

# RAADSINFORMATIEBRIEF

14R.00407



**Van** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 25 september 2014

**Portefeuillehouder(s)** : wethouder Koster

**Portefeuille(s)** : Sociale Zaken / Participatiewet

**Contactpersoon** : S. Nicolassen

**Tel.nr.** : 8450

**E-mailadres** : nicolassen.s@woerden.nl

**Gemeente Woerden**



**14R.00407**

## Onderwerp:

Antwoord op vragen commissielid Van Deutekom inz. privacy

---

## Kennisnemen van:

Navolgende antwoorden op (mondeling) gestelde vragen.

---

## Inleiding:

Wethouder Koster heeft toegezegd dat de gestelde vragen schriftelijk worden beantwoord.

---

## Kernboodschap:

---

### Vraag 1)

**Wordt deze landelijke handreiking [de handreiking met richtlijnen ter waarborging van de privacy van de VNG] met betrekking tot het proces, de zgn. "triage" in het hulpverleningsproces gebruikt?**

Ja.

### Toelichting:

De gegevens over de inwoner worden verzameld met in achtname van het triage proces.

Triage is het proces van verhelfden, routeren en escaleren van vragen en casussen en is erop gericht om op een gestructureerde en gestandaardiseerde manier de mate van integraliteit vast te stellen. Door middel van triage wordt er bepaald waar de vraag thuis hoort en welke mate van gegevensverwerking, gegevensverstrekking en gegevensuitwisseling noodzakelijk is. Bij een eenvoudige en enkelvoudige vraag is de gegevensverwerking beperkt, terwijl er bij een complexere vraag wellicht meer partijen betrokken zijn en er dus meer gegevens uitgewisseld worden.

Het is niet per definitie onwenselijk dat gegevens binnen en over verschillende domeinen en samenwerkingsverbanden worden gedeeld. Sterker nog, soms is dit juist noodzakelijk voor een adequate hulpverlening richting de inwoner en dus in het belang van de inwoner.

- Noodzaak: In het triageproces wordt er een besluit genomen over de route van de casus en wordt het doel bepaald waarvoor informatiedelen noodzakelijk is.
- Proportionaliteit: De inbreuk op de belangen van de bij de verwerking van persoonsgegevens van de betrokkene mogen niet onevenredig zijn in verhouding tot het met de verwerking te dienen doel.
- Subsidiariteit: Het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt in redelijkheid is. Dat het niet op een andere, voor de bij de verwerking van persoonsgegevens betrokkene mindere nadelige wijze

kan worden verwezenlijkt.

Het is van belang om de afweging vast te leggen. Zo is het voor de inwoner ook inzichtelijk te maken wat er met zijn/haar gegevens is gebeurd en waarom. Er gaan drie triagemomenten binnen de gemeente Woerden onderscheiden worden. Hierbij moet een opmerking geplaatst worden dat de organisatorische invulling van het WoerdenWijzer team (en dus de invulling van de triagemomenten) nog gemaakt moet worden in het najaar van 2014 door de Raad.

---

**Vraag 2)**

**Zijn de (concept-) samenwerkingsconvenanten, waarin duidelijke regels over de omgang met ( medische ) gegevens al opgesteld?**

**En zo ja, waar en wanneer komen deze aan de orde?**

Nee. De VNG en KING (Kwaliteits Instituut Nederlandse Gemeente) werken op dit moment aan modelconvenanten. Zodra deze beschikbaar komen gaan we ze dit jaar inzetten en dus gebruiken.

**Toelichting:**

De gemeente gaat privacyconvenanten afsluiten met de dienstverleners met wie vanaf 1 januari 2015 persoonsgegevens gedeeld gaan worden. Dit convenant beschrijft het doel, de hoeveelheid en de soort informatie die gedeeld wordt. Het geeft daarnaast inzicht in de grondslagen (bijvoorbeeld, publiekrechtelijke taak van één van de convenantpartners, 'vitaal belang' van de betrokken inwoner, 'conflict van plichten') voor het verwerken van gegevens, maar ook in de verantwoordelijkheid voor gegevensverwerking en zaken als inzage en bewaartermijnen. Met behulp van het Kwaliteitsplan Informatievoorziening (zie toelichting hierna) worden op reguliere basis de afspraken getoetst en gerapporteerd aan betrokken partijen en de directie.

---

**Vraag 3)**

**Alle persoonsgegevens worden opgeslagen in gemeentelijke systemen. Bij een steekproef vorig jaar blijkt dat slechts 4% van de gemeenten de beveiliging van één van deze gemeentelijke systemen, namelijk " Suwinet", op orde had. Dit najaar volgt een tweede meting.**

**De staatssecretaris heeft ter zake een waarschuwing uit laten gaan.**

- a. **Hoe is de stand van zaken in onze Gemeente?**
- b. **Worden de BIG normen van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten voor goede gegevensbeveiliging toegepast?**
- c. **Zo nee, welke inhoudelijke overwegingen liggen daaraan te grondslag, respectievelijk wat is het (mogelijk eerder) door de Raad vastgesteld kader.**

- 
- a. De gemeente Woerden is vanaf de invoering van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) in 2001 contentieus te werk gegaan. De Wbp geeft regels voor de verwerking van persoonsgegevens. Op basis van de Wbp moet een verwerking worden gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens (CBP) of bij de functionaris voor de gegevensbescherming (FG), tenzij de verwerking is vrijgesteld van melden. Sinds 2001 beschikt de gemeente over een FG en alle verwerkingen zijn gemeld bij het Cbp. Voor wat betreft Suwinet ligt de verantwoordelijkheid nu bij FermWerk, als zogenaamde bewerker.

**Toelichting:**

In de dienstverleningsovereenkomst met FermWerk waarvan uw raad in kennis is gesteld bij de Raadsinformatiebrief van 3 december 2013 (13R.00439) is in hoofdstuk 1, punt 4 expliciet benoemd dat de opdrachtnemer (FermWerk) zorg draagt voor verwerking en archivering van gegevens conform geldende wet- en regelgeving en alle technische en organisatorische maatregelen neemt die nodig zijn voor een adequate beveiliging van de gegevens en verder dat de opdrachtnemer de privacy conform de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de daaruit voortvloeiende regelgeving waarborgt. In de DVO betreffende hosting van strategische (vak)applicaties dd 25-02-2014 is de beveiliging en geheimhouding nader gepreciseerd.

- b. Ja. De Baseline Informatieveiligheid Gemeenten (BIG) is het uitgangspunt voor het nieuw opgezette 'Beleidsplan Informatieveiligheid en Privacy' en uitgewerkt in het onderliggende 'Informatiebeveiligingsplan'.
  - c. N.v.t.
-

#### **Vraag 4)**

**Dit najaar komen PIA's (Privacy Impact Assessment) beschikbaar bij de transitiebureaus voor Jeugdzorg en de WMO. Tevens wordt een Privacy Informatiefolder voor de gemeente beschikbaar. Exacte data zijn niet bekend:**

- a. **Wordt gebruik gemaakt van de ondersteuning door het landelijk bureau?**
  - **-Zo nee, wat is daarvan de reden?**
- b. **-Wordt een eigen PIA uitgevoerd op de processen bij de Jeugdzorg?**
  - **-Zo nee, gaat de gemeente gebruik maken van de landelijk beschikbare PIA's en de Privacy Informatiefolder?**
  - **-Zo nee, wat is daarvan de reden?**
- c. **Hoe gaat de wethouder ervoor zorgen dat de privacy-risico's zo goed mogelijk beperkt worden?**
- d. **Wanneer kan de commissie/raad een eerste voortgangsverslag hierover ontvangen?**

- 
- a. Nee. De bedoelde PIA's zijn op dit moment nog niet beschikbaar.
  - b. Nee. De gemeente gaat naar alle waarschijnlijkheid gebruik maken van de landelijk PIA's en de informatiefolder. Nadere uitwerking zal o.m. een plek krijgen in het Kwaliteitsplan Informatievoorziening.
  - c. Zie onderstaande toelichting.
  - d. 2e Kwartaal van 2015.

#### Toelichting:

Privacyvraagstukken blijven in deze gemeente niet beperkt tot het sociaal domein. Aan het college wordt het 'Beleidsplan Informatieveiligheid en Privacy' ter vaststelling voorgelegd. In de voorbereiding van het beleidsplan wordt van alle beschikbare ondersteuning, zoals geboden door o.m. KING en de IBD (Informatie Beveiligingsdienst) gebruik gemaakt. Volgens onze informatie is er nog geen PIA beschikbaar bij de transitiebureaus, zoals hiervoor al is vermeld. Wel is reeds kennis genomen van en rekening gehouden met diverse documenten op dit gebied zoals het 'Toetsmodel Privacy Impact Assessment (PIA) Rijksdienst'.

Ook is voor zover bekend nog geen informatiefolder beschikbaar. Het team Communicatie heeft echter een communicatieplan paraat waarin de landelijke tendens gevolgd wordt.

Er gaat op een transparante manier richting de inwoner gecommuniceerd worden over het privacybeleid van de gemeente. De inwoner dient op de hoogte te zijn van zijn rechten omtrent de verwerking van zijn persoonsgegevens, zoals o.a. inzage, recht op correctie en recht op verzet. De gemeente Woerden gaat communiceren met de inwoner hoe zij aanspraak kunnen maken op dit recht door middel van inzage, bezwaar- en klacht procedures.

Om de privacy-risico's maximaal te beperken, worden er privacy convenanten afgesloten met dienstverleners waarmee de gemeente een contract heeft.

De gemeente gaat privacy convenanten afsluiten met de dienstverleners met wie vanaf 1 januari 2015 persoonsgegevens gedeeld gaan worden. Dit convenant beschrijft het doel, de hoeveelheid en de soort informatie die gedeeld wordt. Het geeft daarnaast inzicht in de grondslagen (bijvoorbeeld, publiekrechtelijke taak van één van de convenantpartners, 'vitaal belang' van de betrokken inwoner, 'conflict van plichten') voor het verwerken van gegevens, maar ook in de verantwoordelijkheid voor gegevensverwerking en zaken als inzage en bewaartermijnen.

Gelet op het belang van informatieveiligheid en privacy wordt op dit moment een 'Kwaliteitsplan Informatievoorziening' uitgewerkt. Met behulp van het kwaliteitsplan (direct gerelateerd aan het Informatiebeveiligingsplan) worden op reguliere basis de afspraken getoetst, interne audits uitgevoerd en gerapporteerd aan betrokken partijen en de directie. PIA's (of uitkomsten van landelijke PIA's) of (interne) audits maken onderdeel uit van het kwaliteitsplan. De rapportage aan de directie kan desgewenst door de raad worden ingezien.

---

#### **Vervolg:**

Voortgangsrapportage 2<sup>e</sup> kwartaal 2015.

---

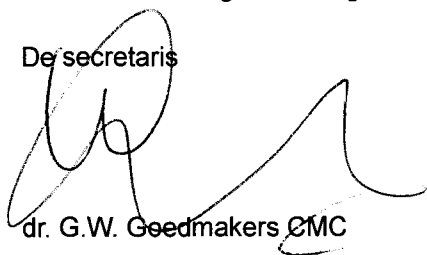
#### **Bijlagen:**

Geen.

---

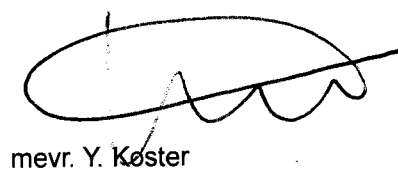
Namens het college van burgemeester en wethouders

De secretaris



dr. G.W. Goedmakers CMC

De wethouder



mevr. Y. Køster