



Gemeente Woerden 12.009275



Registratiedatum: 16/05/2012
Behandelend afdeling
Afgehandeld door/op:

stichting

VACPunt Wonen

Gemeente Woerden
T.a.v. Leden van de Raad
Postbus 45
3440 AA Woerden

Herculesplein 207
3584 AA Utrecht
T 030 261 04 75
F 030 266 10 01
info@vacpuntwonen.nl
www.vacpuntwonen.nl

009275
Raad 10 MEI 2012

Utrecht, 14 mei 2012
Ons kenmerk:
Betreft: populair jaarverslag 2011

Beh. Ambt.:
Streefdatum:
Afschr.: B & W / R
B.V.O.:

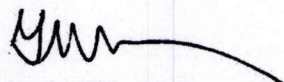
Geachte heer/mevrouw,

2011 was in meerdere opzichten een belangrijk VAC-jaar. Niet in de laatste plaats vanwege het dubbele jubileum, dat we als VAC-organisatie op 31 maart 2011 uitbundig gevierd hebben! Meer over het VAC-jaar 2011 kunt u lezen in bijgevoegd jaarverslag.

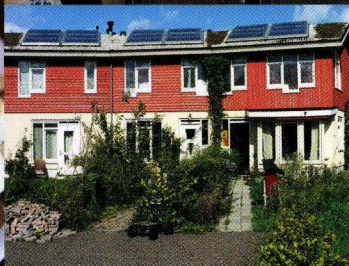
65 jaar VAC-werk: dat is iets om trots op te zijn. Al 65 jaar lang maken mensen zich, geheel belangeloos, sterk voor een goede gebruikskwaliteit van woningen in alle soorten en maten en voor verschillende doelgroepen. Zij geven adviezen waar opdrachtgevers hun voordeel mee kunnen doen, zowel bij nieuwbouw als in de bestaande bouw. Een bruikbaar en flexibel huis heeft een langere levensduur en voldoet beter aan de eisen van bewoners. Adviescommissies Wonen adviseren ook over de woonomgeving. Een toegankelijke en goed ingerichte woonomgeving biedt bewoners de mogelijkheid om zonder belemmeringen deel te nemen aan de maatschappij.

Ook in 2012 gaan we, ondanks de malaise in de bouwsector, dóór met adviseren over gebruikskwaliteit. Op lokaal niveau door middel van het VAC-advies en op landelijk niveau door samenwerking met overheid, markt en maatschappelijk middenveld. Juist nu is het zaak te investeren in duurzame, bruikbare en praktische woningen en woonomgevingen. Hoe eerder een Adviescommissie Wonen bij het bouwproces betrokken wordt, hoe beter u in kunt spelen op de wensen van bewoners. Ook profiteren van deze gebruikersblik op woonkwaliteit? Neem vrijblijvend contact met ons op!

Met vriendelijke groet,
Namens VACPunt Wonen


Ineke Werner
directeur

april 2012



stichting
VACpunt Wonen

VACpunt Wonen 2011

POPULAIR JAARVERSLAG

inleiding

Bijzonder jaar

2011 was om drie redenen een bijzonder VAC-jaar: we vierden een dubbel jubileum, het was het Europees jaar van het vrijwilligerswerk én er werd een subsidie toegekend voor 2012.

Jubileum

In 1946, 65 jaar geleden dus, werd de allereerste vrouwen-adviescommissie voor de woningbouw (VAC) opgericht in Rotterdam. Bovendien bestond koepelorganisatie VACpunt Wonen in 2011 45 jaar. Een dubbel jubileum dus! We organiseerden een dynamische jubileumdag, gaven een kleurig jubileumboek uit, maakten een documentaire over 65 jaar VAC-werk, stelden een slinger van videoboodschappen van prominente Nederlanders samen én richtten de Rotterdamse commissie opnieuw op.

Belangeloos

Het succes van het VAC-werk is te danken aan de inzet van vele vrijwilligers door de jaren heen. 2011 was ook het

Europees jaar van het vrijwilligerswerk. Al 65 jaar maken leden van Adviescommissies Wonen zich sterk voor de kwaliteit van het wonen in Nederland. En dat geheel belangeloos! In 2011 waren er ruim 1000 VAC-leden actief in meer dan 200 gemeenten en provincies in Nederland. Een compliment is dan ook zeer op z'n plaats. VACpunt Wonen heeft de VAC-leden bedankt door middel van een digitale kaart en door het opnemen van een videoboodschap in de Week van het Applaus.

Bestaansrecht

De crisis gaat ook aan het VAC-werk niet ongemerkt voorbij. Het aantal uitgebrachte adviezen is flink gedaald, evenals het aantal actieve vrijwilligers. Toch heeft het VAC-werk bestaansrecht. De ontvangers van de adviezen waarderen de inbreng, deskundigheid en professionaliteit van de adviescommissies. Maar het VAC-werk kan niet zonder de financiële én morele steun van de overheid. In 2011 heeft VACpunt Wonen alles in het werk gesteld om marktpartijen en de



politiek hiervan te overtuigen. En met succes. Eind december 2011 ontving VACpunt Wonen op de valreep de subsidie-toekenning voor 2012.

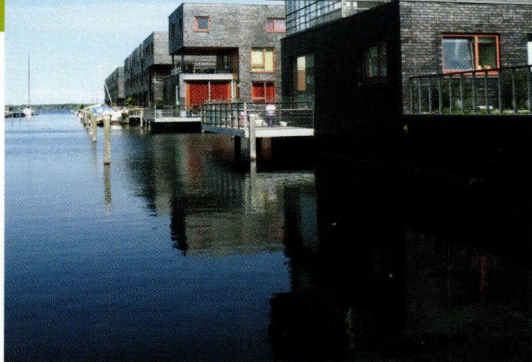
Het VAC-advies heeft letterlijk meerwaarde. In tijden van economische recessie en bezuinigingen sturen veel (bouw)bedrijven sterker op de kosten. Het VAC-advies kan hier een nuttige rol bij spelen door het besparen van kosten, overlast voor bewoners en imagoschade voor opdrachtgevers.

In dit jaarverslag kunt u lezen wat VACpunt Wonen in 2011 deed voor bewoners, de bouwsector en het kabinet. Ik wens u veel leesplezier!

Ineke Werner
directeur



VAC organisatie



Adviescommissies Wonen

	2011	2010
Aantal gemeenten waarin een Adviescommissie Wonen actief is	ca. 215	ca. 205
Aantal vrijwilligers	ruim 1.000	1.400
Aantal adviezen over woningen (in aantal woningen)	bijna 17.000	24.500
Waarvan nieuwbouw	ruim 1.600	23.200
Waarvan verbouw/renovatie	1.300	1.300
Waarvan aan corporaties	ruim 11.000	bijna 16.000
Waarvan aan projectontwikkelaars	ruim 5.500	ruim 8.300
Waarvan aan particulieren	25	bijna 250

in feiten & cijfers

VACpunt Wonen

Medewerkers

In 2011 werkten er acht mensen bij VACpunt Wonen (5,5 fte):

- Ineke Werner-van Beek, directeur
- Ruth Bakker-Houdijk, adviseur communicatie en pr
- Doni Boelhouwer-de Leeuw, secretariael medewerker
- Olga Ekelenkamp, adviseur communicatie en pr
- Leontine de Groot, medewerker cursusorganisatie
- Bart Mulder, adviseur gebruikskwaliteit
- Nelleke Nelis, adviseur gebruikskwaliteit
- Mónika Szöllösi, administrateur

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht telde op 31 december 2011 vijf leden:

- Dhr. R. Stevens (voorzitter)
- Mw. W. Bot-Kaspori
- Dhr. R.Th.A. Koolen
- Mw. E.F.M. van Betten
- Dhr. P.F. Brugman

Financiën

VACpunt Wonen had in 2011 een aantal inkomstenbronnen:

- Jaarlijkse bijdrage van het ministerie van BZK van maximaal € 300.000 (tot en met 2011)
- Projectbijdragen van het ministerie van BZK
- Inkomsten uit de verkoop van producten, zoals de WoonKwaliteitWijzer, Gebruikerstoets Wonen en Tips voor een slimme indeling van uw woning
- Convenanten met woningcorporaties, gemeenten en projectontwikkelaars
- Jaarlijkse bijdrage van Adviescommissies Wonen

Aan de doelgroepen die van het VAC-advies gebruikmaken vraagt de VAC-organisatie een bijdrage voor de instandhouding van het VAC-werk. Daarnaast kan VACpunt Wonen niet zonder financiële steun van de overheid.



Faciliteren van



VACpunt Wonen is de landelijke koepel van de Adviescommissies Wonen, die in meer dan 200 gemeenten werkzaam zijn. We ondersteunen deze commissies als volgt:

- Cursussen geven: 55 in 2011
- Toetsinstrumenten ontwikkelen, zoals de Matrix Programma van Eisen
- Handige publicaties uitgeven, zoals de digitale nieuwsbrief Koerier Online
- Website beheren en subsites ontwikkelen voor Adviescommissies Wonen
- Ondersteunen bij WoonKwaliteitOnderzoeken
- Maatwerk leveren: telefonische en schriftelijke vragen beantwoorden, ondersteunen bij onderhandelingen en werving
- Speciaal in 2011: het VAC-jubileum organiseren met congres, jubileumuitgave, film en felicitatieslinger

Adviescommissies Wonen

Cursussen en themabijeenkomsten in 2011

In 2011 organiseerde VACpunt Wonen 55 cursussen, themabijeenkomsten en studiebijeenkomsten. Daarnaast werden er nog introductiebijeenkomsten voor nieuwe Adviescommissies Wonen georganiseerd en discussiebijeenkomsten over actuele thema's.

	Aantal cursussen	Aantal deelnemers	Bijvoorbeeld
Introductiebijeenkomsten	10	81	- Nieuwe commissies in Breda, Westfriesland en Zaanstad
Cursussen	20	233	- VAC-werk in de woningbouw - De crisis te lijf
Themabijeenkomsten	14	177	- Brandveiligheid - Energiebesparing
Studiebijeenkomsten	9	213	- Bezoeken aan Honeywell en J.E. StorkAir - Rondleidingen door wijken Poptahof in Delft, Berflo Es in Hengelo
Discussiebijeenkomsten	2	31	- GPR Gebouw, bevolkingskrimp



Jubileum

65 jaar VAC-werk

In 2011 was het 65 jaar geleden dat in Rotterdam de eerste vrouwenadviescommissie werd opgericht. En in datzelfde jaar bestond VACpunt Wonen 45 jaar. Beide jubilea zijn uitgebreid gevierd met:

- Een jubileumcongres voor leden van Adviescommissies Wonen
- Een publicatie over de activiteiten en successen van de VAC-organisatie
- Een film over de geschiedenis van het VAC-werk
- Een slinger van videoboodschappen van prominenten uit de bouwwereld
- De heroprichting van de allereerste Adviescommissie Wonen in Rotterdam

Congres

Op 31 maart 2011 vond in theater De Flint in Amersfoort een feestelijke jubileumdag plaats, waarbij ruim 600 VAC-leden aanwezig waren. De VAC-organisatie verwelkomde vier gasten, die door hun bijdrage deze dag mede tot een

groot succes maakten:

- Thomas Rau, architect: 'Guided by the future'
- Paul Schnabel, directeur van het Sociaal en Cultureel Planbureau: 'In Holland staat een huis'
- Onno Dwars, manager duurzaamheid bij VolkerWessels Vastgoed: 'duurzaamheidsconcepten in de woningbouw'
- Meindert Smallegenbroek, directeur Stad en Bouw van het ministerie van BZK, werd geïnterviewd door dagvoorzitter Gabriëlle van Asseldonk en ontving het jubileumboek uit handen van directeur Ineke Werner.

Dat is pas VAC-werk!

Ter ere van het jubileum heeft VACpunt Wonen het boek 'Dat is pas VAC-werk!' uitgegeven. Uitgangspunt voor het boek zijn de zes toetscriteria die het fundament onder het VAC-werk vormen: bruikbaar, toegankelijk, veilig, gezond & comfortabel, duurzaam en onderhoudsvriendelijk. Aan de hand hiervan wordt de lezer meegenomen door de geschiedenis van het VAC-werk én het wonen in Nederland.

VAC-werk door de jaren heen

Tijdens de jubileumdag is een film vertoond over de geschiedenis van het VAC-werk. Hiervoor is een aantal oud VAC-leden voor de camera geïnterviewd. Het materiaal uit de interviews is uitgewerkt tot een verhaallijn, aangekleed met foto's, animatie, muziek en voice-over en daarna afgemonteerd.

Felicitatieslinger

"Als je zou uitrekenen wat de VAC's opgebracht hebben aan geld, alleen al aan geld, en aan woongenot door het vermijden van fouten en door goede adviezen, zou je tot een astronomisch bedrag komen in die 65 jaar." Aldus Dick Tommel in zijn felicitatieboodschap voor de jarige VAC-organisatie. Naast Tommel feliciteerden twaalf andere prominenten uit de bouwwereld, waaronder Elco Brinkman en Hugo Priemus, de VAC-organisatie met haar jubileum. De collage van felicitaties is op de jubileumdag vertoond en de filmpjes zijn op de website geplaatst.



Bevorderen

Convenanten

Opdrachtgevers die hun voordeel doen met het VAC-advies, leveren een bijdrage aan de instandhouding van het VAC-werk. VACpunt Wonen sluit convenanten met regionaal en landelijk opererende opdrachtgevers. De opbrengsten worden gebruikt voor deskundigheidsbevordering van VAC-leden. Daarnaast sluit VACpunt Wonen convenanten af voor de Adviescommissies die niet zelf verantwoordelijk willen of kunnen zijn voor het binnengaan van de financiële middelen.

In 2011 zijn vijf nieuwe convenanten gesloten. Het sluiten van convenanten doen we sinds 2008. Sindsdien staat de teller op:

- 4 convenanten met projectontwikkelaars
- 23 convenanten met corporaties
- 6 convenanten met gemeenten



van gebruikskwaliteit

Nieuwe Adviescommissies Wonen

VACpunt Wonen streeft ernaar dat in zoveel mogelijk gemeenten een VAC-advies voorhanden is. Daarom richten we nieuwe commissies op en proberen we opheffing van bestaande commissies te voorkomen. In 2011 bleek dat steeds meer commissies gemeentegrensoverschrijdend gaan werken. Oorzaak is de stagnerende bouwactiviteit. Het aantal commissies neemt hierdoor niet toe, maar het werkgebied wordt wel uitgebreid.

In 2011 liepen er 21 initiatieven voor het starten van nieuwe en het behouden van bestaande commissies. Het resultaat: er zijn zes commissies bijgekomen c.q. doorgestart in Breda, Castricum, Deventer, Utrecht, Westfriesland, en Zaanstad. Helaas zagen de commissies in Berkelland, Coevorden, Tilburg en Haaksbergen zich genoodzaakt met hun werkzaamheden te stoppen. De commissies in Westerveld en Steenwijkerland zijn gefuseerd. De dekkingsgraad is in 2011 gestegen van 43,5% naar 45%.

VAC-advies bespaart

In tijden van economische recessie en bezuinigingen sturen veel (bouw)bedrijven sterker op de kosten. Het VAC-advies kan hier een nuttige rol bij spelen. Om inzichtelijk te maken dat het VAC-advies veel meer kan opleveren dan het kost, brachten we in 2011 een nieuwe brochure uit met als titel 'VAC-werk bespaart ... kosten, overlast en imagoschade'.

Zolang een bouwproject alleen nog op papier bestaat, kunnen er kosteloos nog wijzigingen in het ontwerp worden aangebracht. Is het project eenmaal gerealiseerd, dan kan een onhandigheid of fout in het project de opdrachtgever duur komen te staan. Een Adviescommissie Wonen beoordeelt plannen al in een vroeg stadium op gebruikskwaliteit. Zij kijkt vanuit het oogpunt van de bewoner naar de tekeningen en kan fouten voorkómen. Het komt geregeld voor dat naar aanleiding van een VAC-advies een bouwplan gewijzigd is en dat dit de opdrachtgever geld heeft bespaard.





Jaarbeeld

Ieder jaar neemt VACPunt Wonen een enquête af onder alle aangesloten Adviescommissies Wonen. Doel is onder andere om een beeld te krijgen van de gebruikskwaliteit van woningen, woongebouwen en de woonomgeving. Bij de Woning komt het knelpunt 'indeling' nieuw binnen op 4. Opvallend bij Woongebouw is dat het knelpunt 'veiligheid' blijft stijgen: van plek 5 in 2009 naar plek 3 in 2011. Bij Woonomgeving is de daling van 'voorzieningen' (van 2 naar 5) opvallend.

Top 5 Knelpunten Woning

1. Berging en bergruimte
2. Afmetingen
3. Deuren en ramen
4. Indeling
5. Installaties, vooral ventilatie

Top 5 Knelpunten Woongebouw

1. Parkeren van scootmobiel, auto's en fietsen
2. Toegankelijkheid en uitgangelijkheid
3. Veiligheid
4. Bergingen
5. Lift

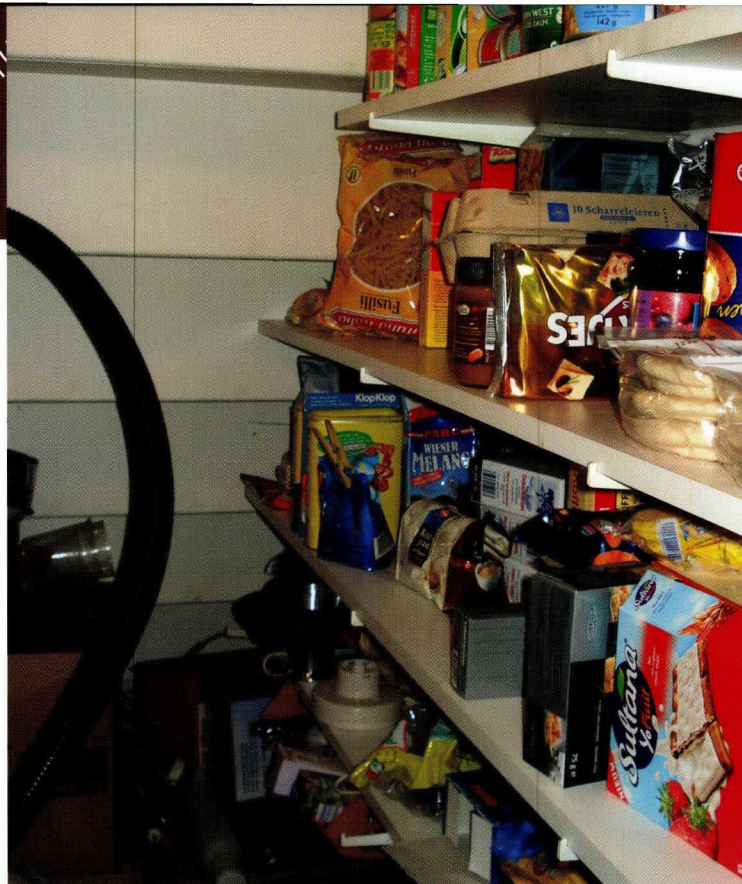
Top 5 Knelpunten Woonomgeving

1. Parkeren
2. Toegankelijkheid en bereikbaarheid voor o.a. hulpdiensten
3. Fysieke en verkeersveiligheid en ontsluiting woonwijk
4. Sociale veiligheid
5. Voorzieningen

Inspraak & samenwerking

Om aandacht te vragen voor gebruikersaspecten bij bouwen en wonen heeft VACpunt Wonen zitting in allerlei platforms. Binnen het Overleg Platform Bouwregelgeving en de Juridisch Technische Commissie van het ministerie van BZK heeft VACpunt Wonen meegedacht over de nieuwste herziening van het Bouwbesluit en commentaar geleverd op de wetteksten. Ook bij het Gebruikersplatform GPR Gebouw praatte VACpunt Wonen mee over onder andere de verplichte milieuberekening in het nieuwe Bouwbesluit.

Op het gebied van brandveiligheid wordt het Bouwbesluit ingrijpend gewijzigd. In de NEN-normcommissie Brandveiligheid discussieerde VACpunt Wonen mee over de gevolgen daarvan voor de NEN-normen. VACpunt Wonen heeft ook zitting in de NEN-commissie Klimaatbeheersing in gebouwen, die zich in 2011 bezighield met de afronding en implementatie van de NEN-norm 7120: de nieuwe norm voor de bepaling van de energieprestatie van gebouwen.



We vroegen aandacht voor de gebruikersvriendelijkheid van woninginstallaties en pleitten voor een communicatierichtlijn voor installateurs richting bewoners.

Projecten in

Energie besparen met woonkwaliteit

Hoe waarderen bewoners de energiebesparende maatregelen in hun huis? In 2011 werkte VACpunt Wonen verder aan het project 'Energie besparen met woonkwaliteit'. Het onderwerp energiebesparing begint steeds meer te leven onder Adviescommissies Wonen. Door de crisis kunnen de commissies minder VAC-adviezen uitbrengen; voor het uitvoeren van een WoonKwaliteitOnderzoek Energiebesparing is daarom voldoende tijd. Ook opdrachtgevers worden steeds actiever op dit gebied en zien steeds meer het belang van het aanbrengen van energiebesparende maatregelen.

Inmiddels zijn er twaalf bewonersonderzoeken naar energiebesparende maatregelen afgerond en lopen er nog tien. Per onderzoek wordt er een factsheet gepubliceerd. Enkele tussentijdse conclusies van het onderzoek zijn:

- Het is zeer belangrijk om bewoners goed te informeren over de aangebrachte energiebesparende maatregelen in hun woning.



2011

- Het is essentieel om bewoners te betrekken bij de keuze van de maatregelen die in de woning worden toegepast.
- Nieuwe ontwikkelingen als vraaggestuurde ventilatie of luchtverwarming zijn weliswaar energiebesparend, maar lijken door de bewoner minder gewaardeerd te worden.
- De grootste problemen bij de ventilatiesystemen zijn geluid en onderhoud.

De richtlijnen en aanbevelingen die uit de onderzoeken voortkomen zijn ingebracht bij relevante commissies en platforms. Zo hebben we tijdens het symposium 'Energiebesparing door gedragsverandering' van Agentschap NL twee workshops over dit project verzorgd. Naar aanleiding van berichten uit diverse media wordt aan actieve werving gedaan onder Adviescommissies Wonen en opdrachtgevers.

Bewoners & energiebesparende maatregelen

In 2011 hebben we verder gewerkt aan het project

'Bewonerservaringen bij energiebesparende maatregelen'. Het doel is de gebruikskwaliteit van energiebesparende maatregelen te vergroten door middel van het VAC-advies. Het project bestaat uit drie onderdelen: dossiervorming over energiebesparing, een interne discussie over de rol van het VAC-werk bij energiebesparing stimuleren, en de installatiebranche overtuigen van het nut van het VAC-advies bij energiebesparende installaties. Het project is in 2011 grotendeels afgerond. Enkele opbrengsten uit dit jaar:

- Acht studiebijeenkomsten bij installateurs en producenten van energiebesparende maatregelen.
- Themabijeenkomst over energiebesparing ontwikkeld en gegeven.
- Telefonische gesprekken met 33 Adviescommissies Wonen om de discussie te stimuleren.
- Voorbereiden van studiebijeenkomsten voor de installatiebranche, in samenwerking met Agentschap NL en UNETO-VNI. Dit onderdeel loopt nog door in 2012.

Meer weten over de activiteiten van VACpunt Wonen in 2011?
Download het uitgebreide jaarverslag via www.vacpuntwonen.nl
(zie Over ons, Jaarverslag).

VACpunt Wonen
Herculesplein 207
3584 AA Utrecht

T (030) 261 04 75
F (030) 266 10 01

info@vacpuntwonen.nl
www.vacpuntwonen.nl



stichting
VACpunt Wonen

