanagement kan hierin een belangrijke rol vervullen.



### Dossiers & beleid

Relevante specifieke thema's voor EZ:

Transformatie Middelland  
Bedrijven Accountmanagement  
Regionale Samenwerking  
GroeneHartWerkt!  
Bedrijfsinvesteringszones Honthorst/Polanen en Binnenstad  
Glasvezel Buitengebied  
Herstructurering/schuifruimte (zie taskforce IBOR)  
Verduurzaming (zie taskforce Duurzaamheid)  
Horecabeleid updaten  
Binnenstad accountmanagement: Zie dossier  
Onderwijs & arbeidsmarkt : Zie dossier

- [Rib Economisch actieplan \(EAP\) en update economisch actieplan \(16r.00762\)](#)

# Economische zaken dossier Binnenstadvisie

De binnenstad vormt het kloppende hart van de gemeente. De gemeenteraad kan hét verschil maken of dat ook zo blijft. In 2017 verzocht de raad het college om vóór 2018 een actuele integrale visie op de binnenstad op te stellen. De visie is opgeleverd in oktober 2017. In co-creatie stelden zes partijen deze visie op, met de gemeente als faciliterende partij en deelnemer. De volgende partners bundelden in dit proces de krachten in een Vestingraad: Woerden Marketing, Koninklijke Horeca NL (afd. Woerden), Cultuur 5 (Het Klooster, Stadsmuseum Woerden, Regiobibliotheek Het Groene Hart, KUVO, Cultuurplatform Woerden), BIZ Vereniging Stadshart Woerden, Rijngracht Comité, Bewoners Binnenstad Woerden. Besluitvorming vindt plaats na de gemeenteraadsverkiezingen. De visie vormt met het Economisch Actieplan (EAP) het richtinggevend beleidskader in de binnenstad.

Dossierverantwoordelijke: Peter Ewalts, [ewalts.p@woerden.nl](mailto:ewalts.p@woerden.nl), 06 154 65 905



## Invloed/rol, besluiten

In april 2018 organiseert de gemeente samen met de Vestingraad een informatiebijeenkomst, conform het verzoek van de raad. Daarna volgt besluitvorming in de raad over de uitgangspunten en ambities: het actieplan binnenstad wordt opgesteld in samenspraak met o.a. partijen in de Vestingraad. Verder wordt in 2018 het horecabeleidskader inclusief terrassenbeleid (gemeente breed) opgesteld. Het college heeft de startnotitie vastgesteld. Daarin is zorgvuldig benoemd hoe het participatietraject eruit ziet. De gemeente houdt regie op inhoud en proces. De spelregels zijn vooraf helder gemaakt. De raad stelt het kader vast. Tot slot start in het 2de kwartaal de evaluatie Rijnstraat. De invloed van de accountmanager binnenstad op al deze processen is groot. Deze weet wat er leeft, en is in staat het ambtelijk apparaat naar buiten toe te vertegenwoordigen. De raad kan veel sturen als het gaat om de binnenstad. Met name de visie zal een kaderstellend document kunnen worden, maar met een actieplan kunnen raad en college de daadwerkelijke uitvoering van de visie mogelijk maken. Dit zal direct effect kunnen hebben op de leefbaarheid, economische ontwikkelingen, kwaliteit en toekomstbestendigheid van de binnenstad.



## Uitdagingen & kansen

**Urgent:** Binnensteden met de omvang van Woerden krijgen het zwaar. Dat blijkt uit alle onderzoeksrapporten & cijfers, trends & ontwikkelingen, visies van experts. De schijn bedriegt nu de leegstand afneemt door het huidige economische klimaat. Dit maskeert wat er werkelijk gaande is.

**Kans:** Tegelijkertijd is de behoefte aan ontmoeting en verbinding groter dan ooit in deze individualistische samenleving. De binnenstad van Woerden met haar rijke cultuurhistorie kan hieraan goed invulling geven.

**Samenwerking:** De basis voor samenwerking is gelegd bij het opstellen van de visie binnenstad, maar broos. Een van de uitdagingen is om die samenwerking te bestendigen en te verstevigen. De gemeente heeft daarin een belangrijke (proces-) rol.

**Lef:** Met "Op de winkel passen" alleen redt Woerden het niet. Nieuwe uitdagende projecten zoals de huidige ontwikkeling Defensie-eiland maken het verschil. Welke investeringen gaat de gemeente aan? Wat te doen met bijv. de Rijngracht, (her)ontwikkeling van de Wagenstraat?

**Integraal:** een uitdaging is om - zeker ook voor de binnenstad - een integrale werkwijze te hanteren.



## Dossiers & beleid

Hoofdthema's de komende jaren:

- Visie binnenstad + vertaling visie binnenstad in een actieplan en prioritering
- Horecabeleidskader update (gemeentebreed)
- Terrassenbeleid (gemeentebreed)
- Rijnstraatevaluatie -via Verkeer-
- Rijngracht
- BIZ- vereniging Stadshart
  
- [RIB inzake vaststelling uitgangspunten supermarktstructuurvisie \(16r.00678\)](#)
- [Economisch actieplan \(EAP\) en update economisch actieplan \(16r.00762\)](#)



## Financiën

De binnenstad kent een jaarlijks budget van € 30.000 via het Economisch Actieplan. Deels worden zaken uit andere budgetten gefinancierd (bijv. zaken in de openbare ruimte). Het binnenstad-budget wordt gebruikt voor evenementen, onderzoekstrajecten en promotie.



## Economische zaken dossier Recreatie en toerisme

Wonen, werken en recreëren, deze zaken horen bij elkaar. Aantrekkelijke en bekende vrijetijdsvoorzieningen dragen bij aan leefbaarheid, sociale samenhang (tussen inwoners en ook tussen kernen) en economie. In 2016 stelde de gemeenteraad de koers voor 2016-2022 vast onder de titel "Samenwerken aan puur en gastvrij Woerden!". Vier kernthema's hierbinnen: Woerden als Sportief Startpunt, Sprekende historie, Smakelijke beleving en Samen verbinden en vertellen. Resultaten de afgelopen jaren:

- Opening Kaaspakhuis incl. VVV
- Start promotiecampagne CheeseValley incl. persreis
- Opstart Routebureau Utrecht, regiostrategie Toerisme Utrecht (Utrecht Region)
- Koeiemart als immaterieel erfgoed
- diverse kleine projecten m.b.v. "aanjaagbudget" zoals bijdrage aan Rie-Theater, Flyers voor 't Gilde, afscheurblokken, stadsplattegronden binnenstad Woerden, netwerkbijeenkomst Recreatie & Toerisme, doorontwikkeling Citymarketing Woerden

Samen met onze partners in de gemeente (ondernemers, Stichting Woerden Marketing, verenigingen en stichtingen) werken we binnen de Koersgroep samen aan een actieprogramma om dit uit te werken.

Belangrijke (grote) partners voor de gemeente zijn:

Gemeentelijke Regeling Recreatieschap Stichtse Groenlanden/Routebureau Utrecht (recreatiegebieden Oortjespad en Cattenbroekerplas en bewegwijzerde routes), Stichting Woerden Marketing: Citymarketing Woerden, Samenwerking Alphen/Gouda-Midden-Holland/Woerden / Tafel Vrije Tijd, Water en Groen.

Dossieverantwoordelijke: Inès Wesselingh, wesselingh.i@woerden.nl, 0348 42 8559



### Uitdagingen & kansen

Hoe houden we recreatievoorzieningen op peil voor inwoners en bezoekers door beheer, instandhouding en (door)ontwikkeling? Het inwonertal in de gemeente en ook in de nabij gelegen Utrecht/Leidsche Rijn neemt de komende tijd toe, dit vraagt om meer en actueel recreatieaanbod. Uitdaging en kans is om als gemeente mee te liften op deze groeiende bedrijfstak: goed voor werkgelegenheid, aantrekkelijkheid van de gemeente voor bezoekers van buitenaf maar ook eigen inwoners (economie en vrijetijdsbesteding). Ook de POVW ziet in haar ondernemersvisie "Recreatieve hotspot van het Groene Hart" als koers.



### Invloed/rol, besluiten

Voor de programmabegroting 2019 en de meerjarenbegroting voor Recreatieschap Stichtse Groenlanden wordt de raad in het 2de kwartaal 2018 gevraagd om een zienswijze. Het algemeen bestuur van de GR (gemeenschappelijke regeling) besluit o.b.v. de zienswijzen van alle betrokkenen over de hoogte van de bijdrage voor 2019.



### Financiën

Totale kosten beleidsveld in 2018 zijn: € 450.000 (merendeel kosten zijn structurele uitgaven). Relatief klein deel +/- € 20.000 wordt ingezet voor incidentele uitgaven waaronder het jaarlijkse aanjaagbudget voor initiatieven uit het actieplan. Grote posten zijn:

- Structurele bijdrage aan GR Recreatieschap Stichtse Groenlanden: bijdrage op basis van inwonertal.
- Structurele bijdrage aan Woerden Marketing Voor 2019 en verder is structureel meer budget benodigd voor GR Stichtse Groenlanden.



### Dossiers & beleid

Belangrijke onderwerpen binnen dit beleidsterrein zijn met name het Actieplan: Koers Recreatie & Toerisme Citymarketing (lokaal en regionaal), Regionale recreatiegebieden en routestructuren, en tot slot de Boerenmarktstad: Kaaspakhuis en Zomerse kaasmakten (pilotperiode 2016-2018 afgerond; gaan we verder?) . Zie ook de trendanalyse in het Taskforce-document

- [Koers voor recreatie & toerisme 2016-2022 "Samenwerken aan puur en gastvrij Woerden!" \(16r.00130\)](#)
- [Wijziging Gemeenschappelijke regeling \(GR\) Recreatieschap Stichtse Groenlanden \(toetreding en bijdrage gemeente De Ronde Venen\) \(17r.00490\)](#)

## Economische zaken dossier Woerden Werkt!

Onder de noemer Woerden Werkt worden projecten ontplooid om de economie van Woerden te versterken. De projecten richten zich in belangrijke mate op een goede aansluiting van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, dit is van belang voor een goed vestigingsklimaat.

De projectleider Woerden Werkt, onderdeel van het cluster economische zaken, is ambtelijk verantwoordelijk. Hierbij wordt nauw samengewerkt met medewerkers van de beleidsterreinen Onderwijs en Participatie, Werk en Inkomen.

Dossierverantwoordelijke: Denise Jansen, [jansen.d@woerden.nl](mailto:jansen.d@woerden.nl), 0652714778



### Uitdagingen & kansen

De kracht van Woerden Werkt schuilt in de samenwerking met ondernemers, onderwijs en inwoners. Op projectbasis wordt gezamenlijk toegewerkt naar concrete resultaten. Vaak betreft het vernieuwende en innovatieve projecten. Een aantal projecten binnen het programma Woerden Werkt lopen reeds een aantal jaar. Het komende jaar zal in het teken staan van evaluatie van lopende projecten en het initiëren van nieuwe projecten. Focusgebieden waarop de wens bestaat om nieuwe projecten te ontplooiën zijn:

- aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt op het gebied van techniek en zorg;
- Instroom van statushouders op de arbeidsmarkt.

Deze focusgebieden worden in nauwe samenwerking met het bedrijfsleven, vertegenwoordigd in het Platform Woerdense Ondernemersverenigingen bepaald.



### Financiën

Naast de loonkosten van de projectleider Woerden Werkt is er jaarlijks een budget van € 40.000,- beschikbaar voor het ontplooiën van projecten. Gezien de beperkte omvang van het budget is creativiteit en draagvlak bij (of zelfs bijdragen van) extern betrokkenen een vereiste om tot resultaten met impact te komen.



### Invloed/rol, besluiten

Eind 2013 startte het programma Woerden Werkt. De afgelopen jaren werden diverse succesvolle projecten opgezet, een aantal draaien nu al enkele jaren. Het komende jaar staat in het teken van evaluatie en herijking. Wat is het maatschappelijk effect van de huidige projecten? Welke nieuwe projecten/ initiatieven kunnen een bijdrage leveren aan de aansluiting van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt? Hoe zorgen we voor een maximalisering van de impact van de projecten? Bij de evaluatie van projecten en het initiëren van nieuwe projecten wordt nauw samengewerkt met ondernemersverenigingen, Ferm Werk, onderwijsinstellingen en andere betrokkenen. Het draagvlak in de samenleving is leidend voor het doorzetten van projecten en initiëren van nieuwe initiatieven. College en raad worden periodiek geïnformeerd over de projecten en daaraan gekoppelde behaalde resultaten (maatschappelijke impact).



### Dossiers & beleid

Onder het programma Woerden Werkt vallen o.a.. de volgende projecten:

- Pak je kansen-dag;
  - Kom binnen bij bedrijven-week (in samenwerking met omliggende gemeenten);
  - Sollicitatieworkshops;
  - Ondernemersacademie;
  - MBO Elektronica, CIV Smart Technology, Tech College;
  - Sleutel tot succes.
- [Economisch actieplan \(EAP\) en update economisch actieplan \(16r.00762\)](#)

# **Programma 5**

## **Onderwijs en Sport**

## Beleidsterrein onderwijs algemeen

Het doel van het onderwijsbeleid is het vergroten van de talentontwikkeling en zelfredzaamheid van alle jeugdigen tot en met 27 jaar. De gemeente scheidt hiervoor samen met partners (o.a. de schoolbesturen, de directeuren, het samenwerkingsverband, kinderopvangorganisaties, regiogemeenten en welzijnsorganisaties) de randvoorwaarden. De gemeente werkt met de partners aan samenhang binnen het onderwijsveld, aan samenwerking en afstemming tussen schoolsoorten en aan aansluiting tussen onderwijs en datgene wat de maatschappij van onze kinderen en jongeren vraagt. Een goede doorlopende leerlijn van jongste kinderen tot oudste jongeren vraagt om natuurlijke aansluitingen tussen de voorschoolse periode, primair en voortgezet onderwijs en beroepsonderwijs totdat een jongere uiteindelijk het onderwijs verlaat en de arbeidsmarkt instapt. Speciale aandacht en ondersteuning krijgen jongeren in een kwetsbare positie.

Dossierverantwoordelijke: Cees de Heer, heer.c@woerden.nl 06 : 06 22 66 47 07



### Uitdagingen & kansen

In Woerden is recent de Lokale Inclusie Agenda opgesteld. Het uitgangspunt van inclusie in het onderwijs is dat ieder kind met elke achtergrond (status, taal, inkomen, talenten en beperkingen) naar school gaat. In Nederland kennen we op dit moment Passend Onderwijs dat erop is gericht alle kinderen/jongeren een passende onderwijsplek te bieden die aansluit op hun leerbehoefte. In tegenstelling tot Inclusief Onderwijs gaan binnen passend onderwijs kinderen en jongeren met een speciale onderwijsbehoefte waaraan de reguliere school niet of onvoldoende kan voldoen (bijvoorbeeld extra zorg of ondersteuning), naar het speciaal onderwijs. Hoe in de toekomst verder invulling wordt gegeven aan inclusie in het onderwijs vergt een lange adem, omdat het hier niet alleen gaat om een cultuuromslag, maar ook over een landelijk systeem van hoe we in Nederland ons onderwijs vormgeven.



### Invloed/rol, besluiten

De rol van de gemeente op het gebied van onderwijs is beperkt: de gemeente gaat niet over de inhoud van het onderwijs. Toch zijn er beleidsterreinen waar de gemeente verantwoordelijk voor is en waarbij de gemeente voor de uitvoering afhankelijk is van de scholen. Denk aan passend onderwijs, voortijdig schoolverlaters, voor- en voegschoolse educatie en aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt. Daarnaast kunnen raad en college bepalen dat er (meer) aandacht moet worden besteed aan bijvoorbeeld techniekonderwijs, ontwikkelen van een Integraal Kindcentrum (IKC), maatschappelijke stages, bewegingsonderwijs of vroegtijdige jeugdhulp op de scholen. Door voor deze onderwerpen geld vrij te maken kan de gemeente verschillende activiteiten initiëren of faciliteren.

Verder is er een lange termijn onderwijsagenda in de maak. Zodra het nieuwe college is geïnstalleerd zal er een bijeenkomst plaatsvinden om met de betrokken partners, waaronder de schoolbesturen, te bepalen waar de speerpunten voor de aankomende vier jaar liggen.



### Dossiers & beleid

- Onderwijshuisvesting
- Voor- en Vroegschoolse Educatie
- Integraal Kindcentrum

Verder lezen:

- [RIB Lokale Onderwijsagenda 2017 – 2018 \(17r.0400\)](#)
- [RIB Prioritering uitgaven budget Onderwijskeuzes \(18r.0007\)](#)
- <https://www.onderwijsraad.nl/publicaties/2017/dec/centralisatie-bij-de-tijd/item7586>



### Financiën

Het budget Onderwijskeuzes voor 2018 voor de gemeente is € 240.000. Voor 2019 is het budget afhankelijk van de goedkeuring van de raad van de jaarrekening.

## Onderwijs dossier Onderwijshuisvesting algemeen

De gemeente heeft op grond van de wet een zorgplicht voor de huisvesting van het primair en voortgezet onderwijs (PO & VO). Concreet betekent dit dat de gemeente (financieel) verantwoordelijk is voor de volgende voorzieningen:

- (vervangende) nieuwbouw en uitbreiding van schoolgebouwen
- herstel van constructiefouten (w.o. verwijdering asbest)
- schadeherstel (na inbraak, brand, vandalisme etc.)
- eerste inrichting met meubilair en onderwijsleerpakket
- medegebruik en ingebruikgeving leegstand
- beschikbaarstelling sportzalen voor lessen in lichamelijke oefening

Het onderwijshuisvestingsbeleid in een gemeente is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeente en schoolbesturen. In Woerden komt deze verantwoordelijkheid onder meer tot uiting in het zgn. consensusoverleg. Dit is het wettelijk verplichte "op overeenstemming gerichte overleg" (oogo) tussen het college en de (10) schoolbesturen.

**Dossierverantwoordelijke:** Siebe Sneep, [sneep.s@woerden.nl](mailto:sneep.s@woerden.nl), 06-2273 7640



### Uitdagingen & kansen

- Momenteel zijn de volgende vernieuwingsprojecten in voorbereiding:
- Nieuwbouw voor De Wijde Blik en de Eben Haezerschool (Scholencluster Kamerik)
- Nieuwbouw R. de Jagerschool
- Renovatie en uitbreiding Sportzaal Essenlaan
- Vernieuwing Sportzaal Coba Ritsemastraat van het Kalsbeek College

Er is behoefte aan een afwegingskader om te kunnen bepalen hoe het inclusieve gebruik van gemeentelijke accommodaties concreet invulling kan krijgen. Op korte termijn is een principiële, politieke en technische discussie over inclusie wenselijk. Een gesprek zowel intern als extern met o.a. de schoolbesturen, die hierin grotendeels autonoom zijn (inclusief gaat verder dan passend onderwijs)



### Invloed/rol, besluiten

- Zie hierover het dossier "Hevo-traject"



### Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [RIB Onderwijshuisvestingsverordening \(15r.00213\)](#)
- Leerlingprognose 2017-2035 (17a.00700 + 17.012367).



### Financiën

- De Onderwijshuisvestingsverordening gemeente Woerden 2015 legt vast op welke manier gemeente en schoolbesturen met elkaar omgaan bij een beroep op de voorzieningen. De verordening en de daarin opgenomen (financiële) normen zijn gebaseerd op een model van de VNG. Men werkt met een om de 2-3 jaar geactualiseerde gezamenlijke leerlingprognose.
- De (financiële) normen zijn gerelateerd aan de vergoeding die de gemeente krijgt via de algemene uitkering. Landelijke partijen menen (inmiddels) dat de normvergoeding ver achter blijft bij de werkelijke kosten van goede gebouwen.
- Alle schoolpleinen van het (speciaal) basisonderwijs zijn na schooltijd en tot zonsondergang openbaar toegankelijk voor de kinderen uit de buurt. Als tegenprestatie neemt de gemeente een deel van het (groen)onderhoud aan de schoolpleinen voor haar rekening (gebruikersovereenkomsten).
- De schoolbesturen zijn geheel verantwoordelijk voor het onderhoud en de exploitatie van hun schoolgebouwen. Zij ontvangen daarvoor een exploitatiekostenvergoeding van het Rijk (lumpsum).
- Voor het primair onderwijs geldt een investeringsverbod in huisvestingszaken, waarvoor de gemeente verantwoordelijk is. Een schoolbestuur mag wel investeren in het gebouw om bijvoorbeeld een lager energieverbruik of beter binnenklimaat te realiseren. Voor het voortgezet onderwijs geldt genoemd investeringsverbod niet.
- De schoolbesturen zijn (meestal) juridisch eigenaar van de schoolgebouwen en de gemeente is (meestal) economisch eigenaar. Zodra een schoolgebouw niet meer wordt gebruikt, vervalt het aan de gemeente (economisch claimrecht).



# Onderwijs dossier: onderwijshuisvesting / HEVO-traject

Schoolbesturen en gemeente ontwikkelen samen een plan voor de vernieuwing van alle ruim 30 schoolgebouwen in de gemeente. Zowel organisatorische als financiële aspecten worden in dit onderzoek belicht. Deze aanpak past bij de gezamenlijke verantwoordelijkheid die gemeente en schoolbesturen hebben voor de huisvesting van het onderwijs, zoals beschreven in het factsheet "Onderwijshuisvestingsbeleid algemeen". De eindverantwoordelijkheid rust niettemin bij de gemeente (wettelijke zorgplicht). Dit onderzoek ofwel "HEVO-traject" wordt extern begeleid door adviesbureau HEVO uit Den Bosch.

Uitgangspunt in het onderzoek is dat alle schoolgebouwen de komende 40 jaar 1x vernieuwd worden en dat deze vernieuwing planmatig en volgens een vooraf afgesproken kwaliteitsnorm wordt aangepakt. Een - niet vrijblijvende - planmatige aanpak heeft voordelen voor zowel de begrotingscyclus als de samenwerking tussen scholen en gemeente (verwachtingenmanagement). Onder vernieuwing valt niet alleen nieuwbouw, maar ook renovatie, uitbreiding, sanering leegstand, verhuizing naar een bestaand gebouw etc.

Dossierverantwoordelijke: Siebe Sneep, [sneep.s@woerden.nl](mailto:sneep.s@woerden.nl), 06-2273 7640



## Invloed/rol, besluiten

Onafhankelijk van de gewenste vernieuwing wordt de gewenste organisatievorm onderzocht. Eerder werd ingezet op doordecentralisatie (van gemeentelijke taken naar schoolbesturen). Voor het primair onderwijs (PO) is deze optie verlaten (o.a. door landelijke ontwikkelingen) en wordt nu ingezet op een beleidsrijk Integraal HuisvestingsPlan (IHP) voor min. 15 jaar, waarin o.a. wordt aangegeven wanneer welke schoolgebouwen vernieuwd worden. Voor het voortgezet onderwijs (VO) loopt het onderzoek nog.

Het onderzoek bestaat uit 3 fasen. De eerste twee fasen zijn inmiddels afgerond. In de 3<sup>de</sup> en laatste fase formuleren gemeente en schoolbesturen hun gezamenlijke eindadvies. Dit advies is naar verwachting in april 2018 beschikbaar en wordt daarna ter besluitvorming voorgelegd aan zowel gemeentebestuur als alle (10) schoolbesturen. Het (eind)advies zal aangeven welke ambities college en schoolbesturen hebben voor de planmatige en kwalitatieve vernieuwing van de onderwijshuisvesting in de komende 40 jaar. De taskforce onderwijshuisvesting onderzoekt hoe haalbaar de ambities zijn als de bijbehorende financiële consequenties niet (geheel) passen in de meerjarenraming 2019 e.v.



## Dossiers & beleid

- [Raadsinformatiebrief afronding 1e fase Onderzoek Toekomstbestendige Organisatie en Financiering Onderwijshuisvesting \(HEVO traject en start 2e fase \(16R.00645\)\)](#)
- [Rib 2<sup>e</sup> rapportage Onderzoek Toekomstbestendige Organisatie en Financiering Onderwijshuisvesting \(HEVO traject, start 3e fase, gevolgen begroting \(17R.00824\)\)](#)



## Financiën

In de meerjarenbegroting staan de volgende bedragen (in euro's):

	2018	2019	2020
Kapitaal-lasten gebouw	3.688.762,26	3.973.506,79	3.955.874,83
Rente grond	323.688,78	323.688,78	323.688,78
Overige kosten	1.047.775,00	1.047.775,00	1.047.775,00
Totaal	5.060.226,04	5.344.970,57	5.327.338,61

HEVO heeft een rekenmodel ontwikkeld op basis waarvan de benodigde investeringen voor de komende 40 jaar in beeld gebracht zijn uitgaande van een rekenrente van 3%. Dan blijkt dat - afhankelijk van de inflatie - een gemiddelde jaarlijkse ophoging van het te indexeren budget nodig is met  $\pm 1\%$  om de afgesproken ambities (vernieuwing in 40 jaar) te realiseren. Het model hanteert de volgende kosten:

- Normvergoeding VNG
- Extra benodigd om te voldoen aan Bouwbesluit
- Extra benodigd om te voldoen aan de Marsh-eisen van de verzekeraars
- Extra benodigd om te voldoen aan BENG (vanaf 2020 wettelijk verplicht)
- Extra benodigd om te voldoen aan de adviezen van de werkgroep Kwaliteit

Er zijn afspraken gemaakt over eigen bijdragen van de schoolbesturen vanaf het moment waarop het eigen schoolgebouw is vernieuwd, vanuit het idee dat een nieuw gebouw tot een gunstigere exploitatie leidt.

Enkele cijfers

Boekwaarde gebouwen eind 2017: € 69 mln

Boekwaarde grond gebouwen eind 2017: € 11 mln

Investeringskosten komende 40 jaar: €150 mln

Daling benodigd oppervlak komende 40 jr.: 11.000 m<sup>2</sup>

# Onderwijs dossier Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) is gericht op kinderen van 0 – 6 jaar. Het zo vroeg mogelijk aanpakken van (dreigende) onderwijsachterstanden leidt tot de beste resultaten. Het uiteindelijk doel van VVE is dat kinderen die tot de doelgroep behoren zonder taalachterstand kunnen doorstromen naar groep 3. De voorschoolse educatie (op de kinderopvanglocaties) is gericht op de 2 tot 4-jarigen, waarbij de gemeente verantwoordelijk is voor de uitvoering. De vroegschoolse educatie is gericht op de 4 tot 6-jarigen en wordt uitgevoerd door het primair onderwijs. Er wordt samengewerkt met kinderopvang, primair onderwijs, consultatiebureau (GGD) en bibliotheek.

Dossierverantwoordelijke: **Danique Bolle**, [bolle.d@woerden.nl](mailto:bolle.d@woerden.nl), 06 25723764



## Uitdagingen & kansen

In de zomer van 2018 wordt er onder andere samen met scholen en kinderopvangorganisaties nieuw VVE-beleid ontwikkeld. In het beleid worden thema's meegenomen als ouderbetrokkenheid en de taalprogramma's Boekstart en Taalvisite die door de bibliotheek worden uitgevoerd. In het nieuwe beleid worden ook resultaatafspraken tussen voor- en vroegscholen opgenomen.



## Financiën

Het budget in 2018 voor onderwijsachterstandenbeleid vanuit het Rijk bedraagt € 454.000 voor alle gemeenten gezamenlijk.

Er wordt door het ministerie van OCW momenteel gewerkt aan een nieuwe verdeelsystematiek van de middelen voor het onderwijsachterstandenbeleid. Minister Slob heeft in een brief aan de Tweede Kamer een aantal varianten van de verdeling voorgelegd. De Tweede Kamer heeft hier nog geen beslissing over genomen; dit betekent dat de hoogte van het budget voor 2019 nog niet bekend is, dit kan zowel hoger als lager worden.



## Invloed/rol, besluiten

Per 1 januari 2018 is de Wet Harmonisatie Kinderopvang en Peuterspeelzaalwerk ingegaan. Dit houdt in dat peuterspeelzalen zijn omgevormd tot kinderdagverblijven en hiermee moeten voldoen aan de kwaliteitseisen die gelden voor kinderdagverblijven. In de gemeente Woerden is deze harmonisatie reeds in 2013 doorgevoerd en dit loopt erg goed. Dat het budget voor 2019 voor het onderwijsachterstandenbeleid nog niet bekend is geeft onzekerheid. Dit kan van invloed zijn op de beleidsvorming.



## Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [RIB Lokale onderwijsagenda \(2017 - 2018\)](#)

# Onderwijs dossier Integraal Kindcentrum (IKC)

Een Integraal Kindcentrum (IKC) is een voorziening voor kinderen van 0 – 12 jaar (nu vaak nog vanaf 2,5 jaar), waar zij gedurende de dag komen om te leren, spelen, ontwikkelen en ontmoeten. Alle ontwikkelingsterreinen van kinderen komen aan bod. De omgeving biedt een totaalpakket op het gebied van educatie, opvang en ontwikkeling, waarbij wel functionele specialismen zijn (taakverdeling), maar geen organisatorische verdeling. Het gaat dus om een samenhangend aanbod van opvang en onderwijs.

Wij willen als gemeente de schoolbesturen en de kinderopvangorganisaties bij elkaar brengen om na te denken over het (door)ontwikkelen van een IKC en het proces stimuleren waarin beide partijen tot een IKC proberen te komen. De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de IKC-ontwikkeling ligt bij deze kernpartners.

Dossierverantwoordelijke: **Danique Bolle**, [bolle.d@woerden.nl](mailto:bolle.d@woerden.nl), 06 25723764



## Uitdagingen & kansen

Er is een eerste Oriëntatie op de mogelijkheid om te komen tot een Integraal Kindcentrum is gemaakt. Hier moet vervolg aan worden gegeven door de ontwikkeling van IKC's mee te nemen bij het opstellen van de lange termijn onderwijsagenda. De lange termijn onderwijsagenda zal duidelijkheid bieden in de doelen waar gemeente en onderwijs gezamenlijk in optrekken.



## Financiën

Er is binnen het budget Onderwijskeuzes een bedrag van €10.000 opgenomen voor de vorming Integrale Kindcentra. Hiermee kunnen we initiatieven faciliteren.



## Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [RIB Lokale onderwijsagenda Woerden \(17r.00400\)](#)
- [RIB Prioritering uitgaven budget onderwijskeuzes \(18r.0007\)](#)
- [RIB Oriëntatie integraal kindcentrum \(17r.00831\)](#)



## Invloed/rol, besluiten

De uitvoering en de vorming van IKC's ligt bij de kernpartners. De gemeente faciliteert, stimuleert en verbindt.

# Sport dossier Sporttarieven

In 2013 heeft de raad besloten de tarieven voor de buitensportverenigingen te harmoniseren en over te gaan naar een systeem waarbij de tarieven van de buitensportverenigingen gerelateerd zijn aan de kosten (het harmonisatiemodel). Vanaf oktober 2016 ontstond het maatschappelijke debat over de gezondheidsrisico's van infillmaterialen van de kunstgrasvoetbalvelden. In april 2017 gaf de raad het college de opdracht om keuzescenario's, met de mogelijke financiële gevolgen, voor het infillmateriaal voor nieuwe en huidige kunstgrasvoetbalvelden te ontwikkelen. Dit betekende dat het harmonisatiemodel uit 2013 geactualiseerd diende te worden. Dit heeft mogelijk gevolgen voor de gebruikerstarieven van de buitensportverenigingen. Een tweede ontwikkeling met mogelijke gevolgen voor de gebruikerstarieven betreft de wijziging van de huidige btw-vrijstelling voor sport.

Dit is een integraal dossier van de teams Vastgoed, Realisatie & Beheer, Financiën en Beleid Sociaal Domein. Team Beleid Sociaal Domein heeft de leiding.

Dossierverantwoordelijke: Alex van Pelt, [Pelt.a@woerden.nl](mailto:Pelt.a@woerden.nl), 06 25723692



## Uitdagingen & kansen

### Btw-vrijstelling voor sport

Het kabinet heeft in november 2017 in zijn startnota aangekondigd dat het voornemens is de btw-vrijstelling voor sport met ingang van 2019 te wijzigen. Op het moment dat deze wijziging ingaat is het niet meer toegestaan de btw over de exploitatiekosten en de nieuwe investeringen af te trekken. Dit kan een groot negatief effect hebben (van maximaal 21%) op de hoogte van de uitgaven van de gemeente voor de sportaccommodaties. Dit betreft de binnen – en buitensport en de zwembaden.

Deze aangekondigde verruiming van de btw-vrijstelling voor sport heeft ertoe geleid dat het college in december 2017 heeft besloten de discussie over de herijking van de tarieven voor de buitensportverenigingen uit te stellen en te laten plaatsvinden in de nieuwe raadsperiode.

### Gebruikerstarieven verenigingen

Omdat de verenigingen volgens het harmonisatiemodel een bepaald percentage betalen van de kosten die de gemeente maakt, is de discussie over de tarieven van de sportverenigingen uitgesteld totdat duidelijk is wat de kosten voor de gemeente zullen zijn. De huidige contracten lopen jaarlijks stilzwijgend door vanaf 1 januari 2019.

De verenigingen hebben in de evaluatie aangegeven dat zij behoefte hebben aan duidelijkheid en zekerheid over hun tarieven. De verenigingen geven tevens het signaal dat het maximum van hun financiële draagkracht is bereikt.

### Norm infillmateriaal

Het college acht het verstandiger om de discussie over de norm voor het infillmateriaal pas te voeren als de volgende vervanging of aanleg van kunstgras-voetbalvelden aan de orde is.



## Financiën

De lasten sportaccommodaties bedragen € 3.747.566  
De baten sportaccommodaties bedragen € 1.681.756



## Dossiers & beleid

Voor meer informatie zie:

- Bespreekstuk sporttarievenherijking en infillkeuze (17R.00792)
- Uitstel besluitvorming sporttarievenherijking en infillkeuze (17R.01017)
- Heroverweging beheerplan sportvelden/aanbesteding kunstgrasvelden (09R.00033)



## Invloed/rol, besluiten

Alle beleidskeuzes die samenhangen met de herijking van de tarieven van de buitensportverenigingen worden aan de gemeenteraad voorgelegd.

**Programma 6  
Ruimtelijke  
Ontwikkeling en  
Wonen**



## Beleidsterrein Milieu en duurzaamheid

De gemeente heeft een aantal wettelijke taken op het gebied van milieu. Deze taken voert de gemeente niet allemaal helemaal zelf uit. De Omgevingsdienst Regio Utrecht (ODRU) ondersteunt en adviseert de gemeente Woerden bij het uitvoeren van milieutaken en het ontwikkelen van beleid. De ODRU is een Gemeenschappelijke Regeling

Op het gebied van duurzaamheid heeft de gemeente nu beperkte wettelijke taken. Op dit moment doet de gemeente echter meer, op basis van de in 2017 uitgesproken ambities.

### Dossierverantwoordelijken:

Milieu: Fija Kers-Brouwer, kers.f@woerden.nl, 0348 42 84 29

Duurzaamheid: Welmoed Visser, visser.w@woerden.nl, 0625723553



## Uitdagingen & kansen

Voor de uitdagingen op het gebied van milieu, zie de dossiers.

De inhoudelijke uitdagingen op het gebied van duurzaamheid zijn uitgebreid beschreven in de taskforce duurzaamheid. Daarom hebben we hier geen dossier over opgenomen. De uitdaging voor de gemeente is op dit moment o.a. om de middelen te vinden, in relatie tot de bredere financiële opgave van de gemeente als geheel.



## Invloed/rol, besluiten

De formele invloed van de gemeente op de ODRU is beperkt. De raad kan steeds haar zienswijze geven, net als de 14 andere gemeenten, bij de kadernota en begroting van de ODRU. Echter, medewerkers van de gemeente hebben intensief met de ODRU over de uitvoering.

Vanwege de situatie van de gemeenteraad in 2017 (het bestuursakkoord) werden de middelen voor duurzaamheid incidenteel opgenomen. De nieuwe raad zal moeten beslissen over structurele inbedding, in relatie tot de algehele financiële uitdagingen van de gemeente anno 2018. De hoofdlijnen hiervan zullen vermoedelijk al in het coalitieakkoord worden uitgestippeld.



## Financiën

Voor de milieutaken is een dossier 'Milieu / ODRU' uitgewerkt, waarin ook de financiën worden toegelicht. In totaal betaalt de gemeente € 1.250.000 voor de ODRU. Hieronder valt ook € 88.500 voor het NME-lesprogramma voor basisscholen.

Voor duurzaamheid is structureel € 320.000 in de begroting opgenomen. Dit dekt bij lange na de ambities niet, die in 2017 zijn vastgesteld. Incidenteel was in 2017 aanvullend nog € 349.900,- gereserveerd. Hier kwam voor 2018 nog € 702.000,- bij. Het totale incidentele bedrag voor 2018 is daardoor € 1.051.000,-. Van het totaal worden onder andere enkele medewerkers, subsidies (initiatieven) en projecten betaald.



## Dossiers & beleid

Verder lezen over milieu, zie dossiers:

- Gemeenschappelijke regeling ODRU
- Natuur- en Milieueducatie (NME)

Verder lezen over duurzaamheid:

- [Taskforce duurzaamheid](#)
- [16r.00813 Rib Duurzaamheid tot in de haarvaten van de Woerdense samenleving](#)

# Milieu en duurzaamheid dossier

## Natuur- en milieu educatie (NME)

Alle basisscholen in de gemeente Woerden maken gebruik van het NME-lesprogramma, dat wordt verzorgd door de Omgevingsdienst Regio Utrecht. Gemiddeld komt een leerling jaarlijks drie keer in aanraking met NME in de vorm van buitencursies, leskisten en materiaalzendingen. Een groep van meer dan 30 vrijwilligers begeleidt excursies in het Brediuspark en De Kievit, en op het Oortjespad zijn excursies voor de groepen 1-3 van de basisscholen.

Vanuit het project "Groen doet Goed" worden initiatieven vanuit de maatschappij gestimuleerd, mede op basis van de aanpak "Woerden zegt ja tenzij". Mooie voorbeelden zijn het speelbos Molenvliet en activiteiten voor kinderen van de Brede School. Deze activiteiten zijn gratis zodat ieder kind gelegenheid krijgt om deel te nemen.

Dossierverantwoordelijke: Fija Kers-Brouwer, [kers.f@woerden.nl](mailto:kers.f@woerden.nl), 0348 42 84 29



### Uitdagingen & kansen

De uitdaging voor de komende jaren is om natuur- en milieueducatie te integreren c.q. optimaal te laten aansluiten op de duurzaamheidsopgave van de gemeente Woerden. Hiermee krijgen we de kans om kinderen vanaf de basisschoolleeftijd te enthousiasmeren en aan te zetten om duurzaam te denken en doen.

Binnen de beschikbare middelen en capaciteit vanuit de ODRU-bijdrage wordt de komende jaren ieder jaar één nieuw lesproduct ontwikkeld dat aansluit op de duurzaamheidsopgave van de gemeente Woerden. Voor 2018 staat bij de ontwikkeling van een nieuw lesproduct het thema energie centraal.



### Financiën

Binnen de gemeentelijke bijdrage 2018 voor de Omgevingsdienst Regio Utrecht is een bedrag van circa € 88.500 gemoeid met het NME-lesprogramma voor basisscholen. Daarnaast gaat het om een werkbudget van € 16.426, van waaruit zowel de materiaalkosten als de bijdrage aan de exploitatie van het NME-centrum in de Brediusshuur wordt betaald.

Voor het project 'Groen doet Goed' is in de periode 2016-2019 jaarlijks een provinciale subsidie van € 16.500 beschikbaar.



### Invloed/rol, besluiten

De gemeente kan binnen het ODRU-contract voor de niet-wettelijke taken zelf keuzes maken waar op in te zetten. Gemeente Woerden en de NME-adviseur van ODRU bepalen ieder jaar samen, binnen het daarvoor beschikbare budget en de capaciteit, hoe de inhoud van het lesprogramma voor het komende schooljaar er uit gaat zien.

In het kader van efficiency en het "niet alleen het wiel uitvinden" wordt voor het updaten en ontwikkelen van lesmaterialen ook nauw samengewerkt met de andere NME-centra die vanuit Omgevingsdienst Regio Utrecht worden bemand.



### Dossiers & beleid

Voor de natuur- en milieueducatie vindt aansluiting plaats met de lange termijn actieplannen van het duurzaamheidsbeleid van de gemeente Woerden; dit wordt de komende jaren verder uitgekristalliseerd.

Deelname aan het project "Groen doet Goed" sluit aan op de Visie Educatie Nieuwe Stijl. De stip op de horizon in deze visie is educatie waarin verschillende thema's samenkomen. Deelname aan dit project sluit ook aan op het "Ja, tenzij" principe van Woerden en gemeentelijk beleid op het gebied van sport, buiten spelen en recreatiebeleid.

# Milieu en duurzaamheid dossier

## Gemeenschappelijke Regeling ODRU

De Omgevingsdienst Regio Utrecht (ODRU) is een samenwerkingsverband van 15 deelnemende gemeenten. De ODRU ondersteunt en adviseert de gemeente Woerden bij het uitvoeren van milieutaken en het ontwikkelen van milieubeleid. Er wordt een bijdrage geleverd aan het realiseren van een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving en het versterken van de bestaande milieukwaliteit door inwoners, bedrijven en overheden te stimuleren tot milieuvriendelijk handelen en gedrag. De taken die worden uitgevoerd door de ODRU liggen op het gebied van:

- Milieuadvies in ruimtelijke plannen & projecten
- Advies, handhaving, meldingen, toezicht, vergunningen in het kader van de WABO: Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (alles in het kader van het uitvoeren van de WABO)
- Geluid, lucht, infra en milieu, bodem, archeologie
- Expertinzet duurzaamheid, milieubeleid
- Horeca toezicht
- Natuur- en milieueducatie.

Dossierverantwoordelijke: Fija Kers-Brouwer, [kers.f@woerden.nl](mailto:kers.f@woerden.nl), 0348 42 84 29



### Uitdagingen & kansen

Het is met name de uitdaging om de kwaliteit van de woon- en leefomgeving op peil te houden gelet op de ontwikkelingen die op de gemeente afkomen. Een aantal thema's houden we in de gaten of nemen we actie op, namelijk:

De 'gewone thema's' zoals:

- Overlast vliegtuigen Schiphol
- Milieuklachten, geluid en luchtkwaliteit A12

Nieuwe aandachtsgebieden:

- Energiehandhaving
- Toezicht op asbestverwijdering
- Overdracht van provinciale taken naar gemeenten (m.b.t. bodem, indirecte lozingen, en Besluit OmgevingsRecht). Deze taken kunnen gemeenten bij de ODRU onderbrengen.
- Omgevingswet. Gemeenten en ODRU bereiden zich hierop voor. Het is nog onduidelijk wat dit financieel zal betekenen. Er komt in ieder geval meer ruimte voor lokale bestuurlijke afwegingen, en meer ruimte om inwoners, ondernemers en maatschappelijke partijen te betrekken bij de totstandkoming van het milieubeleid.



### Financiën

In 2018 betaalt de gemeente Woerden een totaalbedrag van circa € 1.250.000 voor de ODRU (14.500 uren). Voor de Begroting 2019 en verder wordt een structurele verhoging verwacht met het oog op de nieuwe aandachtsgebieden en de verplichte overdracht van een aantal taken.



### Dossiers & beleid

Voor meer informatie zie het dossier:

- [Ontwerp Kadernota ODRU \(17r.00876\)](#)
- [Taskforce Duurzaamheid](#) – hierin worden ook enkele milieuthema's meegenomen



### Invloed/rol, besluiten

De invloed van de gemeenteraad op de gemeenschappelijke regeling ODRU is beperkt. De wethouder milieu neemt zitting in het Algemeen Bestuur. De gemeenteraad kan door het indienen van een zienswijze over de financiële stukken (jaarlijks in mei/juni) en kadernota (jaarlijks in november) invloed uitoefenen. Binnen de contracturen kunnen voor de uitvoering van niet-wettelijke taken keuzes gemaakt worden waar op in te zetten.

# Ruimte en Wonen beleid Woonbeleid en woningbouw

Binnen het beleidsterrein Wonen wordt gewerkt aan de uitvoering van het woonbeleid binnen de kaders van de Woonvisie 2015-2020. Waar wij verantwoordelijk voor zijn: de strategische woningbouwplanning, advisering over de woningbehoefte en het woningbouwprogramma bij projecten, het woonruimteverdelingsbeleid voor sociale huurwoningen (waaronder urgenties voor sociale huurwoningen en huisvesting statushouders), wonen & zorg (waaronder bijzondere bemiddeling tbv uitstroom uit beschermd wonen en maatschappelijke opvang). Verder maken we prestatieafspraken met woningcorporatie GroenWest met drie hoofdthema's: de woningvoorraad, duurzaamheid en het sociaal domein & leefbaarheid. Voor 2018 zijn aanvullende afspraken gemaakt, zoals de bouw van 140 sociale huurwoningen (t/m 2021), een gematigd huurprijs- en huurverhogingsbeleid bij GroenWest, stimuleren van doorstroming, verduurzaming van circa 285 woningen en realisatie van de pilot Nul-op-de-Meter. Wonen is onderdeel van het Team Ruimtelijk Beleid en Projecten. Er wordt veel samengewerkt met het sociaal domein. Extern zijn vooral woningcorporatie GroenWest, huurdersbelangenvereniging Weidelanden en ontwikkelende partijen belangrijke partners.

Dossierverantwoordelijke: [Natalie Bink](mailto:natalie.bink@woerden.nl) en [bink.n@woerden.nl](mailto:bink.n@woerden.nl), 0348-428316 en [Angela van Velden](mailto:angela.vanvelden@woerden.nl), [velden.a@woerden.nl](mailto:velden.a@woerden.nl), 0348-428485



## Uitdagingen & kansen

De Strategische woningbouwplanning van 2017 is niet gehaald. Bij 27 van de 38 woningbouwprojecten is er vertraging opgetreden. De uitdaging is om planuitstel te voorkomen/beperken, in samenspel met de partijen waarvan de gemeente afhankelijk is.

Het bouwen van extra woningen is nodig omdat het aantal huishoudens groeit en er ook een regionale opgave is. Naast een kwantitatieve opgave om het woningaanbod te vergroten, zijn er met name tekorten in het sociale en middenhuur - segment en in zorggeschikte woningen. Wordt daarvan niet voldoende gebouwd, dan lopen zoektijden op.

Bewaken van de juiste balans tussen woningtoewijzing via de reguliere weg versus via urgentie/bemiddeling toegewezen worden.



## Invloed/rol, besluiten

De Woonvisie is vastgesteld door de raad en een belangrijk kader voor de gemeente om hierbinnen het woonbeleid uit te voeren.

De raad wordt jaarlijks in december/januari door het college in het Jaargesprek Wonen geïnformeerd over de uitvoering van het woonbeleid binnen de kaders van de Woonvisie. Dit gebeurt via de Jaarbrief Wonen waarbij ook de strategische woningbouwplanning en de prestatieafspraken ter informatie toegezonden worden.

Jaarlijks besluit de raad bij de vaststelling van de begroting over de besteding van de reserve Volkshuisvesting om woningbouwprojecten van de grond te krijgen.



## Financiën

### Stichting Urgentieverlening West-Utrecht € 21.593

De SUWU is een verbonden partij die zorgt voor het verlenen van urgentieverklaringen voor een huurwoning aan woningzoekenden in de regio West Utrecht. De verklaringen worden afgegeven door de stichting op basis van de Regionale Huisvestingsverordening. Deze is vastgesteld door de gemeenteraad.

### Reserve Volkshuisvesting € 725.000,-

Doel: een financiële bijdrage leveren aan de woningbouwprojecten op het gebied van nieuwbouw, renovatie en verduurzaming die zonder extra bijdrage niet gerealiseerd kunnen worden, én bijdragen aan de uitvoering van de doelstellingen uit de Woonvisie.



## Dossiers & beleid

- [RV Woonvisie Woerden Woont 2015 -2020 waaronder een deelvisie voor iedere kern \(15r.00301\)](#)
- [RIB jaarbrief wonen 2015 en prestatieafspraken 2015 - 2019 \(16r.00022\)](#)
- [RIB jaarbrief wonen en strategische woningbouwplanning 2017 - 2021 \(17r.00843\)](#)
- [RV inzake koopgarantregeling en instellen Reserve Volkshuisvesting \(17r.00360\)](#)

## Ruimte en wonen dossier Defensie-eiland

Het Defensie-eiland is een van de grotere gebiedsontwikkelingen in Woerden. In 2005 kocht Woerden het eiland van de Staat der Nederlanden. Via een Europese aanbesteding is in 2009 De Wasserij CV geselecteerd voor de herontwikkeling en sanering van het eiland.

Het project voorziet in de bouw van ruim 200 woningen, verdeeld over de drie fasen Noord, Midden en Zuid. De economische crisis veroorzaakte vertraging maar sinds enkele jaren verloopt de ontwikkeling weer voorspoedig. Fase Noord is gerealiseerd en bewoond, fase Midden is op dit moment in aanbouw en wordt naar verwachting eind 2018 opgeleverd, bij fase Zuid is recent gestart met de verkoop van de eerste woningen (bouw 2018 – 2020).

Binnen de gemeente is er een projectgroep samengesteld vanuit diverse teams. Er is een regiegroep waarin o.a. de projectwethouder, de teammanager Ruimtelijke beleid en Projecten, de teammanager Vastgoed en de projectleider zitting hebben. Er is een bestuurlijke stuurgroep met de projectwethouder, de directie van De Wasserij CV en de burgemeester.

Dossilverantwoordelijke: Jeroen van Lemmen, [lemmen.j@woerden.nl](mailto:lemmen.j@woerden.nl), 06-55788494



### Uitdagingen & kansen

De tot nu toe behaalde resultaten en kwaliteit worden breed gewaardeerd. Zowel wat betreft de woningen in fase Noord als het openbaar gebied, waaronder de Nelson Mandelabrug. De uitdaging is erop gericht om in de komende jaren de herontwikkeling van Defensie-eiland tot een nieuw hoogwaardig binnenstedelijk woongebied af te ronden, binnen de bestaande door de Raad vastgestelde kaders.



### Invloed/rol, besluiten

In de loop der jaren zijn door de raad diverse besluiten genomen die bepalend zijn voor de ontwikkeling van het Defensie-eiland. In maart 2017 is het bestemmingsplan voor het zuidelijk deel van het Defensie-eiland vastgesteld. Naast dergelijke ruimtelijke kaders zijn er ook diverse overeenkomsten gesloten tussen de gemeente en De Wasserij CV over herontwikkeling en sanering.



### Financiën

Voor het project Defensie-eiland is een grondexploitatie actief waarin alle kosten en opbrengsten zijn verwerkt. Deze grondexploitatie is opgenomen in het Meerjarenperspectief Grondexploitaties (MPG) dat jaarlijks door de raad wordt vastgesteld. Voor Defensie-eiland is sprake van een substantieel financieel tekort, waarvoor reeds een verliesvoorziening is getroffen. In het MPG is dat nader toegelicht (zie ook 17r.00602). De kosten voor parkeergarages en voor bodemsanering zijn niet in de Grondexploitaties (grexen) opgenomen maar in de begroting.



### Dossiers & beleid

**Monumenten en cultuur:** Op het Defensie-eiland bevinden zich enkele monumentale gebouwen die behouden en getransformeerd worden. Bijvoorbeeld De Wasserij waarvan de verbouwing in maart 2018 start. **Parkeren:** Als onderdeel van fase Midden wordt een openbare parkeergarage gerealiseerd.

**Kasteelgracht:** De kasteelgracht hoort organisatorisch en financieel niet bij het project, maar kan mogelijk op termijn worden hersteld. Als Stichting Het Kasteel parkeerplekken in de garage zou kopen, kan op het maaiveld de gracht hersteld worden.

**Bodemsanering:** Vanwege het gebruik door defensie is de bodem ernstig verontreinigd. Een deel van de sanering is inmiddels uitgevoerd in opdracht van De Wasserij CV. De komende jaren wordt de sanering afgerond. De Provincie fungeert als bevoegd gezag. Het diepere grondwater wordt door de gemeente "gebiedsgericht" aangepakt.

Voor meer informatie zie:

- [RV Vaststelling bestemmingsplan Defensie-eiland Zuid \(17r.00117\)](#)
- [RV 2e addendum saneringsovereenkomst Defensie-eiland \(17r.00100\)](#)
- [RV inzake vaststelling Meerjarenperspectief Grondexploitaties; het project Defensie-eiland is onderdeel hiervan \(17r.00602\)](#)
- [RIB Stand van zaken Defensie-eiland \(15r.00413\)](#)
- [RIB inzake Defensie-eiland \(15r.00569\)](#)
- [RIB Stand van zaken Defensie-eiland \(16r.00017\)](#)
- [RIB Stedenbouwkundige uitwerking en bodemsanering Defensie-eiland \(16r.00377\)](#)
- [RIB Stand van zaken Defensie-eiland \(17r.00099\)](#)
- [RIB Stand van zaken ontwikkelingen Defensie-eiland \(17r.00760\)](#)
- [RIB Verkenning gebiedsgericht grondwaterbeheer \(18r.00049\)](#)



# Ruimte en wonen dossier Den Oudsten

Den Oudsten is een bedrijventerrein dat wordt herontwikkeld voor woningbouw. Den Oudsten is een complex woningbouwproject op het voormalig terrein van carrosseriebedrijf/bussenfabriek Den Oudsten terrein aan de Utrechtsestraatweg 112A tussen de wijk Staatsliedenkwartier en bedrijventerrein Breeveld. De complexiteit ligt in een omvangrijke grondwatersanering die veroorzaakt is door de voormalige bussenfabriek. De ontwikkelaar Maatschap Den Oudsten neemt voor eigen rekening en risico het bouw- en woonrijp maken van rond de 175 woningen. Onderdeel van het bouwrijp maken is ook de omvangrijke bodemsanering. Bovendien moet het woningbouwgebied ingepast worden naast het bestaand bedrijventerrein waar onlangs Blueprint Automation zich gevestigd heeft. Er vindt intensief regulier overleg plaats tussen de Maatschap Den Oudsten en het interne projectteam over hoe de woningbouw kan ontwikkelen in relatie tot thema's zoals milieuhinder en het aanpalende bedrijfsterrein Blueprint. Als gevolg van de Greendeal maakt de gemeente zich er hard voor dat de ontwikkelaar aardgasvrije woningen gaat bouwen. Als duidelijk is hoe de woningen kunnen worden gerealiseerd dan kan gestart worden met de formele bestemmingsplanprocedure.

Dossilverantwoordelijke: Richard Beumers, beumers.r@woerden.nl , 0348 42 87 51



## Uitdagingen & kansen

Als het project slaagt wordt voldaan aan de woonvisie, waarbij 25% van de woningen in het sociaal segment vallen, waaronder 25 woningen van GroenWest. Ingezet wordt op een goede mix van verschillende woningtypen. Voor de sociale huurwoningen wordt in de anterieure overeenkomst de instandhouding voor een periode van 20 jaar verzekerd, en de aardgasvrije bouw. De ontwikkelaar heeft de uitdaging om de sanering uit te voeren, waarbij het in haar voordeel is (beperking financieel risico) dit op zo'n kort mogelijke termijn te doen.



## Financiën

De ontwikkelaar betaalt de gemeentelijke plan- en apparaatskosten totdat overeenstemming wordt bereikt over een zogeheten "anterieure overeenkomst". In deze overeenkomst worden afspraken gemaakt over de nog te maken gemeentelijke kosten, zekerheidsstellingen voor gemeentelijke risico's, een bijdrage aan het fonds voor bovenwijkse voorzieningen en eventuele planschade.



## Dossiers & beleid

Meer informatie:

- [17r.00843 rib jaarbrief wonen en strategische woningbouwplanning](#)
- [Beschikking sanering uitvoeringsplan RUD \(Corsa\)](#)
- [Provinciale Ruimtelijke Structuurvisie 2013-2028](#)
- [12r.00253 Rib gedeeltelijke herziening gemeentelijke ruimtelijke structuurvisie](#)



## Invloed/rol, besluiten

De raad heeft de kaders voor woningbouw gegeven. Bijvoorbeeld in de strategische woningbouwplanning. Nu is het college aan zet om dit uit te voeren.

Het college zoekt afstemming met BPA en de Maatschap Den Oudsten en neemt besluiten over inpassing van de woningbouwplannen ten opzichte van milieuhinder van BPA. Uiteindelijk besluit het college over anterieure overeenkomst en het ontwerp bestemmingsplan.

Voor de bouw van 25 van de woningen heeft de ontwikkelaar een overeenkomst gesloten met GroenWest .

## Vastgoed Spelregels vastgoed

Met de 'Spelregels Vastgoed' beogen we strategisch om te gaan met het gemeentelijk vastgoed, zakelijk en maatschappelijk betrokken. Feitelijk zijn deze spelregels ondersteunend aan de ambities van team Sociaal Beleid van de gemeente Woerden, waar beleidsmatig iets gezegd kan worden over het huisvesten van strategische partners. Vanuit het sociaal domein kan men bijvoorbeeld beleidsmatig vaststellen of we een bibliotheek of een jeugdzorgpartner met gemeentelijk vastgoed willen faciliteren.

Dossierverantwoordelijke: Jonas Overbeek, [overbeek.j@woerden.nl](mailto:overbeek.j@woerden.nl), 0348 42 8560



### Uitdagingen & kansen

Bij het huisvesten van maatschappelijke partners wordt regelmatig gevraagd af te wijken van de Spelregels vastgoed, gegeven de soms te kleine portemonnee. Het is de uitdaging dit anders te organiseren, middels een transparante subsidie.



### Financiën

Uitgangspunt van de spelregels vastgoed is het realiseren van ten minste een kostprijs dekkende huur. Daar maakt exploitatie- en onderhoudsbeleid enerzijds en huurprijsbeleid anderzijds onderdeel van uit. Elk object heeft daartoe zijn eigen begroting.



### Invloed/rol, besluiten

De Spelregels Vastgoed is geen regelmatig terugkerend gespreksonderwerp op Raadsniveau, maar samen met het grondbeleid het belangrijkste nog geldende beleidsdocument voor gemeentelijk vastgoed.



### Dossiers & beleid

Er zijn op dit moment geen actuele dossiers voor de spelregels. Nader uitgewerkte dossiers vastgoed:

- Afstoten vastgoed
- Verduurzaming vastgoed
- Nieuwbouw scholencluster Kamerik

Verder lezen over spelregels vastgoed:

- [11i.02357 Notitie spelregels vastgoed](#)

# Vastgoed dossier Nieuwbouw Scholencluster Kamerik

In Kamerik wordt een scholencluster gerealiseerd voor de scholen Eben-Haëzer en De Wijde Blik. Beide schoolbesturen hebben de gemeente gevraagd om als bouwheer op te treden.

De beleidsvoorbereiding is gedaan door team Sociaal Domein (onderwijs). Team Vastgoed is verantwoordelijk voor het bouwmanagement van het project van ontwerp tot aan de ingebruikname.

In dit project is extra aandacht besteed aan de Total Cost of Ownership oftewel de exploitatiekosten. De energiekosten worden geminimaliseerd door de keuze voor een "Nul-Op-Meter"-gebouw.

De locaties die de scholen achterlaten, komen beschikbaar voor woningbouw.

Dossierverantwoordelijke: Jan van Leer, [leer.j@woerden.nl](mailto:leer.j@woerden.nl), 0620094725



## Uitdagingen & kansen

Het is een uitdaging om het project binnen de beschikbare kredieten en de beoogde planning gerealiseerd te krijgen.

De achterlaat-locaties bieden een kans om direct na sloop van de schoolgebouwen tot herontwikkeling woningbouw te komen.



## Financiën

De totale investeringskosten in de meerjarenbegroting zijn 6 miljoen. De schoolbesturen dragen financieel bij aan extra duurzaamheidsmaatregelen en aan gebruikersvoorzieningen. Er wordt nog onderhandeld over de contractprijs, die bepalend zal zijn voor de hoogte van de eigen bijdrage van de scholen.

Uitgangspunt is dat we gebruik maken van de fiscale optimalisatie. Hierdoor kan de BTW in aftrek worden gebracht. In de bestuursrapportage is de fiscale optimalisatie als risico opgenomen.



## Invloed/rol, besluiten

De nieuwbouw van De Wijde Blik zou in 2009 gerealiseerd zijn maar is vanwege financiële overwegingen uitgesteld.

De scholenbouw kan pas starten na herinrichting van de voetbalvelden van VvKamerik. In 2017 heeft de gemeente overeenstemming bereikt met VvKamerik, waarna de weg vrij was om het scholencluster aan te besteden.

De herinrichting van de sportvelden zal plaatsvinden vanaf juni 2018. Vanaf dat moment is de locatie beschikbaar voor de bouw.

Over de voortgang wordt de raad geïnformeerd; de kaders voor het college en organisatie om dit uit te voeren zijn reeds eerder gegeven.



## Dossiers & beleid

Nader uitgewerkte dossiers binnen vastgoed:

- Afstoten vastgoed
- Spelregels vastgoed
- Verduurzamen vastgoed

Voor meer informatie over Scholenbouw Kamerik:

- [15r.00584 RIB Inhoudelijke kaders](#)
- [15.017301 Inhoudelijke kaders \(Corsa\)](#)
- [16r.00741 Rib Voortgang voorbereiding nieuwbouw scholencluster Kamerik](#)

# Vastgoed dossier Verduurzamen vastgoed

Binnen het kader 'Klimaatneutraal Woerden 2030' ligt de opgave, binnen Team Vastgoed, om het gemeentelijk vastgoed te verduurzamen. In mei 2017 is de raad akkoord gegaan met het voorstel om een pilotproject te starten om voor circa €2,5 miljoen 8 sporthallen en gymzalen naar minimaal energielabel A te brengen, waarvan er 7 bijna-energie-neutraal. Momenteel vindt de uitvoering plaats en de pilot zal naar verwachting 4<sup>e</sup> kwartaal 2018 gereed zijn. Halverwege 2018 zal de tweede fase van de verduurzaming worden voorbereid. Onder deze groep vallen onder andere de brandweerkazernes.

Dossierverantwoordelijke: Michel Boogert, [boogert.m@woerden.nl](mailto:boogert.m@woerden.nl), 0625723583



## Uitdagingen & kansen

Op zowel korte als lange termijn is het een uitdaging om een goede afweging te maken welke gemeentelijke gebouwen verduurzaamd worden en welke afgestoten zullen worden.

Het gemeentelijk vastgoed is zeer divers. Voor ieder gebouw moet een maatwerkoplossing gevonden worden. Met name voor oudere, monumentale panden is het een uitdaging om te komen tot een energie-neutrale oplossing.



## Financiën

Voor de pilot van dit project is circa €2,5 miljoen beschikbaar gesteld. Dit wordt deels gedekt door gelden uit het meerjarenonderhoudsprogramma (MOP) en deels door SDE-subsidie. Het restant wordt middels energiebesparingen terugverdiend. Over een afschrijftermijn van 25 jaar ontstaat een positief saldo van circa €300.000.



## Invloed/rol, besluiten

In 2014 is de motie 'Klimaatneutraal Woerden 2030' aangenomen. Vanuit deze doelstelling is gestart met de verduurzaming van het gemeentelijk vastgoed.

In mei 2017 heeft de raad besloten om te starten met de verduurzaming van een specifieke groep gebouwen: de sporthallen en gymzalen.

Halverwege 2018 zal er een businesscase voor de tweede groep gebouwen worden opgesteld. Vanuit Team Vastgoed zal dan een groep gebouwen worden voorgesteld met een aantal scenario's (met verschillende duurzaamheidsambities).



## Dossiers & beleid

Nader uitgewerkte dossiers binnen vastgoed:

- Afstoten vastgoed
- Spelregels vastgoed
- Nieuwbouw scholencluster Kamerik

Voor meer informatie over verduurzamen:

- [14R.00381 'Duurzaam met een doel'](#)
- [16R.00742 'Verduurzamen sporthallen en gymzalen'](#)
- [16R.00745 'Verduurzamen sporthallen en gymzalen' \(raadsbesluit\)](#)