


018415

31 OKT. 2011  
Raad

<b>Van:</b>	Peter Westen <info@onafhankelijkschuldadviseur.nl>	Beh. Ambt.:
<b>Verzonden:</b>	zo 30-10-2011 17:26	Streefdat.:
<b>Aan:</b>	info@abcoude.nl <info@abcoude.nl>, gemeente@loenen.nl <gemeente@loenen.nl>, info@derondevenen.nl <info@derondevenen.nl>, gemeente@breukelen.nl <gemeente@breukelen.nl>, Stadhuis <stadhuis@breukelen.nl>, info@maarssen.nl <info@maarssen.nl>, t.nl, info@oudewater.nl <info@oudewater.nl>, t.nl <gemeente@lopik.nl>, gemeente@vianen.nl <gemeente@vianen.nl>, info@ijsselstein.nl <info@ijsselstein.nl>, cht.nl <gemeente@utrecht.nl>, info@debilt.nl <info@debilt.nl>, wegein.nl <gemeente@nieuwegein.nl>, gemeentehuis@houten.nl <gemeentehuis@houten.nl>, info@bunnik.nl <info@bunnik.nl>, stede.nl <info@wijkbijduurstede.nl>, info@heuvelrug.nl <info@heuvelrug.nl>, info@rhenen.nl <info@rhenen.nl>, info@veenendaal.nl <info@veenendaal.nl>, meer...	Afschr.: SZ // B&W BVO:
<b>Gemeente Woerden</b>	<b>11.018415</b>	
		
Registratiedatum:	01/11/2011	
Behandelend afdeling		
Afgehandeld door/op:		
<b>Onderwerp:</b>	Schuldoplossingen particulieren/schuldeisers dalen dramatisch verder in 2012: 7,5%!	
<b>Gewijzigd:</b>	zo 30-10-2011 17:26	

Aan: fractievoorzitters gemeenteraad, wethouders Sociale Zaken en Financiën

Cc: fractievoorzitters Tweede en Eerste Kamer, ketenpartners Schuldhulpverlening

Als bestuurders krijgt u binnenkort te maken met de verantwoordelijkheid voor de Schuldhulpverlening ingevolge de door de Eerste Kamer te besluiten Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS). Het huidige stelsel en uitvoering leidt steeds minder tot werkelijke schuldoplossingen. U wordt al jarenlang misleidt met ondoorzichtige jaarverslagen, gemanipuleerde cijfers en conclusies van NVVK-leden. Doorrekening van de door deze uitvoerders zelf verstrekte cijfers levert steevast meer vragen op dan zij beantwoordt. Voor het bepalen van beleid en uitvoering heeft u betrouwbare cijfers nodig. In 2010 werd 11% van de schuldbemiddeling en 10,5% van de WSNP tot een werkelijke oplossing gebracht, gerelateerd aan het totaal aantal aanmeldingen. Ongeveer 80% komt niet door de selectiecriteria of valt voortijdig af!

Dit percentage zal vanaf 2012 nog verder dramatisch dalen! De reden hiervan is het wegvallen van tijdelijke middelen, bezuinigingsoperatie en sterk stijgende schuldeisers die zich aanmelden. De capaciteit van schuldhulpverleners neemt met ongeveer 25% af. Terwijl de jaarlijkse toename van schuldeisers eind 2012 naar verwachting tot 170.000 zal groeien, op basis van gelijkblijvende groei! De hulpverleningscapaciteit daalt naar 60.000 in 2012. Bij 25% reductie van de huidige 17.000 schuldoplossingen wordt dit jaarlijks 12.750. Dit wordt dan een nog verdere onthutsend slagingspercentage van 7,5%! Zonder schuldoplossing komt dan 92,5% van 170.000 = 157.000 schuldeisers, met elk gemiddeld 17 schuldeisers!

Wat heeft u nodig voor deze meer dan gigantische uitdaging?

Veel goedkopere en veel meer succesvolle schuldoplossingen. Niet op papier maar in de praktijk! Onafhankelijk Schuldadviseur® biedt ééndaagse cursussen (à € 199,-) voor schuldeisers, schuldeisers, vrijwilligers. De beste schuldoplossing voor beide schuldpartners is daarbij de eerste optie, waarmee schuldeisers proactief aan de slag.

Transparante schuldoplossingen waarbij de schuldpartners maatwerk en regie krijgen. Naar behoefte en beschikbare middelen met inschakelingen van vrijwilligers en professionele schuldoplossers.

Budgetvaststelling van de gemiddelde schuldbemiddeling. Te weten het huidige gemiddelde van € 3.000,- : 3 = € 1.000,-

Marktwerking en mogelijk een Persoonlijk SchuldBudget(PSB), waardoor betere prijs-kwaliteitsverhouding en concurrerende aanbieders i.p.v. een nagenoeg monopolie.

Aanscherping van de kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen, aanbestedingsnormen, gunning, periodieke managementinformatie, evaluatie en controle.

Analyse van de bereikte doelstellingen van budgetbeheer: voorkoming van recidive, voortijdige uitval en bevordering van financiële zelfstandigheid.

Jaarverslagen, rapportages die doorzichtig zijn en snel managementinformatie en betrouwbare conclusies opleveren. Accountantscontrole op de juistheid en volledigheid van alle verstrekte data.

Een onafhankelijk schuldadviseur die het verschil kent tussen " succesvol afgehandelde trajecten " en werkelijke schuldoplossingen. Eventueel als extern adviseur toe te voegen aan de Rekenkamerfunctie. Zonder last of ruggespraak als NVVK-lid.

Elke bijdrage uit elke hoek is noodzakelijk om het tij te keren! De schuldpartners rekenen op u!

30-01-2011

Peter Westen  
Onafhankelijk Schuldadviseur®

## PERSBERICHT

GKB Drenthe betreft bij aanstichting veenbrand in Midden-Drenthe

÷ Onafhankelijk schuldadviseur® beschuldigt schuldhulpverlening van jarenlang wanbeleid en –prestaties en leugens

÷ gemeenteraadsleden en college B&W op grove wijze en opzettelijk misleidt

De jarenlange wanprestaties van de Gemeentelijke Kredietbank Drenthe woekeren als een grote veenbrand. Deze brand maakt alleen al in Drenthe jaarlijks duizenden anonieme slachtoffers. Gemeenteraadsleden en college van B&W hebben vaak geen flauwe notie van de resultaten van hun investering met ons belastinggeld. Ook schuldeisers, schuldhebbers en ketenpartners weten niet dat dit minnelijke traject landelijk slechts 11% van de schulden oplost! Net als in 1917 zal de Haagsche Brandweer in de vorm van de Tweede Kamer het lek moeten helpen dichten. De brancheorganisatie NVVK is de regisseur van deze opzettelijke misleidende informatie en jarenlange wanprestaties . Zij verdoezelt de feiten en claimt zelfs een vermeende efficiencyverbetering van 23%. Deze is volledig toe te schrijven aan slinkse herdefiniëring. Zij is desondanks lyrisch over de bereikte resultaten. Alle positieve analyses zijn gebouwd op moerasveen.

Steeds meer schuldeisers hebben geen vertrouwen meer in deze regeling en kiezen voor de veel succesvollere WSNP. Via de rechter wordt 10,5% van alle 79.000 (2010)aanmeldingen opgelost. In totaal wordt maar liefst bijna 80% nooit schuldenvrij! Niemand realiseert zich dit omdat de cijfers opzettelijk gemanipuleerd worden door deze creatieve boekhouders. Gemeenten zijn jarenlang opzettelijk misleidt met veel gunstiger cijfers. De nieuwe wet op de gemeentelijke schuldhulpverlening is door de Tweede Kamer aanvaard en wordt binnenkort in de Eerste Kamer behandeld. Gemeenteraadsleden en het college van B&W worden daarmee verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoering. Het positieve effect hiervan is in Drenthe al snel te zien. De gemeente Midden-Drenthe heeft de landelijke primeur. Actieve en capabele

gemeenteraadsleden als Charles de Haas(Gemeentebelangen) en Gert Jan Belt (Christen Unie) hebben de brand als eerste ontdekt. Zij zijn terecht enorm geschrokken van het wanbeleid en de wanprestatie van de GKB in Midden-Drenthe. Aanvankelijk meenden zij een fikse heidebrand te zien. Na inschakeling van Onafhankelijk schuldadviseur® Peter Westen is de brand direct opgeschaald naar het niveau van een grote bedreigende veenbrand! De meest moeilijk te bestrijden brand die je maar kunt bedenken, zeker ook in dit vergevorderde stadium. Zij zullen dan ook alle hulp kunnen gebruiken van hun collega- raadsleden, het college van B&W, publiciteit en ingrijpen door de landelijke politiek.

De resultaten van de schuldhulpverlening in Midden- Drenthe liggen volgens eigen gegevens van de GKB op ongeveer 50% van het GKB-Drenthe gemiddelde. De GKB beschouwt dit als een incident, zonder de feiten te willen onderzoeken! 2010 scoorde de GKB-Drenthe weer 5 % lager dan in 2009, en daarvoor 6% lager dan 2008!

Opmerkelijk is dat zowel de GKB als de gemeente Midden-Drenthe in een rapport in opdracht van het ministerie van SoZaWE vermeld zijn als organisaties die zich in positieve zin onderscheiden hebben!

De GKB- Drenthe onderscheidt zich met een slagingspercentage van 29,5% nauwelijks van het landelijke percentage van 31%. Deze percentages zijn overigens gerelateerd aan allen die wel door de selectiecriteria gekomen zijn en niet zij die zich aanmelden! De door hen zelf opgegeven aantallen leiden tot berekeningen die stelselmatig niet kloppen. Het jaarverslag 2010 is nog ondoorzichtiger dan voorgaande jaren en elke doorrekening leidt tot soms grote onverklaarde verschillen. Een accountant houdt hierbij geen droge ogen en er moet zelfs getwijfeld worden aan de verstrekte aantallen! Alle GKB's hebben hun methode van windowdressing via de NVVK nauwkeurig op elkaar afgestemd. GKB's en NVVK spreken van een "succesvol afgerond bemiddelingstraject" als er een bemiddelingsakkoord bereikt is. Wat bewust verzwegen wordt is dat 70% van de schuldebbbers voortijdig de betaling staakt!

De schuldhulpverlening heeft het middel van de schuldbemiddeling tot doel verheven. Een geslaagde bemiddeling is daarmee voor hen een succes, ongeacht nakoming van de betalingsafspraken! Schuldeisers die voor de WSNP kiezen worden door de GKB's als hun succes geclaimd !

Eigenlijk is het niet uit te leggen dat 25% van alle aanmeldingen niet door de selectiecriteria van de GKB komt omdat er onjuiste en onvolledige informatie verstrekt wordt. De GKB's doen dit zelf juist ook op grote schaal. De pot verwijt de ketel dus! De vergelijking met het vernietigende oordeel van de Rekenkamer over de controle op subsidiedoelen door ministeries is van dezelfde orde.

Op kritiek op GKB's wordt steevast door hen geïrriteerd maar niet inhoudelijk gereageerd. Zoals de kroegbaas die betrap is op het met een vork schrijven!

Vooralsnog hebben de GKB's/NVVK de twijfelachtige eer ook aan de basis te staan van herdefiniëring van een oud gezegde namelijk: "je hebt leugens, grote leugens, statistieken en jaarverslagen schuldhulpverlening!"

Zowel het systeem( beleid en uitvoering) staat in sterk toenemende mate onder druk door allerlei ontwikkelingen. De behoefte aan sprekende resultaten is daarom wel verklaarbaar. Over twee maanden, in 2012, neemt het budget voor de schuldhulpverlening met 20-25% af. De stijging van aanmeldingen zal nu vermoedelijk al op de 100.000 zitten en verder doorgroeien. Steeds meer schuldebbbers en hun schuldeisers krijgen geen schuldoplossingen. Het budgetbeheer neemt in aantallen sterk toe en schiet haar doelen voorbij. De klachten van organisaties, schuldeisers en schuldebbbers nemen exponentieel toe.

De vraag is of de huidige GKB's de ernst van de situatie eindelijk gaan inzien en hun leven snel kunnen gaan beteren. Overigens de tegenvallende resultaten in 2005 hebben pas onlangs geleid tot invoering van de schuldhulpverlening Nieuwe Stijl! De verbeterde resultaten tussen 2006 en 2008 zijn mogelijk ook ontstaan door herdefiniëring. De vele onderzoeken leiden nog steeds niet tot meer schuldoplossingen voor beide partijen. Marktwerking is juist in deze branche noodzakelijk. GKB's vrezen terecht voor hun eigen hachie en lijken dit belangrijker te vinden dan . Navrant is dat bij de discussie hierover direct door GKB's/NVVK gewezen wordt op malafide bureaus. Zoals de waard is vertrouwt hij zijn gasten! Empathie van de bemiddelaar voor beide partijen is verworden tot apathie.

Het wordt tijd voor nieuwe initiatieven, zoals het door schuldebbbers zelf ter hand nemen van de uitvoering van schuldoplossingen. Afhankelijk van het beschikbare budget en behoefte van de schuldebbbers, met ondersteuning van vrijwilligers en professionals. In ééndaagse cursussen krijgen alle belanghebbenden transparant alle kennis die zij nodig hebben. Daarmee gaan zij zelf de regie te voeren en proactief aan de beste schuldoplossing te werken. Zowel schuldeisers als schuldebbbers gaan hiermee hun voordeel doen. Onafhankelijk Schuldadviseur® biedt als enige in Nederland deze schuldoplossingen van de 21 e eeuw. Vergelijk het maar met het aanschaffen van een huis/hypotheek, waar nodig worden specialisten ingeschakeld.

De resultaten, verslaglegging, berekeningen en controle van GKB's zijn dramatisch. De vraag is gerechtvaardigd of het wel nog langer verantwoord is om financiële problemen van schuldeisers en schuldebbbers door GKB's te laten verzorgen!

In de uitvoering van de schuldhelpverlening moeten werkelijke schuldoplossingen weer centraal te staan komen.

Peter Westen  
Onafhankelijk Schuldadviseur®

Tel: 06-263082  
0521-852026