

gemeente
WOERDEN

Aan de gemeenteraad van Woerden

Gemeente Woerden 12.015595



Registratiedatum: 29/08/2012
Behandelend afdeling Raad
Afgehandeld door/op:

Blekerijlaan 14
3447 GR Woerden
Postbus 45
3440 AA Woerden

Telefoon 14 0348
Fax (0348) 42 4108
stadhuis@woerden.nl
www.woerden.nl

Onderwerp:
Beantwoording artikel 40 vragen VVD, re-integratie

BTW-nummer
NL0017.21.860.B.02
KvK-nummer
50177214
Banknummer
28.50.09.672

Uw Kenmerk:

Uw brief van:
geregistreerd onder nr.: n.v.t. of nummer

Datum: 23-08-12

Ons Kenmerk:

Doorkiesnummer/Behandeld door:
428557 / J. van Velzen

Verz. **28 AUG. 2012**

U-14995

Geachte Gemeenteraad,

Hierbij de antwoorden op de door de VVD ex artikel 40 gestelde vragen. De beantwoording valt buiten de daarvoor gestelde termijn. In verband met de vakantieperiode is in overleg afgesproken de beantwoording voor 30 augustus 2012 te presenteren.

Voor de beantwoording is gekozen voor de vorm van het verhaal achter de cijfers. Daar waar de vragen niet in de toelichting zijn beantwoord is een toelichtende tekst bij de vragen opgenomen.

Beantwoording:

Uitgangspunten re-integratie; Het verhaal achter de cijfers.

Het college is van mening dat in alle gevallen een grote prioriteit gegeven dient te worden aan meedoen en werken naar vermogen door middel van re-integratietrajecten gericht op het stijgen op de participatieladder met uiteindelijke doel het aanvaarden van betaald werk.

Uitgaande van deze opvatting geeft het college bij de uitvoering van het re-integratiebeleid aanvullende kaders mee:

- Niemand aan de kant, iedereen doet mee
- mee doen naar vermogen mag van alle burgers worden verwacht
- een re-integratietraject dient maatwerk te zijn ter ondersteuning van het meedoen naar vermogen.
- de eigen kracht van de klant en de eigen verantwoordelijkheid zijn daarbij uitgangspunten.
- Maatwerk re-integratie

Dit betekent dat het college geen keuze heeft gemaakt voor prioritaire doelgroepen, maar kiest voor het inzetten van participatie- of re-integratietrajecten voor alle uitkeringsgerechtigden.

Bestandsontwikkeling en arbeidsmarkt

Al jaren is het beeld dat het WWB bestand van de gemeente Woerden procentueel veel kleiner is ten opzichte van dat van vergelijkbare gemeenten. In 2009 was dat volgens de gegevens uit de kernkaart zelfs ca. 65%.

Door de economische crisis is de afgelopen 3 jaar het bestand gegroeid, maar desondanks steekt de gemeente Woerden nog steeds heel gunstig af tegenover de referentiegemeenten.

Op alle leveringen en overeenkomsten zijn onze algemene inkoopvoorwaarden van toepassing (www.woerden.nl)

Datum: 23-08-12
Behandeld door: J. van Velzen
Onderwerp: Beantwoording artikel 40 vragen VVD, re-integratie

In de periode voorafgaand aan de zomer 2009 was er sprake van een positieve arbeidsmarkt. In die markt was de vraag van bedrijven naar personeel groot en was het voor de klanten in het WWB bestand eenvoudiger een betaalde baan te vinden. De demografische samenstelling van de bevolking (christelijke samenleving) brengt met zich mee dat het arbeidsethos en de maatschappelijke betrokkenheid in de regio groot zijn. Veel mensen zorgen zelf of worden in de gelegenheid gesteld zelfstandig te voorzien in het eigen levensonderhoud. Versterkend daaraan werkte de stevige arbeidsmarkt met veel arbeidsplaatsen. Van oudsher investeerde de gemeente in re-integratie van groepen die het niet lukte zelf inkomen te genereren. De trajectbegeleiders van de afdeling sociale zaken bemiddelden toen veel mensen naar werk, al dan niet via De Sluis of een commercieel re-integratiebedrijf. Het WWB bestand kende een dalende trend.

Vanaf zomer 2009 is er sprake van een oplopend WWB bestand als gevolg van de economische crisis. Door de crisis is er weinig aanbod van vacatures en de WWB-doelgroep ondervindt daarvan veel nadeel omdat de vacature-eisen stijgen.

Investeren in een groep waarvan je mag verwachten dat zij snel kunnen uitstromen naar werk is in deze tijden kostbaar. Om zich te kunnen onderscheiden van medesollicitanten moet de WWB-klant worden opgeleid, getraind en gecoacht. Bij indiensttreding zullen vaak afspraken nodig zijn over een periode waarin wordt gewerkt met behoud van uitkering of over een loonkostensubsidie. Ook al investeren we in onze klanten, op de arbeidsmarkt blijven zij als sollicitant een ondergeschikte rol spelen.

In tijden van een arbeidsmarkt met veel vacatures en weinig aanbod zal deze klant tegen lagere kosten bemiddeld kunnen worden. Uiteraard hoopt het college met u dat die tijden weer zo snel mogelijk aanbreken.

In het rapport van de Inspectie SZW (waarover door de VVD artikel 40 vragen zijn gesteld) wordt op blz. 26 een zeer kritische noot gegeven naar gemeenten die alleen prioriteit geven aan mensen met een korte afstand tot de arbeidsmarkt. Er wordt letterlijk vermeld:

“Re-integratie voor de groepen die dat het meest nodig hebben”

Vanaf het jaar 2008 heeft de inspectie - bijna jaarlijks - aandacht gegeven aan de vraag of het re-integratiebudget inderdaad terecht komt bij de mensen die dat het meest nodig hebben. Het is de inspectie gebleken dat veel van deze ondersteuning in de jaren tot begin 2010 naar de kansrijke groepen (goed bemiddelbare groepen werkzoekenden, met een 'kleine' afstand tot de arbeidsmarkt) is gegaan. Ouderen, mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt, met een slechte gezondheid en mensen die niet om hulp vragen, bleken minder vaak ondersteuning te krijgen bij het zoeken naar werk, terwijl juist deze groep gebaat was bij professionele begeleiding naar de arbeidsmarkt. Beleidsmatig is door UWV vanaf 2010 de prioriteit gelegd bij de langdurig (langer dan 1 jaar) werklozen.”

Reactie vanuit college Woerden;

Het UWV heeft steeds minder budget voor persoonlijk contact. De gemeente Woerden ziet echter dat ruim de helft van de mensen die bij het UWV vandaan komen, niet in de bijstand terecht komen bij de gemeente, omdat ze door de aandacht van en de werkwijze van de gemeente tóch snel richting werk bemiddeld kunnen worden en hierdoor geen uitkering aanvragen. Anderen vragen geen uitkering aan door de kritische houding van de gemeente ten aanzien van de aanvraag (zie hiervoor ook de art. 40 vragen over oneigenlijk gebruik bijstand).

Dit onderstreept in de ogen van het college nog eens extra dat het niet wenselijk is prioritaire doelgroepen aan te wijzen, dat we kritisch moeten zijn aan de poort, maar geen mensen aan de kant moeten zetten. Nogmaals: het college geeft naar aanleiding van de wens van de gemeenteraad grote prioriteit aan meedoen en werken naar vermogen door middel van re-integratietrajecten gericht op het stijgen op de participatieladder met uiteindelijke doel het aanvaarden van betaald werk.

Door nu in de brede groep te investeren zorgt de gemeente Woerden voor een positieve uitgangspositie bij een aantrekkelijke arbeidsmarkt. Indien de gemeente ervoor zorgt dat WWB-klanten in toenemende mate klaar staan, dan zorgt de zuigkracht van de arbeidsmarkt voor uitstroom.

Datum: 23-08-12
Behandeld door: J. van Velzen
Onderwerp: Beantwoording artikel 40 vragen VVD, re-integratie

Als we naar de participatieladder kijken dan is de opbouw van het WWB bestand als volgt:

- 70,2 % staat op trede 1,2 en 3
- 19,8 % staat op trede 4 en 5

Naast het "menselijke" uitgangspunt van het college "iedereen doet mee" zijn er ook financiële redenen voor deze aanpak, zowel wat de korte als de lange termijn betreft. Een uitkering kost de gemeente immers € 13.000 per jaar terwijl een re-integratietraject aanmerkelijk goedkoper is. Door per persoon periodiek en deskundig te beoordelen wat de kans is om te stijgen op de participatieladder en welk traject daarbij het meest passend is, worden de middelen zo doelmatig mogelijk besteed, op korte en lange termijn. Mensen blijven hierdoor niet langer in een uitkering dan noodzakelijk is en doen mee of werken naar vermogen.

Resultaten re-integratie

De huidige re-integratie heeft de afgelopen 3 jaar grote stappen voorwaarts gezet. Het aantal activiteiten dat aan onze klanten wordt aangeboden is flink gestegen. In 2011 zijn 301 klanten betrokken bij activiteiten gericht op re-integratie/participatie. In een tijdje van een krappe arbeidsmarkt in combinatie met een financiële crisis is uitstroom beperkt. Wel hebben de resultaten op re-integratie er toe bij gedragen dat het bestand minder snel groeide.

Het resultaat van deze inspanningen is af te lezen aan het aantal WWB klanten dat op de participatieladder 1 of meerdere treden zijn gestegen. Zij doen steeds meer mee in de maatschappij; komen uit hun isolement, hebben sociale contacten, doen vrijwilligerswerk of werken met begeleiding.

Globaal is het beeld dat ca 21 % (cijfer 2^e kwartaal 2012) van de klanten die aan activiteiten mee doen, inderdaad stijgt op de treden van de participatieladder. Hiermee wordt het ambitie niveau van 50 % niet gehaald. Een benchmark samen met Stimulansz geeft aan dat de gestelde 50% in vergelijking met de resultaten in andere gemeenten wel erg hoog ligt. Deze ambitie stellen we dan ook bij naar 30 % van de mensen die minimaal 1 trede stijgen binnen 12 maanden in de programmabegroting 2013.

Omdat voor een grote groep werk niet direct in beeld is, worden ook activiteiten aangeboden om klanten letterlijk en figuurlijk in beweging te brengen. Eén van de projecten die daarvoor zijn ingezet, is het project "stapje fitter", waarvan de resultaten in de commissie zijn gepresenteerd. Dit project krijgt in het najaar een vervolg waarbij ook nadrukkelijk ingezet wordt op vrijwilligerswerk of andere maatschappelijk nuttige taken.

Directe resultaten voor 2012 (cijfers juni 2012) die met werk te maken hebben zijn:

Werkaanvaarding	29	(waarvan 4 parttime en 1 met loonkostensubsidie, en 4 zijn inmiddels helaas weer terug in de uitkering))
Vrijwilligerswerk	22	
Stageplaatsen	40	(waarvan 8 voor jongeren)
Leerwerkbanen	3	(doorlopend vanuit de WIJ jongeren)
Start eigen bedrijf	3	
WIW/ID	10	(afbouw van 18 naar 10)

Verder is het beeld van het WWB bestand dat ca 125 klanten op één of andere manier zelf neveninkomsten (niet altijd inkomsten uit arbeid, maar ook aanvullende andersoortige uitkering, alimentatie, ed) genereert waardoor zij een gedeeltelijke uitkering ontvangen.

Met het toenemen van de re-integratieactiviteiten is ook de dynamiek binnen het bestand toe genomen. Jaarlijks komen er op dit moment ca 280 klanten per jaar (op)nieuw binnen en de uitstroom ligt op ca. 200 per jaar.

Datum: 23-08-12
 Behandeld door: J. van Velzen
 Onderwerp: Beantwoording artikel 40 vragen VVD, re-integratie

Uitgangspunt van het inzetten van activiteiten:

Duurt uitstroom naar werk naar verwachting langer dan 12 maanden → inzet van participatie activiteiten
 Wordt verwacht dat iemand binnen een jaar werk kan vinden → inzet van re-integratie activiteiten

Participatieactiviteiten zijn bedoeld om de klant te activeren, uit te dagen de eigenverantwoordelijkheid op te pakken en de focus te verleggen naar maatschappij en werk.

Re-integratie activiteiten zijn gericht op werk of vormen een ondersteuning om snel naar werk te kunnen. Hieraan kunnen activiteiten toegevoegd worden die bij participatie gebruikt worden, maar alleen als versneller naar werk.

Sturing

In het jaarplan sociale zaken worden afspraken vastgelegd over doelstellingen en resultaten. Hieraan wordt een begroting gekoppeld. Door middel van de voor- en najaarsrapportage worden deze doelstellingen en resultaten geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. Eenzelfde cyclus loopt ook binnen de IASZ waar elk kwartaal een rapportage wordt geëvalueerd. Deze cycli monitoren de juiste besteding van budgetten en het realiseren van de resultaten.

Re-integratie en participatie zijn over het algemeen maatwerktrajecten. Sinds de afronding van het project "Klant in Beeld", is de afdeling sociale zaken steeds meer in control van de re-integratie. Gegevens worden steeds beter vastgelegd zodat we steeds beter zien wat de effectiviteit is van de inzet van re-integratiegelden.

De onderstaande tabel geeft inzicht in de uitgaven vanuit het Participatie-budget. Daarvoor zijn cijfers uit het afgesloten boekjaar 2011 gebruikt om een compleet beeld te kunnen voorleggen.

Woerden	Duaal	Jongeren	ESF	Participatie	Werk	Totaal
ESF Perc.1:Act intake diagnose			2.841			2.841
Keuring- en medische kosten	340	2.164	5.222	4.380	6.722	18.828
Empowerment			28.885			28.885
Homecoach	257	4.224	64.315	42.618	4.292	115.705
Inburgeringsvoorzieningen	15.544					15.544
bijkomende kosten	4.086					4.086
Arbeidsgewenning	44.494	1.000		11.464	3.940	60.898
Bemiddelingskosten	6.670	19.868		11.623	63.738	101.898
Maatwerk re-integratie			91.933			91.933
Nazorg		238		476		714
Training en scholingskosten	5.323	26.127	606	4.015	101.790	152.767
Werkervaringsplaats / Stage	46.066	24.657		3.425	67.706	141.853
Kinderopvang	1.845	2.559		774	1.607	6.783
Loonkostensubsidie					39.106	39.106
Loonkostensubsidie WIW / ID					333.181	333.181
Premies werk				12.769	23.177	35.946
Pers. geb. kinderopvang kosten	3.420	2.900		806	12.168	19.294
Pers. gebonden reiskosten	1.053	2.040	25	763	13.985	17.866
Schuldhelpverlening					1.271	1.271
Totaal	108.870	79.388	92.564	46.116	661.668	1.189.399

Datum: 23-08-12
Behandeld door: J. van Velzen
Onderwerp: Beantwoording artikel 40 vragen VVD, re-integratie

Meest recente ontwikkelingen

Er wordt doorlopend ingezet op een zo succesvol mogelijk re-integratiebeleid. Vooruitlopend op de kwartaalrapportage geven we u graag de meest recente resultaten hiervan.

De instroom en uitstroom tot en met het 2^e kwartaal 2012:

- instroom 78
- uitstroom 74

Van de uitstroom zijn 29 klanten naar werk uitgestroomd.

Wenselijke verbeteringen eind 2012 en 2013:

Gezien de ontwikkelingen richting een nieuwe Wet werken naar vermogen en de positieve gesprekken met De Sluis en de gemeente Bodegraven-Reeuwijk zal een groot deel van de taken van de IASZ opgaan in Het Nieuwe Werkbedrijf. De uitgangspunten en werkprocessen die leiden tot goede resultaten van de IASZ zullen door ons uiteraard worden voorgesteld mee te nemen in de werkprocessen in Het Nieuwe Werkbedrijf. Daarnaast blijven we de re-integratie verbeteren, vanuit de overtuiging dat meedoen en werken naar vermogen goed is voor mensen zelf en voor de samenleving als geheel en de financiële positie van de gemeente Woerden.

In de komende tijd zullen we verder blijven verkennen of nóg meer mensen via samenwerking met het vernieuwde Hart voor Woerden (hét centrum voor vrijwillige inzet in Woerden) vrijwilligerswerk kunnen gaan doen. Ook de wens van het college van meer samenwerking tussen het team werk & inkomen van sociale zaken met onze eigen afdeling realisatie en beheer zal gaan bijdragen aan dit doel.

Overzicht van de gestelde vragen

1. Is het college het met de VVD eens dat uitstroom naar werk op de eerste plaats dient te staan, en dat daar dus ook de meeste middelen aan besteed dienen te worden?

2. Stuurt het college op de doelmatigheid van de ingezette middelen en trajecten m.b.t. reïntegratie en participatie? Zo ja, hoe? Zo nee, waarom niet?

3. Volgens de IASZ rapportage hebben er in 2011 297 trajecten plaatsgevonden waaraan ruim 1.3 miljoen Euro aan is uitgegeven en zijn er 141 van de 311 klanten in beweging gekomen op de participatie ladder. De relatie hiertussen is echter niet duidelijk, vandaar de volgende vragen:

- a. Welk deel van de trajecten en gerelateerde uitgaven (per groep: werktrajecten, participatietrajecten, etc.) heeft daadwerkelijk tot een stijging op de participatie ladder geleid?
- b. Hoe groot is het zogenaamde "ijzeren bestand" (klanten waarvoor een duurzame doorstroom en uitstroom niet verwacht wordt) en welk deel van de uitgaven wordt hieraan besteed?
- c. Hoe is verdeling van de inzet van middelen gerelateerd aan de afstand tot de arbeidsmarkt (trede op de participatieladder)?

Het is op dit moment niet mogelijk om de gevraagde verbanden uit de rapportage te halen. In het verhaal achter de cijfers is aangegeven op welke wijze participatiebudget wel of niet ingezet wordt. (zie ook het antwoord op vraag 5)

Datum: 23-08-12
Behandeld door: J. van Velzen
Onderwerp: Beantwoording artikel 40 vragen VVD, re-integratie

4. Welke informatie wordt er verzameld door het Pilot KIC kwaliteitssysteem (IASZ rapportage 2011, p. 45) en kan deze (geanonimiseerd en geaccumuleerd) gedeeld worden met de raad zodat zij op deze gegevens het beleid kan bijsturen?

KIC staat voor Kwaliteit in Control. Dit systeem is gekoppeld aan het klantvolgsysteem waarin de werkprocessen worden vast gelegd. We kunnen dan meten of registraties volgens de werkafspraken goed zijn verwerkt. Output wordt gebruikt om medewerkers aan te sturen.

5. In de periode 01-04-2011 t/m 01-04-2012 is iets meer dan 30% van de klanten één of meer treden gestegen op de participatieladder (bladzijde 23 rapportage IASZ eerste kwartaal 2012). Hierover de volgende vragen

a. Wat is het beleid als iemand ondanks deelname aan een traject niet stijgt op de participatieladder?

b. Is de kans op stijging een factor in de besluitvorming rondom trajecten? Zo ja, op welke wijze? Zo nee, waarom niet?

Aan het begin van het proces van participatie/re-integratie wordt de klant beoordeeld op 2 zaken:

Vraag 1: Is er potentie aanwezig dat de klant door de activiteiten gaat stijgen op de participatieladder

- JA** de klant krijgt activiteiten aangeboden (zie vraag 2)
NEE de klant krijgt geen activiteiten aangeboden, wordt doorverwezen, of krijgt op basis van onderzoek een vrijstelling

Vraag 2: Is uitstroom naar werk mogelijk?

- JA** binnen 12 maanden → inzet re-integratieactiviteiten
JA na 12 maanden → inzet participatieactiviteiten
NEE → inzet participatieactiviteiten

Indien er activiteiten zijn ingezet en een klant stijgt niet op de participatieladder dan wordt de groeipotentie opnieuw beoordeeld. Blijft er een groeipotentie bestaan dan gaat de klant door met activiteiten.

NB. Bij elke klant wordt bezien of kosten en baten tegen elkaar opwegen en eventueel wordt een andersoortig traject ingezet.

6. De IASZ rapportage 2011 is pas in mei naar de raad gestuurd. Waarom duurt dit zo lang?

De verantwoordingscyclus IASZ bepaalt het moment dat de rapportage naar de Woerdense raad gaat. Het jaarverslag en de eerste kwartaal rapportage worden in mei vastgesteld door het Portefeuille Houders Overleg van het samenwerkingsverband. Wanneer deze wethouders van Woerden, Montfoort en Oudewater de rapportage hebben vastgesteld worden de rapportages doorgeleid naar de Woerdense raad.

7. Duurzame uitstroom is van groot belang om de effectiviteit van re-integratie-inspanningen te kunnen bepalen.

- a. Welk deel van de trajecten heeft geleid tot uitstroom richting werk?
b. Welk deel van de uitstromende deelnemers aan re-integratietrajecten komt binnen 12 maanden weer in een uitkeringssituatie terecht?

8. In de IASZ rapportage over 2011 staat vermeld (pagina 30) dat er gebruik wordt gemaakt van inkoop van maatwerktrajecten bij derden (naast de Sluisgroep). Hierover de volgende vragen:

- a. Welk deel van de trajecten is bij derden ingekocht?
b. Welk deel van deze trajecten heeft tot uitstroom of stijging op de participatie ladder geleid?
c. Hoe verhoudt de effectiviteit van bij derden ingekochte trajecten zich tot de effectiviteit van de Sluisgroep?

Datum: 23-08-12
Behandeld door:
Onderwerp: Beantwoording artikel 40 vragen VVD, re-integratie

318 klanten zitten momenteel in een actief re-integratietraject. Hier hebben de consultants actief contact mee; deze mensen worden geactiveerd.

Het aantal klanten in het Woerdense bestand WWB 394

Het aantal klanten met een **volledige** vrijstelling van de arbeidsplicht 78
(Het aantal klanten met een **gedeeltelijke** vrijstelling is 75)

Het aantal klanten in een actief re-/participatietraject 318
Uit de jaarrapportage 2011 blijkt ook dat ca. 50-75 klanten niet in een actief traject zaten.

Bij de uitvoering van re-integratie speelt de financiële prikkel een grote rol omdat de verschillende gemeenten ons afrekenen op de resultaten. De afweging tussen zelf doen of uitbesteden is daarbij een issue. Hierover kan het volgende worden opgemerkt:

De taken rondom re-integratie en participatie worden in de IASZ door 6 consultants uitgevoerd; zij hebben een caseload van gemiddeld 100 mensen waarvan 50 in een intensief traject. Bij De Sluis is er een caseload van gemiddeld 20 per trajectbegeleider. Gezien de verschillen in zwaarte is het echter lastig de caseloads te vergelijken.

Mensen direct bij De Sluis laten werken heeft als voordeel dat er een schakel wegvalt. Maar in het algemeen geldt dat de gemeente Woerden tegen minder kosten een snel resultaat kan neerzetten. Doordat we ons personeel toch al betalen, is alles wat we in huis kunnen doen per definitie goedkoper dan uitbesteden. Bovendien blijven we bezig om overbodige werkzaamheden zoals registraties eruit te halen via LEAN werken.

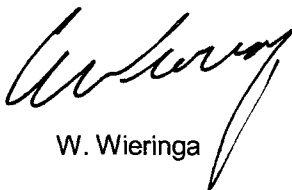
Tot zover de beantwoording van de vragen ex artikel 40 over de re-integratie in Woerden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.


Namens het College van burgemeester en wethouders,

De secretaris

De burgemeester



W. Wieringa



mr. H.W. Schmidt

NB : de beantwoording van deze vragen heeft een ambtelijke inzet gevergd van 22 uur