

**Van:** Lucassen, Milan  
**Verzonden:** woensdag 6 maart 2013 10:09  
**Aan:** Stadhuis  
**CC:** !Griffie  
**Onderwerp:** FW: verslag werksessie gemeenteraad DVO voor Het Nieuwe Werkbedrijf  
**Bijlagen:** 20130129 werksessie gemeenteraad.pdf; 2013-01-29 verslag werksessie dvo definitief.doc

inboeken svp  
Met vriendelijke groet,

Milan Lucassen  
Plaatsvervangend griffier / raadsadviseur

email: [lucassen.m@woerden.nl](mailto:lucassen.m@woerden.nl)  
Telnr.: 0348-428619  
Werktijden: ma t/m do 09:00 uur tot 17:30 uur,  
vrij tot 12:00 uur.

Bezoekadres: Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden  
Postadres: Postbus 45, 3440 AA Woerden

13381  
Raad - 6 MAART 2013

Beh. Ambt.:
Streefdat.:
Afschr.: B&W / 52 / Goedmakers.
B.V.O.:

-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** Weda, Bert <[weda.b@woerden.nl](mailto:weda.b@woerden.nl)>  
**Verzonden:** ma 04-03-2013 12:02  
**Onderwerp:** verslag werksessie gemeenteraad DVO voor Het Nieuwe Werkbedrijf  
**Bijlage:** 20130129 werksessie gemeenteraad.pdf, 2013-01-29 verslag werksessie dvo definitief.doc  
**CC:** Duindam, Bob <[duindam.b@woerden.nl](mailto:duindam.b@woerden.nl)>; Koster, Yolan <[koster.y@woerden.nl](mailto:koster.y@woerden.nl)>; Velzen, Jack van <[velzen.j@woerden.nl](mailto:velzen.j@woerden.nl)>; Kloosterman, Jeroen <[kloosterman.j@woerden.nl](mailto:kloosterman.j@woerden.nl)>; Coesmans, Karen <[coesmans.k@woerden.nl](mailto:coesmans.k@woerden.nl)>; Goedmakers, Wilfred <[goedmakers.w@woerden.nl](mailto:goedmakers.w@woerden.nl)>;  
**Aan:** [!Griffie];  
Beste Griffie,

Bijgaand vinden jullie het verslag van de werksessie (29 januari) met de gemeenteraad over de DVO voor Het Nieuwe Werkbedrijf. Ook de presentatie die daarbij gebruikt is, is toegevoegd. Willen jullie dit onder de raadsleden verspreiden?

Met vriendelijke groet,

Bert Weda  
Beleidsmedewerker

Gemeente Woerden

0348 428756

Gemeente Woerden  
Postbus 45, 3440 AA Woerden  
Blekerijlaan 14, 3447 GR Woerden  
Telefoonnummer 14 0348  
[www.woerden.nl](http://www.woerden.nl)

**Gemeente Woerden 13.013881**



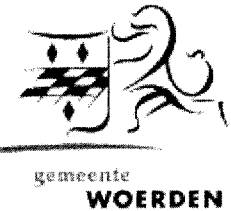
Registratiedatum: 07/03/2013  
Behandelend afdeling  
Afgehandeld door/op:

# Dienstverleningsovereenkomst Het Nieuwe Werkbedrijf

Werksessie gemeenteraad

29 januari 2013

# Inhoud



1. HNW.
2. Het proces om tot een DVO te komen.
3. Positie DVO in totale structuur HNW.
4. Inhoud DVO op hoofdlijnen.
5. Vragen.

# 1. Het Nieuwe Werkbedrijf



- 4 gemeenten werken samen.
- Taken werk, inkomen, bijzondere ondersteuning en sociale werkvoorziening in 1 (externe) organisatie.
- 3 huidige uitvoeringsorganisaties worden 1.
- Voordelen behalen op: werkgeversbenadering, financieel, sterkere focus op werk, regierol versterken, samenwerking / integraal werken, verbeterde dienstverlening / klantgerichtheid

## 2. Proces Dienstverleningsovereenkomst



- Hoofdlijndocument HNW in sept. 2012 vastgesteld.
- Uitwerking juridische structuur, financiën en dienstverleningsovereenkomst in najaar/winter 2012.
- Wens en motie om raad bij DVO te betrekken.
- Proces DVO:
  - Werkgroep 4 gemeenten opzet DVO (als opdrachtgevers richting HNW)
  - Werksessie met gemeenteraad Woerden
  - Afronden concept DVO en overleg met HNW
  - Formeel zienswijzen Raad en daarna vaststellen DVO (College en HNW)

### 3. Structuur Dienstverleningsovereenkomst



- Beleidsinhoud:
  - Collegeprogramma: iedereen doet mee
  - Programmabegroting: begrotingsdoelen (o.a. klantgerichte en rechtmatige dienstverlening, stijging op de participatieladder
  - Verordeningen: regels omtrent o.a. re-integratie
- Het Nieuwe Werkbedrijf
  - Statuten: Onderlinge verhoudingen 4 gemeenten, aansturing bedrijf, zeggenschap, invloed, toezicht, etc.
  - Dienstverleningsovereenkomst: Beleidsinhoud, welke diensten worden verwacht wat moet HNW leveren / presteren

### 3. Structuur Dienstverleningsovereenkomst



- DVO: Overeenkomst tussen de gemeente en HNW over te leveren diensten, tarieven, te behalen prestaties en te leveren rapportages.
- Basisdienstverlening (voor alle gemeenten) en aanvullende dienstverlening (gemeentespecifiek). Afspraken zijn voor meerdere jaren, hier wordt het bedrijf op gebouwd.
- Hoeveelheden, prijzen, te bereiken resultaten deze kunnen regelmatig bijgesteld worden.

## 4. Inhoud DVO



- Diensten
- Tarieven, afspraken meer- en minderwerk
- Verwachte hoeveelheden
- Prestatie-indicatoren
- Rapportages, informatieverstrekking
- Communicatie
- Taken, verantwoordelijkheden (proces)
- Overleg en escalatiemogelijkheden
- Informatie / gegevens
- Formele zaken (duur, wijziging en ontbinding)



## 4. Inhoud DVO: inkomen



Klantgerichte en rechtmatige dienstverlening verstrekking uitkeringen

- Poortwachter: 30% melding leidt niet tot uitkering
- Handhaving: terugvordering en verhaal minimaal conform landelijk gemiddelde
- Dienstverlening: 80% aanvragen binnen 10 werkdagen afgehandeld

Rapportage: bovenstaande punten en instroom, uitstroom en reden uitstroom

## 4. Inhoud DVO: werk



Resultaatgericht, vanuit 1 methodiek doelgroepen bedienen en effectieve werkgeversbenadering.

- 40% cliënten stijgt binnen 12 maanden 1 trede op participatieladder
- Uitstroom naar werk is 15%
- Inverdieneffect door detachering met 15% verhoogd
- 1 methodiek is uitgewerkt
- Nieuwe cliënten: 100% binnen 4 weken diagnose en 80% binnen 8 weken re-integratietraject
- Plan marktwerking en inrichten werkgeversbenadering en instrumenten zijn beschikbaar.

Rapportage: bovenstaande punten en aantal en soort trajecten

## 4. Inhoud DVO: inkomensondersteuning



Minimaal huidig gebruik regelingen in stand houden met extra aandacht voor kinderen in arme gezinnen, jongeren en ouderen.

- Gebruik minimaal gelijk aan 2012
- Er vallen geen kinderen buiten de boot vanwege overheveling naar het jeugdsportfonds.

Rapportage: bovenstaande punten en afhandelingstermijn

## 4. Inhoud DVO: WSW



Uitgaven binnen begroting

- Tekort in 3 jaar wegwerken

Rapportage: bovenstaande punten

## 5. Vragen



1. Wat vindt u hier van?

2. Motie DVO:

- Effectiviteit trajecten uitgangspunt aansturing HNW
- Resultaatgerichte doelstellingen in DVO (niet inspanningsgericht)
- Hoe rendement trajecten zo goed mogelijk meten
- Ambitieniveau doorstroom en uitstroom per doelgroep
- Klant binnen 26 weken aan het werk, zo niet dan rapportage over reden en prognose voor werkhervatting

Zit dit er voldoende in?

**Werk sessie gemeenteraad**

**Onderwerp:** Dienstverleningsovereenkomst Het Nieuwe Werkbedrijf

**Aanwezig:** Jolanda Verdoold (CDA), Stefan van Hameren (VVD), George Becht (D66), Cok Hoogerbrugge (CDA), Marjoke Verschelling (CDA), Ruud Niewold (D66), Gerard Kaaijkamp (PW), Rachid Abarkane (PW), Vera Streng (CDA), Bert Weda (beleidsmedewerker sociale zaken), Jack van Velzen (teamleider Werk & Inkomen), Jeroen Kloosterman (adviseur bedrijfsvoering),

**Kopie aan:** Gemeenteraad, Yolan Koster, Bob Duindam

**Vergadering d.d.:** 29 januari 2013 **Opgemaakt d.d.:** 19 februari 2013

**Steller:** Bert Weda

Nr.	Verslag:	Actie?
1.	<p><b>Aanleiding</b></p> <p>De gemeente Woerden is samen met Montfoort, Oudewater, Bodegraven-Reeuwijk en De Sluis bezig met de ontwikkeling van Het Nieuwe Werkbedrijf. In dit bedrijf komen de taken van werk, inkomen, bijzondere ondersteuning en de sociale werkvoorziening in één (externe) organisatie terecht. Met deze externe organisatie (Het Nieuwe Werkbedrijf) gaat de gemeente Woerden een dienstverleningsovereenkomst afsluiten. Daarin wordt onder andere vastgelegd wat de dienstverlening is die HNW moet gaan leveren, welke resultaten geboekt moeten worden en hoe daarover gerapporteerd gaat worden. Diverse raadsleden hebben aangegeven dat ze graag bij de inhoud van de DVO betrokken willen worden. Dit is ook in een motie vastgelegd die in de raadsvergadering van 1 november is aanvaard. Met de op 29 januari gevoerde werksessie is de gemeenteraad in een vroeg stadium betrokken bij de inhoud van de DVO.</p>	
2.	<p><b>Proces</b></p> <p>De uitkomsten van deze werksessie zijn in dit verslag vastgelegd. De punten die de raadsleden / fractiemedewerkers hebben aangedragen worden zo goed mogelijk meegenomen in de DVO. Vervolgens komt de DVO terug bij de raad voor wensen en bedenkingen. Daarbij zal ook aangegeven worden hoe de in de werksessie aangedragen punten zijn meegenomen in de DVO.</p>	

Vergadering d.d. : 29 januari 2013

Onderwerp : Dienstverleningsovereenkomst Het Nieuwe Werkbedrijf

<p>3.</p>	<p><b>Inhoud DVO</b></p> <p>De afspraken op het gebied van inkomen, werk, inkomensondersteuning en WSW die in de programmabegroting zijn vastgelegd zijn in de presentatie opgenomen. (sheet 8 tot en met 11). Hierover is gesproken en de volgende punten komen daarbij naar voren als elementen die in de DVO terug zouden moeten komen.</p> <p>Afgesproken is dat onderzocht wordt of en hoe deze punten in de DVO terecht kunnen komen. Zoals bij het proces (punt 2 in het verslag) aangegeven komt de DVO voor zienswijzen terug bij de raad. Dan wordt ook duidelijk gemaakt hoe er met de in dit overleg genoemde punten wordt omgegaan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Voor de servicenormen staat bijvoorbeeld bij inkomen vermeld: "80% aanvragen binnen 10 werkdagen afgehandeld". Dan moeten er ook duidelijk zijn binnen welke termijn de overige 20% wordt afgehandeld. Voor het uitwerken van de DVO worden alle normen hierop getoetst en mogelijk aangevuld.</li> <li>2. Belangrijk is om na te denken over de sturingsmogelijkheden wanneer bepaalde afspraken niet gehaald worden. Een methodiek van beloning of boetes kan hierbij gebruikt worden. De inzet voor de DVO is dat er voldoende sturingsmogelijkheden opgenomen worden.</li> <li>3. Voor wat betreft de werkgeversbenadering / marktwerking zouden concrete resultaten opgenomen moeten worden in de DVO. Bijvoorbeeld kan gedacht worden aan aantal werkgevers in het netwerk van HNW waarmee afspraken gemaakt zijn over het plaatsen van mensen.</li> <li>4. Geconstateerd wordt dat de DVO's van de vier gemeenten idealiter niet teveel van elkaar afwijken. Voorkomen moet worden dat het voor HNW (financieel) aantrekkelijk wordt om cliënten van de ene gemeente voorrang te geven boven cliënten van een andere gemeente. Daarnaast zullen teveel verschillen ook leiden tot inefficiëntie.</li> <li>5. Voor inkomensondersteuning geldt de wens om ook de geldende servicenorm voor de dienstverlening (afhandelingstermijn aanvragen) toe te voegen.</li> <li>6. Bij uitstroom moet er ook iets opgenomen worden over de duurzaamheid van uitstroom. Op dit moment wordt duurzame uitstrook gedefinieerd als minimaal 26 weken geen uitkering.</li> <li>7. HNW moet de mogelijkheid hebben om te innoveren. Dit kan bijvoorbeeld mogelijk gemaakt worden door financiële voordelen die behaald worden (door bijvoorbeeld handhaving of uitstroom uit een uitkering) voor een deel binnen HNW te houden om innovatie mogelijk te maken.</li> <li>8. Voor wat betreft de WSW is de wens uitgesproken om hier concretere resultaten voor op te nemen. Bijvoorbeeld het % WSW-ers dat buiten De Sluis gedetacheerd is of het inverdieneffect.</li> <li>9. Voor wat betreft de rapportage / verantwoording is in het algemeen het uitgangspunt uitgesproken dat de kosten in combinatie met de geleverde dienstverlening inzichtelijk moeten zijn. Daarnaast moet het mogelijk zijn / blijven om benchmarks te doen, zodat de prestaties van HNW regionaal of landelijk vergeleken kunnen worden. Ook is de tijd tussen het einde van een periode en de bespreking van een rapportage in de raad nu vaak te lang. Dit komt mede omdat de rapportages in diverse gremia moeten worden besproken. Voorgesteld is om de rapportages direct na verschijnen naar de raad te sturen. Een goede optie is ook om de raadsagenda leidend te laten zijn: we stellen vast in welke raads- en commissievergadering de rapportages besproken dienen te worden, en "rekenen dan terug" wanneer de rapportage beschikbaar moet zijn. Als eerste indicatie: de rapportage van het voorgaande kwartaal dient beschikbaar te zijn voor bespreking in het daaropvolgende kwartaal (bijv. de rapportage t/m december uiterlijk in maart beschikbaar voor bespreking).</li> </ol>	<p>Inzet voor DVO</p>
-----------	--	-----------------------

Vergadering d.d. : 29 januari 2013

Onderwerp : Dienstverleningsovereenkomst Het Nieuwe Werkbedrijf

<p>4.</p>	<p><b>Inhoud DVO: Motie</b></p> <p>In de raad is een motie aangenomen over de DVO van HNW. Daarin staan een aantal punten aangegeven die de raad belangrijk vindt. Deze punten zijn in de werksessie besproken en er is daarbij aangegeven wat ermee gaat gebeuren.</p> <p>a. Effectiviteit trajecten uitgangspunt aansturing HNW: Ambtelijk wordt aangegeven dat het causale verband tussen een traject en een verandering bij de cliënt moeilijk aan te tonen is. Ook is het technisch lastig om een koppeling te leggen tussen een doorlopen traject en de positie op de participatieladder. Er is echter wel een duidelijke wens vanuit de gemeenteraad om zicht te hebben op de effectiviteit van de ingezette middelen. Afsproken is dat gekeken wordt hoe dit het beste in de DVO meegenomen kan worden.</p> <p>b. Resultaatgerichte doelstellingen in DVO (niet inspanningsgericht): dit is voldoende geborgd (met in acht neming van de punten die hiervoor genoemd zijn).</p> <p>c. Hoe rendement trajecten zo goed mogelijk meten: dit staat hierboven al bij punt a genoemd.</p> <p>d. Ambitieniveau doorstroom en uitstroom per doelgroep: In het overleg is uitgesproken om (voorlopig) nog geen differentiatie in het ambitieniveau aan te brengen. Dan wordt het zicht op wat er bereikt moet worden erg diffuus. Bovendien kunnen er perverse prikkels naar diverse doelgroepen van uitgaan. Daarom is uitgesproken dat er een generieke doelstelling komt. Wel is er behoefte om als een doelstelling niet gehaald wordt om nadere informatie / gegevens waarom de doelstelling niet gehaald is. Een analyse die daarbij wel meer de diepte in gaat is dan gewenst, dit zal in de DVO opgenomen worden.</p> <p>e. Uitgangspunt is dat een klant binnen 26 weken aan het werk gaat. Zo niet dan volgt een rapportage over reden en prognose voor werkhervatting: Het gaat er niet om dat de raad hier op individueel niveau letterlijk over gerapporteerd gaat worden. De boodschap die de raad met dit punt aan het college mee wil geven is dat het college hier bovenop moet gaan zitten. Op twee manieren. Ten eerste bovenop in de zin dat zoveel mogelijk gestuurd moet worden op het aan het werk krijgen van mensen. Ten tweede bovenop in de zin van sturen op het behalen van concrete resultaten. Daarnaast is er wel de wens om in de rapportages die naar de raad gaan op geconsolideerd niveau op te nemen in welke mate het daadwerkelijk lukt om klanten binnen 26 weken aan het werk te krijgen.</p>	<p>Inzet voor DVO</p> <p>Inzet voor DVO</p> <p>Inzet voor DVO</p>
-----------	--	---