



**Van** : college van burgemeester en wethouders  
**Datum** : 4 december 2018  
**Portefeuillehouder(s)** : Wethouder Noorthoek  
**Portefeuille(s)** : Verkeer  
**Contactpersoon** : D.A.W. van Baaren  
**Tel.nr.** : 8413  
**E-mailadres** : baaren.m@woerden.nl

**Onderwerp:**

Flexibel Openbaar Vervoer met SyntusFlex

---

**Kennisnemen van:**

Flexibel Openbaar Vervoer in de weekenden en avonden in Woerden met ingang van de nieuwe dienstregeling per 9 december 2018

---

**Inleiding:**

Het Openbaar Vervoer in de gemeente Woerden wordt verzorgd door Syntus, in opdracht van de provincie Utrecht. Jaarlijks wordt in december de dienstregeling aangepast op basis van de ervaringen van de voorgaande jaren. De afgelopen jaren was de impact van deze wijzigingen niet zo groot. Vanaf 9 december 2018 gaat Syntus in de avonduren en weekenden bij wijze van pilot met Flexibel Openbaar Vervoer rijden. Met deze raadsinformatiebrieven wil ons college uw raad informeren over deze pilot, SyntusFlex.

---

**Kernboodschap:**

SyntusFlex

Momenteel bestaat het Openbaar Vervoer in Woerden (behalve uit de treinen) uit de stadslijnen 3 en 5 en de regionale lijn 102 richting Utrecht<sup>1</sup>. Overdag en zaterdag rijden de lijnen 3 en 5, in de avonden en op zondag maakt lijn 102 deze lus door Molenvliet. Het materieel wat wordt ingezet op deze lijnen bestaat uit kleinere bussen (20 zitplaatsen, 10 staanplaatsen). De passagiersaantallen per rit zijn binnen Woerden zo laag, dat het niet langer haalbaar is om daar de schaarse (DRU) middelen van de provincie in te blijven zetten. Om een alternatief/vervanging te bieden voor regulier OV is SyntusFlex ontwikkeld.

Hoe werkt SyntusFlex?

SyntusFlex Woerden zal worden uitgevoerd met twee 8(+1) persoons voertuigen. Deze voertuigen hebben een achterdeur met uitklapbare rolstoelplank, zodat ook mindervaliden (met hulp van de chauffeur) van het OV gebruik kunnen maken. Eén van de voertuigen staat ieder halfuur (.34 en .04) aan de noordzijde van het station, het andere voertuig rijdt de vooraf aangevraagde ritten. Vanaf het station hoeven reizigers niet te reserveren. De reiziger geeft bij de chauffeur aan naar welke halte de reis gaat. De chauffeur verwerkt dit in de computer, die automatisch de snelste route berekent.

Vanaf andere haltes dan het station moet een rit vooraf worden gereserveerd. Dit kan met een app, via de website ([www.syntusutrecht.nl/flex](http://www.syntusutrecht.nl/flex)) of eventueel telefonisch. Reserveren kan tot 30 minuten van tevoren.

---

<sup>1</sup> Buslijnen 101 en 123 worden gereden door Arriva en vallen buiten de concessie van de provincie Utrecht.

Reizen vanaf de halte kan niet alleen naar het station, maar naar iedere andere halte in het bedieningsgebied van de bus. Er is in dit systeem sprake van een sterke knoop met spoorlijnen die vaste vertrek- en aankomsttijden hebben. Alle onderlinge reizen tussen de flexhaltes in Woerden en Linschoten zijn mogelijk. Hiermee wordt heel Woerden bediend door flexOV zonder over te hoeven stappen.

SyntusFlex heeft een vaste ritprijs van € 1,50 voor alle herkomsten en bestemmingen. Dit kan per pin worden voldaan bij de chauffeur, daarnaast komen er verspreid door de stad verschillende punten waar rittenkaarten worden verkocht. Het tarief zit tussen regulier OV en taxivervoer in. Om een idee te geven: TwentsFlex rekent € 2,00 per rit en Breng Flex (regio Arnhem – Nijmegen) kost € 3,50. Het Reizen binnen één zone met Regiotaxi Veenweide kost € 4,40.

Het grote voordeel voor de reiziger is dat er niet langer een vaste route wordt gereden, maar dat er zo snel mogelijk naar de aankomsthalte wordt gereden. In de huidige situatie zijn alle haltes dubbel, in beide richtingen. Om misverstanden te voorkomen, wordt met SyntusFlex slechts één van deze twee haltes bediend. Met een sticker op de halte wordt duidelijk gemaakt welke halte de flexhalte is.

Het ROCOV heeft positief geadviseerd op het flexconcept, ook ons college staat positief tegenover deze pilot en is van mening dat dit een verbetering kan zijn ten opzichte van het huidige OV aanbod. Ook in de avonden en weekenden is elke halte in Woerden bereikbaar met SyntusFlex.

#### Wanneer rijdt SyntusFlex?

SyntusFlex geldt alleen voor de stadsdienst (lijnen 3 en 5, inclusief de lus door de stad die lijn 102 maakt in de avonden en weekenden) en wordt met ingang van de nieuwe dienstregeling geboden op de volgende momenten:

- Maandag t/m vrijdag, van 19.30u tot 0.00u;
- Zaterdag, van 08.00u tot 0.00u;
- Zondag, van 09.00u tot 0.00u.

De dienstregeling van lijn 102 richting Utrecht blijft in 2019 de avonden en het weekend gelijk aan de huidige dienstregeling.

#### Pilot

Zoals gezegd, SyntusFlex is een pilot project. De pilot SyntusFlex loopt twee jaar, waarbij het doel is om bij succes per december 2019 SyntusFlex verder uit te breiden naar de gehele dag. Gedurende het jaar zal meermaals het gebruik gemonitord worden. Aan de hand hiervan kan ook gedurende het jaar SyntusFlex worden aangepast. Hierbij wordt een gekozen aanpassing minimaal een half jaar in stand gehouden om operationeel falen of succes te kunnen meten. Aanpassingen kunnen wel sneller omdat niet het gehele dienstregelingsproces hoeft te worden doorlopen.

Zo wordt na het eerste kwartaal in 2019 geëvalueerd of het materieel wat wordt ingezet groot genoeg is om te voldoen aan de vraag en of het aantal bussen voldoende is. Verder wordt opnieuw bekeken of één voertuig vrij gehouden dient te worden voor vooraf geboekte ritten of dat het aanbod vanaf het station wordt vergroot. Er wordt gewerkt met een vaste pool chauffeurs, die lokaal bekend zijn en zodoende ook een bekend gezicht worden voor degenen die gebruik maken van het OV. Gedurende de pilotperiode kunnen de tijden zo nodig worden aangepast en afgestemd op de werkelijke vraag. Dit kan betekenen dat bussen eerder of later gaan rijden als daar vraag naar is, of dat de dienstregeling (per lijn/gebied) wordt beperkt op de momenten dat het gebruik nihil is.

Het succes van het eerste jaar SyntusFlex is behaald als het systeem voor de reiziger zonder (technische) haken en ogen functioneert en door de reiziger wordt geaccepteerd en gewaardeerd.

---

#### **Financiën:**

De provincie Utrecht betaalt het Openbaar Vervoer, voor de gemeente Woerden heeft dit geen financiële consequenties.

---

#### **Vervolg:**

De gewijzigde dienstregeling gaat vanaf zondag 9 december 2018 in.

---

**Bijlagen:**

-

---

De secretaris,

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA



De burgemeester,

V. J. H. Molkenboer

