

# COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN



Aan de gemeenteraad van Woerden  
Postbus 45  
3440 AA WOERDEN

Onderwerp:  
Aanbieden jaarverslag 2013 aan de raad

Uw brief van:  
Ons nummer:

Doorkiesnummer/ behandeld door:  
428903 / B. Belali

Datum: 19 juni 2014

Geacht raad,

Hierbij biedt de commissie bezwaarschriften u haar jaarverslag 2013 ter informatie aan.

Met vriendelijke groet,  
de voorzitter van de commissie bezwaarschriften,



mr. F.A. van Doorn,  
voorzitter commissie bezwaarschriften

Bijlagen: - Jaarverslag 2013

## Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2013



### Inleiding

Op 15 april 2014 heeft de commissie in een plenaire vergadering het jaarverslag 2013 vastgesteld. In het jaarverslag wordt onder meer een presentatie gegeven van het aantal bij de commissie binnengekomen en door haar behandelde bezwaarschriften en de onderwerpen die daarbij aan de orde zijn geweest.

### Werkterrein en samenstelling

De commissie is ingesteld als vaste commissie voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van artikel 84 van de Gemeentewet.

In 2013 werkte de gemeente Woerden voor Wmo-zaken en bijstandszaken samen met Montfoort. Per 1 januari 2014 is deze samenwerking wat betreft de Wmo beëindigd. Met de gemeente Oudewater werkte Woerden samen op het gebied van Wmo, bijstand, onderwijs en subsidies.

De commissie was eind 2013 als volgt samengesteld:

de heer mr. F.A. van Doorn, voorzitter  
de heer mr. drs. K. Werkhorst, plaatsvervangend voorzitter  
mevrouw mr. G. Bakker  
mevrouw mr. J. Heijerman  
de heer mr. P.C.J. Isaak  
de heer drs. F.A. de Wit

Het commissielid mr. L.M. Reijnierse heeft in 2013 afscheid genomen van de commissie.

### Secretariaat

De ambtelijke ondersteuning van de commissie werd bij toerbeurt verzorgd door de volgende secretarissen:

mevrouw mr. C. Verhoeff  
mevrouw B. Belali  
mevrouw L.P.L. van Dijk

Mevrouw I.R.A. Konings verzorgt de administratieve ondersteuning van het secretariaat.

## Algemeen overzicht

Dit jaarverslag gaat uit van de stand van zaken van 4 april 2014, zoals verwerkt in de cijfers.

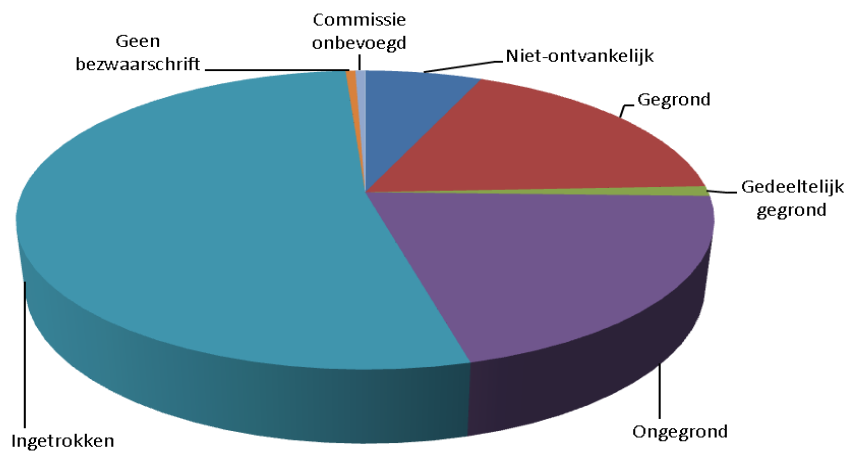
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>Ingekomen bezwaarschriften</b>	<b>152</b>	<b>231</b>	<b>210</b>	<b>174</b>	<b>248<sup>1</sup></b>	<b>188</b>	<b>213</b>
Nog in behandeling commissie/dossiervorming	9	56	27	20	30	3	13
Ingetrokken	45	73	60	68	89	98	89
Geen bezwaarschrift			2	4	1	1	1
Commissie onbevoegd					1	1	
Geen advies commissie gevraagd					11	0	1

### Advies commissie

Niet ontvankelijk	7	21	22	8	24	12	14
Gegronnd	17	31	29	23	34	33	34
Gedeeltelijk gegronnd	1		14	1		2	1
Ongegronnd	72	61	60	50	58	38	60
Nieuw primair besluit te nemen							

### Beslissing op bezwaar

Conform advies commissie	77	64	99	69	104	71	75
Afgeweken advies commissie				2	8 <sup>2</sup>	8	1
Bob zonder advies					11	0	1
Nog te nemen beslissing	20	38	22	11	4	7	33 <sup>3</sup>



### Premediation

Sinds 2009 wordt door het secretariaat van de commissie bij wijze van extra service premeditation gehouden. Voordat een bezwaarschrift op een hoorzitting wordt gepland, belt, mailt of schrijft (met antwoordformulier) de administratief medewerkster van de commissie de bezwaarmaker en de eventuele derde-belanghebbende(n). Wanneer partijen daarmee instemmen organiseert het secretariaat een informeel overleg tussen bezwaarmaker(s), derde-belanghebbende(n), gemeente en een secretaris van de commissie. Doel van zo'n overleg is uitleg geven van wat misschien niet duidelijk is, beantwoording van vragen en kijken wat er eventueel nog wel mogelijk is. Wanneer een

<sup>1</sup> tegen 3 besluiten zijn grote aantallen bezwaren ingediend

<sup>2</sup> Van deze 8 contraire beslissingen waren er 7 tegen 1 besluit

<sup>3</sup> 2 beslissingen op bezwaar worden, vanwege de beëindiging van de samenwerking, door de gemeente Montfoort genomen

bezwaarmaker aangeeft hier geen behoefte aan te hebben of wanneer de bezwaarmaker zijn bezwaar wil doorzetten, dan wordt alsnog een hoorzitting gepland.

In 2013 is bij 69 bezwaarschriften namens de commissie gebeld. In onderstaand overzicht is het resultaat van deze premediationpogingen te zien.

	2010	%	2011	%	2012	%	2013	%
Naar hoorzitting	24	38%	28	56%	17	30%	28	41%
Intrekking	25	40%	20	40%	39	70%	41	59%
Nog in overleg	9	14%	0	0%	0	0%	0	0%

Tijdens deze overlegfase wordt het bezwaarschrift in onderling overleg opgeschort. Hierdoor heeft deze fase geen (of weinig) invloed op de totale (formele) doorlooptijd.

Er zijn in 2013 ook 20 bezwaarschriften ingetrokken zonder dat premediation heeft plaatsgevonden. Dit kan zijn doordat de vakafdeling ambtshalve een besluit heeft herzien, of dat men zelf gebeld heeft met uitleg met als resultaat intrekking. In 1 geval is het bezwaar na de hoorzitting ingetrokken.

### Aantal zittingen en zaken

De commissie heeft in totaal 22 keer vergaderd en daarbij 89 bezwaarschriften behandeld. Daarbij ging het om 11 bezwaarschriften uit 2012. Ten opzichte van voorgaande jaren ziet dit er als volgt uit:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Aantal zittingen	26	24	22	22	22	22
Totaal aantal behandelde zaken	123	125	94	116	112	89
Waarvan uit 2013	X	X	X	X	X	78
Waarvan uit 2012	X	X	X	X	78	11
Waarvan uit 2011	X	X	X	100	34	0
Waarvan uit 2010	X	X	72	16	0	0
Waarvan uit 2009	X	106	22	0	0	0
Waarvan uit 2008	104	19	0	0	0	0
Waarvan uit 2007	19	0	0	0	0	0
Waarvan uit 2006	0	0	0	0	0	0

## Aantal bezwaarschriften voor de samenwerkende gemeenten: 2013 (2012)

	WWB	WMO	Inburgering
Montfoort	3 (8)	2 (24)	0(0)
Oudewater	6 (6)	4 (11)	0(0)

### Tijd tot de hoorzitting

(van binnenkomst tot en met de hoorzitting in weken)

	2009	2010	2011	2012	2013
Kortste	4,1	4,1	4	1	0,57
Langste	21	34,1	31	22	26,6
Gemiddeld	8,8	9,6	10,7	9,8	11,5

### Adviestijd commissie

(van de hoorzitting tot en met advies in weken)

	2009	2010	2011	2012	2013
Kortste	0	0,4	0	0	0
Langste	13,9	4,9	11	9,4	11,4
Gemiddeld	3,2	2,8	3,0	3,0	2,9

### Behandelduur beslissing op bezwaar in weken

(van advies tot beslissing op bezwaar in weken)

	2009	2010	2011	2012	2013
Kortste	0	0,1	0	0	0
Langste	26,9	34	19,7	21	28,4
Gemiddeld	5,6	5,7	3,7	3,4	3,2

### Totale doorlooptijd in weken

(van binnenkomst bezwaar tot beslissing op bezwaar in weken)

	2009	2010	2011	2012	2013
Kortste	7	4	3,7	1,6	2,7
Langste	33,4	54,7	42,3	35,1	45,2
Gemiddeld	16,7	17,6	15,3	16,2	15,8

Ten opzichte van 2012 constateert de commissie het volgende. De gemiddelde tijd tot de hoorzitting is iets toegenomen. Dit kan verklaard worden uit het feit dat veel bijstandszaken door de ophanden zijnde overgang naar Ferm Werk als het ware zijn opgestroopt. De gemiddelde adviestijd van commissie, de gemiddelde behandelduur van de beslissing op bezwaar en de gemiddelde totale doorlooptijd in weken zijn allen iets afgenomen.

#### **Lean project**

In 2012 is het bezwaarproces als "leanproject" onder de loep genomen. Hieruit zijn aanpassingen in het proces aangebracht met als doel het behalen van efficiencywinst. De "leane" werkwijze is op 17 september 2012 van start gegaan.

## **Algemene aanbevelingen**

Naar aanleiding van een bezwaarschrift doet de commissie soms een algemene aanbeveling. Het gaat dan om een aanbeveling die het individuele geval overstijgt. In de meeste gevallen betreft het aanbevelingen over het gevoerde beleid of onduidelijkheden in de regelgeving. In 2013 heeft de commissie geen algemene aanbevelingen gedaan.

## Beoordeling bezwaarschriften met percentage

	2011	%	2012	%	2013	%
<b>Ingekomen bezwaarschriften</b>	<b>248</b>		<b>188</b>		<b>213</b>	
Nog in behandeling commissie/dossievorming	30		3		13	
Ingetrokken	89		98		89	
Geen bezwaarschrift	1		1		1	
Commissie onbevoegd	1		1		0	
Geen advies commissie gevraagd	11		0		1	

### Advies commissie

Niet ontvankelijk	24	21%	12	14%	14	13 %
Gegronnd	34	29%	33	39%	34	31 %
Gedeeltelijk gegronnd			2	2%	1	1 %
Ongegronnd	58	50%	38	45%	60	55 %
Nieuw primair besluit te nemen			0	%	0	%
<b>Totaal</b>	<b>116</b>	<b>100%</b>	<b>85</b>	<b>100%</b>	<b>109</b>	<b>100%</b>

### Beslissing op bezwaar

Conform advies commissie	104	82%	71	82%	75	68 %
Afgeweken van advies commissie	8	6%	8	10%	1	1 %
BOB zonder advies	11	9%	0		1	1 %
Nog te nemen beslissing	4	3%	7	8 %	33	30 %
<b>Totaal</b>	<b>127</b>	<b>100%</b>	<b>86</b>	<b>100%</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

## Overzicht per regeling

Indien van toepassing wordt bij het totaal aantal bezwaarschriften het totaal van 2012 tussen haakjes aangegeven.

	<b>Totaal</b>	Nog in behandeling	Ingetrokken	Geen bezwaar	Commissie onbevoegd	Geen advies commissie gevraagd
Algemene plaatselijke verordening (incl. uitritten)	<b>11(5)</b>	1	6			
Marktverordening	<b>2</b>					
Wabo	<b>16(34)</b>		5			
Huisvestingsverordening	<b>5(2)</b>		3			
Subsidieverordening	<b>3(5)</b>		1			
Wegenverkeerswetgeving (excl. GPK)	<b>30(7)</b>		13			
Regeling gehandicaptenparkeerkaart	<b>5</b>		5			
Wet werk en bijstand	<b>84(45)</b>	11	28	1		1
Declaratieregeling	<b>2(3)</b>		2			
Langdurigheidstoeslag	<b>4</b>		4			
Wet maatschappelijke ondersteuning	<b>30(66)</b>	1	19			
Wet openbaarheid van bestuur	<b>3 (1)</b>					
Handhaving	<b>14(11)</b>		2			
Overigen <sup>4</sup>	<b>4(4)</b>		1			

Geconstateerd wordt dat er een grote toename is van het aantal bezwaarschriften in het kader van de Wet werk en bijstand, dit betreft o.m. handhaving en fraudezaken.

Van de 30 bezwaarschriften in het kader van de Verkeerswetgeving waren er 6 tegen hetzelfde verkeersbesluit gericht. Tegen een ander verkeersbesluit werden 13 bezwaren ingediend.

De bezwaren in het kader van de Wabo en de Wmo zijn met ongeveer de helft afgenomen. Dit laatste kan worden verklaard omdat er in 2012 wat betreft de Wmo veel herincaties plaatsvonden.

---

<sup>4</sup>. Schuldhulpverlening (1), Verordening naamgeving en nummering (adressen) (1), Onderwijs (1), Planschadevergoeding (1)



	<b>Advies commissie</b>			
	Niet ontvankelijk	Gegronnd	Gedeeltelijk gegrond	Ongegrond
Algemene plaatselijke verordening		3		1
Marktverordening	1	1		
Wabo (incl. uitritten)	1	7		3
Huisvestingsverordening				2
Subsidieverordeningen		2		
Wegenverkeerswetgeving (excl. GPK)	6			11
Regeling gehandicapten- parkeerkaart				
Wet werk en bijstand	3	16		24
Declaratieregeling				
Langdurigheidstoelage				
Wet maatschappelijke ondersteuning				10
Wet openbaarheid van bestuur				3
Handhaving	2	4	1	5
Overigen	1	1		1

	<b>Beslissing op bezwaar</b>			
	Conform	Afgeweken	Nog te nemen	BOB zonder advies
Algemene plaatselijke verordening	2		2	
Marktverordening			2	
Wabo (incl. uitritten)	8	1	2	
Huisvestingsverordening	2			
Subsidieverordeningen	2			
Wegenverkeerswetgeving (excl. GPK)	17			
Regeling gehandicapten- parkeerkaart				
Wet werk en bijstand	24		10	1
Declaratieregeling				
Langdurigheidstoelage				
Wet maatschappelijke ondersteuning	6		4 <sup>3</sup>	
Wet openbaarheid van bestuur	2		1	
Handhaving	10		2	
Overigen	2		1	

#### **Meer informatie**

Indien u vragen heeft naar  
aanleiding van dit  
jaarverslag dan kunt u  
terecht bij het secretariaat  
van de commissie:

Mevrouw mr. C. Verhoeff  
0348 428 365  
[verhoeff.c@woerden.nl](mailto:verhoeff.c@woerden.nl)

Mevrouw B. Belali  
0348 428 903  
[belali.b@woerden.nl](mailto:belali.b@woerden.nl)

Mevrouw L.P.L. van Dijk  
0348 428 519  
[dijk.l@woerden.nl](mailto:dijk.l@woerden.nl)

#### **Adres**

Gemeente Woerden  
Blekerijlaan 14  
Postbus 45  
3440 AA Woerden

#### **Colofon**

Drukwerk: Bam Salki

In 2013 is in 1 zaak een contraire beslissing op bezwaar genomen. Het betrof een bezwaar tegen een revisiebesluit met betrekking tot uitvoering van het bouwwerk Singeltuyn in Woerden. De commissie adviseerde het bezwaar ontvankelijk en gegrond te verklaren. De beslissing op bezwaar luidde ontvankelijk en ongegrond.

Woerden, 15 april 2014