

**Van:**  
**Aan:** [!Raadsleden;](#)  
**Onderwerp:** E-mail aan Gemeenteraad Woerden 19-10-2022 betreft Enquete SyntusFlex Woerden maart 2022 t/m september 2022  
**Datum:** woensdag 19 oktober 2022 22:25:48  
**Bijlagen:** [Enquete SyntusFlex Woerden per maand maart 2022 tot september 2022.pdf](#)

---

Beste raadslid,

Hierbij verstuur ik u de **bijlage** Enquete SyntusFlex Woerden maart 2022 t/m september 2022.

De enquête is erop gericht hoe lang de wachttijd is tussen boeking en vertrek bij het bestellen van een rit met SyntusFlex Woerden.

De gemiddelde wachttijd over de periode maart 2022 t/m september 2022 is 44 minuten. Bij de vorige periode van maart 2022 t/m augustus 2022 was dat 46 minuten.

Verder valt het op dat in de maanden juli, augustus en september 2022 de wachttijd veel lager ligt ten opzichte van de maanden maart, april, mei en juni 2022.

Ik hoop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Vriendelijke groet,

[naam]

06-[nummer]

op persoonlijke titel

ENQUETE SYNTUSFLEX WOERDEN - PER MAAND - MAART 2022 / SEPTEMBER 2022

GEMIDDELDE WACHTTIJD TUSSEN BOEKING EN VERTREK		
MAART	2022	55 minuten
APRIL	2022	60 minuten
MEI	2022	52 minuten
JUNI	2022	46 minuten
JULI	2022	32 minuten
AUGUSTUS	2022	31 minuten
SEPTEMBER	2022	35 minuten
GEMIDDELDE		44 minuten

Het vorige gemiddelde over de periode van maart 2022 t/m augustus 2022 was:

**46 minuten**

MAART 2022

Totaal aantal metingen

24

			gemiddelde	17		7		
			00:55	0:00-1:00		1:01 en meer		
Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	9	8	2	5	0
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer
2-3-2022	15:00	16:00	01:00		1			
3-3-2022	14:45	15:45	01:00		1			
5-3-2022	13:45	14:30	00:45		1			
8-3-2022	14:45	15:30	00:45		1			
10-3-2022	19:30	20:00	00:30	1				
12-3-2022	13:00	14:45	01:45				1	
13-3-2022	16:15	17:00	00:45		1			
13-3-2022	17:15	17:45	00:30	1				
14-3-2022	14:45	16:15	01:30			1		
16-3-2022	14:15	14:45	00:30	1				
16-3-2022	16:15	17:15	01:00		1			
17-3-2022	16:00	17:00	01:00		1			
17-3-2022	18:15	18:30	00:15	1				
18-3-2022	12:25	14:00	01:35				1	
18-3-2022	15:58	17:45	01:47				1	
19-3-2022	15:00	15:30	00:30	1				
21-3-2022	14:48	15:45	00:57		1			
25-3-2022	15:00	15:30	00:30	1				
25-3-2022	18:32	20:30	01:58				1	
29-3-2022	17:53	18:15	00:22	1				
29-3-2022	19:28	19:45	00:17	1				
30-3-2022	19:47	20:15	00:28	1				
31-3-2022	13:43	15:15	01:32				1	
31-3-2022	17:25	18:30	01:05			1		

7 van de 24 ritten heeft een wachttijd van langer dan 1 uur.

Dat is 29%

**APRIL 2022**

Totaal aantal metingen

31

			gemiddelde	19		12		
			01:00	0:00-1:00		1:01 en meer		
Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	14	5	3	5	4
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer
1-4-2022	19:33	21:45	02:12					1
2-4-2022	10:53	12:30	01:37				1	
2-4-2022	15:10	16:00	00:50		1			
3-4-2022	12:53	13:15	00:22	1				
3-4-2022	16:18	17:30	01:12			1		
3-4-2022	22:03	22:30	00:27	1				
4-4-2022	16:59	18:30	01:31				1	
4-4-2022	21:32	22:00	00:28	1				
5-4-2022	17:44	19:30	01:46				1	
6-4-2022	13:11	14:45	01:34				1	
7-4-2022	13:59	16:00	02:01					1
8-4-2022	20:30	21:00	00:30	1				
10-4-2022	18:23	19:30	1:07			1		
12-4-2022	22:31	23:00	0:29	1				
13-4-2022	21:27	21:45	0:18	1				
14-4-2022	14:53	15:15	0:22	1				
14-4-2022	17:17	17:45	0:28	1				
15-4-2022	14:35	15:00	0:25	1				
15-4-2022	16:21	17:00	0:39		1			
16-4-2022	15:07	15:30	0:23	1				
16-4-2022	19:39	20:00	0:21	1				
17-4-2022	20:18	20:45	0:27	1				
20-4-2022	11:27	13:15	1:48				1	
20-4-2022	20:51	21:30	0:39		1			
22-4-2022	12:17	15:00	2:43					1

22-4-2022	19:50	20:30	0:40		1			
23-4-2022	15:27	16:00	0:33		1			
24-4-2022	17:13	17:30	0:17	1				
24-4-2022	20:31	21:00	0:29	1				
26-4-2022	11:19	14:45	3:26					1
28-4-2022	13:36	14:45	1:09			1		

12 van de 31 ritten heeft een wachttijd van langer dan 1 uur.

Dat is 39%

MEI 2022

Totaal aantal metingen

28

Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	gemiddelde		Totaal aantal metingen		
				00:52	20	8		
					0:00-1:00	1:01 en meer		
			6	14	5	3	0	
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer
1-5-2022	10:56	12:00	1:04			1		
2-5-2022	18:52	19:30	0:38		1			
3-5-2022	14:58	16:00	1:02			1		
4-5-2022	12:09	13:15	1:06			1		
4-5-2022	18:53	19:45	0:52		1			
5-5-2022	19:30	20:00	0:30	1				
6-5-2022	12:48	13:45	0:57		1			
6-5-2022	13:51	14:30	0:39		1			
9-5-2022	12:56	13:45	0:49		1			
10-5-2022	14:50	15:45	0:55		1			
10-5-2022	17:27	17:45	0:18	1				
12-5-2022	16:10	17:00	0:50		1			
13-5-2022	13:25	13:45	0:20	1				
13-5-2022	16:18	17:30	1:12			1		
14-5-2022	13:39	14:30	0:51		1			
15-5-2022	16:13	16:30	0:17	1				
15-5-2022	18:43	19:30	0:47		1			
18-5-2022	21:21	21:45	0:24	1				
19-5-2022	14:51	16:00	1:09			1		
20-5-2022	15:10	17:00	1:50				1	
22-5-2022	16:29	17:00	0:31		1			
22-5-2022	21:51	22:15	0:24	1				
24-5-2022	14:07	16:00	1:53				1	
26-5-2022	10:53	12:30	1:37				1	
26-5-2022	14:15	15:15	1:00		1			
27-5-2022	12:15	13:15	1:00		1			

30-5-2022	12:09	13:00	0:51		1			
31-5-2022	16:04	17:00	0:56		1			

8 van de 28 ritten heeft een wachttijd van langer dan 1 uur.

Dat is 29%.

**JUNI 2022**

Totaal aantal metingen

13

Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	11		2		
				0:00-1:00		1:01 en meer		
				6	5	1	0	1
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer
1-6-2022	18:02	18:30	0:28	1				
5-6-2022	14:50	15:30	0:40		1			
7-6-2022	17:05	17:30	0:25	1				
8-6-2022	10:17	11:15	0:58		1			
10-6-2022	18:23	18:45	0:22	1				
10-6-2022	19:12	19:45	0:33		1			
14-6-2022	10:23	13:00	2:37					1
16-6-2022	10:18	11:00	0:42		1			
21-6-2022	15:34	16:45	1:11			1		
22-6-2022	21:16	22:15	0:59		1			
25-6-2022	13:31	14:00	0:29	1				
28-6-2022	15:09	15:30	0:21	1				
30-6-2022	20:08	20:30	0:22	1				

2 van de 13 ritten heeft een wachttijd van 1 uur of langer.

Dat is 15%.



**JULI 2022**

Totaal aantal metingen

10

Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	Gemiddelde		00:33		
				9		1		
				0:00-1:00		1:01 en meer		
		7	2	0	1	0		
		0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer		
1-7-2022	18:13	18:30	0:17	1				
3-7-2022	17:36	18:00	0:24	1				
4-7-2022	19:48	20:15	0:27	1				
5-7-2022	11:06	12:00	0:54		1			
9-7-2022	21:29	21:45	0:16	1				
19-7-2022	18:25	20:00	1:35				1	
23-7-2022	12:58	13:15	0:17	1				
28-7-2022	08:48	09:15	0:27	1				
31-7-2022	17:11	17:30	0:19	1				
31-7-2022	17:50	18:30	0:40		1			

1 van de 10 ritten heeft een wachttijd van 1 uur of langer.

Dat is 10%.

**AUGUSTUS 2022**

Totaal aantal metingen 16

Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	Gemiddelde		Totaal aantal metingen		
				14		2		
				00:31	0:00-1:00	1:01 en meer		
				10	4	2	0	0
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer
1-8-2022	20:12	20:30	0:18	1				
3-8-2022	19:32	20:00	0:28	1				
5-8-2022	17:10	17:30	0:20	1				
11-8-2022	18:10	18:30	0:20	1				
12-8-2022	14:42	15:00	0:18	1				
15-8-2022	18:23	19:30	1:07			1		
16-8-2022	12:25	13:00	0:35		1			
16-8-2022	16:42	17:00	0:18	1				
16-8-2022	19:25	20:00	0:35		1			
18-8-2022	18:20	19:00	0:40		1			
18-8-2022	20:00	20:30	0:30	1				
19-8-2022	22:50	23:15	0:25	1				
23-8-2022	11:28	12:15	0:47		1			
23-8-2022	18:55	20:00	1:05			1		
26-8-2022	19:27	19:45	0:18	1				
27-8-2022	15:10	15:30	0:20	1				

2 van de 16 ritten heeft een wachttijd van langer dan 1 uur.  
Dat is 13%

**SEPTEMBER 2022**

totaal aantal metingen	17
------------------------	----

			Gemiddelde	14		3		
			00:35	0:00-1:00		1:01 en meer		
Datum	Boeking	Vertrek	Verschil	12	2	2	1	0
				0:00-0:30	0:31-1:00	1:01-1:30	1:31-2:00	2:01 en meer
4-9-2022	20:09	20:30	0:21	1				
9-9-2022	18:18	19:30	1:12			1		
9-9-2022	21:01	21:30	0:29	1				
10-9-2022	14:29	14:45	0:16	1				
11-9-2022	19:56	20:15	0:19	1				
13-9-2022	14:51	15:45	0:54		1			
15-9-2022	10:40	11:00	0:20	1				
15-9-2022	12:27	14:00	1:33				1	
16-9-2022	12:43	13:00	0:17	1				
17-9-2022	16:59	17:15	0:16	1				
19-9-2022	17:01	17:30	0:29	1				
21-9-2022	12:36	13:00	0:24	1				
23-9-2022	14:46	15:15	0:29	1				
23-9-2022	18:53	19:30	0:37		1			
24-9-2022	12:35	14:00	1:25			1		
28-9-2022	17:50	18:15	0:25	1				
30-9-2022	17:44	18:00	0:16	1				

3 op de 17 ritten heeft wachttijd van langer dan 1 uur.  
Dat is 18%.