

**Van:** [redacted]  
**Aan:** [Gemeentehuis](#); [Becht, George](#); [naam]; [naam]; [Raadsgriffie](#)  
**Cc:** [bestuur@voedselbankwoerden.nl](mailto:bestuur@voedselbankwoerden.nl)  
**Onderwerp:** Jaarverslag 2020 en ambitiedocument 2021-2023 Voedselbank Woerden  
**Datum:** woensdag 3 maart 2021 11:50:14  
**Bijlagen:** [image.png](#)  
[Jaarverslag 2020.pdf](#)  
[Ambities VB Woerden 2021-2023.pdf](#)

---



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van Woerden en de gemeenteraad van Woerden,

Cc wethouder Becht, mevrouw [naam] en dhr. [naam]

Geacht college, hierbij bieden wij u graag ons jaarverslag 2020 en ons ambitiedocument 2021-2023 aan.

Wij hopen hierover zo snel mogelijk met u in gesprek te zullen komen.

We verzenden deze documenten ook, ter kennisname, aan de gemeenteraad.

Overigens zouden wij graag onze subsidiebeschikking 2021-2023 ontvangen, zodat we financiële zekerheid hebben voor de komende jaren.

Met vriendelijke groeten,

[naam]

Secretaris Voedselbank Woerden

# Jaarverslag

# 2020

**Stichting Voedselbank Woerden**

Barwoutswaarder 13  
3449 HE Woerden

*bezoekadres:* Barwoutswaarder 13  
3449 HE Woerden

*e-mail:* [info@voedselbankwoerden.nl](mailto:info@voedselbankwoerden.nl)

*telefoon:* 06-1852211  
06-3078578

*website:* [www.voedselbankwoerden.nl](http://www.voedselbankwoerden.nl)

*bankrelatie:* NL26RABO012938953

*KVK:* 3021715

Aangemerkt door de Belastingdienst als AN

**Het jaar 2020 voor de Voedselbank Woerden samengevat:**

- *Toename van het aantal klanten, mede door de Corona. Qua cijfers een duidelijke trendbreuk sinds juni en zelfs een recordaantal cliënten in ons 15-jarig bestaan in de maand december.*
- *Afname van het aanbod aan verse producten en daardoor nu structureel aankoop van vers voedsel*
- *Veel giften in verband met Corona, daarom opbouw 'Coronareserve', voorbereidend op de toename van klanten in 2021 en volgende jaren.*
- *Organisatie voedseluitgifte vanaf maart aangepast aan coronamaatregelen voor veiligheid klanten en vrijwilligers. Voedseluitgifte is daardoor niet onderbroken geweest en er waren geen besmettingen onder vrijwilligers.*

**Corona**

Covid-19 c.q. Corona bepaalde het jaar. In maart werd snel gereageerd op de Corona. De organisatie van de voedseluitgifte werd omgebouwd, we moesten minder klantvriendelijk worden. Het 'supermarktmodel' waarmee we onze klanten een keuze konden bieden moest worden afgeschaft. De klanten krijgen nu aan de deur weer een pakket. Geen keuzevrijheid, geen gesprekken tussen vrijwilligers en klanten, we hebben kwaliteit moeten inleveren en blijven dat doen totdat we weer Corona-vrij kunnen werken.

De vrijwilligers hebben het allemaal prima op kunnen vangen, zij verdienen voor het afgelopen jaar een groot compliment. Ook vrijwilligers uit de risicogroepen die uit voorzorg thuisbleven zijn wij niet vergeten.

Het bestuur was stabiel het afgelopen jaar. Financieel hebben we door de grote ondersteuning vanuit de Woerdense samenleving een financiële buffer kunnen opbouwen die ons het vertrouwen geeft dat we de komende toename van het aantal (corona-)klanten, evenals de noodzaak om meer vers voedsel aan te kopen, kunnen opvangen.

In dit jaarverslag schetsen we, na onze missie, doelstellingen en kernwaarden, hoe de voedselverstreking verliep, hoe onze klantenkring zich ontwikkelde, hoe we aan onze producten kwamen, hoe we nu werken, hoe het gaat met de vrijwilligers en bestuur en we gaan kort in op de financiën. In het financieel jaarverslag wordt dit nader uitgewerkt. We sluiten af met een korte vooruitblik.

## **Dankwoord**

Ook in 2020 had de Voedselbank Woerden niet bestaan zonder de bijdrage van al onze vrijwilligers, ondernemers, maatschappelijke organisaties, kerken en de gemeente Woerden. Namens het bestuur gaat onze dank uit naar iedereen die zich, ook in 2020, inspant voor de Voedselbank Woerden. Het is dankzij deze bijdrage dat elke week gemiddeld meer dan 330 monden werden gevoed.

Ook in 2020 had de Voedselbank Woerden niet bestaan zonder de bijdrage van al onze vrijwilligers, ondernemers, maatschappelijke organisaties, kerken en de gemeente Woerden. Namens het bestuur gaat onze dank uit naar iedereen die zich, ook in 2020, inspant voor de Voedselbank Woerden. Het is dankzij deze bijdrage dat elke week gemiddeld 330 en in week 51 zelfs 371 monden werden gevoed.

[naam], voorzitter a.i.

Woerden, 28 februari 2021

## Missie, doelstellingen en kernwaarden

De doelstellingen waar de Voedselbank Woerden zich op richt zijn onveranderd en tweeledig:

1. Het helpen overbruggen van financiële problemen door aan personen en gezinnen die onder het bestaansminimum leven op tijdelijke basis gratis voedsel en levensmiddelen te verstrekken.
2. Het tegengaan van verspilling door het ter consumptie aanbieden van voedingswaren die anders vernietigd zouden worden.

Onze kernwaarden daarbij zijn:

- We werken uitsluitend met vrijwilligers.
- We verstrekken uitsluitend gratis voedsel dat door anderen gedoneerd wordt.
- We verstrekken zoveel mogelijk gezond voedsel en verdelen dit zo eerlijk mogelijk.
- We zijn neutraal en onafhankelijk ('burgers voor burgers').
- We zijn transparant in onze verantwoording.

In 2020 hebben wij onze visie, doelstellingen en kernwaarden opnieuw besproken, vastgesteld en gepubliceerd: <https://voedselbankwoerden.nl/visie-kernwaarden-en-doelstellingen/>

## De voedselverstrekking

Na de verhuizing in december 2018 waren we overgestapt naar een 'supermarktmodel'. Dit betekende dat iedere donderdagmiddag tussen 12.00 en 16.30 klanten de boodschappen op Barwoutswaarder 13g ophalen. Klanten konden, begeleid door een vrijwilliger, zelf voedsel uitzoeken. Daarmee werden de klanten beter geholpen en werd de verspilling van voedsel (onze tweede doelstelling) verder teruggedrongen. De klanten konden zelf hun boodschappenpakket van ongeveer 25 consumenteneenheden per persoon samenstellen, waarmee ze een deel van de week kunnen doorkomen. Dit was de situatie tot de Corona. We beschrijven dit, omdat het de situatie is waar we zo spoedig mogelijk naar terug willen.

Nu, vanaf maart, mogen de klanten niet eens meer binnenkomen. Ze krijgen aan de deur hun pakket, klaargemaakt door de vrijwilligers die binnen de voorbereiding verzorgen. Buiten moeten de klanten voldoende afstand houden van de andere klanten en de vrijwilligers. Geen keuzevrijheid, geen gesprekken tussen vrijwilligers en klanten. We hebben veel kwaliteit moeten inleveren. Toch zullen we dat blijven doen totdat we weer Corona-vrij kunnen werken.

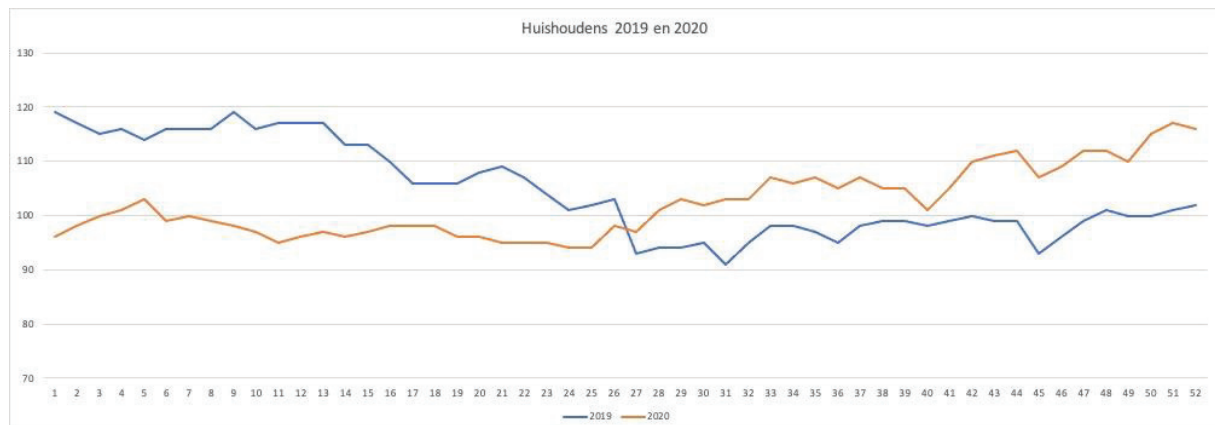
## De klanten

Op peildatum 31 december 2020 had de Voedselbank Woerden meer klanten dan op dezelfde datum in 2019: 116 huishoudens in 2020 versus 102 huishoudens in 2019. Dit terwijl er in 2020 82 huishoudens zijn uitgestroomd. Dat betekent dat er dus 96 “nieuwe” huishoudens afhankelijk zijn geworden van de Voedselbank.

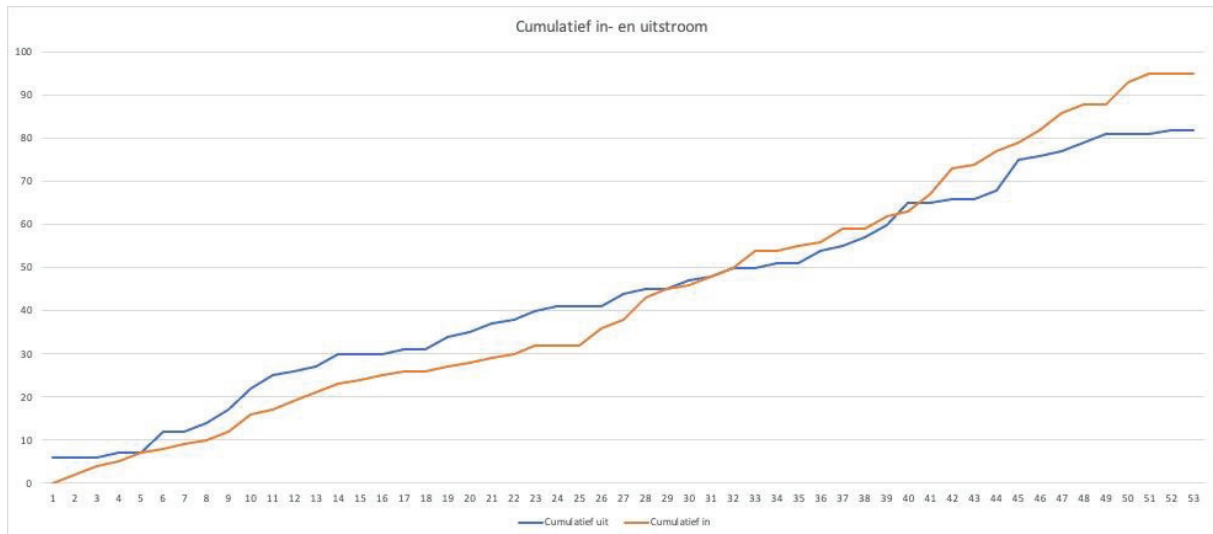
Van deze 96 huishoudens is ruim 40% (38 huishoudens) al eerder klant geweest. De looptijd van het eerdere traject wordt door het ons gebruikte systeem (Voedselbank.nu) meegenomen in de duur van de huidige trajecten. We zien steeds vaker dat klanten binnen korte tijd opnieuw gebruik moeten maken van de Voedselbank nadat zij het traject bij de Voedselbank hebben beëindigd. Zij zijn dan opnieuw in de financiële problemen geraakt of hebben te maken met de zogeheten armoedeval

De toename door de coronamaatregelen valt nog binnen onze ramingen. Dat komt mede door de verlengde steunmaatregelen waardoor ook op macroniveau de economische gevolgen worden doorgeschoven. We verwachten een sterke toename in 2021 en later, omdat de effecten van de Coronacrisis pas dan echt zullen doorwerken zodra steunmaatregelen uitwerken en reserves verder opraken.

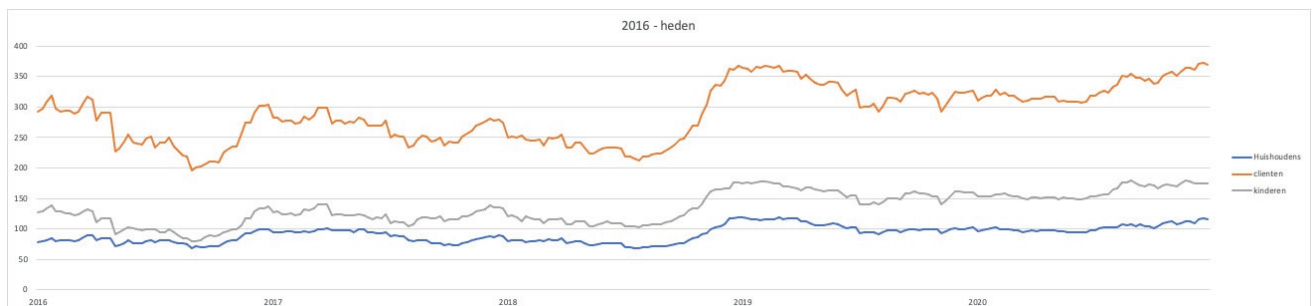
Gemiddeld over heel 2020 bestond het klantenbestand uit 102 huishoudens, terwijl dit in 2019 105 huishoudens betrof. Het gemiddeld aantal personen is hetzelfde als in 2019 (332) evenals het aantal kinderen bij de Voedselbank: 160. Gemiddeld genomen is aantal huishoudens en het aantal personen dat gebruik moet maken van de Voedselbank dus stabiel gebleven. Maar toch is er sprake van een oplopende trend. In onderstaande grafiek, op basis van de wekelijkse meting van het aantal klanten, is de ontwikkeling in 2019 en 2020 in beeld gebracht. In blauw de ontwikkeling in 2019, aflopend, vooral sinds de zomer. In bruin de ontwikkeling in 2020, oplopend, vooral vanaf de zomer.



Het aantal huishoudens wordt bepaald door de, in de volgende grafiek in beeld gebrachte, cumulatieve in- en uitstroom. In blauw de uitstroom, in bruin de instroom. De instroom groeit harder dan de uitstroom.



Tenslotte in onderstaande grafiek een weergave van de ontwikkeling van het klantenbestand van 2016 tot en met 2020: in het blauw de huishoudens; in het grijs de kinderen; in het bruin de cliënten.



Een aantal zaken die opvallen:

1. Er is een nieuw record gevestigd: in week 51 van 2020 hadden we 372 cliënten. Nooit eerder waren zoveel mensen afhankelijk van de Voedselbank Woerden
2. Ook een record: Onze eindstand 2020 van 116 huishoudens is nipt (3 stuks) onder onze record afsluiting van 2018 (119) maar in 2018 waren dat 367 cliënten en in 2020 369. Dus qua cliënten wel de allerhoogste eindstand ooit.
3. De eindstand van het jaar geeft een vertekend beeld: eindstand is 13% hoger dan het jaargemiddelde qua huishoudens.
4. Het gemiddeld aantal huishoudens ligt in 2020 nipt (2,2 stuks) onder 2019 en het aantal cliënten is vrijwel exact hetzelfde. Op basis van gemiddelden is 2020 dus geen bijzonder jaar ten opzichte van 2019.
5. In 2020 zijn we precies halverwege het jaar vanaf week 26 niet meer onder het niveau van 2019 gekomen en de lijn stijgt naar verwachting door in 2021.

## Langdurige armoede

De langdurige armoede neemt ook toe. Dit is terug te zien in de gemiddelde duur van het gebruik. De langere gebruiksduur is voor een deel toe te schrijven aan de lange aanlooperperiode voordat men daadwerkelijk in de schuldsanering wordt opgenomen. Vaak is men al 1 of 2 jaar afhankelijk van de Voedselbank voordat het feitelijke saneringstraject van 3 jaar gaat lopen. Een andere oorzaak is vaak de meerjarige betalingsregelingen bij achterstanden. Onderstaande tabel geeft dit verschil tussen 2018 en 2020 weer. Het aandeel langer dan 36 maanden bedraagt in 2020 ca 16% (in 2018 was dit nog slechts ca 7,5%).

Daarnaast zijn ook steeds meer grote gezinnen zonder (grote) schulden die bijstand ontvangen afhankelijk van de Voedselbank. Het netto besteedbaar inkomen van deze gezinnen komt ruim onder de Voedselbanknorm uit. De huurprijs van de vaak grotere woning is dusdanig hoog, dat de zogeheten kwaliteitskorting op de Huurtoeslag van toepassing is. Daardoor zijn de woonlasten hoger dan in andere situaties het geval is. Ook krijgen zij verhoudingsgewijs veel minder Kindgebonden budget. Dit laatste wordt overigens in 2021 gecorrigeerd.

Duur	Aantal klanten	Aantal klanten	Aantal klanten
	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020
Minder dan 3 maanden	27	15	19
Tussen 3 en 6 maanden	13	9	16
Tussen 6 en 12 maanden	24	16	23
Tussen 12 en 24 maanden	29	32	23
Tussen 24 en 36 maanden	17	15	16
Langer dan 36 maanden	9	15	19
<b>Totaal</b>	<b>119</b>	<b>102</b>	<b>116</b>

Een ander fenomeen dat zich ook al in 2019 voordeed is dat klanten binnen korte tijd opnieuw gebruik moeten maken van de Voedselbank nadat zij het traject bij de Voedselbank hebben beëindigd. Zij zijn dan opnieuw in de financiële problemen geraakt of hebben te maken met de zogeheten armoedeval.

We ondersteunen dus steeds meer klanten, dat baart ons zorgen, dat komt niet alleen door de Corona. Steeds meer klanten, maar we weten ook dat we heel veel mensen, die we zouden willen helpen, niet bereiken. Daar werken we aan. Daarbij haken we in op de in 2019 door Voedselbanken Nederland gestarte actie, gericht op een beter bereik van de Voedselbanken, het project 'Onder de Radar'. Volgens onderzoek van de Voedselbanken Nederland maakten in 2019 79.000 mensen gebruik maken van de Voedselbanken, terwijl er 990.000 mensen in Nederland in armoede leven



(Bijstandsniveau 2019 € 1.025 voor een alleenstaande netto per maand). Ofwel het bereik van de Voedselbank is ongeveer 7.9 % van de potentiële doelgroep. Ook in Woerden zullen we streven naar een betere bereikbaarheid van de Voedselbank, voor zover we daartoe de middelen kunnen vinden. Daarbij werken we ook graag samen met de gemeente, die dit probleem onderkent en er in 2021 in een onderzoek van de gemeentelijke Rekenkamer ook aandacht aan besteed.

De Voedselbank ondersteunt de klanten niet alleen met een voedselpakket. Als er meer hulp nodig is verwijzen we ze ook door naar andere organisaties. In een aantal gevallen begeleidt de Voedselbank de klanten ook bij het terugkrijgen van regie over hun financiën.

We doen ook extra dingen voor de kinderen van de Voedselbank zoals de cadeautjes met Sinterklaas voor de kinderen tot 12 jaar. Dit jaar was er ook een cadeaubon van 20 euro voor de kinderen vanaf 12 jaar via de actie Pepernoot. Voor de zomervakantie zijn alle kinderen aangemeld voor het vakantiepakket van Stichting Present.

## De herkomst van de levensmiddelen en voedselveiligheid

De Voedselbank Woerden houdt haar kosten zo laag mogelijk. Zij werkt louter met vrijwilligers en ontvangt via vier kanalen voedsel:

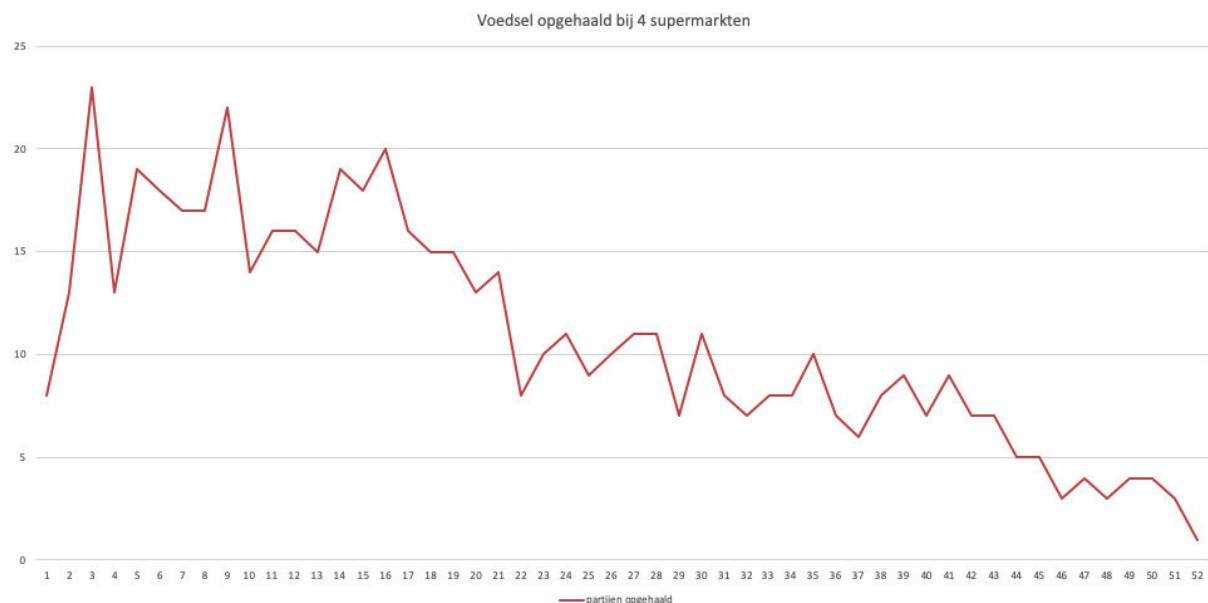
- Vanuit de plaatselijke supermarkten, het distributiecentrum Jumbo, bakkers en andere leveranciers. Deze bedrijven stellen wekelijks voedsel dat nog beperkt houdbaar is, beschikbaar aan de Voedselbank.
- Vanuit het regionaal Distributiecentrum Rotterdam (onderdeel van de landelijke Voedselbankorganisatie). Wekelijks ontvangt de Voedselbank met name houdbare producten vanuit deze organisatie.
- En via acties: regelmatig worden, door kerken, serviceclubs en scholen inzamelingsacties gehouden. Zo ook de grote Lions actie in december
- Incidenteel ontvangen wij tenslotte ook nog voedsel van particulieren, groothandelsorganisaties, volkstuinverenigingen, etc.

Het voedsel dat door de Voedselbank verstrekt wordt voldoet aan de kwaliteitsnormen van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit. Deze autoriteit geeft richtlijnen aan met betrekking tot de interpretatie van voedselveiligheid waarbij de onderwerpen houdbaarheidsdata, traceerbaarheid, etikettering en invriezen van levensmiddelen expliciet zijn opgenomen. Jaarlijks worden we gecontroleerd of er nog conform de strenge regels op het gebied van de voedselveiligheid wordt gewerkt.

Op 02-07-2020 hebben wij de jaarlijkse onaangekondigde controle gehad en is het Certificaat Voedselveiligheid door bureau Senz afgegeven met als overall score een 10.

## De afname van vers voedsel

Wekelijks wordt bijgehouden hoeveel voedsel wordt verzameld bij de vier supermarkten. Het aantal partijen voedsel dat in 2019 werd opgehaald nam in dat jaar dermate hard af dat in een enkel geval de vrijwilligers een ronde voor vrijwel niets hebben gereden. In 2020 is er geen herstel opgetreden.



Door de verminderde aanvoer is de vraag naar een bepaald soort product, zoals verse groente, fruit, kaas, Halal vlees en -kip, enorm toegenomen.

Daarnaast heeft het Coronavirus invloed op het verwerven van houdbare producten. Immers supermarktacties konden niet meer doorgaan.

In april 2020 heeft het bestuur plannen ontwikkeld om de klanten een volwaardig en gezond voedselpakket aan te bieden. Gesprekken met leveranciers heeft geleid tot wekelijkse leveringen tegen scherpe prijzen.

Vanaf mei 2020 hebben we daarom afspraken over levering door Supermarkt De Rijn van Halal rundergehakt en kip, gevolgd door de Marktwinkel in juli 2020 met levering van groente en fruit en 1x per maand van kaas. Het budget, wat hiervoor beschikbaar is vastgesteld, bedraagt € 500,- per week.

### **De organisatie**

In 2019 is het pand Barwoutswaarder 13g officieel geopend. We beschikken over een mooi pand, waar wij op een waardige manier onze klanten kunnen ontvangen en op een professionele manier onze goederen kunnen bewaren. Door de Corona moesten we in 2020 weer terugvallen op 'voedselverstreking' in plaats van het door ons gewenste, maar zodra we kunnen gaan we weer naar het 'supermarktmodel'.

De vrijwilligers van de Voedselbank moeten gezond en veilig kunnen werken, ook in coronatijd. Het bestuur blijft daarom werken aan de uitvoering van het noodzakelijke Arbobeleid.

De Voedselbank Woerden werkt samen met de gemeente Woerden en diverse maatschappelijke en hulpverlenende instanties, zoals bijvoorbeeld de Stichting Jarige Job, de Stichting Kinderen van de Voedselbank, SamenvoorSint, de Speelgoedbank Woerden en de Voedselbanken van de Stichtse Vecht, De Ronde Venen, Utrecht, Oudewater, Montfoort en Alphen aan den Rijn. De Voedselbank Woerden is lid van de in 2013 opgerichte Vereniging Nederlandse Voedselbanken gevestigd te Houten en neemt deel aan het Regio Overleg Platform Rotterdam.

## Vrijwilligers en bestuur

De Voedselbank Woerden kan haar werk doen dankzij 30 vrijwilligers. Dit is een zeer trouwe groep en i.v.m. de Corona werken we met "bubbels". De Voedselbank mag zich verhogen op een groot aantal nieuwe aanmeldingen voor het vrijwilligerswerk, die op de wachtlijst zijn geplaatst.

Het bestuur is in 2020 stabiel in haar samenstelling. In 2021 zullen we zoeken naar een nieuwe penningmeester, waarmee de voorzitter ad interim volledig voorzitter kan worden.

Het bestuur bestaat per 31 december 2020 uit:

[naam]	Penningmeester en voorzitter a.i.
[naam]	Secretaris
[naam]	Algemeen bestuurslid (fondsenwerving/communicatie)
[naam]	Algemeen bestuurslid
[naam]	Bestuurslid/algemeen coördinator

De dagelijkse coördinatie is in handen van [naam] en [naam].

Het bestuur vergaderde in 2020 8 maal. De Stichting staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30217159 en is ANBI-geregistreerd. Vanuit Voedselbanken Nederland wordt Voedselbank Woerden ondersteund in het ontwikkelen van het privacy beleid en de integriteitscode, waaraan vooral de coördinator intake werkt.

## Communicatie

Er zit veel beweging in het werk van de Voedselbank. Daarom besteden we ook veel aandacht aan onze communicatie.

Voedselbanken Nederland brengt Nieuwsbrieven uit, in 2020 waren dit er 12. Die Nieuwsbrieven sturen we door aan al onze vrijwilligers.

Wij hebben als Voedselbank Woerden ook eigen nieuwsbrieven, daarvan brachten we er 4 uit, elk kwartaal één. Deze sturen we aan al onze relaties waaronder de gemeente, onze vrijwilligers en aan de leden van de Club van 50.

We brengen steeds meer persberichten uit. Onze persberichten, maar ook andere ontwikkelingen, krijgen veel aandacht in de schrijvende pers, de lokale radio en televisie en de sociale media. De Voedselbanken krijgen veel aandacht, Corona en onze rol daarbij krijgt veel aandacht en ook als over armoede(bestrijding) in den breedte wordt gesproken wordt vaak onze Voedselbank genoemd.

In 2020 is de website en Google vermelding inhoudelijk geactualiseerd en ook is er een iDeal donatiefunctie geplaatst. Het bezoek aan de website was in 2020 met 5.585 bezoeken 75% hoger dan in 2019 en daarmee is ons bereik aanzienlijk vergroot.

## Ambtieplan 2021-2023

Het bestuur heeft in 2020 een nieuw ambitieplan 2021 - 2023 opgesteld, met ambities op 5 vlakken.

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van klanten:

- We weigeren geen nieuwe klanten, rantsoeneren niet en laten klanten ook niet vervroegd uitstromen, ook niet bij een forse stijging.
- Via vroegsignalering en 'onder de radar' voorkomen we grotere problemen bij potentiële klanten.
- We versterken onze banden met andere maatschappelijke organisaties om klanten eerder te helpen en sneller weer zelfstandig te kunnen voorzien in voldoende voedsel.

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van inzameling van voedsel:

- Minimaal 25 consumenteneenheden blijven uitgeven. Basisvoedsel, gezond en vers.
- Houdbaar voedsel gratis inzamelen via acties en bij voorkeur op grote schaal.
- Supermarkten in Woerden overhalen om het afprijzen op dinsdag en woensdag niet te doen en daarmee op donderdag meer versproducten over te laten voor de Voedselbank.
- Nieuwe of alternatieve aankoopkanalen tegen handelsprijzen vers voedsel.
- Ons netwerk in de gemeente verder vergroten (producenten, telers, overslag, distributie en verkoop enz.)

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van uitgifte van voedsel:

- Zodra het veilig is en toegestaan keren we terug naar het supermarktmodel
- We streven naar het behoud van het Groencertificaat en het cijfer 10

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van financiën:

- Er worden meerjarige afspraken gemaakt met de gemeente Woerden om de vaste lasten van circa € 35.000 gesubsidieerd te krijgen.
- Er is een coronafonds gevormd van >€ 100.000 voor aankoop van voedsel, we starten in 2021 met de aankoop van € 750 per week, wat neerkomt op € 6 per huishouden.
- In 2023 is een verdubbeling van € 10.000 aan donaties gerealiseerd vanuit de club van 50.
- De financiële verantwoording wordt mogelijk ook voorzien van een accountantsverklaring

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van de organisatie:

- We behalen de hoogst haalbare normen voor voedselveiligheid, ARBO, vrijwilligerswerk, privacy en duurzaamheid.
- Een nieuwe emissieloze koel/vriesbus na 2022
- Definitieve rolverdeling bestuur en met het oog op continuïteit (werken aan) uitbreiden.

## Financiën

De Voedselbank Woerden is geheel afhankelijk van giften en donaties. De financiële inkomsten bestaan vier categorieën: subsidie van de gemeente Woerden; subsidie van Voedselbanken Nederland; giften en donaties van (kerkelijke) organisaties en particulieren, en tenslotte; opbrengsten van acties. Deze inkomsten zijn noodzakelijk voor de dekking van de kosten voor de bedrijfsvoering, zoals huisvesting, vervoerskosten en koeling.

De steeds hogere eisen die gesteld worden aan een Voedselbank brengen noodzakelijke investeringen mee. Het realiseren van een kostendekkende exploitatie wordt daardoor steeds moeilijker. Er wordt gewerkt aan het verwerven van extra structurele gelden, o.a. via een sponsorbeleid, om een en ander rendabel te houden.

### *Voedselaankoop*

Het jaar 2020 heeft Voedselbank Woerden ondanks het moeten aankopen van voedsel voor ruim € 21.000 euro met een positief resultaat van € 1.133 afgesloten. Door de enorme toename van de donaties en giften als gevolg van de corona crisis is voor bijna € 140.000 als reserve opgebouwd voor de verwachte sterke groei van het klantenbestand.

Dit bedrag is aanzienlijk en overtrof onze verwachtingen. Toch moet het ook in perspectief worden geplaatst. Elke week wordt er gemiddeld voor €50 aan voedsel per gezin meegegeven. Daarvan kopen we €6 in. Uitgaande van 125 gezinnen met 375 personen wordt er elke week voor €750 ingekocht. Dat is €40.000 per jaar. Met de nu gevormde 'Coronareserve' moet het dus mogelijk zijn om gezond basisvoedsel aan te vullen voor een periode van 3 jaar.

### *Huisvesting*

In 2020 is een koelcel inclusief installatie aangeschaft van ruim € 10.000. Deze is gefinancierd met een incidentele gift gekregen van VSB Fonds Woerden van € 10.000 en deze is aangevuld met een bijdrage uit het armoedefonds voor het restant.

De huisvestingskosten over 2020 bedragen ca € 37.500 (huur, belasting, verzekering, energie, water, schoonmaak etc). Hier staat een subsidiebijdrage van ca € 35.000 van de gemeente tegenover. Aan exploitatiekosten (PR, kosten voedselveiligheid en ARBO, afdracht RDC, transportkosten, kantoorbenodigdheden, WIFI en kosten payment providers etc.) is ca € 8.000 uitgegeven. Hier staan inkomsten vanuit de club van 50 (vrienden van de Voedselbank) en verkoop van producten van ca € 5.750 tegenover. Het bedrag aan aankoop voedsel in 2020 bedraagt ruim € 21.000 gefinancierd door een extra subsidie van de gemeente van € 10.000 en de rest door giften en donaties.

### **Vooruitblik**

2020 kenmerkte zich door corona en dat bepaalt ook 2021. We zijn ons aan het voorbereiden op een toename van het aantal klanten. We zien het nu nog maar beperkt, maar weten dat er een duidelijke toename op ons af komt. En die toename zal ook wel geruime tijd blijven doorwerken, in 2021, maar ook in de volgende jaren. We zijn voorbereid. De organisatie kan het aan.

We hebben een financiële buffer om een toename op te vangen. Ook de verminderde aanvoer van vers kunnen we opvangen, door aankoop. De aanpak van voedselverspilling, onze tweede hoofddoelstelling, wordt door veel van onze leveranciers opgepakt.

Met de gemeente en andere organisaties samen willen we onze potentiële klanten eerder en vaker bereiken, want te veel mensen die we zouden kunnen helpen, weten de weg naar ons niet te vinden. En we maken een start met ons ambitieuze ambitieplan 2021-2023.

# **Ambities 2021 – 2023**

## **Voedselbank Woerden e.o.**

Versie 5 (definitief en vastgesteld)

2 december 2020



## Inhoudsopgave

1. Samenvatting: onze ambities voor 2021-2023
2. Inleiding: onze uitdagingen

Ambities

3. Klanten
4. Voedselverwerving en -uitgifte
5. Financiën
6. Organisatie

Bijlagen:

- a. Missie, visie
- b. Organisatiestructuur en functies
- c. Meerjarenbegroting

## **Samenvatting: Onze ambities voor 2021-2023**

De Voedselbank Woerden bestaat in 2021 officieel 15 jaar. Dat is geen reden tot een feestje. Achter de noodzaak van de Voedselbank schuilt namelijk armoede en andere problematiek bij gezinnen in Woerden. Wel zullen we in 2021 gepast stilstaan bij 15 jaar Voedselbank, want er is ook veel moois te vertellen. Gezinnen die we hebben kunnen helpen, kinderen die met een gevulde maag naar school kunnen. Daar doen we het allemaal voor.

De periode 2021-2023 zal de Voedselbank Woerden op de proef stellen. Kunnen we de veronderstelde coronaeffecten bolwerken? Zullen we voldoende voedsel/ geld kunnen verwerven nu de leveranciers en winkels minder doneren en kunnen we rekenen op voldoende vrijwilligers? Zal er zich daadwerkelijk een stijging van 50 a 100% van het klantenbestand voordoen? Kunnen wij onze doelgroep bereiken?

Dit ambitiedocument is onze leidraad voor de komende jaren. We hebben 5 top ambities uitgesproken:

1. We weigeren geen nieuwe klanten, rantsoeneren niet en laten klanten ook niet vervroegd uitstromen, ook niet bij een forse stijging
2. Bij dalende voedseldonaties kopen we vers en gezond voedsel in tegen groothandelsprijzen
3. Er is in 2021 een coronareserve gevormd van >€100.000 voor aankoop van voedsel
4. Via vroegsignalering en 'onder de radar' voorkomen we grotere problemen bij onze klanten
5. We behalen en hanteren de hoogst haalbare normen voor voedselveiligheid, ARBO, vrijwilligersbeleid, privacy en duurzaamheid.

Het bestuur en de vrijwilligers van de Voedselbank Woerden zullen zich, met onzekere tijden in het verschiet, tot het uiterste inspannen voor deze ambities.

Wij danken onze vrijwilligers, donateurs, club van 50, gemeente Woerden, bedrijven, organisaties, kerken en al die andere organisaties die de Voedselbank Woerden een warm hart toedragen voor hun steun en bijdrage nu en in de toekomst.

Het bestuur van de Voedselbank Woerden.

Aldus vastgesteld in de bestuursvergadering van 2 december 2020

[naam]

Voorzitter ai.

## Inleiding: onze uitdagingen

In 2020 is veel veranderd voor de Voedselbank Woerden. Door de coronacrisis is er sinds het tweede kwartaal veel veranderd in onze werkwijze. Het supermarktmodel is weer teruggedraaid naar de 'oude stijl' en klanten mogen (nog) niet naar binnen. Ook ontstond er eerst door hamsteren en daarna door inzamelingsacties een enorme dynamiek op het gebied van voedselverwerving. Een turbulente tijd die we gelukkig goed en gezond hebben mogen doorstaan.

Vooruitkijkend naar de nieuwe periode 2021-2023 zijn er een aantal (nieuwe) uitdagingen en een aantal onzekerheden waarmee we zullen moeten omgaan:

1. We verwachten een aanzienlijke stijging van het aantal klanten. Het vertragende effect tussen de coronacrisis en klant worden bij de Voedselbank schatten we op circa 1 a 2 jaar. De overheidssteun en persoonlijke reserves zorgt ervoor dat veel mensen het lang redden totdat het echt niet meer gaat. De inschatting is een stijging van 50-100% van de klanten in de periode 2021-2023. Het 'nulpunt' voor de berekening van de stijging is 310 personen en 95 huishoudens.
2. Uit onderzoek van Voedselbanken Nederland komt naar voren dat van de 1 miljoen mensen onder de armoedegrens in Nederland 151.000 mensen gebruikmaken van de Voedselbank. Nog te veel mensen weten de weg naar de voedselbanken niet te vinden of durven deze niet te nemen. De voedselbanken categoriseren de klanten 'onder hun radar' in vier groepen: klanten die niet weten, niet durven, niet kunnen of niet mogen komen. Voedselbanken ondernemen, in het kader van 'Onder de Radar' acties die aansluiten bij deze categorieën.
3. De inzameling van voedseloverschotten bij supermarkten verloopt al een tijd problematisch. Het "agressief" afprijzen vlak voor de T.H.T.-datum en hamsteren heeft deze stroom vrijwel doen opdrogen. De verwachting is dat dit onveranderd blijft.
4. De aanvoer van goederen via DC Jumbo en Regionaal Distributiecentrum Voedselbank Rotterdam biedt geen zekerheid; het RDC Rotterdam levert vaak een eenzijdig en minder gezond aanbod.
5. Afspraken met lokale telers verkeren nog in een beginstadium en juiste toegang ontbreekt nog.
6. De gestage stijging van inkoop van voedsel via groothandelsprijzen heeft zijn weerslag op de begroting. Fondsvorming wordt noodzakelijk.
7. Het aandeel kinderen als klant uit een gezin van de Voedselbank is in Woerden bovengemiddeld hoog met circa 50%, terwijl dat landelijk rond de 30% ligt.
8. De subsidie van de gemeente voor de vaste lasten is structureel (nog) niet toereikend en de aanvraagprocedure biedt te veel onzekerheden
9. Het fundament van de organisatie (vrijwilligers, pand en inventaris) zal bij een extreme stijging van het aantal klanten tegen capaciteitsgrenzen gaan aanlopen. Voedselveiligheid maar ook belasting van en veiligheid voor de vrijwilligers mogen daar niet onder druk komen te staan. Extra inzamel- of uitgiftedagen hebben een grote impact.
10. Rantsoenering, een klantenstop of versnelde beëindiging zijn 'oplossingen' die niet passen bij onze doelstelling. En kunnen daarom niet worden ingezet, ook bij extreme stijging van klanten.
11. En nog zoveel meer.....het coronaeffect heeft zich nog niet volledig gemanifesteerd. Het bestuur heeft zich in 2020 voorbereid maar realiseert zich dat we te maken hebben met een 'bewegend doel'. Onze acties en ambities passen we navenant aan.



Om het hoofd te bieden aan bovenstaande uitdagingen werken we in de komende hoofdstukken onze ambities uit op het gebied van:

1. Klanten
2. Voedselverwerving en -uitgifte
3. Financiën
4. Organisatie

## Ambitie: klanten

De doelgroep van de Voedselbank Woerden zijn inwoners van de gemeente Woerden die in financiële problemen zijn geraakt en daardoor gedurende een korte of langere periode niet zelfstandig in hun eerste levensbehoefte kunnen voorzien.

We bereiken niet onze gehele doelgroep. Slechts 15% van de doelgroep wordt bereikt. Voedselbanken Nederland stelde de vraag 'Hoe bereiken we de mensen die onze voedselhulp nodig hebben maar de hulp niet krijgen?' en startte het project Onder de Radar. Er zijn vier groepen mensen gedefinieerd, mensen die:

1. niet op de hoogte zijn. (Weten)
2. zich schamen (Durven)
3. geen tijd of vervoer hebben (Kunnen)
4. niet accepteren dat hulp nodig is. (Mogen).

Met de gemeente Woerden en het netwerk van maatschappelijke organisaties werken we aan verdere bekendheid van de Voedselbank. We werken hiervoor onder andere samen met:

Contacten Voedselbank	Verwijzing organisatie naar Voedselbank	Verwijzing VB naar organisatie	
Stichting Leergeld Groene Hart	ja	ja	aanmelding klant (vice versa)
Stichting De Ontmoeting	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
Kwadraad Maatschappelijk Werk	ja	ja	aanmelding/overleg over klant/doorverwijzing klant
Kwadraad Thuisadministratie	ja	ja	aanmelding/overleg over klant/doorverwijzing klant
Kwadraad Sociaal Raadslieden	ja	ja	aanmelding/overleg over klant/doorverwijzing klant
WoerdenWijzer (soc. Makelaars)	ja	ja	aanmelding/overleg over klant/doorverwijzing klant
Schuldhulpverlening Gemeente Woerden	ja	ja	overleg over klant/doorverwijzing klant
Woerden Wijzer/Team Eropaf	ja	nee	aanmelding door Team/overleg over klant
FermWerk	ja	ja	aanmelding klant/doorverwijzing
Diaconie Raad van Kerken	ja	ja	acties SchoenDoen en vakanties uitzetten bij klanten/hulpvraag van klant
Stichting Present	nee	ja	hulpvraag uitzetten
Vluchtelingensteunpunt Groene Hart	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
Speelgoedbank Woerden	nee	ja	doorverwijzen
Leger des Heils	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
Abrona	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
Alja Zorg	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
Balkenhol Begeleiding	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
Zijn Ambulante Zorg	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
Kwintes	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
Careyn Ambulanten Begeleiding	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
GroenWest	ja	nee	aanmelding/overleg over klant
daarnaast veel contact met bewindvoerders			

In de periode 2021-2023 zullen we posters blijven verspreiden bij al deze organisaties die zij centraal kunnen plaatsen. De actie heet 'voor voedsel hoef je je niet te schamen, gun jezelf een voedselpakket'. Daarmee willen we voorkomen dat mensen meer in problemen komen dan noodzakelijk.

Tevens willen we de vruchten plukken van het project vroegsignalering. Dit project is opgestart om zo vroeg als mogelijk signalen vanuit allerlei maatschappelijke organisaties te ontvangen om te voorkomen dat mensen verder in de problemen raken. Daarmee kunnen we niet alleen meer mensen bereiken, maar ook de mensen in een eerder stadium bereiken, als ze nog niet zo ver in de problemen zitten. Door eerdere aanmelding bij de Voedselbank kan het traject van voedselhulp in een groot aantal situaties korter. Immers, er komt ruimte – zowel financieel als voor de aanpak van problemen – waardoor de situatie sneller kan worden gestabiliseerd. Nu is de praktijk dat de Voedselbank veelal pas op het laatst wordt ingeschakeld.

#### *Aannamebeleid klanten en verstrekkingduur*

Klanten kunnen zich rechtstreeks aanmelden bij de Voedselbank of worden aangemeld door de gemeente Woerden of een maatschappelijke c.q. hulpverlenende instelling.

De Voedselbank Woerden conformeert zich bij het aannemen van (nieuwe) klanten aan de landelijke richtlijnen van Voedselbanken Nederland. Tenminste eenmaal per jaar wordt onderzocht of de klant (nog) in aanmerking komt voor ondersteuning door de Voedselbank. Daarbij hanteren we tevens het uitgangspunt: geen pakket zonder traject.

Dit betekent dat indien nodig de klant ook wordt doorverwezen naar andere hulpverlenende instanties, zoals bijv. schuldhulpverlening.

De maximale duur van de ondersteuning is in principe drie jaar. Zo nodig kan hiervan worden afgeweken. Dit is vooral het geval bij grote gezinnen met een bijstandsuitkering. Dit wordt ook onderkend door Voedselbanken Nederland. Gezien de impact van de coronacrisis verwachten we dat de gemiddelde duur voor ondersteuning nog verder zal oplopen. Ultimo 31 oktober 2020 is 17% langer dan 3 jaar klant van de Voedselbank.

Het bestuur zal in principe geen aannamestop invoeren als de aantallen klanten meer dan 100% stijgt. Ook is het rantsoeneren of vroegtijdig beëindigen niet aan de orde, maar zal bij schaarste vooral meer worden geïnvesteerd op de inkoop of acties aanmoedigen bij organisaties.

#### De ambities voor 2021-2023 op het gebied van klanten

- We weigeren geen nieuwe klanten, rantsoeneren niet en laten klanten ook niet vervroegd uitstromen, ook niet bij een forse stijging
- Via vroegsignalering en 'onder de radar' voorkomen we grotere problemen bij potentiële klanten
- We versterken onze banden met andere maatschappelijke organisaties om klanten eerder te helpen en sneller weer zelfstandig te kunnen voorzien in voldoende voedsel.

## **Ambitie: Voedselverwerving en -uitgifte**

De Voedselbank streeft ernaar om een zo gevarieerd en gezond mogelijk voedselpakket te verstrekken aan haar klanten, dat tenminste bestaat uit 25 voedsleenheden (ca 60% vers) en een waarde van circa €50 per huishouden vertegenwoordigd. Tenminste eenmaal per week wordt dit aangeboden.

Om dit te kunnen waarborgen is een continuïteit in de stroom van voedsel nodig.

### **Inzameling voedsel**

De Voedselbank Woerden ontvangt structureel via vier kanalen voedsel:

- De plaatselijke supermarkten, het distributiecentrum Jumbo, bakkers en andere leveranciers. Deze bedrijven stellen dagelijks c.q. wekelijks voedsel dat nog beperkt houdbaar is, beschikbaar aan de Voedselbank. Dit betreft vooral vlees, kaas, groente, fruit en brood.
- Het Regionaal Distributie Centrum Rotterdam: onderdeel van de landelijke Voedselbankorganisatie.
- Acties: Regelmatig door kerken, serviceclubs en scholen diverse inzamelingsacties.
- Incidenteel ontvangen wij ook nog voedsel van particulieren, groothandelsorganisaties, volkstuinverenigingen, etc.

De supermarkten pakken effectief voedselverspilling aan, maar het aanbod naar de Voedselbank is daardoor afgenomen en stelt ons voor problemen. We moeten daarom vaker en op reguliere basis voedsel aankopen. In de periode 2021-2023 verwachten wij dat de goederen via de lokale leveranciers en het RDC Rotterdam gelijk zullen blijven of verder afnemen. We zullen daarom in gesprek gaan om te kijken of hier mogelijkheden zijn het afprijzen op bepaalde dagen niet te doen.

Houdbaar voedsel vormt een belangrijke 'continuïteitsreserve' voor de maanden waarin er minder vers wordt aangevoerd of als het niet het seizoen is. Houdbaar voedsel verwerven we bij voorkeur op grote schaal met acties.

Meer inkopen via groothandelsprijzen zal daarom noodzakelijk zijn. Aankopen van vers voedsel verlopen onder andere via Supermarkt de Rijnstraat (halal vlees), De Marktwinkel (seizoensgroenten en fruit) en Jumbo Stef Bijlsma (overige producten)

Daarnaast zullen we ons netwerk moeten vergroten onder telers, producenten of andere in de voedselindustrie betrokken Woerdenaren. We denken daarbij aan de kassengebieden in Harmelen, maar ook aan de vele kaashandelaren of verwerkers. Bij al deze potentiële leveranciers willen we onze bijdrage leveren aan het tegengaan van voedselverspilling.

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van inzameling voedsel:

- Minimaal 25 consumenteneenheden blijven uitgeven. Basisvoedsel, gezond en vers.
- Houdbaar voedsel gratis verzamelen via acties en bij voorkeur op grote schaal
- Supermarkten in Woerden overhalen om het afprijzen op dinsdag en woensdag niet te doen en daarmee op donderdag meer versproducten over te laten voor de Voedselbank
- Nieuwe of alternatieve aankoopkanalen: tegen handelsprijzen vers voedsel

- Ons netwerk in de gemeente verder vergroten (producenten, telers, overslag, distributie en verkoop enz.)



## **Uitgifte Voedsel**

De Voedselbank Woerden heeft het supermarktmodel geïntroduceerd om daarmee:

1. Keuze te bieden aan haar klanten, de eigenwaarde van haar klanten te verhogen en voedselverspilling nog verder tegen te gaan.
2. Ruimte te besparen voor het benodigd aantal meters vloeroppervlakte

Door de coronamaatregelen werken de vrijwilligers binnen en wachten de klanten buiten. Bij bekende klanten met bepaalde eisen (allergieën e.d.) wordt soms maatwerk geboden voor de producten die worden meegegeven, maar in principe is de werkwijze 'oude stijl': iedereen hetzelfde pakket.

We hebben de ambitie om in de periode 2021-2023 weer terug te keren naar het supermarktmodel om daarmee ook voor de klanten en vrijwilligers weer een efficiëntere en prettige ervaring te creëren. Dit alles is vanzelfsprekend afhankelijk van de maatregelen en veiligheid.

### *Voedselveiligheid*

Het voedsel dat door de Voedselbank verstrekt wordt voldoet aan de kwaliteitsnormen van de Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit. Deze autoriteit geeft richtlijnen aan met betrekking tot de interpretatie van voedselveiligheid waarbij de onderwerpen houdbaarheidsdata, traceerbaarheid, etikettering en invriezen van levensmiddelen expliciet zijn opgenomen.

De Voedselbank is in het bezit van het certificaat Voedselveiligheid (Groencertificaat) en behaalde in 2020 het cijfer 10 en voldoet daarmee aan de voorwaarden die gesteld worden aan het deskundig omgaan met voedselproducten en het voorkomen van schade aan de gezondheid door de NVWA. Dit is een voorwaarde voor het samenwerken met landelijke voedselproducenten en supermarktketens.

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van uitgifte voedsel:

- Zodra het veilig is en toegestaan keren we terug naar het supermarktmodel
- We streven naar behoud van het Groencertificaat en het cijfer 10

## **Ambitie: Financiën**

De Voedselbank Woerden is geheel afhankelijk van giften en donaties.

De financiële inkomsten bestaan vijf categorieën:

- Subsidie van de gemeente Woerden
- Subsidie van Voedselbanken Nederland
- Incidentele giften en donaties van zowel (kerkelijke) organisaties als particulieren
- Structurele giften via de vriendenclub: de club van 50
- Opbrengsten via acties

### *Vaste lasten*

De inkomsten zijn noodzakelijk voor de dekking van de kosten voor de bedrijfsvoering, zoals huisvesting, vervoerskosten en koeling. De steeds hogere eisen die gesteld worden aan een voedselbank brengen ook noodzakelijke investeringen mee. Het realiseren van een kostendekkende exploitatie wordt daardoor steeds moeilijker.

Om voor de periode 2021-2023 de vaste kosten te dekken en daarmee de onzekerheid voor de bedrijfsvoering weg te nemen ligt het verzoek er om met de gemeente Woerden een meerjarige afspraak te maken voor de vaste lasten. Het gaat om een continuering van de subsidie van €35.000 per jaar.

Om minder afhankelijk te zijn van incidentele giften is de vriendenclub: de club van 50 opgericht. Inmiddels zijn ca 70 mensen lid van de club voor een totaal donatiebedrag van ca €5.000 per jaar. De ambitie voor de komende jaren is een verdubbeling van dit bedrag te realiseren.

### *Voedselaankopen*

In voorgaande hoofdstukken zijn onze uitdagingen geschetst op het gebied van voedselverwerving en een stijgend klantenbestand. Zodoende zal er voor het 'coronaeffect' een reservering worden getroffen op de balans van de Voedselbank.

We hanteren daarbij het uitgangspunt dat als er door de coronamaatregelen 40 extra gezinnen 50 weken per jaar een waarde van €50 aan consumenteneenheden nodig hebben, dat we die desnoods moeten kunnen aankopen. In 2021 is het doel daarom om een fonds te vormen van minimaal €100.000. Dit fonds zal worden aangewend voor voedselaankopen tegen groothandelsprijzen in de jaren daarna. De periode waarover dit bedrag kan worden ingezet is afhankelijk van zowel het aantal klanten als het aanbod van gratis voedsel versus betaalde inkoop. We starten in 2021 met €750 per week, dat is bij 125 huishoudens €6 per huishouden aan inkoop naast het gratis verkregen voedsel.

### *Verantwoording*

Het financieel beleid van de Voedselbank Woerden is transparant en heeft geen winstoogmerk. Tevens voldoet het beleid en de verantwoording aan alle eisen inzake ANBI.

Maandelijks rapporteert de penningmeester aan het bestuur over de actuele situatie en geeft inzage in gemaakte kosten en ontvangsten. Na afloop van het boekjaar worden de jaarstukken door de penningmeester opgemaakt en vindt er een controle door een kascommissie plaats.

Gezien de omvang van de begroting en de in toenemende mate professionalisering van de Voedselbank Woerden zal een accountantsverklaring in de periode 2021-2023 naar alle waarschijnlijkheid verplicht onderdeel worden van de verantwoording.

De ambities voor 2021-2023 op het gebied van financiën

- Er worden meerjarige afspraken gemaakt met de gemeente Woerden om de vaste lasten van circa €35.000 gesubsidieerd te krijgen.
- Er is in 2021 een coronafonds gevormd van >€100.000 voor aankoop van voedsel, we starten in 2021 met aankoop van €750 per week wat neerkomt op €6 per huishouden.
- In 2023 is een verdubbeling naar €10.000 aan donaties gerealiseerd vanuit de Club van 50
- De financiële verantwoording wordt mogelijk ook voorzien van een accountantsverklaring

## **Ambitie: Organisatie**

De Voedselbank Woerden is opgericht in 2006. De organisatie bestaat, inclusief het bestuur, geheel uit vrijwilligers. Het aantal vrijwilligers bedraagt nu 32. De vrijwilligers ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden. Met deze vrijwilligers wordt een vrijwilligersovereenkomst gesloten. Ook wordt voor het bestuur en de coördinatoren een VOG aangevraagd. Klanten van de Voedselbank kunnen geen vrijwilliger worden.

De Voedselbank Woerden is lid van Voedselbanken Nederland en participeert in het Regionaal Overleg Platform (regio Rotterdam).

In 2021 bestaat de Voedselbank Woerden 15 jaar. Hieraan zullen we op bescheiden wijze aandacht schenken, vanzelfsprekend als de coronamaatregelen dit toelaten. Daarnaast is het tevens een mooi moment om het nut en de noodzaak van de Voedselbank publicitair aanhangig te maken.

In de laatste periode is de organisatie steeds verder geprofessionaliseerd. We denken daarbij aan het cijfer 10 voor voedselveiligheid, maar ook qua communicatie en omgang met de vrijwilligers zijn belangrijke stappen genomen inzake ARBO en veiligheid. In de komende periode bouwen we hierop verder.

### *Locatie en materialen*

De koelbus van de Voedselbank Woerden is sinds 2018 in ons bezit. De bus is wat gedateerd, heeft een hoge kilometerstand, rijdt op diesel en is zeker niet nieuw maar kan met het noodzakelijke onderhoud naar verwachting nog tot en met 2022 worden ingezet. Onze wens is om in 2023 een andere bus te krijgen. De wens is om een koel/vriescombinatie te gebruiken en indien haalbaar met een elektrische aandrijving om daarmee de emissie van de Voedselbank te reduceren tot 0.

De huurovereenkomst met de huidige locatie loopt af in 2023. We hebben de intentie op de huur met nog eens 5 jaar te verlengen.

### *Vrijwilligersbeleid*

De vrijwilligers van de Voedselbank moeten gezond en veilig kunnen werken. De uitvoering van een goed Arbobeleid is daarvoor noodzakelijk. De genomen maatregelen en behaalde certificaten blijven we ook bij wisselingen van vrijwilligers behouden. We zullen elk jaar een gesprek met alle vrijwilligers organiseren zodat we ook kunnen inspelen op reacties van onze vrijwilligers.

### *Klachten en vertrouwenspersonen*

Voor de klachtenregelingen voor klanten en vrijwilligers hebben we procedures ontwikkeld in overleg met Voedselbanken Nederland. Vrijwilligers kunnen, indien gewenst, in gesprek gaan met vertrouwenspersonen van Voedselbanken Nederland.

### *Privacy*

Vanuit Voedselbanken Nederland wordt Voedselbank Woerden ondersteund in het privacybeleid. Een register van gegevensverwerking van de Voedselbank Woerden is vastgesteld in de bestuursvergadering d.d. 29-5-2018. De taken van de privacymanager zijn toegevoegd aan de taken van de coördinator intake. Ook op de website zullen we het privacybeleid prominent blijven tonen.

### *Marketing/communicatie en voorlichting*

In 2020 is gestart met een kwartaalnieuwsbrief via een nieuw format. Deze wordt ook in de komende periode volgens hetzelfde format verspreid, maar mogelijk in een hogere frequentie. Ook is gestart met het professionaliseren van de e-mail en telefonische contactpunten en is er een perslijst en format voor een persbericht ontwikkeld. Op al deze vlakken blijven we ons ontwikkelen.

De website zal in 2021-2023 onder handen genomen moeten worden om weer aan de technische eisen te blijven voldoen. We zullen daarbij op zoek gaan naar een goede deal met een websitebouwer die zich vrijwillig wil inspannen. De Voedselbank Woerden heeft (nog) geen intentie om op sociale media actief te communiceren.

De communicatie met de gemeente Woerden is in 2020 geïntensiveerd en zal ook in 2021-2023 een structureel karakter krijgen met het oog op de ontwikkelingen door de coronamaatregelen. De Voedselbank opereert in een netwerk van maatschappelijke organisaties en vervult daarmee ook een belangrijke signaalfunctie over maatschappelijke ontwikkelingen voor de gemeente.

De Voedselbank Woerden ontvangt veel verzoeken met betrekking tot stages, werkstukken en/of spreekbeurten. Voor werkstukken en spreekbeurten verstrekt de Voedselbank desgevraagd informatie. Een snuffel- of maatschappelijke stage bij de Voedselbank is niet mogelijk. Door de aard van de werkzaamheden en de tijdstippen.

De Voedselbank Woerden geeft (op verzoek) voorlichting over haar activiteiten aan:

- Kerken
- Scholen
- Maatschappelijke organisaties

Deze voorlichting heeft binnen de gemeente geleid tot bewustwording van armoede dicht bij huis en wat betrokken organisaties en bedrijven hieraan kunnen bijdragen. Naar aanleiding van deze voorlichting houdt een aantal kerken op regelmatige basis een inzameling van houdbare producten voor de Voedselbank.

Ook is het bestuur sinds 2019 gestart met een actief mediabeleid. We willen daarmee acties die georganiseerd zijn beter uitlichten, nieuwe acties genereren maar ook meer (potentiele) klanten bereiken.

### *Bestuur*

Het bestuur is sinds 2019 voltallig, alhoewel de functie van voorzitter ad interim wordt waargenomen door de penningmeester. De onderlinge afstemming en 6- wekelijkse vergaderingen verlopen efficiënt en zijn naar tevredenheid van alle bestuursleden.

Voor de periode 2021-2023 is het onze ambitie om alle rollen en functies definitief in te vullen zonder ad interim-posities. Daarnaast is het in het kader van continuïteit wenselijk om tenminste één nieuw bestuurslid in te werken of op het oog te hebben in deze periode.

### *Samenwerkingen*

De Voedselbank Woerden werkt - naast de gemeente Woerden, diverse maatschappelijke en hulpverlenende instanties - ook samen met:

#### Stichting Jarige Job

Deze stichting stelt voor kinderen van klanten van de Voedselbank in de leeftijd van 0 tot 18 jaar een verjaardagsbox beschikbaar. In deze doos zitten naast een cadeau ook traktaties.

#### Stichting Kinderen van de Voedselbank

Klanten van de Voedselbank kunnen twee keer per jaar een kledingpakket aanvragen voor hun kinderen in de leeftijd van 0 tot 12 jaar.

#### SamenvoorSint

Deze Stichting organiseert voor kinderen van klanten van de Voedselbank Woerden jaarlijks een Sinterklaasfeest, waarbij de kinderen ook een cadeau ontvangen.

#### Speelgoedbank Woerden

Kinderen van de Voedselbank in de leeftijd van 0 tot 12 jaar kunnen bij deze Speelgoedbank vier keer jaar speelgoed uitzoeken.

#### Regionale Voedselbanken

Overtollige producten worden o.a. met de voedselbanken van de Stichtse Vecht, De Ronde Venen, Utrecht, Oudewater, Montfoort en Alphen aan den Rijn gedeeld c.q. uitgewisseld.

#### De ambities voor 2021-2023 op het gebied van organisatie

- We behalen en hanteren de hoogst haalbare normen voor voedselveiligheid, ARBO, vrijwilligersbeleid, privacy en duurzaamheid.
- Een nieuwe emissieloze koel/vriesbus na 2022
- Definitieve rolverdeling bestuur en met het oog continuïteit (werken aan) uitbreiden