

RAADSINFORMATIEBRIEF met beantwoording artikel 42 vragen

19R.00344



Van: : college van burgemeester en wethouders

Datum : 7 mei 2019

Portefeuillehouder(s) : Wethouder Becht

Portefeuille(s) : Personeel

Contactpersoon : A. van der Lit

Tel.nr. : 8758

E-mailadres : lit.a@woerden.nl

Onderwerp: Beantwoording vragen ex artikel 42 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad gesteld door Job van Meijeren/Daphne van der Wind van de Fractie van CDA/CU-SGP over Ondersteuning bode huwelijksvoltrekkingen

Beantwoording van de vragen:

1. Klopt het dat de inzet van de bode bij huwelijksvoltrekkingen is beëindigd? Zo ja, wat is de reden van deze beëindiging?

Ja, de inzet van de bodes is per 1-1-2019 bij wijze van proef beëindigd. Dit geldt voor de bodes bij de 'vaste' Buitengewone Ambtenaren van de Burgerlijke Stand (BABS-en), maar niet voor de zogenaamde 'BABS-en voor een dag'.

Volledige bode-inzet bij huwelijken kost veel tijd en op sommige locaties had een bode weinig tot niets te doen. De BABS-en kennen de procedures zelf goed en de ontvangst van bruidspaar en gasten wordt meestal al door de locatie zelf geregeld. Daarover zijn met de locaties ook afspraken gemaakt.

In de afgelopen jaren is de personeelsbegroting voor inzet bij huwelijken tekort gebleken. Mede in het kader van het zakelijk denken en handelen is de pilot gestart om de inzet van de bodes bij huwelijken terug te brengen. Er zijn nog geen definitieve keuzes gemaakt en in mei wordt deze pilot geëvalueerd.

2. Indien de inzet is beëindigd, is dit in overleg met de BABS-en besloten?

De aanpassingen zijn met elke BABS persoonlijk en in overleggen en mails gemeld en besproken. Niet elke BABS kon zich hierin overigens even goed vinden. We hebben afgesproken dat dit een proef is, die we na een half jaar evalueren. Ook tussentijds kunnen we aanpassingen doen als de situatie daarom vraagt.

3. Zijn er ook andere werkzaamheden van de bodes die worden beëindigd? Zo ja, waarom?

Met de verhuizing naar het nieuwe gemeentehuis is gekeken naar de facilitaire organisatie in zijn geheel. De bodes zijn in de loop der jaren belast met allerlei facilitaire taken die we in het nieuwe gemeentehuis deels anders zijn gaan organiseren, mede door de rol die medewerkers van Ferm Werk vervullen. We hebben het hele takenpakket van de bodedienst samen met de medewerkers tegen het licht gehouden. Er zijn taken bijgekomen (bijvoorbeeld de ontvangst in het gemeentehuis en in de toekomst het uitreiken van waardedocumenten) en taken afgegaan (bijvoorbeeld de ondersteuning bij huwelijken, het voorzien van koffie bij vergaderingen en het klein onderhoud van het gebouw).

4. Wij begrepen dat de BABS-en ook de verantwoordelijkheid voor onderlinge vervanging zelf moeten organiseren. Is het juist dat ondersteuning hierbij is beëindigd? Zo ja, wat is de reden van deze beëindiging?

Inmiddels is dit veranderd. Toen we erachter kwamen dat dit mogelijk tot problemen kon leiden, is hiervoor gelijk een nieuwe werkwijze bedacht, in overleg met de BABS-en. De Babs vult zijn of haar beschikbaarheid nu zelf in het digitale trouwloket in. Indien er onverhoopt iets verandert in de beschikbaarheid kan burgerzaken worden gebeld en wordt een vervanger gezocht. Zo passen we gaandeweg het proces aan als daartoe aanleiding is.

5. Is het college met ons eens dat bruidsparen een goed georganiseerde huwelijksvoltrekking

verdienen en dat tegelijkertijd een huwelijksvoltrekking een "visitekaartje" van de gemeente is?

Zeker zijn we dat met u eens. We zien de BABS in eerste instantie als visitekaartje van de gemeente bij huwelijken en hebben met de locaties ook goede afspraken gemaakt over de ontvangst en dergelijke. Bruidsparen kiezen een locatie waarvan de uitstraling bij henzelf past. Indien de aanwezigheid van een bode vereist is, behoort dit tot de mogelijkheden. Er moet naar onze mening wel een zinvolle taak voor de bode zijn.

6. Is het college bereid om het besluit tot het beëindigen van de inzet van de bode bij huwelijksvoltrekkingen op korte termijn te heroverwegen?

De nieuwe inzet van de bodes past in ons streven naar zakelijkheid, waarbij we de dienstverlening op hoog niveau houden. Zoals we aangaven vergt verandering ook gewenning en aanpassing. Als blijkt dat het systeem niet goed werkt, passen we het aan. Vooralsnog zien we daarvoor geen aanleiding, in afwachting van de evaluatie.

Niet onbelangrijk: wij stellen ons ten doel om problemen en ambities binnen het eigen programma, dus budgetneutraal, op te lossen. Dat is hier aan de orde. De veranderingen rondom de bode-inzet bij huwelijken zijn nodig om andere ontwikkelingen mogelijk te maken en zijn onderdeel van een integrale heroverweging rondom de inzet van onze bodes.

Bijlagen:

De ingekomen brief met corsanummer: 19.006785

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruisbergen MBA

De burgemeester,

V.J.H. Molkenboer

From: Ramler, Huub <ramler.h>
Sent: donderdag 28 maart 2019 9:47:27
To: undisclosed-recipients:;
Cc: Stadhuis
Subject: Schriftelijke vragen ChristenUnie-SGP en CDA inzake Ondersteuning bode huwelijksvoltrekkingen
Attachments: art. 42 vragen cu-sgp en cda inzake ondersteuning bode huwelijksvoltrekking.pdf

*Aan het college
CC raad
CC domeincontrollers*

Bijgaand treft u aan een serie schriftelijke vragen (ex artikel 42 RvO) van ChristenUnie-SGP en de CDA-fractie inzake Ondersteuning bode huwelijksvoltrekkingen.

Conform het RvO dient het college de vragen binnen een termijn van 30 dagen te beantwoorden (uiterlijk 27 april a.s.).

Met vriendelijke groet,

Huib Ramler | griffiemedewerker | Gemeente Woerden

Postbus 45, 3440 AA Woerden | De Bleek 10, 3447 GV Woerden

M 06 - 55526414 | **E** ramler.h@woerden.nl | raadsgriffie@woerden.nl

W gemeenteraad.woerden.nl

--

De disclaimer van toepassing op deze e-mail vindt u op woerden.nl

Artikel 42 vragen – Ondersteuning bode huwelijksvoltrekkingen

De fracties CDA Woerden en CU/SGP Woerden hebben verschillende berichten ontvangen over het beëindigen van de inzet van de bode bij huwelijksvoltrekkingen in de gemeente Woerden. Tot voor kort ondersteunde de bode de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand (BABS) tijdens de huwelijksvoltrekking. De ondersteuning was veelal organisatorisch van aard om de huwelijksvoltrekking vlekkeloos te laten verlopen. Voor de BABS-en valt het zwaar dat de ondersteuning van de bode bij huwelijksvoltrekking is beëindigd. De BABS-en geven aan dat zij nu niet meer alle aandacht aan het bruidspaar kunnen geven omdat zij ook andere taken moeten verrichten zoals het ontvangen van de gasten.

De fracties CDA Woerden en CUS-SGP Woerden hebben naar aanleiding van bovenstaande de volgende vragen:

1. Klopt het dat de inzet van de bode bij huwelijksvoltrekkingen is beëindigd? Zo ja, wat is de reden van deze beëindiging?
2. Indien de inzet is beëindigd, is dit in overleg met de BABS-en besloten?
3. Zijn er ook andere werkzaamheden van de bodes die worden beëindigd? Zo ja, waarom?
4. Wij begrepen dat de BABS-en ook de verantwoordelijkheid voor onderlinge vervanging zelf moeten organiseren. Is het juist dat ondersteuning hierbij is beëindigd? Zo ja, wat is de reden van deze beëindiging?
5. Is het college met ons eens dat bruidsparen een goed georganiseerde huwelijksvoltrekking verdienen en dat tegelijkertijd een huwelijksvoltrekking een 'visitekaartje' van de gemeente is?
6. Is het college bereid om het besluit tot het beëindigen van de inzet van de bode bij huwelijksvoltrekkingen op korte termijn te heroverwegen?

Wij zien uit naar de spoedige beantwoording van de vragen.

Hartelijke groet,
Job van Meijeren, raadslid CDA
Daphne van der Wind, raadslid CU-SGP