
Van: Loc Loc <loc@loc.nl>
Verzonden: dinsdag 24 februari 2015 13:53
Onderwerp: Reactie aan gemeenten
Bijlagen: reactie brief gemeenten.docx

Geachte leden van de gemeenteraad,

Eind november stuurden wij u een oproep om cliënten duidelijkheid te geven over de zorg na 1 januari 2015. Op deze oproep kregen wij reacties van diverse gemeenten die in onze landelijke cliëntentafel Jeugd besproken zijn. In bijgaande brief vindt u informatie over hoe andere gemeenten cliënten informeren en de reactie van de leden van de cliententafel

Met vriendelijke groet,

Marion Welling, interim -beleidsadviseur jeugd
Dennis van der Brink, projectleider jeugd
Tina Bakker, projectleider jeugd

Raad 24 FEB. 2015

Beh. Aansp.:
Streefdatum:
Afschr.: B&W/OW2
BYO:

Klik hier <http://www.loc.nl/loc> voor meer informatie over LOC en onze dienstverlening

Disclaimer <http://www.loc.nl/disclaimer>

Bezint eer ge print

Aan de leden van de gemeenteraad,
Ter attentie van de griffier

Utrecht, februari 2015

Betreft: uw reactie op oproep van cliënten om informatie over jeugdhulp

Geachte heer, mevrouw,

In deze brief willen wij u bedanken voor uw reactie op de oproep van de cliënten van LOC om informatie over de nieuwe Jeugdwet te geven aan cliënten in uw gemeente. Van een aantal gemeenten kregen wij een terugkoppeling over hoe zij jongeren en ouders informeerden over de gevolgen van de Jeugdwet, die inmiddels is ingegaan en die informatie willen we met u delen

Gemeenten hebben op allerlei manieren informatie gegeven aan cliënten. Bewoners die al hulp ontvangen kregen in sommige gemeenten individuele gesprekken of een persoonlijke brief. Andere gemeenten organiseerden samen met zorgaanbieders een informatiebijeenkomst waarin cliënten algemene informatie kregen over hulp en zorg binnen de Jeugdwet. Ook werden speciale spreekuren gehouden over de veranderingen in de zorg. Er werd in een gemeente een huis-aan-huis krant over dit thema gemaakt en verspreid en een andere gemeente zorgde voor een informatiefilm over de invulling van de Jeugdwet op de gemeentelijke website.

LOC heeft de aandacht van gemeenten voor de onzekerheid van cliënten over de veranderingen in de zorg als positief en waardevol ervaren. Om de communicatie tussen gemeente en cliënten te bevorderen worden soms ervaringsdeskundigen ingezet. Deze vorm van cliëntenparticipatie juichen wij toe. Zeggenschap van cliënten over de zorg draagt bij aan zorg die goed aansluit bij wat mensen belangrijk vinden in hun leven en draagt dus bij aan kwalitatief goede zorg. In het E-zine van LOC (<http://www.clientparticipatie.nl>) staan voorbeelden van cliëntenparticipatie zoals jongeren die koken samen met ambtenaren, jongeren die gemeenten adviseren, de "Top vijf tips gemeenten" van ouders die ervaring hebben met Jeugdhulp en de "Friese denktank". Allemaal effectieve en ook hele leuke vormen van cliëntenparticipatie.

Wij wensen u succes bij de uitvoering van de Jeugdwet in uw gemeente!

Met vriendelijke groet,
Namens de cliëntentafel jeugd,
LOC Zeggenschap in zorg
Postbus 700
3500 AS Utrecht