

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

20R.00145



Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 3 maart 2020

Portefeuillehouder(s) : Wethouder De Weger

Portefeuille(s) : Wmo

Contactpersoon : E. de Wit

Tel.nr. : 8400

E-mailadres : wit.e@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Coby Franken van de Fractie van Progressief Woerden over aanbesteding doelgroepenvervoer

Beantwoording van de vragen:

Het college heeft op onze artikel 42 vragen (19R.00153) geantwoord dat er eind 2019 een gunning zou zijn en dat de raad middels een raadsinformatiebrieven zal worden geïnformeerd. Ook in antwoord op onze raadsvragen dd 9 mei 2019 is ons toegezegd tijdig te worden geïnformeerd over de uitkomsten van de aanbesteding. Progressief Woerden wil graag worden geïnformeerd over de uitkomst van de aanbesteding, het verdere traject en ook een paar zorgen delen met de volgende vragen:

1. Wat is de uitkomst van de gunning van het doelgroepenvervoer? Met welke aanbieder? Welke periode? En welke afspraken zijn gemaakt om te zorgen dat het doelgroepenvervoer voldoet aan de kwaliteitseisen en om klachten zoals in het verleden te voorkomen?

De aanbesteding heeft enige vertraging opgelopen, maar met enkele weken weten we wie het vervoer en de telefoonaanname tussen aug. 2020 en 2023 gaan verzorgen. We zullen dit communiceren als de gunning definitief is. Voor deze aanbesteding is een leidraad geschreven en een plan van eisen om zoveel mogelijk de kwaliteit van het vervoer te borgen.

2. Op welke wijze worden de gebruikers geïnformeerd over de nieuwe gunning? Hoe wordt gezorgd voor een soepele overgang naar een mogelijke nieuwe vervoerder en dat inwoners weten waar ze terecht kunnen met aanvragen, meldingen, etc?

Alle gebruikers worden via de post geïnformeerd voor de start van het vervoer. We zullen reizigers die het afgelopen jaar gebruik gemaakt hebben van de regiotaxi en actief in het systeem staan een nieuwe pas, begeleidende brief en folder toesturen over de regiotaxi. Daarnaast ontvangen ook de mensen die niet gereisd hebben een brief met de melding dat zij een pas aan kunnen vragen indien ze gebruik willen blijven maken van de regiotaxi.

3. Op welke wijze gaat het college checken of de nieuwe vervoerder daadwerkelijk in staat is goed vervoer te regelen: op tijd, respectvol, kwalitatief in orde?

Dit wordt op verschillende manieren gecheckt. In het tijdspad zijn een aantal deadlines opgenomen. Zo zijn er een aantal testmomenten om te kijken of alle systemen goed op elkaar aansluiten en of hier nog aanpassingen op nodig zijn. Daarnaast zullen we goed monitoren of er op tijd voldoende chauffeurs en telefonisten beschikbaar zijn en of er voldoende voertuigen beschikbaar zijn.

4. Welke informatie kan het college in het algemeen geven over de wijzigingen ten aanzien van provinciale vergoedingen van doelgroepenvervoer? Is het zo dat deze per 2024 wordt beëindigd? Wat is het gevolg hiervan voor beschikbaarheid van dit type vervoer op langere termijn voor onze inwoners? Wat is de visie van het college op beschikbaarheid, betaalbaarheid van doelgroepenvervoer op termijn? En hoe verhoudt zich dat tot het overige openbaar vervoer (de

aflopende concessie in 2024)?

Per 9 december 2023 draagt de provincie haar rol als contractbeheerder van de regiotaxi contracten (naast Regiotaxi Utrecht en Regiotaxi Veenweide ook Regiotaxi Eemland-Heuvelrug) definitief over aan gemeenten. Na 2023 zal er geen bijdrage vanuit de provincie meer gegeven worden voor het Wmo gebruik van de regiotaxi. Op dit moment is al een afbouwregeling van kracht.

De visie van het college is dat vervoer erop is gericht dat elke inwoner op gelijke voet met anderen kan deelnemen aan het sociaal maatschappelijke verkeer. Elke inwoner kan gebruik maken van het openbaar vervoer en/of alternatieve vormen van openbaar vervoer. Er is zo min mogelijk specifiek vervoer dat alleen toegankelijk is voor een beperkte groep van inwoners. Inwoners die vanwege een beperking niet geheel en/of op elk traject zelfstandig met openbaar vervoer of eigen vervoer kunnen reizen, wordt de mogelijkheid geboden om op tijd op de gewenste plek van bestemming te komen. Hierbij is inclusie het uitgangspunt; zij kunnen zoveel mogelijk deelnemen aan algemene vervoersvoorzieningen, net als alle inwoners. Wanneer dat niet mogelijk is, kunnen zij gebruik maken van taxivervoer via een beschikking van de gemeente." De proef met SyntusFlex (zie RIB met corsanummer 19R.00944) werkt bij aan deze doelstelling, omdat deze dienst meer dan het reguliere OV de wijken zelf in rijdt en daardoor dichterbij de herkomst of bestemming van inwoners komt. Daarnaast is voor onze oudere inwoners niet-rolstoelgebruikers nog het (succesvolle) Anwb-automaatje.

5. In U16 verband schijnt gewerkt te worden aan een brede visie op vernieuwing doelgroepenvervoer: Visiedocument Vernieuwing Doelgroepenvervoer. Hoe staat het college hierin? Sluit deze visie aan bij Woerdense inwoners en vervoersvraagstukken? Wat is het verdere traject rond deze vernieuwing en visievorming?

Op 18 december 2018 is uw raad geïnformeerd over het besluit van het college om het visiedocument 'Vernieuwing doelgroepenvervoer en aanvullend openbaar vervoer' en de provinciale analyse 'Nota aanvullend openbaar vervoer provincie Utrecht' als bouwstenen te gebruiken voor gemeentelijk beleid over vernieuwing in het doelgroepenvervoer. In 2019 is met een afvaardiging van de 23 betrokken gemeenten gewerkt aan het nader uitwerken van dit visiedocument en aan het zorgvuldig voorbereiden van een aanbesteding voor de regiotaxi tot 2023.

In 2020 wordt er regionaal (Utrecht West), gestart met het vormgeven van een regionaal (beleids)kader doelgroepenvervoer met het eerder opgestelde visiedocument als uitgangspunt. Belangrijk voor de vernieuwing zal met name de uitkomst van een aantal nog te starten pilots in de provincie zijn. Als de aanbesteding helemaal is afgerond, wordt een start gemaakt met een draaiboek voor de ontvlechting van de regiotaxi. In 2021 starten we opnieuw –dit keer zonder de provincie- een aanbesteding om het Wmo-vervoer vanaf 2023 te regelen. Vanaf 2023 is de gemeente zelf volledig verantwoordelijk voor beheer en uitvoering van Wmo-vervoer, de provincie heeft daarin geen rol meer.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 20.001973

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer



Artikel 42 vragen over aanbesteding Doelgroepenvervoer – deel 2

Progressief Woerden stelde al eerder vragen over het doelgroepenvervoer dat opnieuw zal worden aanbesteed.

Het college heeft op onze artikel 42 vragen (19R.00153) geantwoord dat er eind 2019 een gunning zou zijn en dat de raad middels een raadsinformatiebrief zal worden geïnformeerd. Ook in antwoord op onze raadvragen dd 9 mei 2019 is ons toegezegd tijdig te worden geïnformeerd over de uitkomsten van de aanbesteding.

Progressief Woerden wil graag worden geïnformeerd over de uitkomst van de aanbesteding, het verdere traject en ook een paar zorgen delen met de volgende vragen:

1. Wat is de uitkomst van de gunning van het doelgroepenvervoer? Met welke aanbieder? Welke periode? En welke afspraken zijn gemaakt om te zorgen dat het doelgroepenvervoer voldoet aan de kwaliteitseisen en om klachten zoals in het verleden te voorkomen?
2. Op welke wijze worden de gebruikers geïnformeerd over de nieuwe gunning? Hoe wordt gezorgd voor een soepele overgang naar een mogelijke nieuwe vervoerder en dat inwoners weten waar ze terecht kunnen met aanvragen, meldingen, etc?
3. Op welke wijze gaat het college checken of de nieuwe vervoerder daadwerkelijk in staat is goed vervoer te regelen: op tijd, respectvol, kwalitatief in orde?
4. Welke informatie kan het college in het algemeen geven over de wijzigingen ten aanzien van provinciale vergoedingen van doelgroepenvervoer? Is het zo dat deze per 2024 wordt beëindigd? Wat is het gevolg hiervan voor beschikbaarheid van dit type vervoer op langere termijn voor onze inwoners? Wat is de visie van het college op beschikbaarheid, betaalbaarheid van doelgroepenvervoer op termijn? En hoe verhoudt zich dat tot het overige openbaar vervoer (de aflopende concessie in 2024)?
5. In U16 verband schijnt gewerkt te worden aan een brede visie op vernieuwing doelgroepenvervoer: Visiedocument Vernieuwing Doelgroepenvervoer. Hoe staat het college hierin? Sluit deze visie aan bij Woerdense inwoners en vervoersvraagstukken? Wat is het verdere traject rond deze vernieuwing en visievorming?

Woerden, 28 januari 2020

Progressief Woerden

Coby Franken