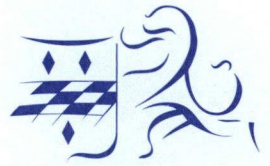


COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN



gemeente
WOERDEN

Aan de gemeenteraad van Woerden
Postbus 45
3440 AA WOERDEN

Raad

18 JUNI 2015

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: <i>BdW 17F2</i>
B.V.O.:

Blekerijlaan 14
3447 GR Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
Fax (0348) 42 4108
stadhuis@woerden.nl
www.woerden.nl

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.02
KvK-nummer
50177214
IBAN-nummer
NL41BNGH0285009672

Onderwerp:
Aanbieden jaarverslag 2014 aan de raad

Uw brief van:
Ons nummer:

Doorkiesnummer/ behandeld door:
428903 / B. Belali

Datum: 17 juni 2015

Geachte raad,

Hierbij biedt de commissie bezwaarschriften u haar jaarverslag 2014 ter informatie aan.

Met vriendelijke groet,
de voorzitter van de commissie bezwaarschriften,

mr. drs. K. Werkhorst
voorzitter commissie bezwaarschriften

Gemeente Woerden 15.012582



Registratiedatum: 19/06/2015
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

Bijlagen: - Jaarverslag 2014

Postadres:
Postbus 45
3440 AA Woerden

Bezoekadres:
Blekerijlaan 14
Woerden

Telefoon: 0348 428 911
Telefax: 0348 424 108
Op alle leveringen en overeenkomsten zijn onze voorwaarden van toepassing (www.woerden.nl)

Jaarverslag commissie
bezwaarschriften
gemeente Woerden
2014



Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2014



Inleiding

Op 7 mei 2015 heeft de commissie in een plenaire vergadering het jaarverslag 2014 vastgesteld. In het jaarverslag wordt onder meer een presentatie gegeven van het aantal bij de commissie binnengekomen en door haar behandelde bezwaarschriften en de onderwerpen die daarbij aan de orde zijn geweest.

Werkterrein en samenstelling

De commissie is ingesteld als vaste commissie voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van artikel 84 van de Gemeentewet.

De gemeente Woerden werkte in 2014 samen met de gemeente Oudewater op het gebied van Wmo. Sinds januari 2014 is deze commissie tevens werkzaam als adviescommissie voor de gemeenschappelijke regeling Ferm Werk. Ferm Werk is belast met uitvoering van de bijstandswetgeving van de vier aangesloten gemeenten: Woerden, Oudewater, Bodegraven-Reeuwijk en Montfoort.

De commissie was eind 2014 als volgt samengesteld:

de heer mr. F.A. van Doorn, voorzitter
de heer mr. drs. K. Werkhorst, plaatsvervangend voorzitter
mevrouw mr. G. Bakker
mevrouw mr. J. Heijerman
de heer mr. P.C.J. Isaak
de heer drs. F.A. de Wit

Secretariaat

De ambtelijke ondersteuning van de commissie werd bij toerbeurt verzorgd door de volgende vaste secretarissen:

mevrouw mr. C. Verhoeff
mevrouw B. Belali
mevrouw L.P.L. van Dijk
mevrouw mr. F. Sarwari

Incidenteel hebben ook de heer mr. J.L. van den Dool en de heer B.J. van Hell als secretaris opgetreden.

Mevrouw I.R.A. Konings verzorgde de administratieve ondersteuning van het secretariaat.

Algemeen overzicht

Dit jaarverslag gaat uit van de stand van zaken van 14 april 2015, zoals verwerkt in de cijfers.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Ingekomen bezwaarschriften	231	210	174	248	188	213	211
Nog in behandeling commissie/dossiervorming	56	27	20	30	3	13	13
Ingetrokken	73	60	68	89	98	89	66
Geen bezwaarschrift		2	4	1	1	1	
Commissie onbevoegd				1	1		1
Geen advies commissie gevraagd				11		1	

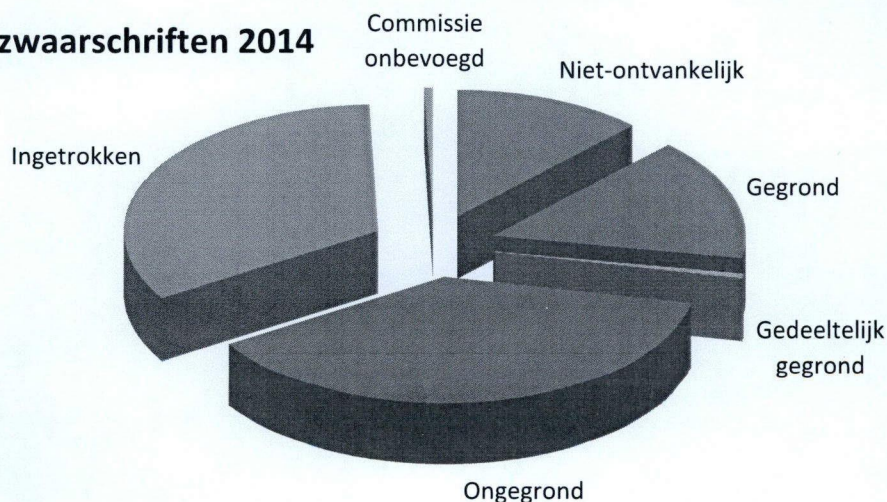
Advies commissie

Niet ontvankelijk	21	22	8	24	12	14	24
Gegronnd	31	29	23	34	33	34	31
Gedeeltelijk gegronnd		14	1		2	1	1
Ongegrond	61	60	50	58	38	60	75

Beslissing op bezwaar

Conform advies commissie	64	99	69	104	71	75	116
Afgeweken advies commissie			2	8	8	1	3
Bob zonder advies				11		1	
Ingetrokken na advies							2
Nog te nemen beslissing	38	22	11	4	7	33	10

Bezwaarschriften 2014



Premediation

Sinds 2009 wordt door het secretariaat van de commissie bij wijze van extra service premediation gehouden. In 2014 is bij 31 bezwaarschriften namens de commissie gebeld. In onderstaand overzicht is het resultaat van deze premediationpogingen te zien. Wat opvalt aan onderstaande tabellen is dat het aantal premediationgesprekken dat heeft plaatsgevonden ten opzichte van het jaar ervoor is afgenomen. De reden hiervoor is dat Ferm Werk vanwege capaciteitsgebrek nagenoeg geen premediationgesprekken hield. Verder zijn het aantal Wmo-bezwaarschriften ten opzichte van het jaar ervoor gehalveerd, zodat ook hier minder gesprekken plaatsvinden. Bezwaren op het gebied van de Wmo en de WWB lenen zich overigens goed voor het houden van dergelijke gesprekken.

	2011	%	2012	%	2013	%	2014	%
Naar hoorzitting	28	56%	17	30%	28	41%	10	33%
Intrekking	20	40%	39	70%	41	59%	21	67%
Nog in overleg	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Tijdens deze overlegfase wordt het bezwaarschrift in onderling overleg opgeschort. Hierdoor heeft deze fase geen (of weinig) invloed op de totale (formele) doorlooptijd.

Er zijn in 2014 ook 45 bezwaarschriften ingetrokken zonder dat premediation heeft plaatsgevonden. Dit kan zijn doordat een besluit ambtshalve is herzien, of dat de behandelaar zelf gebeld heeft om de situatie uit te leggen, met als resultaat intrekking. In 2 gevallen is het bezwaar na de hoorzitting ingetrokken.

Aantal zittingen en zaken

De commissie heeft in totaal 30 keer vergaderd en daarbij 143 bezwaarschriften behandeld. Daarbij ging het om 41 bezwaarschriften uit 2013. Ten opzichte van voorgaande jaren ziet dit er als volgt uit:

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Aantal zittingen	24	22	22	22	22	30
Totaal aantal behandelde zaken	125	94	116	112	89	143
Waarvan uit 2014	X	X	X	X	X	102
Waarvan uit 2013	X	X	X	X	78	41
Waarvan uit 2012	X	X	X	78	11	0
Waarvan uit 2011	X	X	100	34	0	0
Waarvan uit 2010	X	72	16	0	0	0
Waarvan uit 2009	106	22	0	0	0	0
Waarvan uit 2008	19	0	0	0	0	0

De overgang van de bijstandswetgeving naar Ferm Werk heeft tot vertraging geleid in de behandeling van de bezwaarschriften. Dit verklaart het grote aantal bezwaarschriften uit 2013, die in 2014 behandeld zijn.

Aantal in 2014 ontvangen bezwaarschriften voor de samenwerkende partners: 2014 (2013)

	WMO
Oudewater	3(4)

	WWB	Declaratieregeling	Langdurigheidstoelage
Ferm Werk	102	3	5

Tijd tot de hoorzitting

(van binnenkomst tot en met de hoorzitting in weken)

	2010	2011	2012	2013	2014
Kortste	4,1	4	1	0,57	0,3
Langste	34,1	31	22	26,6	34,7
Gemiddeld	9,6	10,7	9,8	11,5	11,9

Adviestijd commissie

(van de hoorzitting tot en met advies in weken)

	2010	2011	2012	2013	2014
Kortste	0,4	0	0	0	0
Langste	4,9	11	9,4	11,4	9,9
Gemiddeld	2,8	3,0	3,0	2,9	3,0

Behandelduur beslissing op bezwaar in weken

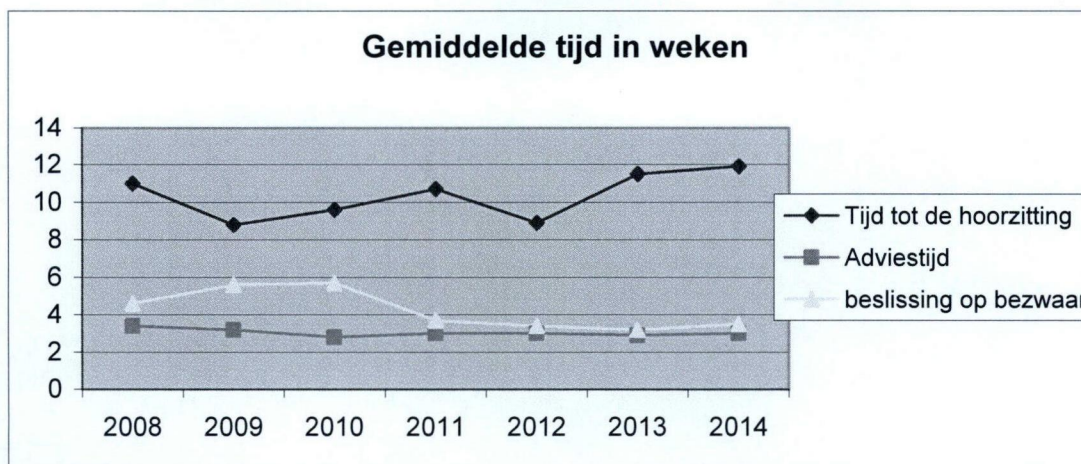
(van advies tot beslissing op bezwaar in weken)

	2010	2011	2012	2013	2014
Kortste	0,1	0	0	0	0
Langste	34	19,7	21	28,4	22,4
Gemiddeld	5,7	3,7	3,4	3,2	3,5

Totale doorlooptijd in weken

(van binnenkomst bezwaar tot beslissing op bezwaar in weken)

	2010	2011	2012	2013	2014
Kortste	4	3,7	1,6	2,7	1,7
Langste	54,7	42,3	35,1	45,2	41,6
Gemiddeld	17,6	15,3	16,2	15,8	18,2



Ten opzichte van 2013 constateert de commissie het volgende. De gemiddelde tijd tot de hoorzitting is iets toegenomen. Dit kan verklaard worden uit het feit dat veel bijstandszaken door de overgang naar Ferm Werk vertraging hebben opgelopen.

De gemiddelde adviestijd van commissie is al jaren stabiel rond de 3 weken. De gemiddelde behandelduur van de beslissing op bezwaar is iets toegenomen en de gemiddelde totale doorlooptijd is eveneens toegenomen.

Algemene aanbevelingen

Naar aanleiding van een bezwaarschrift doet de commissie soms een algemene aanbeveling. Het gaat dan om een aanbeveling die het individuele geval overstijgt. In de meeste gevallen betreft het aanbevelingen over het gevoerde beleid of onduidelijkheden in de regelgeving.

In 2014 heeft de commissie de volgende algemene aanbevelingen gedaan:

Wet werk en bijstand

- De commissie heeft geconstateerd dat er geen beleid is vastgesteld met betrekking tot de vraag hoe er omgegaan dient te worden met gevallen waarbij het inkomen uit arbeid schommelt rond de bijstandsnorm. Het tempo waarin wordt overgegaan tot beëindiging van de uitkering wordt nu casuïstisch bepaald. Wanneer er sprake is van beëindiging, dient elke keer opnieuw een aanvraag ingediend te worden voor bijstand, zodra het inkomen weer onder de bijstandsnorm is gedaald. De commissie vindt dit een belastende werkwijze. De commissie heeft als aanbeveling meegegeven voor dit soort gevallen alsnog gemeentelijk beleid vast te stellen.

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

- De commissie constateert dat omgevingsvergunningen naar haar oordeel een onvoldoende concrete motivering bevatten met betrekking tot de verwijzing naar het bestemmingsplan. Volgens de commissie is het niet alleen bij een weigering van een omgevingsvergunning van belang om in de motivering de juridische grondslag concreet te benoemen, maar ook bij de verlening van een vergunning behoort dit concreet te zijn, gelet op de belangen van vergunninghouders en derden. De commissie doet de aanbeveling om ook bij het verlenen van een vergunning voortaan in het besluit de precieze artikelen van de betreffende regelgeving op te nemen waarop een besluit is gebaseerd.

Wet maatschappelijke ondersteuning

- De commissie is van oordeel dat artikel 5 (vaststelling bedrag persoonsgebonden budget hulp bij het huishouden) tot veel verwarring en onbegrip leidt vanwege de onduidelijke formulering ervan. Zo wordt volgens de uitleg bij genoemd artikel indicatie HH1 - dat een hoger tarief kent dan indicatie HHO - toegekend indien 'de werkzaamheden worden uitgevoerd door een daartoe opgeleid persoon die werkzaam is bij een instelling of thuisorganisatie.' Zoals ook namens de vertegenwoordiger ter zitting te kennen is gegeven blijkt hier onvoldoende uit of de hulp zowel opgeleid als werkzaam dient te zijn bij een instelling of dat één van beide 'voorwaarden' volstaat om in aanmerking te komen voor een hoger tarief. Voorts is ook onduidelijk wat wordt verstaan onder een 'daartoe opgeleid persoon'. De commissie adviseert om bij de evaluatie van het beleid nadrukkelijk aandacht te besteden aan dit onderdeel.

Beoordeling bezwaarschriften met percentage

	2012	%	2013	%	2014	%
Ingekomen bezwaarschriften	188		213		211	
Nog in behandeling commissie/dossiervorming	3		13		13	
Ingetrokken	98		89		66	
Geen bezwaarschrift	1		1		0	
Commissie onbevoegd	1		0		1	
Geen advies commissie gevraagd	0		1		0	

Advies commissie

	2012	%	2013	%	2014	%
Niet ontvankelijk	12	14%	14	13 %	24	18%
Gegronnd	33	39%	34	31 %	31	24%
Gedeeltelijk gegronnd	2	2%	1	1 %	1	1%
Ongegronnd	38	45%	60	55 %	75	57%
Totaal	85	100%	109	100%	131	100%

Beslissing op bezwaar

	2012	%	2013	%	2014	%
Conform advies commissie	71	82%	75	68 %	116	90%
Afgeweken van advies commissie	8	10%	1	1 %	3	2%
BOB zonder advies	0	0%	1	1 %	0	0%
Nog te nemen beslissing	7	8 %	33	30 %	10	8%
Totaal	86	100%	110	100%	129	100%

Overzicht per regeling

Geconstateerd wordt dat er een grote toename is van het aantal bezwaarschriften in het kader van de Wet werk en bijstand. Het aantal bezwaarschriften in het kader van de Wmo is bijna gehalveerd, dit kan verklaard worden uit het feit dat in 2013 meer herindicaties hebben plaatsgevonden dan in 2014. Voorts is het aantal bezwaarschriften in het kader van de Wet openbaarheid van bestuur verdubbeld.

Indien van toepassing wordt bij het 'totaal aantal bezwaarschriften' het totaal van 2013 tussen haakjes aangegeven.

	Totaal	Advies Commissie						
		Nog in behandeling	Ingetrokken	Commissie onbevoegd	Niet ontvankelijk	Gegronnd	Gedeeltelijk gegronnd	Ongegrond
Algemene plaatselijke verordening	8 (11)	1	5					2
Wabo	13 (16)		3		2	2		6
Huisvestingsverordening	14 (5)		5		3	1		5
Subsidieverordening	1 (3)				1			
Verkeer (excl. GPK)	11 (30)	1	9		1			
Regeling gehandicaptenparkeerkaart	5 (5)		3		2			
Wet werk en bijstand	102 (84)	8	23		11	14	1	45
Declaratieregeling	3 (2)		2			1		
Langdurigheidstoeslag	5 (4)		2		1			2
Wet maatschappelijke ondersteuning	17 (30)	1	9		2	3		2
Wet openbaarheid van bestuur	6 (3)			1	1	2		1
Handhaving	15 (14)	1	2			3		9
Planschade	2 (1)		1					1
Schuldhelpverlening	3 (1)	1	1			1		
Onderwijs	3 (1)					3		
Basisregistratie Persoonsgegevens	2 (0)		1					1
Overigen ¹	1							1

¹ Basisregistraties Adressen en Gebouwen

	Beslissing op bezwaar			
	Conform	Afgeweken	Nog te nemen	Ingetrokken na advies
Algemene plaatselijke verordening	2			
Wabo	9			1
Huisvestingsverordening	8			
Subsidieverordeningen	1			
Verkeer (excl. GPK)	1			
Regeling gehandicapten-parkeerkaart	2			
Wet werk en bijstand	62	2	8	2
Declaratieregeling	1			
Langdurigheidstoeslag	3			
Schuldhelpverlening	1			
Wet maatschappelijke ondersteuning	6	1		
Onderwijs	2		1	
Wet openbaarheid van bestuur	5			
Handhaving	11		1	
Planschade	1			
Basisregistratie Persoonsgegevens	1			
Schuldhelpverlening	1			
Overige				1

Meer informatie

Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit jaarverslag dan kunt u terecht bij het secretariaat van de commissie:

Mevrouw mr. C. Verhoeff
0348 428 365
verhoeff.c@woerden.nl

Mevrouw B. Belali
0348 428 903
belali.b@woerden.nl

Mevrouw L.P.L. van Dijk
0348 428 519
dijk.l@woerden.nl

Adres

Gemeente Woerden
Blekerijlaan 14
Postbus 45
3440 AA Woerden

Colofon

Repro: Bam Salki