

COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN



Aan het college van burgemeester en wethouder van Woerden
Postbus 45
3440 AA WOERDEN

Gemeente Woerden 13.021841



Registratiedatum: 27/06/2013
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

Onderwerp:
Aanbieden jaarverslag 2012 aan de raad

Uw brief van:
Ons nummer:

Doorkiesnummer/ behandeld door:
/

Datum: 27 juni 2013

Geacht college,

Onlangs heeft u kennisgenomen van ons Jaarverslag 2012. Graag wil de commissie dit jaarverslag met bijgaande begeleidende brief ook aan de gemeenteraad aanbieden. Wilt u hiervoor zorgdragen.

Met vriendelijke groet,
de voorzitter van de commissie bezwaarschriften,

mr. F.A. van Doorn,
voorzitter commissie bezwaarschriften.

Bijlagen: -begeleidende brief
-Jaarverslag 2012

COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN



Aan de gemeenteraad van Woerden
Postbus 45
3440 AA WOERDEN

Onderwerp:
Jaarverslag 2012

Uw brief van:
Ons nummer:

Doorkiesnummer/ behandeld door:
428365/ mw. C. Verhoeff

Datum: 13 juni 2013

Geachte gemeenteraad,

Hierbij biedt de commissie bezwaarschriften u haar Jaarverslag 2012 ter kennisname aan.

Het jaarverslag geeft inzicht in de cijfers en ontwikkelingen rond bezwaarschriften. Het zegt daarmee iets over de kwaliteit van de besluitvorming. Waar nodig kan hierop bijgestuurd worden of de procesafhandeling worden bijgeschaafd. Onze commissie heeft in 2012 een drietal algemene aanbevelingen op Wmo-gebied aan het college van burgemeester en wethouders gedaan. Zie hiervoor bladzijde 5 van het jaarverslag.

In 2012 is één bezwaarschrift gericht tegen een besluit van uw raad ontvangen. Dit besluit betrof het vestigen van een voorkeursrecht. Ons advies luidde ontvankelijk en ongegrond. Ons advies is door u overgenomen bij uw beslissing op bezwaar, die dan ook hetzelfde luidde.

Hieronder worden nog enkele belangrijke/opmerkelijke feiten uitgelicht (NB. Bij het jaarverslag is uitgegaan van de stand van zaken op 5 april 2013).

- Van de 188 ingekomen bezwaarschriften zijn er 98 ingetrokken, hetzij door premediation op initiatief van de commissie hetzij door eigen actie van de vakafdeling (bijvoorbeeld door ambtshalve herziening).
- Het toepassen van premediation blijkt erg succesvol te zijn bij bezwaren op het gebied van Wmo en bijstand.
- Het aantal ingekomen bezwaarschriften op Wmo-gebied is bijna verviervoudigd (van 17 naar 66). Oorzaak is de aanscherping van het Wmo-beleid, o.m. ten aanzien van het opnieuw vaststellen van het recht op hulp bij het huishouden en het opleggen van een eigen bijdrage voor scootmobielen en driewiel fietsen.
- In 82 % van de zaken is het advies van onze commissie overgenomen, in 10 % is daarvan afgeweken en in 8% moest op de peildatum nog een beslissing op bezwaar worden genomen.
- In 2012 is de afhandeling van bezwaarschriften aan een gemeentelijk leanproces onderworpen, dit moet leiden tot nog meer stroomlijning van de afhandeling van bezwaren. Per 17 september 2012 wordt lean gewerkt door ons secretariaat. Het is vanuit het leanproces over het jaar 2012 nog te vroeg om conclusies te trekken.

COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN



- De gemiddelde behandelduur van het advies tot de beslissing op bezwaar vertoont nog steeds een dalende lijn (2010: 5,7 weken, 2011: 3,7 weken en in 2012: 3,4 weken.
- In 2012 werkte de gemeente Woerden voor Wmo- en bijstandszaken samen met Montfoort en Oudewater. Onze commissie behandelde ook de bezwaarschriften in het kader van Wmo en bijstand voor deze twee gemeenten, het ging daarbij om 32 bezwaarschriften uit Montfoort en 17 uit Oudewater.

Met vriendelijke groet,
de voorzitter van de commissie bezwaarschriften,



mr. F.A. van Doorn,
voorzitter commissie bezwaarschriften.

Jaarverslag commissie bezwaarschriften 2012



Inleiding

Op 18 april 2013 heeft de commissie in een plenaire vergadering het jaarverslag 2012 vastgesteld. In het jaarverslag wordt onder meer een presentatie gegeven van het aantal bij de commissie binnengekomen en door haar behandelde bezwaarschriften en de onderwerpen die daarbij aan de orde zijn geweest.

Werkterrein en samenstelling

De commissie is ingesteld als vaste commissie voor de behandeling van bezwaarschriften op grond van artikel 84 van de Gemeentewet.

Met ingang van 2007 werkt Woerden op het vakgebied van de afdeling Sociale Zaken samen met een aantal andere gemeenten. In 2012 werkte Woerden voor WMO-zaken en bijstandszaken samen met Montfoort en Oudewater.

De commissie was eind 2012 als volgt samengesteld:

de heer mr. F.A. van Doorn, voorzitter
de heer mr. drs. K. Werkhorst, plaatsvervangend voorzitter
mevrouw mr. G. Bakker
mevrouw mr. J. Heijerman
de heer mr. P.C.J. Isaak
mevrouw mr. L.M. Reijnierse
de heer drs. F.A. de Wit

Secretariaat

De ambtelijke ondersteuning van de commissie werd bij toerbeurt verzorgd door de volgende secretarissen:

mevrouw mr. C. Verhoeff
mevrouw B. Belali
mevrouw L.P.L. van Dijk

Algemeen overzicht

Dit jaarverslag gaat uit van de stand van zaken van 5 april 2013, zoals verwerkt in de cijfers.

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------------------|------------|
| Ingekomen bezwaarschriften | 190 | 122 | 152 | 231 | 210 | 174 | 248¹ | 188 |
| Nog in behandeling commissie/dossiervorming | 59 | 13 | 9 | 56 | 27 | 20 | 30 | 3 |
| Ingetrokken | 44 | 26 | 45 | 73 | 60 | 68 | 89 | 98 |
| Geen bezwaarschrift | 1 | 2 | | | 2 | 4 | 1 | 1 |
| Commissie onbevoegd | | 1 | | | | | 1 | 1 |
| Geen advies commissie gevraagd | | | | | | | 11 | 0 |

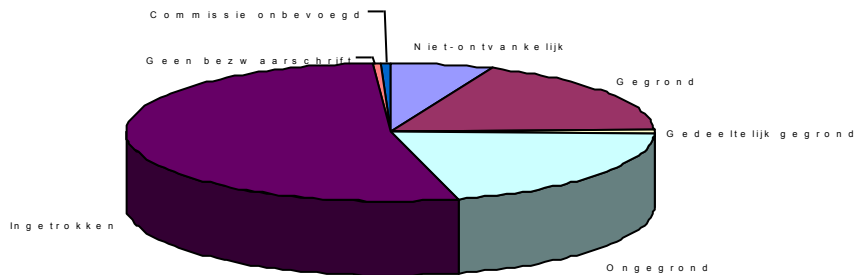
Advies commissie

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Niet ontvankelijk | 9 | 9 | 7 | 21 | 22 | 8 | 24 | 12 |
| Gegronnd | 14 | 7 | 17 | 31 | 29 | 23 | 34 | 33 |
| Gedeeltelijk gegronnd | | 4 | 1 | | 14 | 1 | | 2 |
| Ongegrond | 63 | 59 | 72 | 61 | 60 | 50 | 58 | 38 |
| Nieuw primair besluit te nemen | | 1 | | | | | | |

Beslissing op bezwaar

| | | | | | | | | |
|----------------------------|----|----|----|----|----|----|----------------|----|
| Conform advies commissie | 55 | 66 | 77 | 64 | 99 | 69 | 104 | 71 |
| Afgeweken advies commissie | 3 | 3 | | | | 2 | 8 ² | 8 |
| Bob zonder advies | | | | | | | 11 | 0 |
| Nog te nemen beslissing | 28 | 9 | 20 | 38 | 22 | 11 | 4 | 7 |

A d v i e s c o m m i s s i e



Premediation

Sinds 2009 wordt door het secretariaat van de commissie bij wijze van extra service premediation gehouden. Voordat een bezwaarschrift op een hoorzitting wordt gepland, belt, mailt of schrijft (met antwoordformulier) de administratief medewerkster van de commissie de bezwaarmaker en de eventuele derde-belanghebbende(n). Wanneer partijen daarmee instemmen organiseert het secretariaat een informeel overleg tussen bezwaarmaker(s), derde-belanghebbende(n), gemeente en een secretaris van de commissie. Doel van zo'n overleg is uitleg geven van wat misschien niet duidelijk

¹ tegen 3 besluiten zijn grote aantallen bezwaren ingediend

² Van deze 8 contraire beslissingen waren er 7 tegen 1 besluit

is, beantwoording van vragen en kijken wat er eventueel nog wel mogelijk is. Wanneer een bezwaarmaker aangeeft hier geen behoefte aan te hebben of wanneer de bezwaarmaker zijn bezwaar wil doorzetten, dan wordt alsnog een hoorzitting gepland.

In 2012 is in 56 zaken namens de commissie gebeld. In onderstaand overzicht is het resultaat van deze premiationpogingen te zien. Van de 17 zaken die toch doorgingen naar de hoorzitting, betrof het 8 zaken waarin een gesprek is gehouden. De overige 9 bezwaarmakers wilden geen premiationgesprek.

Geconstateerd wordt dat premiation in toenemende mate succesvol blijkt te zijn vooral bij bezwaren in het kader van de Wet werk en bijstand, de Declaratieregeling en de Wet maatschappelijk ondersteuning. Zie het overzicht op bladzijde 7. Dit kan mogelijk verklaard worden uit het feit dat bij deze zaken geen derden-belanghebbenden zijn betrokken. Het blijkt dat uitleg van de regelgeving vaak verhelderend werkt. Soms komen er nog gegevens/omstandigheden naar voren op grond waarvan een besluit wordt herzien. Ook voelen de bezwaarmakers zich - op een wat informelere manier - gehoord. Bovendien wordt hun rechtszekerheid niet geschaad, want zij kunnen na een gesprek er altijd nog voor kiezen om hun bezwaar toch nog door de commissie te laten behandelen.

| | 2009 | % | 2010 | % | 2011 | % | 2012 | % |
|------------------|------|-----|------|-----|------|-----|------|------|
| Naar hoorzitting | 18 | 23% | 24 | 38% | 28 | 56% | 17 | 30% |
| Intrekking | 38 | 48% | 25 | 40% | 20 | 40% | 39 | 70 % |
| Nog in overleg | 18 | 23% | 9 | 14% | 0 | 0% | 0 | 0% |

Tijdens deze overlegfase wordt het bezwaarschrift in onderling overleg opgeschort. Hierdoor heeft deze fase geen (of weinig) invloed op de totale (formele) doorlooptijd.

Er zijn in 2012 ook 59 bezwaarschriften ingetrokken zonder dat premiation heeft plaatsgevonden. Dit kan zijn doordat de vakafdeling ambtshalve een besluit heeft herzien, of dat men zelf gebeld heeft met uitleg met als resultaat intrekking. In 1 geval is het bezwaar na de hoorzitting ingetrokken.

Aantal zittingen en zaken

De commissie heeft in totaal 22 keer vergaderd en daarbij 112 zaken behandeld. Daarbij ging het om 34 zaken uit 2011. Ten opzichte van voorgaande jaren ziet dit er als volgt uit:

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|
| Aantal zittingen | 26 | 24 | 22 | 22 | 22 |
| Totaal aantal behandelde zaken | 123 | 125 | 94 | 116 | 112 |
| Waarvan uit 2012 | X | X | X | X | 78 |
| Waarvan uit 2011 | X | X | X | 100 | 34 |
| Waarvan uit 2010 | X | X | 72 | 16 | 0 |
| Waarvan uit 2009 | X | 106 | 22 | 0 | 0 |
| Waarvan uit 2008 | 104 | 19 | 0 | 0 | 0 |
| Waarvan uit 2007 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Waarvan uit 2006 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Aantal bezwaarschriften voor de samenwerkende gemeenten: 2012 (2011)

| | WWB | WMO | Inburgering |
|------------------|------|-------|-------------|
| Breukelen | (7) | | (1) |
| Loenen a/d Vecht | (10) | | |
| Montfoort | 8(2) | 24(4) | 0(0) |
| Oudewater | 6(4) | 11 | 0(0) |

(NB. De commissie heeft in 2012 geen bezwaren meer gedaan van Breukelen en Loenen.)

Tijd tot de hoorzitting

(van binnenkomst tot en met de hoorzitting in weken)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| Kortste | 2,9 | 4,1 | 4,1 | 4 | 1 |
| Langste | 38,9 | 21 | 34,1 | 31 | 22 |
| Gemiddeld | 11 | 8,8 | 9,6 | 10,7 | 9,8 |

Adviestijd commissie

(van de hoorzitting tot en met advies in weken)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| Kortste | 0 | 0 | 0,4 | 0 | 0 |
| Langste | 10,3 | 13,9 | 4,9 | 11 | 9,4 |
| Gemiddeld | 3,4 | 3,2 | 2,8 | 3,0 | 3,0 |

Behandelduur beslissing op bezwaar in weken

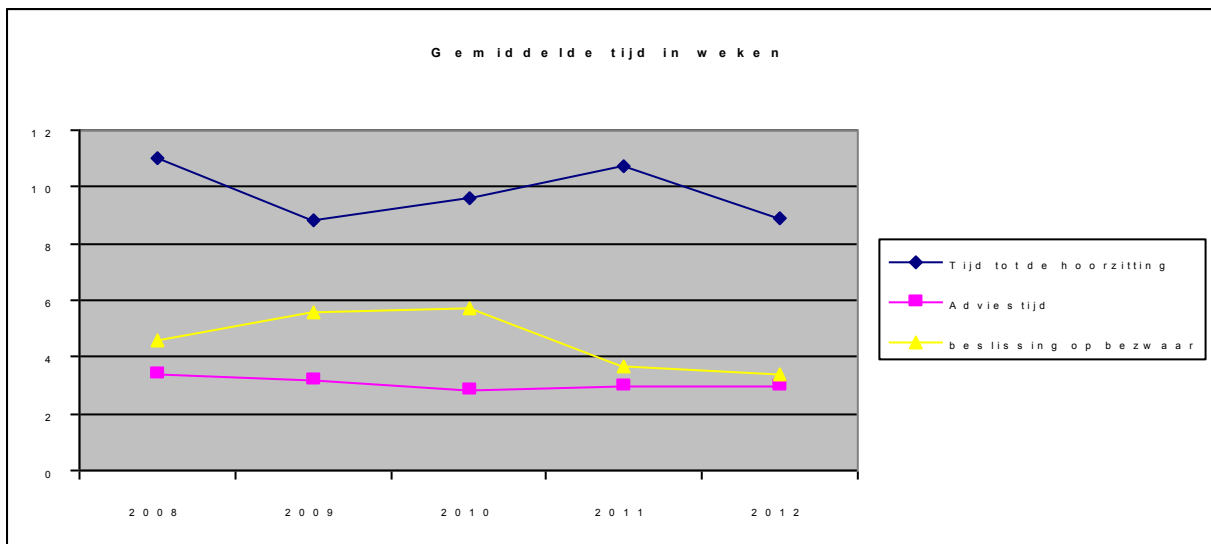
(van advies tot beslissing op bezwaar in weken)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| Kortste | 0 | 0 | 0,1 | 0 | 0 |
| Langste | 24,9 | 26,9 | 34 | 19,7 | 21 |
| Gemiddeld | 4,6 | 5,6 | 5,7 | 3,7 | 3,4 |

Totale doorlooptijd in weken

(van binnenkomst bezwaar tot beslissing op bezwaar in weken)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| Kortste | 8,4 | 7 | 4 | 3,7 | 1,6 |
| Langste | 36,9 | 33,4 | 54,7 | 42,3 | 35,1 |
| Gemiddeld | 18,2 | 16,7 | 17,6 | 15,3 | 16,2 |



De commissie constateert dat de tijd tot hoorzitting, adviestijd commissie en de behandelduur beslissing op bezwaar gelijk gebleven of iets gedaald zijn. De totale doorlooptijd in weken is iets gestegen.

Lean project

In 2012 is het bezwaarproces als “leanproject” onder de loep genomen. Hieruit zijn aanpassingen in het proces aangebracht met als doel het behalen van efficiencywinst. De “leane” werkwijze is op 17 september 2012 van start gegaan.

Wet dwangsom en beroep

Op 1 oktober 2009 is de Wet dwangsom en beroep bij niet tijdig beslissen in werking getreden. Bezwaarschriften moeten binnen 18 weken worden afgehandeld. Als dit niet gebeurt, kan de bezwaarmaker uw college in gebreke stellen waardoor uw college een dwangsom kan verbeuren. Het gemiddelde blijft binnen deze 18 weken.

Algemene aanbevelingen

Naar aanleiding van een bezwaarschrift doet de commissie soms een algemene aanbeveling. Het gaat dan om een aanbeveling die het individuele geval overstijgt. In de meeste gevallen betreft het aanbevelingen over het gevoerde beleid of onduidelijkheden in de regelgeving.

In 2012 gaf de commissie de volgende algemene aanbevelingen:

- De commissie heeft geconstateerd dat in Wmo-besluiten wel wordt aangegeven op basis van welke regelgeving het besluit is genomen, maar niet op grond van welke artikelen van die regelgeving is besloten. De commissie beveelt aan om dit overeenkomstig artikel 3:47 lid van de Awb voortaan wel te doen ten behoeve van de duidelijkheid.
- In de Verordening voorzieningen Wmo 2012 van Woerden, Montfoort en Oudewater zou tussen artikel 26 (wijziging situatie, inlichtingenverplichting) en artikel 27 (grondslagen voor intrekking) een schakelbepaling moeten worden opgenomen die duidelijker maakt dat ook gewijzigde omstandigheden kunnen leiden tot een geheel of gedeeltelijke herziening van de beschikking.
- Het Wmo-beleid wat betreft hulp in de huishouding is aangescherpt met als gevolg dat het aantal toegekende uren voor huishoudelijk hulp regelmatig lager uitvalt dan voorheen. De commissie heeft gemerkt dat hiertegen veel bezwaren zijn binnengekomen en dat er veel onduidelijkheid heerst onder de bezwaarmakers:
 - De commissie geeft uw college in overweging om de aanscherping van het beleid duidelijker kenbaar te maken en begrijpelijker te communiceren in de primaire beschikkingen en om dit - net als in de verweerschriften - nader te onderbouwen;
 - De commissie beveelt aan om cliënten tijdig en uitvoerig te informeren bij toekomstige beleidswijzigingen die gevolgen voor hen zullen hebben.

Beoordeling bezwaarschriften met percentage

| | 2010 | % | 2011 | % | 2012 | % |
|--|------------|---|------------|---|------------|---|
| Ingekomen bezwaarschriften | 174 | | 248 | | 188 | |
| Nog in behandeling commissie/dossievorming | 20 | | 30 | | 3 | |
| Ingetrokken | 68 | | 89 | | 98 | |
| Geen bezwaarschrift | 4 | | 1 | | 1 | |
| Commissie onbevoegd | | | 1 | | 1 | |
| Geen advies commissie gevraagd | | | 11 | | 0 | |

Advies commissie 2012

| | | | | | | |
|--------------------------------|----|-----|----|-----|----|------|
| Niet ontvankelijk | 8 | 10% | 24 | 21% | 12 | 14 % |
| Gegronnd | 23 | 28% | 34 | 29% | 33 | 39 % |
| Gedeeltelijk gegronnd | 1 | 1% | | | 2 | 2 % |
| Ongegronnd | 50 | 61% | 58 | 50% | 38 | 45% |
| Nieuw primair besluit te nemen | | | | | 0 | % |

Beslissing op bezwaar

| | | | | | | |
|--------------------------------|----|-----|-----|-----|----|-----|
| Conform advies commissie | 69 | 84% | 104 | 82% | 71 | 82% |
| Afgeweken van advies commissie | 2 | 3% | 8 | 6% | 8 | 10% |
| BOB zonder advies | 0 | 0% | 11 | 9% | 0 | % |
| Nog te nemen beslissing | 11 | 13% | 4 | 3% | 7 | 8 % |

Overzicht per regeling

Indien van toepassing wordt bij het totaal aantal bezwaarschriften het totaal van 2011 tussen haakjes aangegeven.

| | Totaal | Nog in behandeling | Ingetrokken | Geen bezwaar | Commissie onbevoegd | Geen advies commissie gevraagd |
|---|----------------|--------------------|-------------|--------------|---------------------|--------------------------------|
| Algemene plaatselijke verordening (excl. uitritten) | 5(8) | | 3 | | | |
| Verordening naamgeving en nummering (adressen) | 2 | | 2 | | | |
| Bomenverordening | 2(0) | | 2 | | | |
| Wabo (incl. uitritten) | 34(119) | | 9 | | | |
| Huisvestingsverordening | 2(9) | | 1 | | | |
| Subsidieverordeningen | 5(7) | | 4 | | | |
| Wegenverkeerswetgeving | 7(1) | 1 | 3 | | | |
| Wet werk en bijstand | 45(53) | 1 | 25 | | | |
| Declaratieregeling | 3 | | 3 | | | |
| Wet maatschappelijke ondersteuning | 66(17) | 1 | 43 | | | |
| Leerlingenvervoer | 2(0) | | 1 | | | |
| Handhaving | 11 | | 2 | 1 | 1 | |
| Overigen ³ | 4 | | | | | |

Geconstateerd wordt dat er een grote toename is van het aantal bezwaarschriften in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning. Dit werd o.m. veroorzaakt door het feit dat het recht op hulp bij het huishouden in 2012 voor een aantal cliënten opnieuw werd vastgesteld terwijl het Wmo-beleid inmiddels was aangescherpt. Voorts heeft uw college besloten om een eigen bijdrage (waarvan de hoogte echter wordt vastgesteld door het ClZ) te vragen voor scootmobielen en driewiel fietsen. Ook hiertegen is een aantal bezwaren ontvangen. Vermeldenswaardig is overigens dat het merendeel van de genoemde bezwaren weer is ingetrokken.

| | Advies commissie | | | |
|--|-------------------------|----------|-----------------------|-----------|
| | Niet ontvankelijk | Gegronnd | Gedeeltelijk gegronnd | Ongegrond |
| Algemene plaatselijke verordening | | 2 | | |
| Verordening naamgeving en nummering (adressen) | | | | |
| Bomenverordening | | | | |
| Wabo (incl. uitritten) | 6 | 15 | | 4 |
| Huisvestingsverordening | | | | 1 |
| Subsidieverordeningen | | 1 | | |
| Wegenverkeerswetgeving | | 3 | | |
| Wet werk en bijstand | 2 | 4 | 1 | 12 |
| Declaratieregeling | | | | |
| Wet maatschappelijke ondersteuning | 3 | 5 | | 14 |
| Leerlingenvervoer | | | | 1 |
| Handhaving | 1 | | 1 | 5 |
| Overigen | | 3 | | 1 |

³ Wet Openbaarheid van bestuur (1), Voorkeursrecht gemeenten (1), Onderwijshuisvesting (1), Planschadevergoeding (1)

| | Beslissing op bezwaar | | | |
|--|------------------------------|----------------|--------------|-------------------|
| | Conform | Afgeweken | Nog te nemen | BOB zonder advies |
| Algemene plaatselijke verordening | 2 | | | |
| Verordening naamgeving en nummering (adressen) | | | | |
| Bomenverordening | | | | |
| Wabo (incl. uitritten) | 19 | 5 ⁴ | 1 | |
| Huisvestingsverordening | | | | |
| Subsidieverordeningen | 1 | | | |
| Wegenverkeerswetgeving | 1 | | 2 | |
| Wet werk en bijstand | 17 | 2 | | |
| Declaratieregeling | | | | |
| Wet maatschappelijke ondersteuning | 22 | | 1 | |
| Leerlingenvervoer | 1 | | | |
| Handhaving | 6 | | 1 | |
| Overigen | 1 | 1 | 2 | |

In 2012 zijn in 8 zaken contraire beslissingen op bezwaar genomen.

Bij 8 bezwaren adviseerde de commissie: ontvankelijk en gegrond, hierop volgde 4 keer de beslissing ontvankelijk en ongegrond (2x omgevingsvergunning ,1x bijzondere bijstand en 1x planschadevergoeding) en

Bij 3 bezwaren (3x omgevingsvergunning) werd besloten de bezwaren ontvankelijk en gedeeltelijk gegrond te verklaren.

In 1 bezwaarzaak (bijstand, maatregel) adviseerde de commissie ontvankelijk en gedeeltelijk gegrond. Hierop luidde de beslissing op bezwaar ontvankelijk en gegrond.

Woerden, 18 april 2013

Meer informatie

Indien u vragen heeft naar aanleiding van dit jaarverslag dan kunt u terecht bij het secretariaat van de commissie:

Mevrouw mr. C. Verhoeff
0348 428 365
verhoeff.c@woerden.nl

Mevrouw B. Belali
0348 428 903
belali.b@woerden.nl

Mevrouw L.P.L. van Dijk
0348 428 519
dijk.l@woerden.nl

Adres

Gemeente Woerden
Blekerijlaan 14
Postbus 45
3440 AA Woerden

Colofon

Drukwerk: Benjamin Dzilah

⁴ betrof 2 x 2 bezwaren tegen 1 besluit