



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten

Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad

informatiecentrum tel.
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)
1

betreft
Financiering beheer DKD2 en
MensCentraal

ons kenmerk
BABVI/U201201309
Lbr. 12/078

datum
4 september 2012

Samenvatting

Op 23 december 2010 heeft de VNG u geïnformeerd over het Digitaal Klant Dossier fase 2 (DKD2) en MensCentraal (lbr. 10/120, kenmerk BAWI/U201002598). In die brief is toegelicht hoe het beheer is gefinancierd en hoe de doorontwikkeling van het DKD2 en MensCentraal waren voorzien. De afgelopen anderhalf jaar heeft KING, in opdracht van de VNG, uitvoering gegeven aan de in de ledenbrief beschreven afspraken. Op onderdelen heeft dit geleid tot aanpassingen in het DKD2-beheerbeleid. Dit heeft ook gevolgen voor de voorziening MensCentraal. In deze brief informeren wij u over het aangepaste beheerbeleid voor het DKD2, en de visie van de VNG op het vervolg van MensCentraal.

De huidige structurele bijdrage vanuit het Gemeentefonds ten behoeve van het beheer van de DKD2-componenten is €1,355 miljoen. Deze bijdrage wordt in 2013 verlaagd naar € 830.000, in 2014 naar € 680.000 en vanaf 1 januari 2015 zal de bijdrage structureel € 505.000 bedragen. (Alle bedragen exclusief BTW). De vrijvallende bedragen vloeien terug naar het Gemeentefonds.

Het programma DKD (fase 1 en 2) is destijds ontwikkeld vanuit het CP-ICT (Coördinatiepunt ICT Gemeenten). Bij de afronding van het CP-ICT is een tekort gebleken in het programmabudget. Dit tekort staat op de balans bij Divosa. Vanuit Divosa heeft u of zult u binnenkort een brief ontvangen waarin het ontstaan van dit tekort wordt toegelicht, en waarin een dringend beroep op de gemeenten wordt gedaan om bij te dragen aan het oplossen van dit tekort. Wij adviseren u om de vrijvallende beheerbudgetten voor DKD2 aan te wenden voor het voldoen aan het verzoek van Divosa om bij te dragen aan het oplossen van het tekort.

Gemeente Woerden 12.015906



Registratiedatum: 05/09/2012
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

015906
- 4 SEP. 2012

Raad

Geh. Ambt.:		
Streefdat.:		
Macht:	BenW	52/05.

Aan de leden

informatiecentrum tel. (070) 373 8393	uw kenmerk	bijlage(n) 1
betreft Financiering beheer DKD2 en MensCentraal	ons kenmerk BABVI/U201201309 Lbr. 12/078	datum 4 september 2012

Geacht college en gemeenteraad,

Op 23 december 2010 heeft de VNG u geïnformeerd over het Digitaal Klant Dossier fase 2 (DKD2) en MensCentraal (lbr. 10/120, kenmerk BAWI/U201002598)¹. In deze brief is toegelicht hoe het beheer is gefinancierd en hoe de doorontwikkeling van het DKD2 en MensCentraal waren voorzien.

De afgelopen anderhalf jaar heeft KING, in opdracht van de VNG, uitvoering gegeven aan de in de ledenbrief beschreven afspraken. Op onderdelen heeft dit geleid tot aanpassingen in het DKD2-beheerbeleid. Dit heeft ook gevolgen voor de voorziening MensCentraal. In deze brief informeren wij u over het aangepaste beheerbeleid voor het DKD2, en de visie van de VNG op het vervolg van MensCentraal.

Digitaal Klantdossier

Het beheer van 6 DKD2-componenten wordt gefinancierd met een structurele uitname uit het Gemeentefonds van € 1,355 miljoen (exclusief BTW). Een toelichting op het DKD2, de beheerde componenten en het beheerbudget kunt u vinden in de genoemde ledenbrief van december 2010.

De 6 DKD2-componenten zijn vanaf 1 januari 2011 in tijdelijk beheer bij KING. De afgelopen anderhalf jaar heeft KING, in opdracht van de VNG, in kaart gebracht hoe de verschillende componenten in de gemeentelijke praktijk worden gebruikt, welke acties voor doorontwikkeling nog nodig zijn en welke partij het best het structureel beheer van de componenten op zich kan nemen. De conclusie van deze acties is dat voor 5 van de 6 beheerde DKD2-componenten een andere vorm van beheer én daarmee van financiering van beheer gewenst is. Dit heeft gevolgen voor de budgetten, die vanuit het gemeentefonds beschikbaar zijn gesteld voor het beheer.

Deze conclusies zijn in de Stuurgroep Beheer DKD2 vastgesteld en op 28 juni j.l. door het VNG-bestuur bekrachtigd. De financiering van het beheer is hierbij getoetst aan het algemene beleid

¹ Zie <http://www.vng.nl/eCache/DEF/1/02/578.html>

voor financiering van collectieve ICT-voorzieningen vanuit het Gemeentefonds. Dat beleid stelt dat centrale financiering alleen te rechtvaardigen is als het merendeel van de gemeenten gebruik maakt van de voorziening, als het gebruik objectiveerbaar (financiële) meerwaarde biedt voor de gemeenten en als er vanuit de markt niet een redelijk alternatief beschikbaar is.

De gevolgen voor de 6 DKD2-componenten zijn in de bijlage beschreven.

De huidige structurele bijdrage vanuit het Gemeentefonds ten behoeve van het beheer van de DKD2-componenten is €1,355 miljoen. Deze bijdrage wordt in 2013 verlaagd naar € 830.000, in 2014 naar € 680.000 en vanaf 1 januari 2015 zal de bijdrage structureel € 505.000 bedragen. Al deze bedragen zijn exclusief BTW. De precieze bedragen inclusief BTW zullen worden gepubliceerd in de Voorjaarscirculaire Gemeentefonds 2013.

MensCentraal

De herziening van dit beheerbeleid voor DKD2 heeft gevolgen voor MensCentraal. De gevolgen voor MensCentraal, en de visie van de VNG op de toepassing van het model achter MensCentraal zijn beschreven in de bijlage.

Afronding CP-ICT

Het programma DKD (fase 1 en 2) is destijds ontwikkeld vanuit het CP-ICT (Coördinatiepunt ICT Gemeenten). Het CP-ICT was een initiatief van VNG en Divosa, en organisatorisch een onderdeel van Divosa. Het CP-ICT heeft diverse projecten gedaan op het gebied van ICT en gegevensuitwisseling in de SUWI-keten. Van deze projecten is het DKD met afstand het grootste project geweest. Bij de afronding van het CP-ICT is een tekort gebleken in het programmabudget. Dit tekort staat op dit moment op de balans bij Divosa.

Vanuit Divosa heeft u - of zult u binnenkort -een brief ontvangen, waarin het ontstaan van dit tekort wordt toegelicht, en waarin een dringend beroep op de gemeenten wordt gedaan om bij te dragen aan het oplossen van dit tekort.

Zoals hierboven aangegeven zal er als gevolg van de herziening van het beheerbeleid DKD2, budget terugvloeien naar het Gemeentefonds. Wij adviseren u om deze vrijvallende budgetten aan te wenden voor het voldoen aan het verzoek van Divosa.

Hoogachtend,

Vereniging van Nederlandse Gemeenten



mr. R.J.J.M. Pans
voorzitter directieraad

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.

Bijlage 1.

Samenvattend

De structurele bijdrage van €1,355 miljoen vanuit het Gemeentefonds ten behoeve van het beheer van de DKD2-componenten in 2013 wordt verlaagd naar € 0,830 miljoen, in 2014 naar € 0,680 miljoen en vanaf 1 januari 2015 € 0,505 miljoen bedragen. (Alle bedragen exclusief BTW).

Component	2012	2013	2014	2015 e.v.
Digitale formulieren	€ 470.000	€ 150.000	€ 0	€ 0
EROW/ Intakemodules	€ 505.000	€ 505.000	€ 505.000	€ 505.000
Antwoordgenerator	€ 100.000	€ 100.000	€ 100.000	€ 0
Signalenservice	€ 75.000	€ 75.000	€ 75.000	€ 0
Uitwisselingsmechanisme	€ 165.000	€ 0	€ 0	€ 0
Antwoord voor Werkpleinen	€ 40.000	€ 0	€ 0	€ 0
Totaal voor beheer excl. BTW	€ 1.355.000	€ 830.000	€ 680.000	€ 505.000
Uit Gemeentefonds incl. 19% BTW *	€ 1.612.450	€ 987.700	€ 809.200	€ 600.950

* De precieze bedragen inclusief BTW zullen nog wijzigen als gevolg van de nieuwe BTW-regels op 1 oktober a.s., waarmee de BTW wordt verhoogd naar 21%. De precieze gevolgen voor het Gemeentefonds zullen in de Voorjaarsnota Gemeentefonds 2013 worden gepubliceerd.

Toelichting per component:

1. Digitale formulieren

Deze voorziening wordt door circa 30 gemeenten gebruikt. Voor de Digitale Formulieren zijn in de markt (commerciële) alternatieven voorhanden. Hiermee past het beheer van de Digitale Formulieren niet binnen het beleid dat voor de financiering vanuit het Gemeentefonds is vastgesteld. Besloten is dat KING de Digitale Formulieren (dit is een open-source voorziening) overdraagt aan de markt. De gemeenten die de digitale formulieren vanuit het DKD gebruiken zijn of worden op korte termijn door KING hierover nader geïnformeerd. Om de overdracht naar de markt soepel te laten verlopen is in 2013 eenmalig € 150.000 vanuit het beheerbudget beschikbaar. De rest van het centrale beheerbudget komt per 1 januari 2013 te vervallen en vloeit terug naar het Gemeentefonds.

2. en 3. Antwoordgenerator en Signalenservice

Deze componenten zijn een essentieel onderdeel van de functionaliteit van MensCentraal. Zonder de Antwoordgenerator en Signalenservice kunnen gemeenten MensCentraal niet gebruiken. Gebleken is dat naast MensCentraal er geen gemeenten zijn die deze componenten gebruiken.

Daarom is besloten dat KING de beide componenten overdraagt aan de beheerder van MensCentraal en dat de componenten integraal onderdeel worden van de applicatie MensCentraal. De visie van de VNG op het vervolg van MensCentraal is hieronder nader toegelicht.

MensCentraal heeft op dit moment geen dekkende exploitatie. Het VNG bestuur heeft besloten dat het de continuïteit van de dienstverlening voor de gebruikende gemeenten niet in gevaar wil brengen. Daarom wordt het jaarlijks beheerbudget van € 175.000 in 2013 en 2014 ter beschikking gesteld aan de gemeenten die MensCentraal gebruiken. Hiermee krijgen de gemeenten de tijd om tot een dekkende exploitatie te komen. Na 2014 vervalt voor deze twee componenten de financiering vanuit het Gemeentefonds.

4. Suwi uitwisselingsmechanisme

Het Inlichtingenbureau voert momenteel een modernisering van haar primaire systemen uit. De functionaliteit van het SUWI Uitwisselingsmechanisme wordt onderdeel van de generieke voorzieningen (samenloop en berichten) van het Inlichtingenbureau. Voor het beheer van de component is vervolgens binnen het algemene beheerbudget van het Inlichtingenbureau geen aanvullende financiering nodig. De huidige financiering vanuit het Gemeentefonds kan dan vervallen.

5. Content Antwoord© voor Werkpleinen

Voor de contentvoorziening zijn alternatieven voorhanden vanuit de eigen websites van de gemeenten en het UWV. De centrale contentvoorziening blijkt onvoldoende te worden gebruikt om financiering vanuit het Gemeentefonds te kunnen rechtvaardigen. De financiering van het beheer van het Gemeentefonds zal daarom per 1 januari 2013 worden gestopt.

6. Intakemodules / EROW (Eenmalige Registratie op Werkpleinen)

Voor deze voorziening is er geen verandering van het beleid ten opzichte van de afspraken in december 2010. Het beheerbudget voor de Intakemodules blijft intact en blijft vanuit het Gemeentefonds beschikbaar.

Toelichting op vervolg MensCentraal

De achtergrond van MensCentraal en de relatie met de DKD2-componenten is toegelicht in de ledenbrief van december 2010. Toen is besloten dat het beheer van MensCentraal wordt betaald door de gemeenten die de applicatie gebruiken. Voor de financiering van beheer en doorontwikkeling wordt er géén budget vanuit het Gemeentefonds gebruikt. Eind 2010 is de oplossing MensCentraal losgekoppeld van het DKD en overgedragen aan de ontwikkelaar en de gebruikende gemeenten. De betrokkenheid van de VNG bij MensCentraal is toen gestopt.

Het VNG bestuur heeft destijds aangegeven het model achter MensCentraal een waardevol en beproefd concept te vinden. Dit geldt nog steeds: het model biedt volop kansen en mogelijkheden in het licht van de verwachte decentralisaties en de ambities van de gemeenten en VNG op het sociale domein. Het VNG bestuur is van mening dat de ontwerpssystematiek achter het model, en de al ontwikkelde kennisregels een goede basis vormen om de ontwikkeling van integrale dienstverlening in het sociale domein op te baseren.

Voor het vervolg van MensCentraal is het nodig onderscheid te maken tussen het model en de ICT-systeem.

Ten aanzien van het *ICT-systeem* geldt dat voor het beheer en de doorontwikkeling daarvan een rol vanuit de VNG niet gewenst is, in lijn met het bestuursbesluit van december 2010.

De herziening van het beheerbeleid heeft wel gevolgen voor het systeem MensCentraal. De huidige gebruikers van het systeem MensCentraal hebben bij de VNG aangegeven dat het stopzetten van de centrale financiering van het beheer van de DKD-componenten Antwoordgenerator en Signalenservice direct gevolgen heeft voor de exploitatie en de continuïteit van het systeem MensCentraal. Daarmee is ook de toekomstvastheid van het model in het geding.

De VNG zal daarom met de leverancier van MensCentraal en de gebruikende gemeenten afspreken dat voor een periode van maximaal 2 jaar de centrale financiering van het beheer van Antwoordgenerator en Signalenservice in stand blijft, zodat de leverancier en de gemeenten in de tussentijd tot een dekkende exploitatie van MensCentraal kunnen komen.

Ten aanzien van het *model* achter MensCentraal is afgesproken dat op korte termijn de ontwikkelaar het intellectueel eigendom en gebruiksrecht op het model aan de VNG zal overdragen. De VNG is voornemens het model achter MensCentraal vervolgens als open-source te publiceren. Daarmee wordt een situatie gecreëerd waarmee de VNG, KING en de gemeenten het model achter MensCentraal vrij kunnen gebruiken binnen de komende decentralisaties en de ontwikkelingen in het sociale domein. De VNG is van mening dat het model achter MensCentraal nauw aansluit bij de ideeën van gemeenten ten aanzien van geïntegreerde dienstverlening, ketensamenwerking en frontlijnsturing.

Voor de gemeenten die op dit moment al gebruik maken van het ICT-systeem MensCentraal – ofwel het gebruik van de oplossing overwegen - biedt deze ontwikkeling het perspectief dat zij een oplossing gebruiken die alvast is voorbereid op de nieuwe werkwijze in de decentralisaties en het sociale domein.