



Registratiedatum: 11/04/2014  
Behandelend afdeling  
Afgehandeld door/op:



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

**Brief aan de leden  
T.a.v. het college en de raad**

informatiecentrum tel.  
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

betreft

ons kenmerk

datum

Ondersteuningsovereenkomst

ECLBR/U201400849

10-04-2014

Decentrale Overheden Windows Lbr. 14/029

XP, Exchange 2003 en Office

**Samenvatting**

Op 9 april jl. hebben de G5, de IBD en de VNG een ondersteuningsovereenkomst gesloten met Microsoft over de migratie van Windows XP, Exchange 2003 en Office 2003. Per 8 april 2014 is Microsoft gestopt met de reguliere ondersteuning van Windows XP, Exchange 2003 en Office 2003. Elke gemeente kan deelnemen aan de ondersteuningsovereenkomst met Microsoft. De VNG adviseert gemeenten om op basis van een eigenstandige risicoanalyse te bepalen of zij deelnemen aan de ondersteuningsovereenkomst. Gemeenten die interesse hebben in deelname, kunnen dat tot en met vrijdag 25 april 17.00 uur kenbaar maken aan de IBD:  
info@ibdgemeenten.nl.

*H. Hanskamp*

*10 APR. 2014*

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: <i>Raad / B&amp;W / IB</i>
B.V.O.:



Vereniging van  
Nederlandse Gemeenten

## Aan de leden

informatiecentrum tel. (070) 373 8393	uw kenmerk	bijlage(n)
betreft Ondersteuningsovereenkomst Decentrale Overheden Windows XP, Exchange 2003 en Office 2003	ons kenmerk ECLBR/U201400849 Lbr. 14/029	datum 10-04-2014

Geacht college en gemeenteraad,

Op 9 april is op initiatief van de gemeenten Amsterdam, Den Haag, Rotterdam, Utrecht en Eindhoven (G5), de Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD) en de VNG, een ondersteuningsovereenkomst gesloten met Microsoft betreffende de migratie van Windows XP, Exchange 2003 en Office 2003. Dit op initiatief van de G5, de IBD en de VNG. Als uw gemeente nog gebruik maakt van Windows XP, Exchange 2003 en Office 2003, dan kan het raadzaam zijn om ook deel te nemen aan deze ondersteuningsovereenkomst met Microsoft. De VNG adviseert elke gemeente om op basis van een eigenstandige risicoanalyse te bepalen of wordt deelgenomen aan de ondersteuningsovereenkomst.

Per 8 april 2014 is Microsoft gestopt met de reguliere ondersteuning van Windows XP, Office 2003 en Exchange 2003. Veel gemeenten, andere overheidsorganisaties, burgers en bedrijven maken nog gebruik van deze producten en kunnen hierdoor risico's lopen. Microsoft geeft aan dat deze risico's zullen toenemen wanneer Windows XP, Office 2003 en Exchange 2003 niet meer worden voorzien van nieuwe updates.

De G5, de IBD en de VNG hebben de ondersteuningsovereenkomst met Microsoft gesloten, omdat gemeenten nauw samenwerken op het onderwerp informatieveiligheid. Dit blijkt onder meer uit het aannemen van de resolutie 'Informatieveiligheid, randvoorwaarde voor de professionele gemeente' tijdens de BALV op 29 november 2013 en de oprichting van de IBD.

### Hoe kan uw gemeente deelnemen?

Indien uw gemeente wil deelnemen aan de ondersteuningsovereenkomst, dan kunt u dit per e-

mail laten weten aan de IBD via [info@ibdgemeenten.nl](mailto:info@ibdgemeenten.nl). De IBD benadert het hoofd Informatiebeveiliging en/of hoofd ICT van gemeenten met de vraag of bij de ondersteuningsbijeenkoms wordt aangesloten. De inschrijving sluit op 25 april om 17.00 uur.

#### Rechtsgeldige ondertekende participatieovereenkomst

De VNG heeft een participatieovereenkomst opgesteld die u van de IBD kunt ontvangen. In deze overeenkomst worden de voorwaarden voor deelname beschreven (met als bijlage de voorwaarden in de overeenkomst tussen Microsoft en de VNG). Bij deelname dient uw gemeente de participatieovereenkomst rechtsgeldig te laten ondertekenen, in te scannen en retour te mailen aan [info@IBDgemeenten.nl](mailto:info@IBDgemeenten.nl).

#### Kosten

Elke gemeente die deelneemt aan de ondersteuningsovereenkomst, draagt een financiële vergoeding bij op basis van een verdeelsleutel. Deze verdeelsleutel is gebaseerd op de omvang van de gemeente en is onafhankelijk van het aantal Windows XP werkplekken dat de gemeente in gebruik heeft. Gemeenten met minder dan 30.000 inwoners betalen 5000 euro, gemeenten met meer dan 30.000 inwoners betalen 15.000 euro. De VNG zorgt voor facturering aan de deelnemende gemeenten.

#### Hoe ziet het vervolgproces eruit?

De IBD verzamelt de gegevens van de deelnemende gemeenten. De rechtsgeldig ondertekende participatieovereenkomst wordt doorgestuurd aan de VNG. Ook Microsoft wordt door de IBD ingelicht. Microsoft zorgt vervolgens dat de gemeente gebruik kan maken van de ondersteuning op gebied van Windows XP, Office 2003 en Exchange 2003 die wordt beschreven in de ondersteuningsovereenkomst.

#### Gemeenschappelijke Regelingen

In het geval dat Gemeenschappelijke Regelingen Windows XP, Office 2003 en/of Exchange 2003 gebruiken, dan kunnen deze ook deelnemen aan de ondersteuningsovereenkomst. De VNG roept alle gemeenten die deelnemen aan een Gemeenschappelijke Regeling op, om deze te informeren over de mogelijkheid om deel te nemen aan de overeenkomst. Hiervoor kan de Gemeenschappelijke Regeling contact opnemen met de IBD via [info@ibdgemeenten.nl](mailto:info@ibdgemeenten.nl).

Hoogachtend,



Jantine Kriens  
Voorzitter Directieraad VNG

Deze ledenbrief staat ook op [www.vng.nl](http://www.vng.nl) onder brieven.

**Van:** VNG [VNG@VNG.NL]  
**Verzonden:** donderdag 10 april 2014 18:24  
**Aan:** Stadhuis  
**Onderwerp:** Lbr.14/029 - ondersteuningsovereenkomst



**Brief aan de leden  
T.a.v. het college en de raad**

**informatiecentrum tel.**  
(070) 373 8393

**uw kenmerk**

**bijlage(n)**

**betreft**  
Ondersteuningsovereenkomst  
Decentrale Overheden Windows  
XP, Exchange 2003 en Office  
2003

**ons kenmerk**  
ECLBR/U201400849  
Lbr.14/029

**datum**  
10 april 2014

**Geachte mevrouw/mijnheer,**

Op 9 april jl. hebben de G5, de IBD en de VNG een ondersteuningsovereenkomst gesloten met Microsoft over de migratie van Windows XP, Exchange 2003 en Office 2003. Per 8 april 2014 is Microsoft gestopt met de reguliere ondersteuning van Windows XP, Exchange 2003 en Office 2003.

Elke gemeente kan deelnemen aan de ondersteuningsovereenkomst met Microsoft. De VNG adviseert gemeenten om op basis van een eigenstandige risicoanalyse te bepalen of zij deelnemen aan de ondersteuningsovereenkomst. Gemeenten die interesse hebben in deelname, kunnen dat tot en met vrijdag 25 april 17.00 uur kenbaar maken aan de IBD: [info@ibdgemeenten.nl](mailto:info@ibdgemeenten.nl).

Klik op of kopieer onderstaande link om de complete ledenbrief te lezen:

<http://www.vng.nl/onderwerpenindex/dienstverlening-en-informatiebeleid/informatieveiligheid/brieven/ondersteuningsovereenkomst-decentrale-overheden-windows-xp-exchange-2003-en-office>