

Gemeentehuis Woerden

t.a.v. [REDACTED]
Blekerijlaan 14
3447GR Woerden

[REDACTED], 22 augustus 2023

Geachte [REDACTED] en gemeenteraadsleden,

Naar aanleiding van een brief van [REDACTED] over Ferm Werk, wil ik graag reageren [REDACTED]

[REDACTED] heeft een verstandelijke beperking en is al heel lang in dienst van Ferm Werk. Op dit moment is er wat onrust op zijn afdeling. Op advies van een vriend, die al heel lang niet meer bij Ferm Werk werkt, heeft [REDACTED] deze klachtenbrief naar u en Ferm Werk geschreven. [REDACTED] is makkelijk beïnvloedbaar.

Ferm Werk is na aanleiding van de klachten met [REDACTED] in gesprek gegaan en hebben een aantal dingen kunnen weerleggen en verder, serieus geluisterd naar de overige klachten. Ze hebben ook toegezegd dat ze af en toe op de afdeling met hem komen praten.

Dit gesprek en de toezeggingen zijn dusdanig goed opgepakt, dat ik met [REDACTED] gesproken heb en we samen tot de conclusie zijn gekomen dat deze brief met klachten aan u ingetrokken kan worden.

Verder ook met hem besproken dat hij voortaan bij mij kan komen, als er klachten zijn en we dan samen zullen kijken bij wie we daarmee naar toe gaan, zodat eerst de juiste weg wordt gelopen voordat er zo'n zwaar instrument als een klachten brief wordt gebruikt.

Ook [REDACTED] heeft contact gehad met [REDACTED] en heeft serieus en integer geluisterd naar hem.

Een persoonlijk gesprek op het Gemeentehuis vond [REDACTED] verder niet meer nodig. Hij vindt dat er goed met alles om is gegaan en wil dit graag afsluiten.

Graag wil ik [REDACTED] bedanken voor de manier waarop hiermee om is gegaan.

Vriendelijke groeten,

[REDACTED]