

Van: [REDACTED]
Aan: [!Raadsleden](#)
Onderwerp: Fwd: Procedureklacht Nieuwstraat
Datum: dinsdag 14 september 2021 23:14:55

Van: [REDACTED]
Aan: <gemeenteraad@woerden.nl>
Cc: [REDACTED]
Verzonden: 14-9-2021 22:58
Onderwerp: Procedureklacht Nieuwstraat

Beste,

Ik heb vandaag meegeluisterd met de bijpraatsessie over het parkeren. Tijdens deze sessie is kort gesproken over deze klacht waarbij, ik meen door de wethouder, werd gezegd dat de afhandeling van de klacht vertraagd was omdat deze 'op het verkeerde adres oid terecht was gekomen'.

Ik denk dat hier een loopje met de werkelijkheid wordt genomen:

Op 18 mei hebben wij de volgende ontvangstbevestiging mogen ontvangen:

Ontvangstbevestiging Procedureklacht



[REDACTED]
18-5-2021 16:42

Aan [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Geachte meneer [REDACTED], meneer [REDACTED] en meneer [REDACTED],

Bij deze wil ik u, mede namens [REDACTED], mededelen dat de procedureklacht en de daarbij behorende documenten in goede orde zijn ontvangen (Procedureklacht.pdf en NTPark.pdf).

Wij zullen de stukken in behandeling nemen en er zal op korte termijn contact met u opgenomen worden.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Projectondersteuner | Team Realisatie & Beheer | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GV Woerden

| E [REDACTED] | W www.woerden.nl

Hier uit blijkt toch duidelijk dat deze klacht goed is aangekomen!!

Vervolgens hebben wij eea na lang wachten aangekaart bij de National Ombudsman.

Afgelopen week kregen wij deze reactie:

Van: Post Nationale ombudsman <post@nationaleombudsman.nl>

Datum: 10 september 2021 om 11:17:56 CEST

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Interventie van dhr. [REDACTED]; ons dossiernummer 202121582

Geachte heer de [REDACTED],

Uw interventie heb ik doorgestuurd per e-mail. Ik wou u hierover telefonisch spreken maar l

De gemeente Woerden behandelt uw klacht

Wij hebben uw bericht doorgestuurd en aan de gemeente Woerden gevraagd dit met spoed te onderzoeken. Het probleem is en doet er alles aan om het probleem binnen 48 uur op te lossen. De gemeente

Hebt u nog vragen?

Bent u niet tevreden over hoe de gemeente Woerden uw klacht behandelt? Of hebt u over c

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
klachtbehandelaar

Direct hierop kregen wij van de gemeente de volgende mail:

Geachte heer [REDACTED],