



Registratiedatum: 04/09/2014
 Behandelend afdeling
 Afgehandeld door/op:

Van:
Verzonden: woensdag 3 september 2014 20:46
Onderwerp: Meldpunt Mosquito
Bijlagen: 20140813-ZAA_REGIO_-MULTTABLOID-ZAA_REGIO_01---H_126145782.PDF

Raad

Beh. Ambt.:	3 SEP. 2014
Streefdat.:	
Afschr.:	BdW/wijk
B.V.O.:	✓

Geachte heer/mevrouw,

Wilt u dit bericht verspreiden onder de raadsleden?

Sommige gemeentes geven aan dat er meerdere berichten over de Mosquito zijn verspreid. Dan zeg ik u: De piepton blijft zich ook continue herhalen en daar worden mensen nog meer gek van dan deze e-mail?

De importeur van de Mosquito geeft aan dat er dubieuze meldpunten in de omloop zijn. De vraag is of dat wel zo is. Zo worden er onjuistheden verspreid door de Rhinegroup zelf.

- * Moderne gehoor apparaten hebben geen last van de Mosquito. Dit terwijl de niet moderne gehoorapparaten ontregelt raken door de hoge piepton.
- * Alleen jongeren onder de 25 jaar horen het. Ook dat is onjuist er zijn ook ouderen die het geluid horen. Bijvoorbeeld iemand van 54 jaar!
- * Het geluid zou geen invloed hebben op dieren. De Tuinwachter werkt met dezelfde toonhoogtes en heeft juist ten doel om dieren weg te jagen zie www.tuinwachter.nl
- * Het geluid zou niet pijnlijk zijn. Dit terwijl mensen juist wel de piep als pijnlijk ervaren.
- * Het geluid zou onschadelijk zijn. Dit terwijl hogere tonen juist wel schadelijker zijn vanaf 70dB. De Mosquito kan 95dB volume leveren. Waarbij elke 3dB het volume verdubbeld. Dat is dus 8 keer zo hard dan geadviseerd wordt*.
- * klachten die mensen melden zijn: oorsuizingen, hoofdpijn en oorpijn klachten. Engelse krant vermeld:

<http://www.dailymail.co.uk/news/article-2343706/Couple-installed-high-pitch-mosquito-alarm-ward-racist-teen-vandals-investigation-noise-nuisance.html>

Klachten kinderen over Mosquito:

<http://www.dailymail.co.uk/news/article-2343706/Couple-installed-high-pitch-mosquito-alarm-ward-racist-teen-vandals-investigation-noise-nuisance.html>

Indien de link niet werkt:

Couple who installed high-pitch 'mosquito' alarm to ward off racist teen vandals are now under investigation for noise nuisance

Scott Smith and his partner Andrea Riley suffered months of abuse from teenage vandals who damaged their cars and attacked their dog Couple installed a 'mosquito alarm' outside their Royton home in Manchester It emits a high pitched sound which only people aged under 25 can hear But a neighbour claims her son, 2, has suffered ear problems because of device Couple are now being investigated under noise nuisance laws by the council

By SUZANNAH HILLS

A middle class couple are being investigated under noise nuisance laws after they installed a high pitched 'mosquito' alarm to stop teenage vandals from loitering outside their home.

Royal Mail manager Scott Smith, 39, and his partner Andrea Riley, 43, purchased the alarm which causes ear discomfort to people aged under 25 after suffering months of vandalism, abuse and even air gun attacks on their mini Pom dog.

Now whenever the gang of vandals, who have also made racist comments to Burmese Miss Riley, approach the couple's home in Royton, near Oldham, Greater Manchester, they can activate the alarm which forces them to move out of its 40 yard range.

But the device has now landed the couple in trouble with their local council - after neighbours complained it was hurting their children's ears.

Scroll down to test your hearing

Andrea Riley, pictured left with her Pom dog Elle, installed a 'mosquito' alarm outside her home in Royton, Oldham, Greater Manchester, pictured right by the couple's bedroom window, to deter teenage vandals

Last resort: Miss Riley and her partner Scott Smith purchased the alarm after months of being targeted by teenage vandals who damaged their cars and attacked their dog

The legal alarms have previously been used at shopping centres to disperse gangs of youths - as their high pitched frequency generally can't be heard by people aged over 25.

So after months of struggling to get rid of the teenage vandals, Mr Smith and Miss Riley forked out £600 for a 'Mosquito' device of their own - and now turn it on from their bedroom if youngsters start causing trouble outside.

Residents transform dingy back alley into a glorious secret garden only to be told it's a health and safety risk - by the very SAME local council that has already given them multiple awards for it Children's phones blamed for increase in deaths on roads: Sharp increase of youngsters 'distracted' by texts and tweets Out-of-hours phone calls with GPs could 'ease crisis in A&E': Review of emergency care says current system is 'unaffordable and unsustainable'

But the couple's neighbours have complained the device has forced them to get medical treatment for their children because of headaches, ear problems and even physical sickness caused by the 'mosquito' alarm.

The couple are being investigated by council environmental health officials for possible noise nuisance offences.

Mr Smith said: 'There has been an ongoing problem and this is the only thing that seems to have worked. I'm not a grumpy old man who hates children.

Michelle Plevin, who lives next door to Scott Smith and Andrea Riley, claims her two-year-old son Cason is suffering ill affects from the couple's alarm

'Because Andrea is Maltese some of the children started making racist comments. There was damage to our cars because the kids kept hitting them with footballs. Our dog got hurt.

'And they make a lot of noise when we have come home from working very long days. This device has been a miracle for us.'

Mr Smith and Miss Riley, a care worker who have lived at their house for 20 years, said the street had become like a 'council estate' with his Audi TT car being scratched and bumped. On one occasion, chip pan oil was even poured around Miss Riley's Fiat 500.

The couple also claim their mini Pom dog, Elle, has been attacked by children with air guns and Miss Riley has been subjected to racist rants.

Mr Smith said: 'We were struggling to cope with the all the trouble we've had and the police unofficially recommended this device to us.

McDonald's and Tesco use it so I couldn't see a problem with us using it.

'We don't leave it on 24/7 and we use it sensibly. It is legal to have and use in Europe and it is no higher than a busy road and it is set to two decibels under the legal requirements.

'There is nothing wrong with kids playing, but it escalates and they get rowdy and they start screaming and swearing. We fear as though we are the bad guys when we have nothing but problems with some kids. They climb in and out of the windows, kick doors in, sometimes we have it until 11.30pm and they will throw things over the fence.

'We are worn out with it and it is putting tension on our relationship whilst dealing with stressful jobs. We are pushed to the limit but when we first used the device, it shifted them on and we even gave each other a celebratory hug.

'We thought it was worth the price but to be honest I would have even paid £5,000 for it. It's on show, we are not hiding it at all and it seems to be a deterrent.

'We are the victims. They are saying the children are on medication and are having headaches but it is a totally legal device. You just switch it on - even the police use it.

Can YOU HEAR all the sounds? Check your age with this test

Deterrent: The Mosquito alarm can be seen by the second left top window outside the couple's home in Royton, Oldham, Greater Manchester

'We are in work all day and we do 50-60 hours a week and we dreaded coming home so we are making excuses to stay at work longer.

'We had the conservatory done only two years ago and spent over £30,000 on our house and yet we can't sit there and enjoy it anymore. We have even tried sitting out with earphones on but they are still throwing stuff. They run riot.'

Miss Riley added: 'We feel as though no one is helping us, we understand that the police are on cutbacks and have limited resources but we are fighting a losing battle. We just want a quiet life.

'We had 15 years of pure bliss where we could just hear the birds and it was a proper neighbourhood with people working like ourselves. But because of the current climate it has changed, people can't afford to rent so the social takes the house and we get people like that. The last thing I expected was to have problems with neighbours.

REPELLING VANDALS - HOW DOES IT WORK?

The 'mosquito' alarm emits a screeching noise, similar to nails down a blackboard, at 17.5kilohertz..

The range of human hearing declines with age, so although teenagers can hear the noise, it's too high for adults aged over 25.

Human conversation is usually at around eight kilohertz, but can range up to 16kilohertz.

Most people don't report problems with their hearing until they cannot hear conversation.

The device doesn't affect family pets.

'I feel really harassed. I feel as though I am being pushed to the limits and I'm very stressed. They all congregate around my wall and I am at my wits end. The kids all shout 'Paki woman Paki woman' at me over and over. They taunt me.

'If you give me the golden ticket I will be out of here. We have worked hard all our lives to avoid living on a council estate and that's what our street has turned in to now.'

But their neighbour, mother-of-four Michelle Plevin, 27, a hairdresser who lives next door to the couple said: 'The alarm is on for twenty minutes at a time and whenever it comes on the children know about it straight away.

'They can't play outside anymore because the noise bothers them so much. My youngest has problems with his ears as it is and the alarm has made him physically sick before. He cries and says it hurts and there is nothing I can do to help him. It's awful.

'I understand that they don't want kids on their property or near their cars but my children keep themselves to themselves. They just play together and I don't see what is wrong with that.

'They only ever play in the garden because they're not allowed to play on the road. I know they make a bit of noise when they're on the trampoline but that can't be helped.

'They are children and they should be able to play in their own garden without being bothered by this horrible alarm.'

Labour councillor Steven Bashworth from Oldham Council said: 'Officers from the Environmental Health department have visited the street and spoken to the owner and local residents. We are carrying out a thorough investigation and cannot comment further.

'Oldham Council is committed to investigating any noise complaints and we will always take the appropriate action.'

Read more: <http://www.dailymail.co.uk/news/article-2343706/Couple-installed-high-pitch-mosquito-alarm-ward-racist-teen-vandals-investigation-noise-nuisance.html#ixzz3CHOKTCQZ>

Verhaal van de Rhine group:

<http://www.rhinegroup.nl/mosquito/p/97/Meldpunt-Mosquito>

Meldpunt Mosquito

Ondanks de adviezen en zorgvuldige aandacht die wij en onze installateurs bij alle installaties van Mosquito's aanbieden kan het incidenteel voorkomen, dat onbedoeld hinder wordt ervaren door omwonenden of passanten.

De laatste tijd merken wij dat dubieuze stichtingen en meldpunten die beheerd lijken te worden door dierenactivisten die zich met name tegen kattenverjagers afzetten, proberen dergelijke klachten te verzamelen met

het doel ze te versterken en voor hun eigen doeleinden in te zetten. Dit zal zelden leiden tot een oplossing waar u iets aan heeft.

Wij adviseren in geval van een klacht over een Mosquito in eerste instantie de beheerder van het systeem (meestal is dit de eigenaar of beheerder van het gebouw waar de Mosquito geplaatst is) aan te spreken en in overleg te gaan. De plaatsing van een Mosquito heeft altijd tot doel vaak ernstige overlast en schade door hangjongeren te beperken.

Het zal nooit de bedoeling zijn onbedoelde hinder voor derden te veroorzaken. Er zijn vaak mogelijkheden het systeem zodanig gericht in te stellen, dat de kans op onbedoelde overlast verregaand kan worden vermeden. Soms is vooraf niet te overzien waar een probleem zou kunnen ontstaan en daarom is uw melding belangrijk.

Als u niet in contact kunt komen met de beheerder kunt u een opmerking of klacht ook bij ons melden. Wij kunnen dan in ieder geval proberen via de installateur of in rechtstreeks contact met de beheerder een bijdrage aan een oplossing te leveren.

Op serieuze en concrete berichten die betrekking hebben op het product Mosquito (dus niet op kattenverjagers e.d) zullen wij reageren.

*=

Ultrasonische toestellen voor dierenverdriving produceren geluid van hoge frequenties (8-20kHz) en ultrageluid (>20 kHz).

De geluidsemissies van dergelijke apparaten zouden voor sommige dieren (ratten, muizen,...) een afschrikkend effect hebben. De producenten mogen zulke apparaten op de markt brengen als ze veilig zijn en geen gevaar opleveren voor de gezondheid van de gebruiker en andere personen. Het CE-teken is het bewijs dat de producent verklaart aan de Europese normen te voldoen. Dit soort toestellen moet voldoen aan de Europese normen voor elektromagnetische straling, elektrische veiligheid en het gebruik van gevaarlijke stoffen (RoHS).

Helaas is er voor ultrasonische emissie geen (product)norm, noch op Europees, noch op nationaal vlak. Enkele wetenschappelijke organen hebben wel aanbevelingen geformuleerd.

Hoogfrequent geluid (16 - 20 kHz) veroorzaakt twee soorten biologische effecten: enerzijds objectieve specifieke effecten zoals gehoorverlies (bij langdurige blootstelling) en anderzijds aspecifieke klachten die al na enkele minuten kunnen optreden. Deze laatste omvat hoofdpijn, oorsuizen, vermoeidheid, duizeligheid en misselijkheid, die optreden na een blootstelling van enkele minuten. Afhankelijk van de geluidssamenstelling en persoonlijke gevoeligheid (ook leeftijdsgebonden) kunnen mensen deze specifieke hinder ervaren al vanaf 75 dB.

Voor deze frequentiegebieden geven twee internationale instanties, het International Non-Ionizing committee (INRC/IRPA, 1984) en Health Canada (1991), een grenswaarde voor het geluidsdruk niveau bij beroepsmatige blootstelling van 75 dB. Het INRC/IRPA geeft bovendien ook een waarde voor blootstelling van de algemene bevolking, namelijk 70 dB bij 20 kHz. Het respecteren van deze grenswaarden zou bescherming bieden tegen de aspecifieke klachten en mogelijk gehoorverlies ten gevolge van langdurige blootstelling.

Er zijn in België geen normen voor bescherming van de algemene bevolking tegen hoogfrequent geluid en ultrageluid. De FOD volksgezondheid heeft voor 7 verschillende ultrasonische dierenverdrivers metingen laten uitvoeren. De limiet van 75 dB, aanbevolen door INRC/IRPA en Health Canada, wordt bij sommige apparaten overschreven op een afstand van minder dan 5 meter. Het is dus aanbevolen om bij het plaatsen van een ultrasonische dierenverdriver, enige afstand te bewaren ten opzichte van de plaatsen waar mensen zich kunnen bevinden. Het is ook goed om te weten dat er apparaten zijn die continu werken, maar er zijn ook apparaten die enkel een signaal uitzenden wanneer er beweging wordt gedetecteerd. Deze laatste zijn minder hinderlijk.

Dagblad Zaanstreek

Zaans duo 'weet niets van diefstal' **5**



Altijd hetzelfde stuk Noordzeekanaal **2/3**

Antikrakers Durghorst weg **7**

Zaanse kabels wereldberoemd **10/11**

VOOR HET LAATSTE NIEUWS: NHD.NL

WOENSDAG 13 AUGUSTUS 2014

Hoog en droog Huttenbouwers Koogerpark bouwen ook als het regent



Koog aan de Zaan * Weer of geen weer, de huttenbouwers in het Koogerpark timmeren gewoon door. „Het hoort er ook bij, in deze week”, vertelt organisator Menno de Haas, terwijl hij een deelnemerje kalmeert, die zichzelf met een hamer heeft bezeerd. „n neem wat te drinken, het is niet ernstig”. „In tien jaar tijd

is het één dag niet doorgegaan vanwege het weer. Alleen als het bliksemt dan gaan we van het terrein af. Die kinderen vinden de regen ook helemaal niet erg, hoor. Ze hebben zeil mee om de hut waterdicht te maken. Alleen als het écht heel hard regent, gaan ze schuilen.

FOTO DIRK JONGEJANS

Directe lijn ZMC 'niet rendabel'

Zaanstad * Er is geen acceptabele oplossing te verzinnen voor een directe busverbinding tussen het noordelijk deel van Zaanstad en het ZMC. Tot die conclusie komt de vervoersonderneming Connexxion. Door de politieke partijen was in maart verzoekt om een onderzoek naar de haalbaarheid. De lijnen die een rol kunnen spelen bij een directe ontsluiting tussen Krommenie/Wormerveer en het ziekenhuis zijn de lijnen 68 en 69. Maar vrijwel alle passagiers daarvan benutten de bus als verbinding voor wonen/werken, scholen of winkelen. Het omleiden van de route zou voor deze passagiers een behoorlijke toename van de reistijd tot gevolg hebben. Daardoor is de kans groot, dat deze reizigers in die situatie afhaken, zo luidt de conclusie van het onderzoek.

Het alternatief, het omleiden van lijn 67 tussen Wormer en Zaandam, biedt ook niet echt soelaas. De tijdswinst voor de bestemming ZMC zal echter zeer beperkt zijn. Connexxion komt dan ook tot de conclusie dat de rechtstreekse busverbinding niet rendabel is en tot versnippering leidt. De regioraad (waarin naast Zaanstad ook een stuk of vijftien andere gemeente zijn vertegenwoordigd) steunden een paar maanden geleden het Zaanse verzoek.

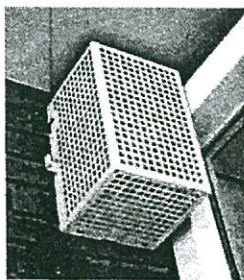
Liever piep dan hangjongeren

Daniël Verheij

Zaanstad * Er moeten beperkingen worden gesteld aan het gebruik van de Mosquito. Dat vindt de PvdA Zaanstad. Op het apparaat moet een verbod komen, of alleen worden ingezet als laatste redmiddel.

De Mosquito is een apparaatje dat een hoge toon uitzendt, die in principe alleen hoorbaar is voor mensen onder de 25 jaar. Het wordt vaak opgehangen om jongeren van een potentiële hangplek te verjagen. Maar niet alleen hangjongeren kunnen de Mosquito horen, ook omwonenden kunnen last hebben van de pieptonen. Zo hebben twee volwassen inwoners van Zaandam via meldpunt Schadelijk geluid gemeld dat ze fysieke last ondervinden van een Mosquito op het Irene Vorrinkplein: oorsuizen, hoofdpijn en oorpijn.

Volgens Songul Mutluer, fractievoorzitter van de PvdA, is dat niet de eerste keer. „Een paar jaar terug speelde dit ook, in Poelenburg. De gemeenteraad heeft toen besloten er terughoudend mee om te gaan.” Een verbod op het appa-



De Mosquito. FOTO DANIEL VERHEIJ

raat, zoals in de gemeente Amsterdam, kwam er echter niet. En dus hing het gezondheidscentrum op het Irene Vorrinkplein een Mosquito aan de wand. Hangjongeren hadden daar voor duizenden euro's aan schade veroorzaakt, en zelfs een hek hield ze niet weg onder het portiek. Mutluer stelt dan ook voor om het gebruik van de kastjes per situatie te beoordelen. „De vraag die we ons moeten stellen als raad is of we het gebruik van dit apparaat helemaal verbieden, of alleen als ulti-

moed remedium - als alle andere maatregelen niet helpen - toestaan. Jongerenoverlast is erg vervelend, maar mijn vraag is of je met de Mosquito je doel niet voorbijschiet. Bovendien vind ik dat mensen anders dan overlast veroorzakende jongeren, daar zo min mogelijk last van moeten hebben.”

Gemma Kwantes (D66) wil het probleem ook aankaarten in haar fractie. „Een interessante vraag vind ik of je zo'n kastje overal mag ophangen. Bij de sportschool in Assendelft hangt er één, die hoor ik piepen als ik mijn fiets wegzet. Maar daar woont niemand in de buurt die er last van kan hebben. Dat moet volgens mij doorslaggevend zijn. Maar ik vraag me ook af: moet je als gemeente wel jonge inwoners willen wegpesten met een pieptoon?”

Op het Irene Vorrinkplein zeggen directe omwonenden geen last te hebben van de Mosquito. Buurman van het gezondheidscentrum Michel de Graaf (30) hoort de pieptonen niet, zijn vriendin (23) alleen buiten. „Of ik liever hangjongeren heb dan deze piep? Als het werkt, laat maar hangen.”

Zaandams pand weg voor habbekrats

Rabobank verbrandt 1,3 miljoen euro



Ronald Massaut
r.massaut@hollandmedixombinator.nl

Zaandam * Rabobank Zaanstreek heeft tijdens een amper een uur durende online veiling 1,3 miljoen euro verbrand. Het gaat om het bedrijfsverzamelgebouw Business Center Westerspoor aan de Ronde Tocht 7 in Zaandam.

Het pand was in eigendom van Zaandelft Holding BV van bouwondernemer en projectontwikkelaar Peter Bottelier. Rabobank nam het besluit voor de veiling na een opleiding hypotheekachterstand. Daarop vroeg Zaandelft Holding het fail-

lissement aan. Dat werd op 24 juni door de rechtbank in Haarlem verleend. Rabobank Zaanstreek had een hypotheekvervoering van bijna 1,6 miljoen euro uitstaan bij Zaandelft. Het bedrijf kwam in de problemen doordat er te weinig bedrijfsunits werden verhuurd. Uit het eerste curatorverslag van mr. Kevin Martijnse blijkt, dat de bank zijn hypotheekrecht heeft uitgeoefend en het pand via een Amsterdamse kantorenmakelaar heeft geveild. De bank heeft op 3 juli een bod geaccepteerd van 280.000 euro, waardoor Rabobank Zaanstreek 1,3 miljoen moet afboeken. De Rabobank wil niet inhoudelijk reageren op deze transactie.