

Van:
Aan: [Gemeentehuis;](#)
Onderwerp: Brief aan Gemeenteraad Woerden betreft Enquete SyntusFlex Woerden en Mijdrecht
Datum: zondag 24 april 2022 23:04:12
Bijlagen: [Enquete SyntusFlex Woerden - Wachtijd tussen boeking en vertrek - 27-2-2022 tm 24-4-2022.pdf](#)
[Enquete SyntusFlex Mijdrecht - Wachtijd tussen boeking en vertrek - 15-3-2022 tm 22-4-2022.pdf](#)

Bijlagen:

- Enquete SyntusFlex Woerden
- Enquete SyntusFlex Mijdrecht

Mevrouw, meneer,

Ik heb onderzoek gedaan wat de wachttijden zijn tussen boeking en vertrek als je als reiziger een rit reserveert bij SyntusFlex Woerden en SyntusFlex Mijdrecht. Dat heb ik gedaan door eerst een rit te boeken in de app om erachter te komen wat de vertrektijd is. En daarna de rit gelijk te annuleren, want ik wil alleen de mogelijke vertrektijd weten.

In de bijlage van **Enquete SyntusFlex Woerden** zijn in de periode van **27-2-2022 t/m 24-4-2022** **55 metingen** verricht.

Van de 55 metingen/ritten was het mogelijk om 24 ritten te boeken waarbij de wachttijd 30 minuten of korter was.

Dat komt neer op 44% van de ritten. Oftewel 1 op 2,3 ritten.

Verder blijkt uit de metingen dat het mogelijk was om 37 ritten van de 55 ritten te boeken waarbij de wachttijd 60 minuten of korter was.

Komt neer op 67% van de ritten. Oftewel 2 op de 3 ritten.

Dat betekent dus verder dat 1 op de 3 ritten een wachttijd heeft van langer dan 60 minuten.

Ik heb ook onderzoek gedaan wat de wachttijden zijn tussen boeking en vertrek bij **SyntusFlex Mijdrecht** in de periode van **15-3-2022 t/m 22-4-2022**. Daarbij heb ik **28 metingen** verricht.

Dat geeft wel een heel ander resultaat aan dan in vergelijking met SyntusFlex Woerden.

Van 24 van de 28 ritten was de wachttijd 30 minuten of korter.

Dat komt neer op 86%.

Samenvattend:

Bij SyntusFlex Woerden is 44% van de ritten de wachttijd 30 minuten en korter.

En bij SyntusFlex Mijdrecht is dat 86%

Komende tijd ga ik nog meer metingen verrichten, om zo meer inzicht te krijgen in de kwaliteit van SyntusFlex.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Vriendelijke groet,

[naam]

[nummer]

op persoonlijke titel

ENQUETE SYNTUSFLEX MIJDRECHT

WACHTTIJD TUSSEN BOEKING EN VERTREK

15-3-2022/22-4-2022

totaal aantal metingen	28
------------------------	----

Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	26		2		
				0:00-1:00		1:01 en meer		
				24	2	1	1	0
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:00 en meer
15-3-2022	19:00	19:30	00:30	1				
16-3-2022	14:15	14:45	00:30	1				
16-3-2022	16:15	16:30	00:15	1				
17-3-2022	16:00	16:15	00:15	1				
17-3-2022	18:15	18:45	00:30	1				
18-3-2022	12:22	12:45	00:23	1				
18-3-2022	16:05	16:30	00:25	1				
21-3-2022	14:52	16:15	01:23			1		
22-3-2022	16:14	16:45	00:31		1			
25-3-2022	14:56	15:15	00:19	1				
25-3-2022	18:33	19:30	00:57		1			
29-3-2022	17:58	18:15	00:17	1				
29-3-2022	19:26	19:45	00:19	1				
30-3-2022	19:50	20:15	00:25	1				
31-3-2022	13:41	14:00	00:19	1				
31-3-2022	17:28	17:45	00:17	1				
1-4-2022	19:08	19:30	00:22	1				
4-4-2022	17:04	17:30	00:26	1				
5-4-2022	17:50	19:30	01:40				1	
6-4-2022	13:09	13:30	00:21	1				
7-4-2022	14:03	14:30	00:27	1				
14-4-2022	14:55	15:15	00:20	1				
14-4-2022	17:15	17:45	00:30	1				
15-4-2022	14:37	15:00	00:23	1				
15-4-2022	16:10	16:30	00:20	1				
20-4-2022	11:31	12:00	00:29	1				
22-4-2022	12:22	12:45	00:23	1				
22-4-2022	19:49	20:15	00:26	1				

ENQUETE SYNTUSFLEX WOERDEN

WACHTTIJD TUSSEN BOEKING EN VERTREK

27-2-2022/24-4-2022

totaal aantal metingen	55
------------------------	----

Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	37		18		
				0:00-1:00		1:01 en meer		
				24	13	5	10	3
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer
27-2-2022	15:45	17:00	01:15			1		
28-2-2022	14:45	15:15	00:30	1				
2-3-2022	15:00	16:00	01:00		1			
3-3-2022	14:45	15:45	01:00		1			
5-3-2022	13:45	14:30	00:45		1			
8-3-2022	14:45	15:30	00:45		1			
10-3-2022	19:30	20:00	00:30	1				
12-3-2022	13:00	14:45	01:45				1	
13-3-2022	16:15	17:00	00:45		1			
13-3-2022	17:15	17:45	00:30	1				
14-3-2022	14:45	16:15	01:30			1		
16-3-2022	14:15	14:45	00:30	1				
16-3-2022	16:15	17:15	01:00		1			
17-3-2022	16:00	17:00	01:00		1			
17-3-2022	18:15	18:30	00:15	1				
18-3-2022	12:25	14:00	01:35				1	
18-3-2022	15:58	17:45	01:47				1	
19-3-2022	15:00	15:30	00:30	1				
21-3-2022	14:48	15:45	00:57		1			
25-3-2022	15:00	15:30	00:30	1				
25-3-2022	18:32	20:30	01:58				1	
29-3-2022	17:53	18:15	00:22	1				
29-3-2022	19:28	19:45	00:17	1				
30-3-2022	19:47	20:15	00:28	1				
31-3-2022	13:43	15:15	01:32				1	
31-3-2022	17:25	18:30	01:05			1		
1-4-2022	19:33	21:45	02:12					1
2-4-2022	10:53	12:30	01:37				1	
2-4-2022	15:10	16:00	00:50		1			
3-4-2022	12:53	13:15	00:22	1				
3-4-2022	16:18	17:30	01:12			1		
3-4-2022	22:03	22:30	00:27	1				
4-4-2022	16:59	18:30	01:31				1	
4-4-2022	21:32	22:00	00:28	1				
5-4-2022	17:44	19:30	01:46				1	
6-4-2022	13:11	14:45	01:34				1	
7-4-2022	13:59	16:00	02:01					1
8-4-2022	20:30	21:00	00:30	1				
10-4-2022	18:23	19:30	1:07			1		
12-4-2022	22:31	23:00	0:29	1				
13-4-2022	21:27	21:45	0:18	1				
14-4-2022	14:53	15:15	0:22	1				
14-4-2022	17:17	17:45	0:28	1				

15-4-2022	14:35	15:00	0:25	1				
15-4-2022	16:21	17:00	0:39		1			
16-4-2022	15:07	15:30	0:23	1				
16-4-2022	19:39	20:00	0:21	1				
17-4-2022	20:18	20:45	0:27	1				
20-4-2022	11:27	13:15	1:48				1	
20-4-2022	20:51	21:30	0:39		1			
22-4-2022	12:17	15:00	2:43					1
22-4-2022	19:50	20:30	0:40		1			
23-4-2022	15:27	16:00	0:33		1			
24-4-2022	17:13	17:30	0:17	1				
24-4-2022	20:31	21:00	0:29	1				