

OW 2

05 APR. 2016

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: Raad / B&W
B.V.O.:

RAWB

16.007673



Registratiedatum: 06/04/2016
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

JAARVERSLAG 2015

**Raad Aangaande Werk en Bijstand,
Woerden e.o.**

RAWB
De Bleek 6
3447 GV Woerden
Tel, 0348-408691
www.rawb.nl
E-mail: rawb06@gmail.com

JAARVERSLAG 2015

De Raad Aangaande Werk en Bijstand (RAWB) bestond in 2015 uit de volgende leden:

Naam	Functie
Dhr. W. Agterof	Lid, Woerden, voorzitter
Mevr. Y. Antonissen	Spreekuurhouder
Dhr. W.A. van den Berg	Spreekuurhouder/teamleider/ Woerden
Dhr. Y. Hekkert	Lid Oudewater, Penningmeester
Dhr. W. Hoogendoorn	Spreekuurhouder
Dhr. A.N. Kleeman	Administratief medewerker
Dhr. G.J. van Lohuizen	Spreekuurhouder
Dhr. K. Schouten	Spreekuurhouder
Dhr. M. Vollering	Administratief medewerker

Woerden, april 2016.

Raad Aangaande Werk en Bijstand (RAWB)

Inleiding

De Raad Aangaande Werk en Bijstand (RAWB) heeft het genoegen u hierbij zijn jaarverslag 2015 aan te bieden. Deze Raad is bij verordening door de gemeenteraden van de gemeenten Oudewater en Woerden ingesteld. Echter door de recente decentralisaties, de verbreding van de activiteiten van gemeenten op het terrein van het sociaal domein, is de positie van de RAWB ook aan het veranderen. De advies functie t.a.v. de gemeente is overgegaan naar de Participatieraad. In dit verslag zal dan ook voor het eerst geen verslag gedaan worden van de betrokkenheid van de RAWB bij de beleidsvorming op het gebied van de Participatiewet. De RAWB heeft in 2015 het spreekuur gecontinueerd waar burgers, met een minimum inkomen, hun problemen (veelal gerelateerd aan WWB zaken, maar vaak ook anderszins) kunnen voorleggen aan experts die hen helpen bij het vinden van oplossingen. In 2016, zo is de verwachting, zal het spreekuur ingebed worden in een samenwerkingsverband met derden.

Dit jaarverslag geeft u een kort overzicht van de inspanningen van de Raad in het jaar 2015.

Algemeen

In 2015 is de adviesfunctie van de RAWB t.a.v. het College van B&W overgegaan naar de Participatieraad, die tevens adviseert over de WMO en het jeugdbeleid. Per 1 januari 2015 is er een cliëntenraad bij Ferm Werk geïnstalleerd, die onder de Gemeenschappelijke Regeling (GR) de wettelijke taak van cliënten vertegenwoordiging i.v.m. de Participatiewet is gaan behartigen. De oorspronkelijke adviestaak van de RAWB wordt nu volgens twee lijnen behartigd: door de respectievelijke Participatieraden op gemeentelijke niveau en door de cliëntenraad Ferm Werk op GR niveau.

Inwoners contact.

Samenstelling

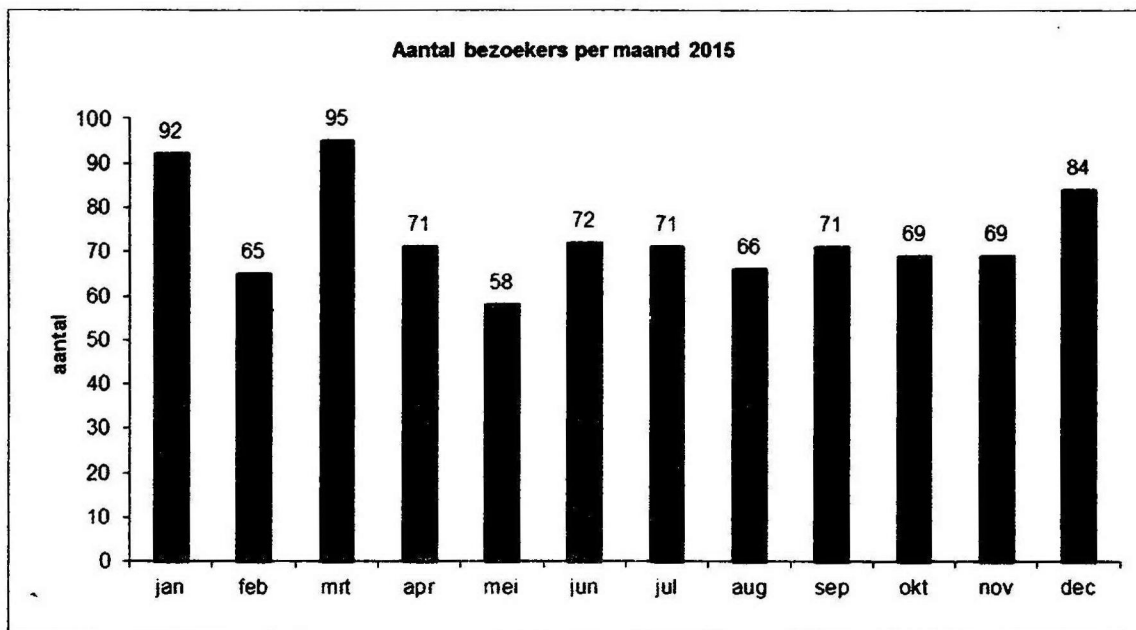
De tabel op de vorige pagina geeft de samenstelling van de Raad medio 2015. Een nieuwe spreekuurhoudster is aangetreden, Mevr. Antonissen en een administratief medewerker: Dhr. Vollering.

Het spreekuur werd in 2015 intensief bezocht. Hieronder de feiten.

Figuur 1 geeft aan hoeveel cliënten per maand de RAWB bezochten met één of meerdere vragen. In totaal betrof het 883 spreekuurbezoekers, die meestal twee keer kwamen om een vraag geheel op te helderen. Het totale aantal in 2015 is significant meer (20%) dan in 2014. Aan de vragen werd door de spreekuurhouders en hun administratieve medewerkers in 2015 ruim tweeduizend uur besteed.

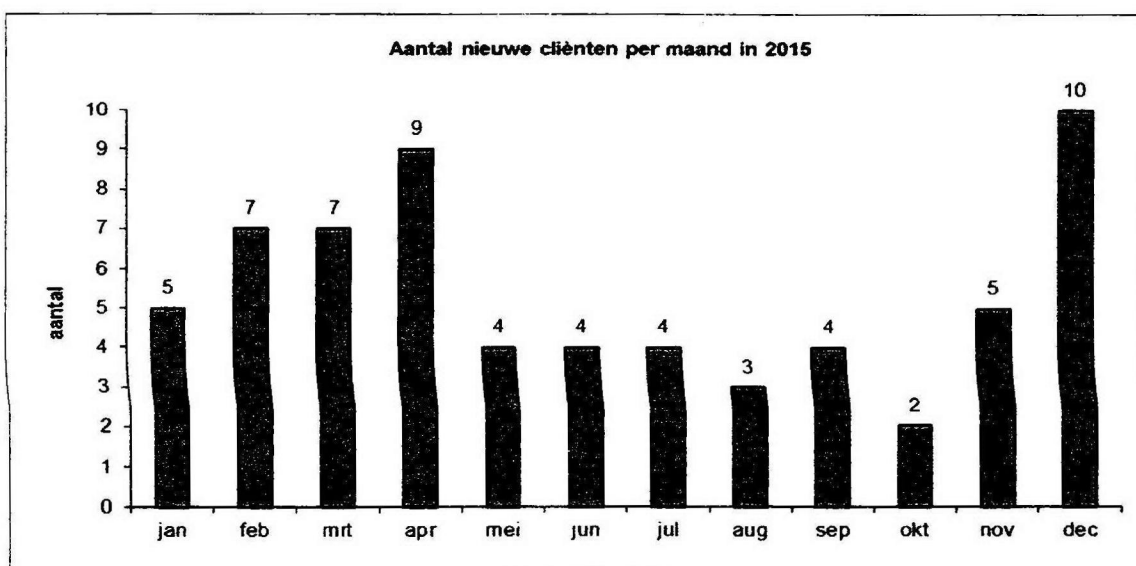
Bij al deze contacten met cliënten valt het de RAWB op dat het Ferm Werk regime betreffende de WWB harder is geworden. De rechtmatigheid is de boventoon gaan voeren boven de doelmatigheid, d.w.z. er wordt strikt naar de letter van de wet gekeken; het verder helpen van de burger is daar niet altijd mee gediend. De wens van gemeenteraden om

maatwerk te leveren, wordt niet ervaren. Vaak wordt de burger voor echte hulp doorverwezen naar de RAWB.



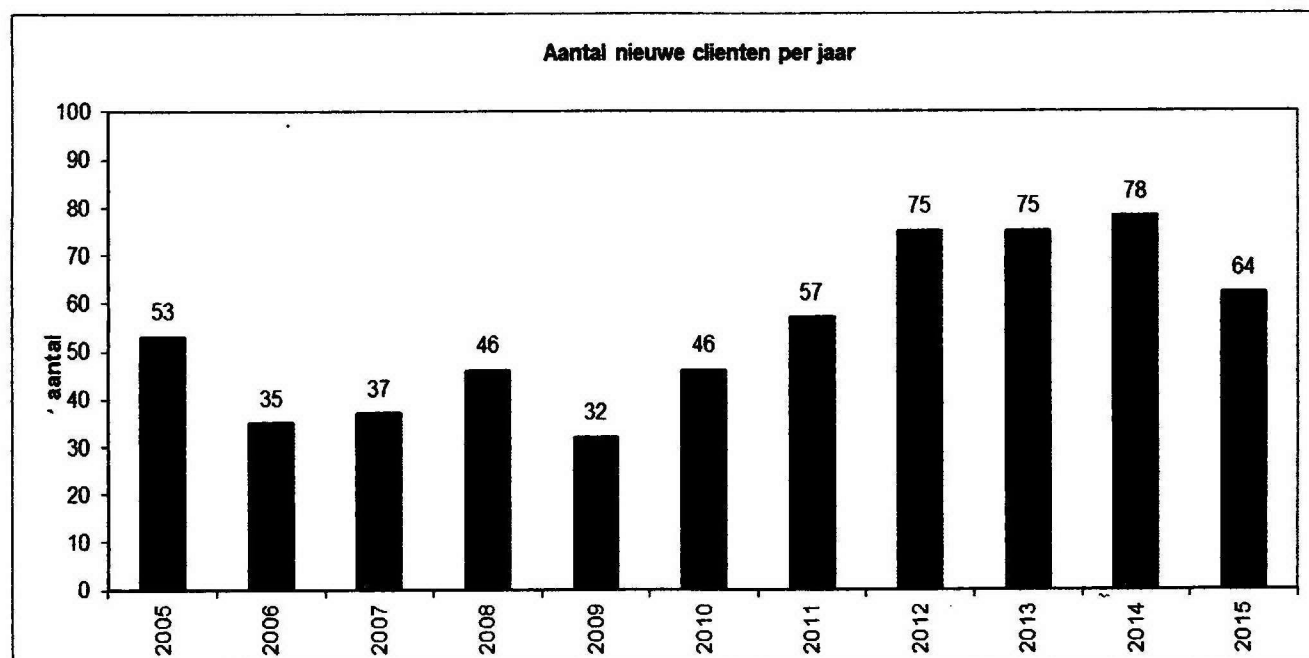
Figuur 1

In Figuur 2 wordt weergegeven hoeveel nieuwe cliënten zich in 2015 meldden. Dit waren er in totaal 64, 15% minder dan het voorgaande jaar, zoals uit Figuur 3 blijkt.



Figuur 2

De volgende figuur geeft aan hoe dit aantal van nieuwe cliënten zich ontwikkelde door de jaren heen.



Figuur 3

De onderwerpen die tijdens de spreekuren aan de orde kwamen liepen nogal uiteen. De consulten betroffen vaak interpretatie van brieven, uitleg van de regels, invullen van formulieren, orde brengen in de eigen administratie, uitzoeken van de historie. Soms betrof het ook het rechtzetten van dwalingen van instanties. In totaal werden meer dan 800 kwesties behandeld. Onderstaande tabel geeft een samenvatting.

Percentage	Onderwerpen	Toelichting
35	Ferm Werk	formulieren, uitleg, minima beleid
8	Belastingdienst	heffingskorting, verduidelijking aanslagen, bezwaarschriften, toeslagen
7	Woerden Wijzer	
3	Kwijtschelding gemeentelijke belasting, waterschap	
11	Zorgverzekeraars	VGZ was vaak het onderwerp
6	UWV	
1	Nutsbedrijven	betrof vaak Eneco en providers
8	Huurtoeslag, zorgtoeslag,	
3	Woningbouwvereniging	
2	Schulden	
3	Verblijfsvergunning, inburgeren	
4	Diversen	
1	Pensioenfondsen	claim rechten
1	Werkgevers	
2	SVB	
5	Jeugd een Kans(JEK)	

Bijstandszaken komen vaak voor, mede ook door verwijzing door Ferm Werk naar de RAWB. Er is in 2015 geen grote verschuiving waar te nemen over de verschillende onderwerpen. Voor het VSB fonds "Jeugd een Kans" is de RAWB intermediair.

Contacten met derden

Bij de behandeling van de hulpvragen van cliënten is het vaak nodig buiten Ferm Werk en Woerden Wijzer, ook externe instanties te raadplegen. Hieronder volgt een (niet uitputtend) overzicht.

Advocatuur
 Het Werkplein (UWV)
 Diaconie
 Medische instellingen
 Stichting Mee
 Nutsinstellingen
 Energiebedrijven
 Vierstroom
 Duo_Groep
 Deurwaarders
 Belastingdienst
 Telecom bedrijven
 Groen West
 DSG WSW-Raad
 Kwintes
 Voedselbank

Welzijn Woerden
 Kinderdagverblijven
 Centraal Administratie Kantoor
 Algemeen Maatschappelijk Werk
 Werkgevers
 Zorgverzekeraars
 Careyn
 Stichtse Rijnlanden
 Centrum Indicatie Zorg (CIZ)
 Onderwijs Instellingen
 Provinciaal Overleg Cliëntenraad
 FNV Lokaal
 Sociale Verzekeringsbank
 Cliëntenraad Puree
 Sociaal Raadslieden
 Vluchtelingenwerk