



Participatieraad Woerden p/a Postbus 45
3440 AA Woerden
info@participatieraadwoerden.nl

Aan: het College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Woerden
en de leden van de Gemeenteraad
van Woerden

Ons kenmerk: PR 2023/001

Woerden, 15 januari 2023

Geacht College,
Geachte leden van de Gemeenteraad,

Betreft: Advies aanpassingen aanvraagprocedure Tegemoetkoming Meerkosten Zorg (TMZ)

Met brief d.d. 5 december 2022, zaaknummer Z/22/053850 ontvingen wij het verzoek om advies uit te brengen op de voorgestelde nieuwe afhandelingswijze en keuzemogelijkheden m.b.t. de voorwaarden van de TMZ.

Ons advies is gebaseerd op een gesprek met de betreffende ambtenaar, een interne memo en een 'Was-Wordt document' dat wij op 10 januari jl. ontvingen.

Aanleiding

De huidige afhandelingswijze wordt door de betrokken partijen (Ferm Werk en Woerden Wijzer) als tijdrovend en arbeidsintensief ervaren, voornamelijk door de koppelmomenten. Daarnaast ervaren bewoners deze procedure als belastend en langdurig. Met name de beoordelingsprocedure door Woerden Wijzer wordt als belangrijke oorzaak van het probleem gezien.

Voorgestelde aanpassingen

Voorgesteld wordt om volgens twee routes te gaan werken:

1. Inwoners die direct aantoonbaar kunnen maken dat zij meerkosten zorg nodig hebben, met een chronisch karakter, worden direct en volledig door Ferm Werk afgehandeld. Daarbij krijgen bewoners een toekenning voor 1 jaar. Men hoeft hierbij alleen nog maar een bewijs te overleggen dat men de voorgaande *twee* jaar het eigen risico volledig heeft opgebruikt.
2. Inwoners die niet direct aantoonbaar kunnen maken dat zij meerkosten zorg nodig hebben worden - overeenkomstig de huidige werkwijze - doorgeleid naar en beoordeeld door Woerden Wijzer.

Hiermee zal naar uw verwachting 90% van de aanvragen direct kunnen worden afgehandeld.

Als voordeel van de voorgestelde aanpassing wordt gezien dat de inwoner sneller en eenvoudiger kan worden geholpen, omdat het merendeel slechts één loket nodig heeft: Ferm Werk.

Als nadeel wordt gezien, dat de inwoner jaarlijks opnieuw een tegemoetkoming zal moeten aanvragen. Daarnaast vervalt voor de groep inwoners die direct door Ferm Werk afgehandeld worden het contactmoment met Woerden Wijzer, waardoor geen “brede uitvraag” meer gedaan kan worden.

Om de voorgestelde aanpassing door te kunnen voeren is het nodig de beleidsregels en de verordening TMZ aan te passen. In dat kader wordt voorgesteld:

- de vermogenstoets af te schaffen, deze wordt ook niet meer gehanteerd bij de collectieve zorgverzekering;
- Uit het Was-Wordt document kan worden afgeleid dat de TMZ-verordening vervalt en dat de TMZ- regeling geheel in de WMO-verordening, respectievelijke beleidsregels wordt opgenomen.

Advies

Wij kunnen ons vinden in een vereenvoudiging van de procedure als voorgesteld, maar hebben daarbij nog wel de volgende aanbevelingen/suggesties, alsmede een enkele vraag:

1. In het Was-Wordt document wordt het gebruik van het eigen risico van 1 jaar als criterium gehanteerd, echter in de interne memo wordt over 2 jaar gesproken.
Wat wordt het definitieve criterium?
2. We begrijpen niet goed dat, omdat de afhandeling alleen door Ferm Werk gedaan wordt, er elk jaar opnieuw een aanvraag gedaan moet worden. Hiervoor vindt geen onderbouwing plaats. Wij adviseren om de mogelijkheden te onderzoeken om inwoners die langdurig (meer dan twee jaar) gebruik maken van de TMZ deze tegemoetkoming structureel te geven, met daarbij een periodieke toetsing (bijvoorbeeld eens in de 3 of 5 jaar).
3. Nieuw voor de Participatieraad is het laten vervallen van de Verordening TMZ en het onderbrengen daarvan bij de WMO. De Participatieraad is het daar niet mee eens. Immers de TMZ is een regeling voor mensen met een minimum inkomen en dient als zodanig gepositioneerd te worden zoals dat is voor de declaratieregeling, de regeling studietoelage, de individuele inkomenstoelage, de collectieve zorgverzekering etc.
4. De TMZ past daarbij, ook door haar eenvoud. Deze regelingen moeten in samenhang en prominent zichtbaar zijn om de toegankelijkheid van de regeling en de reikwijdte van het gebruik te bevorderen. Het weghalen van de TMZ-regeling hieruit verbreekt deze samenhang. De aard, toegang en procedures voor WMO-voorzieningen zijn volstrekt anders. De Participatieraad vreest afname van de zichtbaarheid en daardoor van het gebruik mede door afschrikking voor ingewikkelde WMO-regelingen. We adviseren op dit onderdeel van de adviesaanvraag negatief.

Het is eenvoudig om de TMZ-verordening aan te passen en een halve pagina beleidsregels eraan toe te voegen!

Een suggestie: het is te overwegen om één verordening te maken voor de minimaregelingen.

Uiteraard zijn wij bereid een en ander toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Rob Kotvis,
Voorzitter Participatieraad