

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

19R.00749



Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 15 oktober 2019

Portefeuillehouder(s) : Wethouder De Weger

Portefeuille(s) : Huishoudelijke hulp

Contactpersoon : E. de Wit

Tel.nr. : 8400

E-mailadres : wit.e@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door van de Fractie van SP over RVO inzake thuiszorg vanuit de WMO

Beantwoording van de vragen:

Ruim drie kwart van de Nederlandse gemeenten gaan in de fout met de huishoudelijke hulp. Dat blijkt uit onderzoek dat FNV Zorg en Welzijn deed in alle 390 gemeenten. Van hen voert 77 procent juridisch fout of zeer discutabel beleid. Als huidige contracten aflopen is dat een moment waarop goed beleid op de thuiszorg gestart kan worden. Voor Woerden is de conclusie dat er onvoldoende informatie is om een definitief oordeel te geven over het beleid van deze gemeente.

De SP heeft de volgende vragen aan het college,

Vraag 1. Hanteert de gemeente het beleid dat huishoudelijke zorg een maatwerkvoorziening is of blijft?

Ja huishoudelijk hulp is en blijft een maatwerkvoorziening.

Vraag 2. Heeft de gemeente vanuit behoorlijk bestuur en fatsoenlijk opdrachtgeverschap een redelijk uurtarief gesteld (± € 25,- / prijspeil 2016)?

Ja, bij de verlenging van de overeenkomsten is de AMvB Reële Prijs WMO gevolgd. Voor het bepalen van nieuwe tarieven voor de huishoudelijke hulp producten is door Inkoop en Monitoring Utrecht West een tariefmodel opgesteld overeenkomstig de uitgangspunten van de AMvB Reële Prijs. Voor huishoudelijk hulp1 geldt het tarief van € 0,44 per minuut en voor huishoudelijk hulp2 geldt het tarief van € 0.49 per minuut. De tarieven van de gemeente Woerden komen boven het uurtarief van € 25,- uit.

Vraag 3. Heeft de gemeente als voorwaarde gesteld dat de zorgaanbieder de CAO VVT moet hanteren?

Nee, maar de CAO VVT 2018-2019 is algemeen verbindend verklaard. Dit betekent dat de cao dwingend van toepassing is op alle werknemers en werkgevers in de betreffende bedrijfstak. De gemeente hoeft hier dan geen nadere voorwaarde meer over op te stellen.

Vraag 4. Heeft de gemeente als voorwaarde gesteld dat bij aanbesteding de winnende partij het personeel van de verliezende partij moet overnemen?

In de overeenkomst t.a.v. de huishoudelijke hulp is het volgende bepaald: "De latende en overnemende Opdrachtnemer treden met elkaar in overleg over de overname van personeel door overnemende Opdrachtnemer." In de praktijk levert dit overigens geen problemen op. Door de krapte op de arbeidsmarkt nemen de aanbieders graag het personeel over van de verliezende partij.

Vraag 5. Geeft de gemeente uitvoering aan de bepaling dat alvorens een aanvraag tot huishoudelijke ondersteuning in behandeling kan worden genomen eerst medische en/of psyche-sociale beperkingen worden vastgesteld?

Ja, de Wmo-consulent beoordeelt de medische en/of psyche-sociale beperkingen. Indien de cliënt het hier niet mee eens is, wordt extern medisch advies gevraagd.

Vraag 6. Wordt er vervolgens door een deskundige op het gebied van zelfredzaamheid bepaald welke huishoudelijke activiteiten de aanvrager door de beperkingen uit vraag 5 niet (langer) geheel of gedeeltelijk zelfstandig kan verrichten?

Ja door de Wmo-consulenten, zij hebben deskundigheid op het gebied van zelfredzaamheid.

Vraag 7. Wordt er vervolgens bepaald welke van de werkzaamheden uit vraag 6 opgelost kunnen worden vanuit innovatie en / of structureel door personen in de naaste omgeving van de aanvrager?

Bij de beoordeling van de noodzaak en het aantal uren hulp bij het huishouden wordt uitgegaan van de specifieke persoonskenmerken van de inwoner, zijn situatie met huisgenoten en sociale omgeving.

Vraag 8. Hoeveel uur is er met de resterende werkzaamheden in redelijkheid gemoeid?

Er is door het Centrum Indicatiestelling Zorg (C.I.Z.) een richtlijn opgesteld om de omvang (uren/minuten) te kunnen bepalen die nodig is om het huis schoon en leefbaar te houden. Op basis van de criteria en de richtlijn wordt maatwerk geleverd. Het college moet altijd kunnen aantonen dat rekening gehouden is met de specifieke persoonskenmerken van de inwoner.

Vraag 9. Heeft de gemeente een spoedprocedure voor het verlenen van tijdelijke WMO ondersteuning na bijvoorbeeld een onverwachte ziekenhuisopname en is die procedure kenbaar eenvoudig voor de inwoners?

De gemeente Woerden heeft geen standaard spoedprocedure. Een Wmo-consulent bepaalt welke aanvragen met spoed behandeld moeten worden. Elke situatie is weer anders en daarom is het maatwerk om te bepalen welke aanvraag wel of niet spoedeisend is. Cliënten met de ziekte A.L.S. worden wel standaard met spoed behandeld.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 19.089333

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer

**Schriftelijke vragen ex art 42 RVO inzake thuiszorg vanuit de WMO
25 september 2019¹**

Ruim drie kwart van de Nederlandse gemeenten gaan in de fout met de huishoudelijke hulp. Dat blijkt uit onderzoek dat FNV Zorg en Welzijn deed in alle 390 gemeenten. Van hen voert 77 procent juridisch fout of zeer discutabel beleid. Als huidige contracten aflopen is dat een moment waarop goed beleid op de thuiszorg gestart kan worden. Voor Woerden is de conclusie dat er onvoldoende informatie is om een definitief oordeel te geven over het beleid van deze gemeente.

De SP heeft de volgende vragen aan het college,

1. Hanteert de gemeente het beleid dat huishoudelijke zorg een maatwerk voorziening is of blijft?
2. Heeft de gemeente vanuit behoorlijk bestuur en fatsoenlijk opdrachtgeverschap een redelijk uurtarief gesteld (\pm € 25,- / prijspeil 2016)?
3. Heeft de gemeente als voorwaarde gesteld dat de zorgaanbieder de CAO VVT moet hanteren?
4. Heeft de gemeente als voorwaarde gesteld dat bij aanbesteding de winnende partij het personeel van de verliezende partij moet overnemen?
5. Geeft de gemeente uitvoering aan de bepaling dat alvorens een aanvraag tot huishoudelijke ondersteuning in behandeling kan worden genomen eerst medische en/of psyche-sociale beperkingen worden vastgesteld?
6. Wordt er vervolgens door een deskundige op het gebied van zelfredzaamheid bepaald welke huishoudelijke activiteiten de aanvrager door de beperkingen uit vraag 5 niet (langer) geheel of gedeeltelijk zelfstandig kan verrichten?
7. Wordt er vervolgens bepaald welke van de werkzaamheden uit vraag 6 opgelost kunnen worden vanuit innovatie en / of structureel door personen in de naaste omgeving van de aanvrager?
8. Hoeveel uur is er met de resterende werkzaamheden in redelijkheid gemoeid?
9. Heeft de gemeente een spoedprocedure voor het verlenen van tijdelijke WMO-ondersteuning na bijvoorbeeld een onverwachte ziekenhuisopname en is die procedure kenbaar eenvoudig voor de inwoners?

¹ BRON: FNV ZORG EN WELZIJN (deze vragen zijn 1 op 1 overgenomen uit de checklist van FNV)