

## Nieuwsbrief Inwonercloud en Cumulus

Dit is de eerste nieuwsbrief gericht aan de commissie Welzijn van de gemeenteraad Woerden over de projecten Inwonercloud en Cumulus. Wethouders Koster en ten Hagen vinden het van belang om u als raad goed op de hoogte te houden.

### Inwonercloud

De Inwonercloud staat voor een methode om onze inwoners op een digitale wijze te ondersteunen om (bijvoorbeeld) hun eigen gegevens te beheren. De inwoner heeft daarin zijn eigen digitale omgeving, voor informatie, organisatie en ondersteuning bij de dienstverlening, in dit geval WoerdenWijzer. Men kan de eigen gegevens inzien en men kan dit aanpassen indien nodig. Bijvoorbeeld ten aanzien van hun ondersteuningsplan. Het geeft ook inzicht in wie, wat en wanneer daar iets mee doet. Op deze manier kunnen inwoners veel makkelijker zelf sturen.

De digitale omgeving waar inwoners terecht kunnen zal de vernieuwde website van WoerdenWijzer.nl zijn. Op 1 juli is de 1<sup>e</sup> release van de website gepland. De website wordt daarna verder doorontwikkeld. Inmiddels is een globale opzet van de website vastgesteld. Deze globale opzet is getest door inwoners, begeleiders, mantelzorgers en leden van de participatieraad.

We zitten nu in de fase van de detaillering en het (technisch) verknopen/koppelen van een aantal functies die beschikbaar komen via de website WoerdenWijzer.nl. Ook dit zal weer getest gaan worden met inwoners, organisaties en adviesorganen. Ook u als raad wordt benaderd om mee te gaan testen.

Wat kan er straks zoal op de website?

1. Er komt een uitgebreide sociale kaart waarmee inzicht wordt gegeven wat er allemaal beschikbaar is voor inwoners. Dit betreft alle organisaties: van nuldelijns tot niet vrij toegankelijke zorg.
2. We willen aan inwoners gaan vragen of zij een verhaal willen vertellen die wij dan op website kunnen laten zien. Dit kan over van alles gaan. Als het maar over hun leven gaat in relatie tot het sociaal domein. Dus hoe ervaren zij de zorg? Hoe is het aanvraag proces gegaan? Wat heeft iemand geleerd?
3. Inwoners kunnen inloggen via Digid om hun ondersteuningsplan te maken en naar hun dossier te kijken in het kader van de WMO en Jeugdzorg.
4. Concreet betekent dit dat inwoners een eigen omgeving krijgen genaamd 'Mijn Wijzer'. In Mijn Wijzer kunnen zij o.a. veilig communiceren met medewerkers van WoerdenWijzer en de status volgen van de behandeling van hun aanvraag.

### VNG en opschaling

De methodiek van de Inwonercloud en de bouw van Cumulus wordt met interesse gevolgd door o.a. de VNG. Op 5 april is er door ambtenaren van de gemeente Woerden een presentatie gegeven over de Inwonercloud en Cumulus op het VNG congres 'digitale agenda 2020'.

Inmiddels heeft de VNG een projectleider aangesteld om te inventariseren welke mogelijkheden er zijn om het gebruik van apps, en het delen van informatie via apps en registratiesystemen op te schalen. Ook wordt er gekeken naar privacy en informatieveiligheid.



## Cumulus

Een belangrijke mijlpaal is gerealiseerd. Op 10 april is een groepje van 4 medewerkers begonnen met het werken in Cumulus. Dit zijn zogenaamde 'frontrunners'. Er is met deze kleine groep begonnen omdat er nog veel getest moet worden en er moet ook nog naar de vormgeving gekeken worden. De koppeling met het GBA is inmiddels gemaakt. De koppelingen met onze interne systemen waardoor brieven kunnen worden gemaakt en bewaard staan in de steigers.

Er is op 6 april een pre-audit geweest. Deze pre-audit checkt de veiligheid van Cumulus. Dit is nodig zodat straks een inwoner kan inloggen via Digid in zijn/haar eigen omgeving: Mijn Wijzer.

De planning is dat medio mei deze omgeving beschikbaar is om getest te gaan worden met inwoners. Inwoners kunnen dan een ondersteuningsplan digitaal opstellen en eventueel bewaren of indienen via Digid. De daadwerkelijke Digid audit wordt binnen twee maanden uitgevoerd, nadat de Digid koppeling is gemaakt.