

Van: [REDACTED]
Aan: [!Raadsleden](#)
Cc: info@wheelchairmafia.nl; internet@ad.nl
Onderwerp: "Oproep voor een extra openbaar toilet in Woerden" in het AD: reactie van de Toiletalliantie
Datum: dinsdag 31 mei 2022 13:25:58

Beste raadslid,

In het [Algemeen Dagblad van 5 mei](#) roepen oud-winkelier [REDACTED] en [REDACTED] van de WheelChair Mafia op om meer openbare toiletten te realiseren in Woerden. Het artikel haalt daarbij ook de Toiletnorm aan: om de 500 meter een openbaar of opgesteld toilet. Daarover hebben we goed en slecht nieuws voor Woerden.

Het goede nieuws

In het centrum van Woerden gaat het best wel goed met het openstellen van toiletten: op de [kaart van HogeNood](#) is te zien dat het Woerdense centrum goed bedekt is met opengestelde toiletten van bijvoorbeeld het museum, restaurants, cafés en de HEMA. Buiten het centrum geeft de gemeente ook het goede voorbeeld door het toilet van het stadskantoor open te stellen. Ook staat Woerden, ondanks een daling van elf plaatsen vorig jaar, met een krappe 6+ op de 39e plaats in Nederland qua toiletvriendelijkheid (van de 345 gemeenten). Let op: slechts ongeveer één op de drie toiletten is rolstoeltoegankelijk, dus voor rolstoelers wordt de norm waarschijnlijk niet gehaald.

Het slechte nieuws

Maar Woerden is er daarmee nog niet, want er zijn nog punten waar Woerden kan verbeteren:

- **De vindbaarheid van toiletten verbeteren:** zoals het artikel ook laat zien weten veel te weinig mensen dat er een openbaar toilet in de parkeergarage zit. Het toilet staat wel in de HogeNood-app, maar voor openbare toiletten zouden bordjes op straat ook niet misstaan. Diezelfde bordjes kan de gemeente richten op toiletten waar ze zelf over gaat, zoals dat in de bibliotheek of het stadskantoor. De gemeente kan ook de HogeNood-app beter promoten met advertenties in de Woerdense Courant en op haar website zodat meer inwoners die app gaan gebruiken en toiletten vinden.
- **Partner worden van HogeNood:** op <https://www.hogeenood.nl/partners/gemeenten> is te zien dat al veel gemeenten partner zijn geworden van HogeNood. Het voordeel is dat de gemeente dan zelf de toilettendatabase up-to-date kan houden. Ambtenaren van de gemeente kunnen dan bij een bezoek aan horeca en winkels deze direct toevoegen aan de database. Zo is de gemeente niet afhankelijk van de individuele ondernemer om het toilettenbestand uit te breiden en correct te houden.
- **De gastvrijheid van de horeca zichtbaar maken:** als HogeNood-partner kan de gemeente gelijk afspraken maken met Koninklijke Horeca Nederland over toevoegen van hun leden aan de database. Via info@toiletalliantie.nl kan de gemeente bij ons gratis stickers bestellen die ondernemers op hun ruit kunnen plakken om te laten zien dat mensen daar gratis naar het toilet kunnen. Want die gastvrijheid van de

leden van Koninklijke Horeca Nederland is echt top, maar als de 3,5 miljoen buik- en blaaspatiënten die niet terug zien op de deur of in de HogeNood-app. Dan vertrouwen ze er niet op dat ze daar naar het toilet mogen. Dan gaan ze de deur niet uit, want de helft van hen blijft regelmatig thuis uit angst geen toilet te vinden. Dat is weer jammer is voor de omzet van de horecazaken en voor de patiënten zelf die zo grotere kans lopen om te vereenzamen.

- **Toiletten plaatsen in sport- en recreatiegebieden:** De Cattenbroekerplas, Natuurplas Breeveld, het Brediusbos en Sportpark Cromwijck nodigen alle uit tot wandelen en de Cattenbroekerplas natuurlijk ook tot langer verblijf. Maar waar zijn de toiletten? Zo zijn die gebieden voor gezinnen met kleine kinderen en mensen met buik- en blaasproblemen natuurlijk niet voor langere tijd toegankelijk. Dat is jammer, want voor minder dan 10.000 euro zijn er toegankelijke toiletten te koop, zoals ze bijvoorbeeld in [Zevenaar](#) hebben geïnstalleerd.
- **Toiletten openstellen in buurtwinkelcentra:** op Molenvliet na heeft geen enkel buurtwinkelcentrum in Woerden een openbaar of opengesteld toilet. Maak afspraken met horeca of winkeliers en zorg er zo voor dat ouderen en buik- en blaaspatiënten met een gerust hart hun dagelijkse boodschappen kunnen doen. Goed voor de winkeliers en goed voor henzelf!

En tot slot: natuurlijk zien wij ook het liefste een zelfreinigend, openbaar, toegankelijk toilet aan de oostzijde van het centrum verrijzen. Dan is de spreiding optimaal, óók als winkels en horeca dicht zijn in de avond en nacht of tijdens een lockdown. Precies ook de reden waarom bijvoorbeeld [Valkenburg aan den Geul](#) net een zelfreinigend toilet heeft geïnstalleerd. En: dan weten rolstoelers zeker dat ze ergens terecht kunnen. Want nog te vaak zijn toiletten in winkels en horeca misschien wél opengesteld, maar niet voor hen...

Mocht u nog vragen hebben: laat het me weten. Ik kom graag een keer in een commissie inspreken of bij uw fractie langs om het probleem en de oplossingen verder uit te leggen.

Met vriendelijke groet, en alvast bedankt namens iedereen die weleens naar het toilet moet!

██████████

Beleidsadviseur

Toiletalliantie/Maag Lever Darm Stichting

██████████

██████████

<https://www.iederewctelt.nl/>

We zetten ons met de [30 partners in de Toiletalliantie](#) in voor meer openbare en opengestelde toiletten. Want meer toiletten: dat lucht op!