



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten 012864

Raad 13 JULI 2012

Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad

Informatiecentrum tel.
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)

1

betreft
Webrichtlijnen

ons kenmerk
BABVI/U201201046

datum

12 juli 2012

Behandeling:	
Stuurlid:	
Afschr.:	B&W 11 OS
T/O:	

Lbr. 12/067

Samenvatting

Gemeenten streven naar toegankelijke, duidelijke, vindbare en toekomstbestendige websites. Webrichtlijnen zijn universele standaarden voor kwaliteit en toegankelijkheid van overheidswebsites. In de 'Overheidsbrede implementatieagenda voor dienstverlening en e-overheid' (i-NUP) hebben gemeenten met het Rijk de afspraak gemaakt, dat hun websites eind 2012 voldoen aan de 'minimale set' van de Webrichtlijnen.

Uit een impactanalyse naar de toepasbaarheid van de Webrichtlijnen voor gemeenten, blijkt dat voldoen aan de Webrichtlijnen goed mogelijk is, op een aantal specifieke situaties na.

Uitgezonderd deze situaties vragen wij u om met uw leveranciers en webredactie te bepalen op welke wijze u aan de Webrichtlijnen kunt voldoen. Voor informatie en ondersteuning kunt u terecht bij het ondersteuningsprogramma Operatie NUP.

Ten aanzien van de specifieke situaties treedt de VNG in overleg met het Ministerie van BZK.

In september zal het Ministerie van BZK een voortgangsrapportage over de Webrichtlijnen aanleveren bij de Tweede Kamer. Daar het beeld bestaat dat gemeenten achterblijven bij de implementatie van de Webrichtlijnen, vragen wij u om voor 30 juli ervaringen en knelpunten te delen via www.operatienup.nl.

Gemeente Woerden 12.012864



Registratiedatum: 16/07/2012
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

Aan de leden

Informatiecentrum tel. (070) 373 8393	uw kenmerk	bijlage(n) 1
betreft Webrichtlijnen	ons kenmerk BABVI/U201201046 Lbr. 12/067	datum 12 juli 2012

Geacht college en gemeenteraad,

Bij gemeenten en het Rijk wordt volop gesproken over het onderwerp Webrichtlijnen. De Webrichtlijnen zijn een set universele, internationale standaarden voor kwaliteit en toegankelijkheid van overheidswebsites. Het gesprek vloeit voort uit de resultaatafspraken 'Overheidsbrede implementatieagenda voor dienstverlening en e-overheid' (kortweg i-NUP), waarin onder andere is opgenomen dat alle gemeenten hun website voor eind 2012 laten voldoen aan de minimale eisen van de Webrichtlijnen.

Op verzoek van de vaste Tweede Kamer commissie voor Binnenlandse Zaken, zal het Ministerie van BZK de Tweede Kamer in september rapporteren over de mate waarin gemeenten aan deze resultaatafspraken voldoen. De discussielijn die in de Tweede Kamer herhaaldelijk naar voren komt, is dat gemeenten hierin achterblijven. Dit terwijl gemeenten juist veel werk verrichten in het online toegankelijk en vindbaar maken van hun informatie, producten en diensten.

Afspraak gemeenten en Rijk in i-NUP

De Webrichtlijnen maken onderdeel uit van het 'Nationaal uitvoeringsprogramma dienstverlening en e-overheid' (kortweg NUP) uit 2008, waarin is opgenomen dat alle overheidswebsites eind 2010 aan de richtlijnen dienden te voldoen. Gelet op de haalbaarheid is deze resultaatafspraken herzien en in getrapte vorm vastgelegd in de implementatieagenda van het NUP (i-NUP):

Alle gemeenten zorgen dat hun website eind 2012 voldoet aan minimale eisen van Webrichtlijnen (Waarmerk Drempelvrij zonder ster) en 1/1/2015 volledig (3 sterren Waarmerk Drempelvrij).

Aanvullend is opgenomen: Aan niet nakomen van de verplichting t.a.v. de Webrichtlijnen zal de consequentie verbonden worden dat via een Algemene Maatregel van Bestuur verplichtingen aan gemeenten opgelegd worden.

Deze afspraak houdt in, dat uw gemeentelijke website uiterlijk 31 december 2012 aan de minimale toegankelijkheidseisen van de Webrichtlijnen moet voldoen (16 van 95 ijkpunten) en uiterlijk 1 januari 2015 aan alle eisen (95 van 95 ijkpunten).

Haalbaarheid en knelpunten

In opdracht van de VNG heeft het Kwaliteitsinstituut Nederlandse Gemeenten (KING) binnen het programma Operatie NUP een 'impactanalyse' verricht naar de Webrichtlijnen. Uit de impactanalyse komt naar voren dat voldoen aan de Webrichtlijnen in beginsel goed mogelijk is. Diverse gemeenten doen dit ook. Tegelijkertijd kan worden geconstateerd dat er twee knelpunten zijn die dit in de weg staan.

Toegankelijkheid centraal in plaats van het middel Webrichtlijnen

Webrichtlijnen zijn teveel verheven tot doel, in bijzondere gevallen zelfs juist ten koste van toegankelijkheid. Het conform de Webrichtlijnen moeten ondertitelen van film en audio betreft een niveau van toegankelijkheid waarvan het de vraag is of dit haalbaar is voor alle 415 gemeenten. Wanneer tekst de basisbron vormt van informatie, dan moet u daar als gemeente een film-/audiobestand aan kunnen toevoegen zonder dit eerst te hoeven ondertitelen. Als gemeente kunt u er bovendien voor kiezen om additionele ondersteuning te bieden via bijvoorbeeld e-mail of chat. Ook het huidige toetsingsmodel verheft de Webrichtlijnen teveel tot doel. Er wordt primair en relatief strikt getoetst op naleving van het middel Webrichtlijnen, in plaats van inzichtelijk te maken wat de gemeenten doen op het gebied van toegankelijkheid. Het gebrek aan transparantie, toetsingskosten en het jaarlijks moeten uitvoeren van de toets bij een toetsinstelling, vormen hierbij een extra belemmering.

Bestuurlijke benadering en organisatorische borging

Een tweede knelpunt is dat de Webrichtlijnen worden beschouwd als een technisch en ingewikkeld onderwerp. Dit gaat ten koste van zowel bestuurlijke aandacht als organisatorische borging van het onderwerp.

Webrichtlijnen zijn een middel om uw gemeentelijke website, producten, diensten en beleid toegankelijk te maken voor burgers en bedrijven. Een bestuurlijk relevant onderwerp waar u als college en gemeenteraad op kunt sturen.

Borging van het onderwerp binnen de gemeentelijke organisatie wordt door verschillende gemeenten ingevuld door het onderwerp te beleggen bij de afdeling publiekszaken, mede gelet op de aanwezige kennis over kanaalsturing en benutting van het digitale kanaal.

Financiering

De Webrichtlijnen maken onderdeel uit van de bestuurlijke afspraken uit de i-NUP. Voldoen aan de Webrichtlijnen en het toegankelijk maken van uw website vallen dan ook binnen de scope van de financiële middelen die zijn vrijgemaakt middels de kasschuif zoals genoemd in de VNG ledenbrief van 11 mei 2012¹.

Hoe nu verder

Uit de impactanalyse is naar voren gekomen dat voldoen aan de Webrichtlijnen in beginsel mogelijk is. De standaard is implementeerbaar. Dit geldt ook voor de minimale set waaraan u eind 2012 moet

¹ Meer informatie over de kasschuif vindt u in de VNG ledenbrief van 11 mei 2012, tevens digitaal via <http://tinyurl.com/ledenbrief11052012>

voldoen (ondertitelen van films en audio zijn hierop een uitzondering). Het is aan u als gemeente om met uw leveranciers en webredactie te bepalen op welke wijze u hieraan invulling kunt geven. Hiertoe kunt u onder andere zelf een gratis 'quick scan' verrichten voor uw website en kunt u de Webrichtlijnen opnemen in uw inkoopvoorwaarden.² Aanvullend werkt KING binnen Operatie NUP aan een ondersteuningsaanbod gericht op het toegankelijk maken van uw website. Ook zal de i-Coach van Operatie NUP in uw gemeente het onderwerp toegankelijkheid en het instrument Webrichtlijnen aan de orde stellen. De i-Coach is ook het aanspreekpunt voor de ondersteuning van het programma Operatie NUP.

De VNG treedt nader in overleg met het Ministerie van BZK om het huidige toetsingsstelsel om te vormen tot een model dat in hogere mate is geënt op een principe van 'comply or explain'. Hierbij is het van belang om de belangrijkste knelpunten in de uitvoering en toetsing weg te nemen.

Zowel gemeenten met een Waarmerk Drempelvrij als andere koplopers zijn bezig met het implementeren van de Webrichtlijnen. Om administratieve lasten richting uw gemeente te verminderen, willen wij geen uitgebreide informatie uitvraag bij u verrichten. Voor ons is het wel van belang op de hoogte te zijn van de stand van zaken van de implementatie van de Webrichtlijnen in uw gemeente en eventuele knelpunten daarbij. Wij vernemen dit graag voor 30 juli aanstaande via www.operatienup.nl.

Hoogachtend,
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



Mr. R.J.J.M. Pans
voorzitter directieraad

Bijlagen: Voorbeeld inkoopvoorwaarden

Deze ledenbrief staat ook op www.vng.nl onder brieven.

² De Webrichtlijnen 'quick scan' vindt u op <http://versie1.webrichtlijnen.nl/toetsen>. Als bijlage van deze brief zijn voorbeeld inkoopvoorwaarden opgenomen. Meer hulpmiddelen vindt u op <http://tinyurl.com/toolkitwebrichtlijnen>.

Inkoopvoorwaarden Webrichtlijnen

DE PARTIJEN:

1. De gemeente als opsteller van het offerteverzoek waar deze inkoopvoorwaarden onderdeel van uitmaken, vertegenwoordigd door de persoon zoals vastgelegd in het offerteverzoek, verder te noemen: de "**Gemeente**",

en

2. De partij die middels een offerte reageert op het offerteverzoek van de gemeente, vertegenwoordigd door de persoon zoals vastgelegd in de offerte, verder te noemen: de "**Leverancier**",

OVERWEGENDE:

- A. Dat het voldoen aan de Webrichtlijnen verplicht is voor de gemeentelijke overheid;

VERKLAREN IN TE STEMMEN MET:

Artikel 1 Begrippen

- 1.1 Webrichtlijnen: de volledige set van Webrichtlijnen versie 2.0 zoals vastgelegd op www.webrichtlijnen.nl;
- 1.2 Product: de door de Leverancier aangeboden oplossing,

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Het product van de Leverancier voldoet aan de Webrichtlijnen.
- 2.2 Het resultaat van het product, zoals tekst, formulieren, afbeeldingen, kaartmateriaal, video, social media integratie, voldoet aan de Webrichtlijnen.
- 2.3 In geval van contentcreatie of contentmutatie middels het product, faciliteert het product het voldoen aan de Webrichtlijnen en vormt het hiertoe geen belemmering.

Artikel 3 Schriftelijke verklaring

- 3.1 Leverancier geeft binnen de gestelde offertetermijn schriftelijk aan of zijn Product voldoet aan de Webrichtlijnen. Beantwoording van de Leverancier kan enkel "Ja" of "Nee" zijn. Voorbehouden of antwoorden als "Ja, mits...", dan wel "Nee, tenzij...", gelden in dit verband als "Nee".
- 3.2 Indien Leverancier binnen de gestelde offertetermijn geen schriftelijke reactie verstrekt zoals bedoeld onder artikel 3.1, maar wel offreert naar aanleiding van het offerteverzoek van de Gemeente, dan verklaart Leverancier hiermee dat zijn Product voldoet aan de Webrichtlijnen zoals genoemd in artikel 2.
- 3.3 Door leverancier opgestelde aanvullende of algemene voorwaarden bieden geen uitzonderingskader voor de schriftelijke verklaring dan wel het moeten voldoen aan de Webrichtlijnen.

Artikel 4 Toetsing

- 4.1 In geval van gunning:
 - A. Leverancier laat zelfstandig toetsing op de Webrichtlijnen uitvoeren door een onafhankelijke keuringsinstantie wanneer het Product technisch gereed is voor gebruik door de Gemeente.
 - B. Herstelwerkzaamheden die volgen uit de toetsing dienen voor de opleverdatum te zijn afgerond inclusief eventuele herkeuring.
 - C. Toetsing, hertoetsing en herstelwerkzaamheden en verwante kosten vallen binnen de opdracht.
 - D. Het rapport van de toetsing en eventuele hertoetsing is eigendom van de Gemeente.
 - E. Indien ten tijde van oplevering wordt geconstateerd dat het Product niet voldoet aan de eisen zoals benoemd in artikel 2, is de Leverancier in verzuim en behoudt de Gemeente zicht het recht voor

het vervolmaken van de opdracht in handen te geven van een partij die in staat is de opdracht conform de overeenkomst op te leveren. In dat geval wordt de bestaande overeenkomst met Leverancier ontbonden en worden de door Gemeente alsdan te maken kosten op Leverancier verhaald.



Vereniging van Nederlandse Gemeenten

Webrichtlijnen

Ledenbrief, 12 juli 2012

- Webrichtlijnen (volledige brief)
- Bijlage

Samenvatting

Gemeenten streven naar toegankelijke, duidelijke, vindbare en toekomstbestendige websites. Webrichtlijnen zijn universele standaarden voor kwaliteit en toegankelijkheid van overheidswebsites. In de 'Overheidsbrede implementatieagenda voor dienstverlening en e overheid' (i-NUP) hebben gemeenten met het Rijk de afspraak gemaakt, dat hun websites eind 2012 voldoen aan de 'minimale set' van de Webrichtlijnen.

Uit een impactanalyse naar de toepasbaarheid van de Webrichtlijnen voor gemeenten, blijkt dat voldoen aan de Webrichtlijnen goed mogelijk is, op een aantal specifieke situaties na. Uitgezonderd deze situaties vragen wij u om met uw leveranciers en webredactie te bepalen op welke wijze u aan de Webrichtlijnen kunt voldoen. Voor informatie en ondersteuning kunt u terecht bij het ondersteuningsprogramma Operatie NUP. Ten aanzien van de specifieke situaties treedt de VNG in overleg met het Ministerie van BZK.

In september zal het Ministerie van BZK een voortgangsrapportage over de Webrichtlijnen aanleveren bij de Tweede Kamer. Daar het beeld bestaat dat gemeenten achterblijven bij de implementatie van de Webrichtlijnen, vragen wij u om voor 30 juli ervaringen en knelpunten te delen via www.operatienup.nl.

VNG Postbus 30435 2500 GK Den Haag | 070-373 83 93

Van:
Verzonden:
Aan:
Onderwerp:

VNG LEDEN [vngleden@VNG.NL]
vrijdag 13 juli 2012 08:38
Stadhuis
Ledenbrief 12/067: Webrichtlijnen

Brief aan de leden
T.a.v. het college en de raad

informatiecentrum tel.
(070) 373 8393

uw kenmerk

bijlage(n)
1

betreft
Webrichtlijnen

ons kenmerk
BABVI/U201201046
Ledenbrief 12067

datum
12 juli 2012

Geachte heer, mevrouw,

Gemeenten streven naar toegankelijke, duidelijke, vindbare en toekomstbestendige websites. Webrichtlijnen zijn universele standaarden voor kwaliteit en toegankelijkheid van overheidswebsites. In de 'Overheidsbrede implementatieagenda voor dienstverlening en e-overheid' (i-NUP) hebben gemeenten met het Rijk de afspraak gemaakt, dat hun websites eind 2012 voldoen aan de 'minimale set' van de Webrichtlijnen.

Uit een impactanalyse naar de toepasbaarheid van de Webrichtlijnen voor gemeenten, blijkt dat voldoen aan de Webrichtlijnen goed mogelijk is, op een aantal specifieke situaties na. Uitgezonderd deze situaties vragen wij u om met uw leveranciers en webredactie te bepalen op welke wijze u aan de Webrichtlijnen kunt voldoen. Voor informatie en ondersteuning kunt u terecht bij het ondersteuningsprogramma Operatie NUP.

Ten aanzien van de specifieke situaties treedt de VNG in overleg met het Ministerie van BZK.

In september zal het Ministerie van BZK een voortgangsrapportage over de Webrichtlijnen aanleveren bij de Tweede Kamer. Daar het beeld bestaat dat gemeenten achterblijven bij de implementatie van de Webrichtlijnen, vragen wij u om voor 30 juli ervaringen en knelpunten te delen via www.operatienup.nl