

**From:** Wanders, Liesje <wanders.l.>  
**Sent:** woensdag 16 oktober 2019 14:44:49  
**To:** Gemeentehuis  
**Cc:** !Griffie  
**Subject:** FW: Oproep aan u over problematiek Wmo-hulpmiddelen "2019.24269"  
**Attachments:** Brief aan gemeenten.pdf; Brief aan gemeenteraden.pdf

---

Beste collega,

Graag onderstaande mail met bijlagen inboeken.

Alvast bedankt,

**Met vriendelijke groet,**

**Liesje Wanders | Griffiemedewerker | Gemeente Woerden**

Postbus 45, 3440 AA Woerden | Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden | 0348-428679

Aanwezig: maandag t/m donderdag

E [wanders.l@woerden.nl](mailto:wanders.l@woerden.nl) | [raadsgriffie@woerden.nl](mailto:raadsgriffie@woerden.nl)

W [gemeenteraad.woerden.nl](http://gemeenteraad.woerden.nl)

**[Wilt u op de hoogte blijven van het werk van de gemeenteraad? Meld u dan aan voor de nieuwsbrief.](#)**

---

**Van:** Secretariaat Primair Proces [mailto:secpp@nationaleombudsman.nl]

**Verzonden:** dinsdag 15 oktober 2019 15:36

**Onderwerp:** Oproep aan u over problematiek Wmo-hulpmiddelen "2019.24269"

Geachte contactpersoon van de gemeente,

Bijgevoegd een brief van de Nationale ombudsman aan het college van burgemeester en wethouders en een brief van de Nationale ombudsman aan de gemeenteraad van uw gemeente. De brieven gaan over de problemen die burgers ervaren met de wachttijd en kwaliteit bij levering, reparatie en vervanging van Wmo-hulpmiddelen. De ombudsman doet de gemeenten hierin een oproep.

Ik verzoek u vriendelijk om de brieven aan de voorzitter van het college respectievelijk aan de gemeenteraad door te geleiden. Ook de minister van VWS heeft vandaag een brief van de ombudsman ontvangen. Verder krijgt de VNG een afschrift, evenals de voorzitter van de TK en EK.

Morgen worden deze brieven door ons gepubliceerd met een nieuwsbericht. De brieven zullen dan op de website van de Nationale ombudsman worden geplaatst.

Mocht u nog vragen hebben, dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

  
**nationale ombudsman**  
Nationale ombudsman

T [Redacted]  
E [Redacted]

Werkdagen: maandag t/m vrijdag



## nationale ombudsman


Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Aan de leden van de gemeenteraad

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij stuur ik u een brief die ik vandaag aan het college van burgemeester en wethouders van alle gemeenten heb gestuurd. Ik geef u in overweging om u door het college te laten informeren over hoe de situatie rondom Wmo-hulpmiddelen in uw gemeente is gesteld en welke stappen er worden gezet om de situatie te verbeteren.

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

  
Reinier van Zutphen

Pagina 1

**Datum**

15 oktober 2019

**Onderwerp**

Problematiek Wmo-hulpmiddelen

**Ons nummer**

201924269

**Uw bericht / kenmerk**

**Bijlage(n)**

1

**Contactpersoon**

██████████  
████████████████████

**Nationale ombudsman**

Bezuidenhoutseweg 151  
2594 AG Den Haag

Postbus 93122  
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63  
post@nationaleombudsman.nl  
www.nationaleombudsman.nl





**nationale  
ombudsman**

Een afschrift van deze brief stuur ik ook naar de gemeenteraad, de minister en naar de Eerste en Tweede Kamer.

Pagina 2

Met vriendelijke groet,  
de Nationale ombudsman,

**Ons nummer**  
201924269

  
Reinier van Zutphen