

Van: ██████████
Aan: [!Raadsleden](#); [Raadsgriffie](#)
Onderwerp: Traag of niet handelen meldingen burgers buitenruimte
Datum: woensdag 18 augustus 2021 10:24:45

Beste Raadsleden,

Bij deze wil ik graag u aandacht vragen voor het volgende:

De gemeente woerden heeft voor haar inwoners de mogelijkheid om meldingen te maken van zaken in de openbare ruimte.

Dit kan via diverse kanalen, waaronder via whatsapp en via de "geoportaal" website van de gemeente (laatste is het meest overzichtelijk)

Het probleem is echter dat er na het maken van de meldingen eigenlijk weinig gebeurt.

Als we op de site van het geoportaal kijken dan zien we meldingen wel staan als "afgehandeld" maar het probleem is eigenlijk nooit opgelost.

Ook is het niet duidelijk waarom de melding dan is afgehandeld en wat er dan gedaan is (reactie behandelend ambtenaar niet zichtbaar)

Ik zie dit als zowel een technisch (inrichting app) als een procedure probleem (iets is pas "afgehandeld" als het is opgelost, niet als het is doorgezet ergens heen)

Als er wel iets gedaan wordt dan is het vaak na meerdere keren vragen of aandringen, en dan nog duurt het allemaal erg lang.

Een paar praktijk voorbeelden:

- Melding over een defecte lantaarnpaal op de Beyenlaan, melding 4 maanden geleden gemaakt, nog steeds niet opgelost.
- Melding over gevaarlijke situatie parkeren binnen 5 meter van kruisingen villapark/waterrijk, vorig jaar December gemeld, zou aangepakt worden, nog niet opgelost (dit is trouwens vragen om het 1^e ongeluk, omdat de kruisingen nu niet overzichtelijk zijn, zeker met nieuw gebouwde woningen niet)
- Melding over maaien bij honden uitrenveld overkant plas, meerdere keren over moeten bellen, achteraan moeten zitten, etc...

Mijn vragen in deze zijn de volgende:

- Waarom duurt het allemaal zo lang, kan dit niet wat vlotter ?
- Kan de applicatie (geoportaal) technisch verbeterd worden zodat er ook te zien is waarom iets is "afgehandeld" ?

Afwachtende uw reactie verblijf ik,

Met vriendelijke groet,

██████████

