

Consultatie Vervoerplan 2024

Ed van der Zee – Syntus Utrecht – 11-06-2023

Inleiding

Syntus heeft in aanloop naar het vervoerplan 2024 de consultatie als volgt vormgegeven:

1. Delen eerste wijzigingsvoorstellen met de gemeenten, die een relatie hebben met de concessie Provincie Utrecht en de omliggende concessieverleners en concessiehouders. Tevens is er gevraagd naar de wensen met betrekking tot de dienstregeling 2023. Ook andere lokale belanghebbenden hebben gereageerd.
2. Delen van het concept Vervoerplan 2024. Op dit concept is vervolgens door diverse gemeenten en andere stakeholders gereageerd.
3. Online reizigersenquête april-mei 2023 waarbij reizigers konden reageren op het concept Vervoerplan 2024 van Syntus.
4. Concept vervoerplan 2024 ter advisering voorgelegd aan het ROCOV in april 2023. Het ROCOV heeft een wettelijk maar niet bindend adviesrecht.

In dit document wordt de input van stakeholders, ROCOV en reizigers samengevat en wordt vermeld of en zo ja waar het in het vervoerplan is terug te vinden. Ook leggen we, indien nodig, *in cursief* uit waarom bepaalde suggesties niet zijn overgenomen.

Daarnaast geven we per gemeente aan welke wijzigingen we op basis van onze analyses en de input in het vervoerplan 2024 verwerken. Dit document is een bijlage bij het vervoerplan 2024.

Inhoudsopgave

1. Reactie op eerste voorstellen door gemeenten en omliggende concessieverleners/-houders en ophalen wensen	3
1.1. Amersfoort	3
1.2. Bunschoten.....	3
1.3. Gemeentes Hilversum en de Bilt.....	3
1.4. Leusden	4
1.5. Soest.....	4
1.6. De Ronde Venen.....	5
1.7. Zeist	6
1.8. Wageningen	6
1.9. Regio Foodvalley	6
1.10. UTRECHT10	7
2. Antwoord op advies Vervoerplan 2024 Syntus van ROCOV Utrecht	12
3. Reacties reizigersenquête	17

1. Reactie op eerste voorstellen door gemeenten en omliggende concessieverleners/-houders en ophalen wensen

1.1. Amersfoort

De gemeente Amersfoort heeft als volgt op het concept vervoerplan gereageerd:

Fijn dat we een aantal van onze suggesties terugzien.

We waarderen dat u de nachtbussen weer wil gaan rijden.

Er is een aantal onderwerpen waar we graag komende tijd nog met u over spreken.

Dat geldt in ieder geval voor een buslijn naar Utrecht Science Park (USP) via De Hoef,

voor het vluchtstrookgebruik naar USP,

voor gratis vervoer voor minima

en voor informatie bij vertragingen.

lijn 19

We hebben uitgebreid met u gesproken over lijn 19. We hadden u gevraagd om een oplossing die beter past bij de lage vervoersvraag van Rusthof, waarbij Berg Zuid bediend zou blijven. Een nieuwe route, via Arubalaan en Stichtse Rotonde, naar Laan 1914 vinden we een mooie oplossing. Wij willen u graag aangeven dat het voor ons van belang is dat de wijk Berg Zuid in de spitsen met twee keer per uur bediend blijft.

Syntus:

We zullen in de komende tijd de door de gemeente Amersfoort genoemde onderwerpen bespreken.

Wij waarderen, dat de gemeente over de diverse onderwerpen betreffende het openbaar vervoer meedenkt.

Voor wat lijn 19 betreft komt in het definitieve vervoerplan de besproken route variant terug en gaan we uit van een halfuurfrequentie in de brede spits tenzij de gemeente Amersfoort niet gaat bijdragen in de exploitatie.

1.2. Bunschoten

De gemeente Bunschoten heeft als wens het instellen van een HOV-verbinding vanaf één of twee centrale haltes in Bunschoten zonder stop naar Amersfoort CS. Dit is een door de raad gedragen wens, die is neergelegd in een motie.

Syntus:

Voor opstarten van nieuwe lijnen, zoals de bedoelde HOV-verbinding is in 2024 nog steeds geen financiële ruimte. Deze zal dan ook niet in het vervoerplan worden opgenomen. Wel wordt voorgesteld in de spitsen enkele ritten vanuit Bunschoten te koppelen aan ritten op 202 voor een rechtstreekse verbinding met Utrecht Science Park, USP

1.3. Gemeentes Hilversum en de Bilt

De gemeente Hilversum ziet graag een rechtstreekse verbinding Hilversum – Utrecht Science Park en stelt voor lijn 58 een route te laten rijden via USP naar station Driebergen-Zeist via Zeist.

De gemeente de Bilt wil lijn 58 versterkt zien naar een lijn met een dag-dekkende frequentie van 2 keer per uur.

Syntus:

Het verzoek van de gemeente Hilversum leidt tot een toename van de reisafstand op de lijn met

ongeveer 8 kilometer. Het overbruggen van die afstand past niet in de omlooptijd, waardoor op lijn 58 een tweede bus moet worden ingezet. Hiervoor is in 2024 geen budget. Ook voor frequentieverhoging, zoals gevraagd door de gemeente de Bilt wordt vanwege de lage bezettingen op lijn 58 nu geen budget vrijgemaakt.

1.4. Leusden

De gemeente Leusden is bereid de beperking, die momenteel geldt voor het gebruik van de busbaan Tabaksteeg (maximaal 4 bussen per uur) te schrappen, maar vindt medegebruik door ontsluitend verkeer ten behoeve van de nieuwe woningen in Achterveld en Tabaksteeg-Zuid in dat geval redelijk.

Syntus:

Wij spreken graag met de gemeente Leusden over de mogelijkheid om in de toekomst meer bussen per uur over de busbaan Tabaksteeg te laten rijden. Voor 2024 zijn geen maatregelen opgenomen, die dat noodzakelijk maken.

1.5. Soest

De gemeente Soest is verheugd over het koppelen van een aantal spitsritten van lijn 202 aan ritten van lijn 76 naar Bunschoten.

De gemeente betreurt, dat het terugkomen van lijn 74 in het weekend en het herstel van het nachtnet niet zijn opgenomen in het vervoerplan en gaat er verder van uit dat het personeelstekort nog jaren aanhoudt en dat de prioriteit zal liggen bij het uitvoeren van de dienstregeling in plaats van lijnen uit het pluspakket.

Verder wordt aandacht gevraagd voor het rijgedrag van de chauffeurs in woonwijken. De gemeente ontvangt regelmatig meldingen van hinder van de bus door een te hoge snelheid of trillingen door zware elektrische bussen.

Syntus:

Het rijden van lijn 74 in het weekeinde wordt gezien als uitbreiding op de huidige geboden dienstregeling. Er is nog geen ruimte voor uitbreidingen.

Het nachtnet wordt vanaf augustus 2023 stapsgewijs opgebouwd.

Prioriteit ligt zeker bij het uitvoeren van de dienstregeling, maar zodra een onderdeel uit het pluspakket wordt gelicht is dat ook onderdeel van de dienstregeling.

In 2023 zijn alle rijtijden in de Syntus concessie geanalyseerd. Geconstateerd is, dat er vaak sprake is van een niet juiste rijtijdverdeling over de lijn. Naar verwachting heeft het invoeren van rijtijden, die reëel zijn een positief effect op het rijgedrag in woonwijken en op hoe de bus wordt ervaren. Overigens is de inzet van elektrisch materieel bij Syntus zeer beperkt. Misschien wordt lijn 34 wel door U-OV met elektrische bussen gereden.

1.6. De Ronde Venen

In overleg blijven: Op 11 december 2022 zijn er enkele grootschalige wijzigingen in de dienstregeling in De Ronde Venen doorgevoerd. Lijnen 126 en 130 zijn versneld via de Mijdrechtse Dwarsweg en de Industrieweg, lijn 123 is verlengd naar Uithoorn en er is een pilot gestart met lijn 120 via Station Abcoude. De gemeente is blij dat deze wijzigingen in overleg met Syntus Utrecht en Provincie Utrecht binnen de huidige concessie zijn doorgevoerd (en dat er niet is gewacht op de nieuwe concessie). De gemeente wil dit overleg over de dienstregeling (en verbeteringen daarin) continueren

Effecten: De gemeente is van mening dat de periode vanaf de wijzigingen tot nu nog te kort is om de effecten goed te kunnen bepalen. Daarbij verstoren de stakingen en de grootschalige uitval van bussen daardoor de mogelijkheid om een goed beeld van de effecten te krijgen.

Pilot AOV: De gemeente voert op dit moment een pilot Aanvullend Openbaar Vervoer uit. Deze pilot bestaat uit twee delen: het communiceren van de bestaande mogelijkheden van openbaar vervoer in het begeleiden van potentiële reizigers om gebruik te maken van het openbaar vervoer. De gemeente is van mening dat deze pilot belangrijk is om het gebruik van het flexibele onderliggende systeem te vergroten. Dit onderliggende systeem is een belangrijk onderdeel van het ov-systeem in de gemeente De Ronde Venen, zoals ook opgenomen in het Strategisch OV-plan. De gemeente is dan ook erg benieuwd naar de evaluatie van SyntusFlex en de mogelijke verbeteringen om het gebruik te vergroten.

GoedopWeg: Ook is de gemeente bezig met een traject met GoedopWeg om de bereikbaarheid van Mijdrecht voor werknemers te vergroten. Het gaat daarbij vooral om de bereikbaarheid van het Bedrijventerrein Mijdrecht, maar ook om de bereikbaarheid van bedrijven en instellingen in Mijdrecht. De gemeente, bedrijven en provincie zien een belangrijke rol weggelegd voor het openbaar vervoer bij deze bereikbaarheid. De komende maanden komt er meer duidelijkheid over mogelijke gewenste aanpassingen. De verwachting is dat het gaat om begin- en eindtijden van de dienstregeling, maar ook communicatie, goede “last-mile”-voorzieningen en wellicht “probeer” acties. De gemeente gaat er vanuit dat Syntus (en de provincie) openstaat voor het zoeken naar verbeteringen in dit traject.

Lijn 123 op zondag: De gemeente is van mening dat het wenselijk is om de capaciteit van lijn 821 zo snel mogelijk in te zetten voor lijn 123 op zondag. Het is zonde om tot de nieuwe dienstregeling met lege bussen te rijden, zoals nu in het concept-Vervoerplan is opgenomen.

Nachtbussen: De gemeente wil de nachtbusen zo snel mogelijk weer in de dienstregeling worden opgenomen. Onze inwoners – vooral de jongeren – ervaren de afwezigheid van deze nachtbusen als een groot gemis. Het behoud van jongeren in onze gemeente is belangrijk; de nachtbusen leveren een bijdrage aan de aantrekkelijkheid van onze gemeente als woonplaats.

Uitval: De afgelopen maanden was er veel uitval door stakingen en door ziekte van en tekort aan personeel. Dit zorgde ervoor dat veel ov-reizigers moeite hadden om (tijdig) op hun bestemming te komen. De gemeente begrijpt dat het moeilijk is om voldoende personeel te werven. Het is echter essentieel dat er goede en tijdige communicatie over de uitval plaatsvindt. Daarnaast is het voor de gemeente niet duidelijk welke keuzes worden gemaakt welke ritten wel en welke niet worden gereden.

Syntus:

Wij waarderen het overleg met de gemeente en de provincie over het vervoer in De Ronde Venen. In de loop van 2023 wil Syntus de wijzigingen, die per 10 december 2022 zijn ingegaan, evalueren. Ook wij vinden, dat de tijd te kort is om nu al conclusies over de wijzigingen te trekken.

De pilot AOV en GoedopWeg betrekken we graag in de overleggen die we met de gemeente en de provincie over het openbaar vervoer in De Ronde Venen hebben.

Het op korte termijn omzetten van de pendel lijn 821 naar lijn 123 op zondag in de lopende dienstregeling is vanwege het personeelstekort lastig, vandaar dat in het vervoerplan wordt voorgesteld deze maatregel te nemen bij ingang dienstregeling 2024

Vanaf augustus wordt het nachtnet stapsgewijs weer opgebouwd, dat geldt ook voor lijn 426 Amsterdam – Wilnis - Woerden.

Met afgeschaalde dienstregelingen wordt getracht de informatie naar reizigers zo goed mogelijk te houden. Dit voorkomt niet, dat er per dag ritten vervallen door ziektemeldingen die op de dag zelf gemeld worden. Voor deze ritten is het dan niet mogelijk op die korte termijn een vervangende chauffeur te vinden. Syntus spant zich ten volste in om de reisinformatie tijdig bijgewerkt te hebben.

1.7. Zeist

De gemeente Zeist stelt een routewijziging voor op lijn 59, Zeist – Hilversum via Den Dolder. Redenen voor het voorstel zijn:

- De ambitie om in 2024 de rijsnelheid in Huis ter Heide-noord van 50 naar 30 te brengen, en de wegen duurzaam veilig in te richten (met drempels);
- De plannen om op termijn woningbouw te realiseren nabij het zwembad, sporthal (wordt ook vernieuwd) Dijnseburg. Dit gebied wordt nu alleen door de buurtbus ontsloten.
- Het aantal bussen over de Prins Alexanderweg is erg hoog. Uit onderzoek blijkt dat het erg lastig is de beide andere buslijnen elders te laten rijden.
- Door het afsluiten van de spoorwegovergang in Den Dolder zal tzt ook daar de buslijn gestrekt moeten gaan worden.

Syntus:

Wij bespreken graag op korte termijn de het voorstel inhoudelijk met de gemeente Zeist.

1.8. Wageningen

De gemeente Wageningen heeft een voorstel gedaan voor een andere uitwerking van de lijnen 50 en 280 in de avond.

Syntus:

Het voorstel wordt meegenomen in de uitwerking van de dienstregeling 2024.

1.9. Regio Foodvalley

Regio Foodvalley vraagt aandacht voor:

- Aansluiting station Veenendaal-De Klomp verbeteren (lijnen 50, 80, 83 en 87)
- Aansluiting station Rhenen verbeteren (lijn 50)
- Corridor Amersfoort CS – Veenendaal- Rhenen-Kesteren (lijnen 87 en 280)
- Dienstregeling NS i.r.t. Syntus Utrecht

Syntus:

In de dienstregeling 2023 zijn de aansluitingen op station Veenendaal-De Klomp van de lijnen 50 en 80 op de trein geoptimaliseerd. Vanwege onduidelijkheid over wie de concessiehouder zou worden van de concessie Veluwe-Zuid is de dienstregeling van de lijnen 83 en 87 vanwege de gedeelde

exploitatie van “het rondje Veenendaal – Ede, met de lijnen 83, 85 en 5 niet aangepast. Inmiddels wordt in samenwerking met Hermes de dienstregeling voor 2024 voor deze lijnen uitgewerkt.

Voor lijn 50 is de aansluiting op station Veenendaal-de Klomp leidend. Hoe de aansluiting in Rhenen is of wordt is daarvan afhankelijk.

In het periodieke overleg van de gemeente Veenendaal met provincie en Syntus is gesproken over een alternatieve invulling van de lijnen 280 en 87. Inmiddels is het voorstel om lijn 87 tussen Veenendaal en Rhenen te gaan rijden in plaats van lijn 280. Lijn 280 rijdt dan in de spitsen tussen Veenendaal en Amersfoort CS

Vooralsnog is het voorstel om de aansluiting op station Veenendaal-De Klomp als leidend te hanteren, waardoor de dienstregeling op de lijnen 50 en 80 op vrijdag zal afwijken van die van maandag t/m donderdag.

Naast de dienstregeling met de afwijkende dienstregeling op vrijdag heeft NS twee alternatieven gedeeld die minder afwijken, waar door een afwijkende busdienstregeling op vrijdag niet nodig is. We wachten de beslissing van NS af.

1.10. UTRECHT10

In de brief aan de gedeputeerde in het kader van het vervoerplan 2024 hebben de U-10 gemeenten de volgende aandachtspunten aangehaald.

- **Dreigende verdere afschalingen als gevolg van personeelstekorten.**

Syntus:

Zoals alle vervoerbedrijven doen we er alles aan om rijdend personeel te werven. Dat luk in deze gespannen markt, maar het gaat minder hard dan gehoopt. Verder afschalen is voorlopig niet aan de orde.

- **Geplande opschalingen en pluspakketten**

Syntus:

In het vervoerplan wordt ervan uitgegaan, dat per ingang nieuwe dienstregeling de geplande dienstregeling van 2024 volledig kan worden gereden. Beschikbaarheid van personeel blijft een issue. Ook het lichten van onderdelen in het pluspakket is sterk afhankelijk van de beschikbaarheid van rijdend personeel..

- **U-Flex (en Syntus-Flex) en buurtbussen**

Syntus:

Prettig te lezen, dat de inspanningen om de bekendheid van SyntusFlex en de buurtbus in de Ronde Venen door de gemeente, de provincie en Syntus wordt gewaardeerd.

- **Nachtbussen**

Syntus:

De nachtbus worden vanaf augustus 2023 stapsgewijs weer opgestart. Naar verwachting rijden ze bij aanvang dienstregeling 2024, mits de ontwikkelingen in het uitbreiden van het personeelsbestand zich positief blijven ontwikkelen, weer volgens dienstregeling 2019.

- **Alternatieven voor automobilititeit i.s.m. Goedopweg**

Syntus:

We willen graag meedenken i.s.m. Goedopweg en beoordelen welke rol Syntus hierin kan spelen.

In de bijlage worden een aantal specifieke vragen aan de beide vervoerders gesteld. In dit document de antwoorden op de aan Syntus gestelde vragen en gemaakte opmerkingen.

Pagina 27, verkenning vervolgstappen USP-lijnen

Er staat onder de vervolgstappen: 'Amersfoort Centraal - Soesterberg - Rijnsweerd Noord - Rijnsweerd Zuid - WKZ - Amersfoort Centraal'. Klopt dat? Moet dat laatste niet de P&R USP zijn? Of rijdt de bus een rondje? Verder zijn wij benieuwd naar het aantal reizigers op de lijn Bunschoten – USP.

Syntus:

In het vervoerplan staat: "Concreet gaat onderzoek worden gedaan naar de mogelijkheid voor inzetten van een U-link of business-liner over de route:

Amersfoort Centraal - Soesterberg - Rijnsweerd Noord - Rijnsweerd Zuid - WKZ - Amersfoort Centraal". De bus rijdt dan een lus via USP, waardoor reistijden naar Rijnsweerd korter zijn.

Lijn 50 Utrecht CS – Zeist – Station Driebergen-Zeist e.v.

Lijn 50 is een zeer drukke buslijn en van groot belang voor Zeist. De lijn wordt gezamenlijk uitgevoerd, door Syntus en U-OV. Beide concept-vervoerplannen geven een ander beeld op de uitvoering van deze lijn. Wij pleiten voor één afgestemde aanpak die recht doet aan het belang van deze lijn voor de betrokken gemeenten en hun inwoners.

Syntus:

Er vindt altijd afstemming plaats tussen U-OV en Syntus en dus ook over lijn 50. In het vervoerplan van U-OV is alleen iets gezegd over het trajectdeel Utrecht – Zeist, want alleen op dat trajectdeel wordt door U-OV gereden. In het Syntus vervoerplan wordt de hele lijn Utrecht – Zeist – Wageningen en Utrecht – Zeist Veenendaal benoemd. Na Zeist ontstaat er, wanneer NS vasthoudt aan een afwijkende dienstregeling op vrijdag een probleem met de aansluiting van Syntus-lijnen op station Veenendaal-de Klomp. Om die aansluiting te kunnen blijven garanderen zouden die lijnen op vrijdag eveneens een afwijkende dienstregeling moeten rijden, ook lijn 50. In de uitwerking van de dienstregeling is de insteek om alleen de trajecten Zeist – Wageningen en Zeist – Veenendaal daarin te betrekken.

Onlangs heeft NS twee alternatieven van hun dienstregeling gedeeld, die een aparte vrijdagdienstregeling niet nodig maken en wij hebben aangegeven voorkeur te hebben voor een van deze alternatieven. In juni maakt NS kiest NS welke dienstregeling gereden gaat worden.

Lijn 59 Zeist – Hilversum

Langs het tracé van lijn 59 staan de komende jaren de nodige ruimtelijke ontwikkelingen op stapel. Hiervan benoemt Syntus alleen het voornemen van de gemeente om in Huis ter Heide-noord een maximum snelheid van 30 in te voeren, maar bijvoorbeeld de toekomstige afsluiting van de spoorweg in Den Dolder is een andere. De gemeente Zeist bespreekt deze graag met de vervoerder, ook omdat wij groot belang hechten aan een goede OV-bereikbaarheid van de kernen Huis ter Heide, Den Dolder en (buiten de gemeente) Lage Vuursche.

Syntus:

Uiteraard onderschrijven wij het belang van een goede OV-bereikbaarheid van de genoemde kernen. Naar aanleiding van de op handen zijnde herinrichting van de Vuursedreef en de Embrancementsweg bij Lage Vuursche hebben we een eerste gesprek gehad. We houden ons aanbevolen om samen met de provincie Utrecht met u in gesprek te gaan over de andere genoemde aanleidingen.

Lijn 298 USP- Woudenberg

In afstemming met de provincie én de vervoerder realiseren wij dit jaar een nieuwe halte op de Krakelingweg. In het vervoerplan ontbreekt lijn 298 echter geheel. Dit werpt de vraag op of de bewuste halte nog wel aangelegd moet worden.

Syntus:

Is inmiddels opgenomen.

Lijn 381: Zeist – Austerlitz – Driebergen

De bereikbaarheid per OV van de kleine kernen zoals Austerlitz en voorzieningen als het Diaconessenziekenhuis is helaas erg beperkt, zeker 's avonds en in het weekend. In dit vervoerplan hadden wij gerekend op een uitgebreidere dienstregeling van lijn 381.

Syntus:

In de dienstregeling 2024 is geen budget voor uitbreidingen. Vooral 's avonds en in het weekeinde is de Regiotaxi een goed alternatief

Lijn 575 Buurtbus

Er wordt nu gereden met materieel dat niet aansluit op de verhoogde bushaltes. Doordat de deur naar buiten toe opengaat en dan in aanraking komt met de bushalte, staan de busjes op grotere afstand van de halte dan wenselijk is. Dit is lastig voor een deel van de gebruikers, zoals ouderen of blinden en slechtzienden en hun geleidehonden. Wij roepen de provincie en de busmaatschappij op na te denken over een oplossing, die dit probleem op korte termijn kan oplossen. Bovendien is dit een belangrijk aandachtspunt voor de toekomstige aanschaf van materieel.

Syntus:

Inmiddels zijn nieuwe buurtbussen in gebruik genomen die wel kunnen halteren bij een verhoogd perron.

Lijn 12/120

Lijnen 12 en 120 rijden beiden vanuit Maarssen-Dorp richting Utrecht Centraal. Beiden doen dit echter met een omweg via station Zuilen en de Cartesiusweg. Daardoor zijn reizigers langer onderweg en komen ze ook nog aan de 'verkeerde' kant van het station uit (Jaarbeurszijde). Daarom zouden we graag onderzoeken of het mogelijk is om in ieder geval één van beide lijnen te strekken en te laten rijden via de Amsterdamsestraatweg of de Oudenoord.

Syntus:

Wij overwegen niet om de route van lijn 120 te verleggen naar de Amsterdamsestraatweg.

Bereikbaarheid Vianen Lekbrug vanuit IJsselstein

Vanuit IJsselstein is busstation Vianen, waar bijvoorbeeld Interliners naar het Zuiden vertrekken, zeer matig bereikbaar ondanks dat beide plekken dicht bij elkaar liggen. Graag verkennen wij met u de mogelijkheden om door een koppeling van bestaande buslijnen en het aanleggen van betere overstaphaltes een kortere reistijd te realiseren.

Syntus:

Voor wat betreft lijn 202 stemmen we met U-OV af.

Buslijnen Lopikerwaard

We zijn blij met de verdubbeling van de frequentie van lijn 106. Het gaat de vervoersarmoede tegen en houdt mensen sociaal aangehaakt. De dienstregelingen van lijn 106 en lijn 195 zijn ingewikkeld. Zo maakt lijn 106 soms een lusje over het bedrijventerrein Over Oudland in IJsselstein en rijdt op een ander moment door tot Nieuwegein. Het aantal bussen is met eens per twee uur zo laag dat de bus

meer een symbolische functie heeft. Voor lijn 195 geldt iets soortgelijks. De bus rijdt meestal slechts een deel van het traject Schoonhoven – Utrecht. De benaming in de lijnvoering scheidt daarmee verkeerde verwachtingen, nagenoeg alle busdiensten rijden tussen Benschop en IJsselstein.

Door de ritten van buslijn 195 toe te voegen aan de ritten van buslijn 106 ontstaat een dienstregeling met ieder uur een bus over de hele route Gouda – Benschop – IJsselstein – Utrecht en daarmee een duidelijkere lijnvoering. Het is onze voorkeur om in het pluspakket de uren toe te voegen aan de weekdays zodat op die dagen langer een halfuur frequentie gereden kan worden.

Syntus:

Op basis van alle reacties tegen de voorgestelde wijzigingen zetten we in op een goede bediening van Benschop waarbij lijn 106 1x per uur gaat rijden en samen met de buurtbus zorgt voor een bediening van 2x per uur. Lijn 195 zal blijven rijden tussen Benschop en Utrecht CS v.v. in de spits.

Buurtbussen Lopikerwaard

Met betrekking tot buurtbus 505 is te lezen: "buurtbus 505 rijdt nog parallel aan lijn 123 tussen Oudewater en Woerden. In de toekomst zal in de omgeving Oudewater het beeld gaan wijzigen" (blz. 28). Wij vragen u nader toe te lichten wat hiermee bedoeld wordt. Over eventuele ontwikkelingen op deze lijn, die naar grote tevredenheid door vrijwilligers wordt gereden, blijven wij graag goed op de hoogte. Wij vragen u hierover zo spoedig mogelijk meer duidelijkheid te bieden. De bus rijdt via de Hogenbiezendijk langs het bedrijventerrein Over Oudland. Vanwege de kleine afmeting van de bus, lijkt het mogelijk om ook over het bedrijventerrein te rijden. Een route via Nijverheidsweg, Lagedijk-Noord en Lorentzlaan richting halte Binnenstad is het onderzoeken waard.

Dat bij de buurtbus 504 een goede overstap op lijn 5 wordt gemaakt is positief. Daarmee verbetert de verbinding IJsselstein – Woerden.

Syntus:

Dat het beeld in de omgeving gaat wijzigen heeft te maken met de aansluiting tussen 107 en 123 is gerealiseerd. Mogelijk worden daardoor de patroontijden op buurtbus 505 aan die aansluiting aangepast. Het is zeker het overwegen waard om samen met de buurtbusvereniging te onderzoeken of de route via Nijverheidsweg, Lagedijk-Noord en Lorentzlaan mogelijk en wenselijk is.

Toekomst lijn 107

Vanaf 2025 zal lijn 107 als U-liner uitgevoerd worden. De gemeenteraad van Oudewater blijft graag op de hoogte van de consequenties van deze nieuwe vervoersvorm voor de reizigers uit de gemeente Oudewater. We zijn verheugd te lezen dat lijn 123 wordt verlengd, zodat overstap op lijn 107 mogelijk wordt. Het is onze wens om lijn 123 beter te laten aansluiten op lijn 107. Er is behoefte om samen na te denken over de locatie en de voorzieningen van bushaltes in Oudewater. Wij vragen u deze ontwikkelingen te betrekken bij de plannen voor de U-liner.

In het bijzonder vragen wij aandacht voor de bediening van Hekendorp. Met name gedurende de afschalingen van de spitsbussen, zijn Hekendorpse reizigers geregeld voorbijgereden vanwege overvolle bussen. Wij vragen u dit in de toekomst te voorkomen, door de spitsbussen niet opnieuw af te schalen.

Wij constateren dat het pluspakket voor lijn 107 maar beperkt voordelen heeft voor reizigers uit de gemeente Oudewater; er zal slechts 1 extra bus in de ochtendspits gaan rijden. Wij vragen te onderzoeken of Oudewater ook in de middagspits vaker bediend kan worden.

Syntus:

Wij betreuren dat vanwege de afgeschaalde dienstregeling reizigers blijven staan, omdat de bus vol is. We doen er alles aan om ons personeelsbestand uit te breiden, zodat rituitval wordt voorkomen. In de loop van 2023 hebben we dat geprobeerd te ondervangen door groter materieel in te zetten en spitsritten in te leggen. Spreiden van de piekdruk is in dezen van belang.

De druk op lijn 107 is op het traject Montfoort – Utrecht. Daarom in het pluspakket op dat traject 2 ritten extra in de spits.

Toekomst / lijn 123

Met betrekking tot lijn 123 vragen wij u de haltes te verbeteren, door deze te voorzien van fietsparkeerplekken, bushokjes en digitale informatieborden. Tevens vragen wij u te onderzoeken of de aansluiting op de intercity naar Leiden verbeterd kan worden. Deze is nu circa 10 minuten en daarmee ruim.

Syntus:

Infrastructuur en voorzieningen hoort bij de wegbeheerder thuis, maar verbeteren van de voorzieningen is positief. De patroontijden op lijn 123 worden hoge mate bepaald door de gezamenlijke exploitatie van het traject Mijdrecht – Uithoorn met lijn 130. Desalniettemin zal in de ontwikkeling van de dienstregeling naar de aansluiting op de intercity worden gelet.

Lijn 4 Woerden

Voorstel om door te trekken vanaf station langs nieuwbouwwijk Snellerpoort, winkelcentrum Snel en Polanen en Minkema college. De zuidoost hoek van Woerden wordt nu niet met vaste lijnen bediend en hier bouwen we 800 woningen en zit een grote middelbare school en sportcomplex. Er moet weer een vast 'rondje Woerden' komen, ook buiten de spits.

Syntus:

Wellicht reden voor gemeente, provincie en Syntus om daarover een gesprek te voeren en de mogelijkheden en onmogelijkheden te bekijken.

Lijn 123 en lijn 5 Woerden

Deze lijnen lopen door/langs Nieuw – Middelland waar tussen nu en 2027 800 woningen worden opgeleverd (en in de jaren erna nog ruim 1300). Beide lijnen bedienen grote plaatsen (Oudewater en Montfoort) van waaruit reizigers op Woerden NS sneller op de trein kunnen stappen dan in Utrecht CS. Ook is er een grote auto relatie tussen de beide plaatsen en Woerden (zie vervoeranalyses in het kader van de pilot UA Lopikerwaard). De frequentie van 1 per uur vinden wij daarom te laag. Die moet minimaal naar 2 per uur in de spits en de frequentie moet omhoog naarmate meer woningen worden gebouwd.

Syntus:

Ruimte voor uitbreiding, behalve het opnemen van een nieuwe halte Middellandbaan, is er nu niet. Ook de vervoerscijfers geven geen aanleiding om de frequentie te verdubbelen. Ook hier geldt, dat gemeente, provincie en Syntus in gesprek kunnen gaan om de mogelijkheden en onmogelijkheden te bekijken.

2. Antwoord op advies Vervoerplan 2024 Syntus van ROCOV Utrecht

Geachte leden van ROCOV Utrecht,

In dit document geef ik u een terugkoppeling op uw adviezen met betrekking op de voorstellen van Syntus in het concept vervoerplan 2024.

Met vriendelijke groet,

Ed van der Zee
Syntus Utrecht

Algemeen

ROCOV: ROCOV stelt het volgende:

Het OV verkeert in zwaar weer. Nog altijd is het aantal passagiers niet terug op het niveau van 2019. Het eerste doel is reizigers (terug)winnen. Daarnaast is er financiële druk, niet alleen door dalende reizigersinkomsten en kostenstijgingen maar ook door beperking van de overheidssteun.

Ook het structurele gebrek aan personeel, mede veroorzaakt door een golf aan pensioneringen en beperkte instroom, vormt een bedreiging voor het herstel van het OV. Mede hierdoor is het de vraag of alle toegezegde verbeteringen wel waargemaakt kunnen worden.

We verwachten extra inzet van de vervoerders om het werken in het OV aantrekkelijker te maken. Dat is niet alleen een kwestie van geld, maar ook van serieuze aandacht vanuit de bedrijfsleiding. Alleen dan zijn alle goede voornemens ook echt houdbaar en neemt de aantrekkelijkheid van het OV weer toe.

Desondanks moet het OV de komende decennia een belangrijke rol spelen in de maatschappelijke ontwikkelingen. Aanpassing van het aanbod aan de vraag mag niet leiden tot verdere verschraling van het aanbod, integendeel. We dringen sterk aan (al eerder dan '24) dat eerdere afschalingen in het aanbod weer worden opgeschaald.

In het advies betreffende de vervoerplannen van Syntus en U-OV hanteert ROCOV twee algemene criteria.

- 1) De bedieningsvensters mogen niet worden verschaald.
- 2) De bediening van alle nu bereikbare dorpen en wijken blijft gehandhaafd. Daarbij kijken we kritisch naar haltelocaties en loopafstanden.

Syntus:

De problematiek op de arbeidsmarkt is nog niet opgelost. Wij doen er nog steeds alles aan om chauffeurs te werven en om het ziekteverzuim te verlagen, zodat we de dienstregeling zonder problemen kunnen uitvoeren.

Stadsdienst Amersfoort**ROCOV: Lijn 1**

ROCOV is positief over het voorstel om lijn 1 tijdens de pilot-fase van de wijkbus Soesterkwartier ongewijzigd voort te zetten. De voorstellen om de bediening van het bedrijventerrein Isselt anders in te vullen, gecombineerd met de bediening van de nieuwe wijk Kop van Isselt wordt door ROCOV met interesse gevolgd.

Syntus: *Wij blijven u aangesloten houden bij de ontwikkeling van passend vervoer in het Soesterkwartier en het onderzoeken van de mogelijkheden het bedrijventerrein Isselt en de Kop van Isselt nadat de pilot-fase van de wijkbus Soesterkwartier is afgesloten.*

ROCOV: Lijn 2

Het voorstel om twee extra ritten van lijn 2 uit te voeren als lijn 202 doorgaand naar het USP is, op basis van het aantal overstappers, een logische maatregel. Wel vragen wij wederom aandacht voor de bijeffecten van deze doorkoppeling. Richting Nieuwland gebeurt het, als gevolg van de ruime rijtijd voor de route over de A28, regelmatig dat reizigers op Amersfoort Centraal nog op de voorafgaande rit van lijn 2 kunnen overstappen. Dit vraagt om optimalisatie van de rijtijden. Daarnaast moet voorkomen worden dat doorgaande reizigers niet meer in doorgaande ritten van lijn 202 passen. Het valt daarom te overwegen een rit tot Amersfoort Centraal kort voor de rit naar Nieuwland uit te laten rijden.

Syntus:

De rijtijden van alle lijnen van de Syntus concessie Utrecht worden geanalyseerd en worden voor de dienstregeling 2024 aangepast. De overweging een doorgaande rit naar Nieuwland vooraf te laten gaan door een rit tot Amersfoort Centraal wordt meegenomen naar de uitwerking van de dienstregeling.

ROCOV: Lijn 19

In het voorstel over lijn 19 wordt gesteld dat het ontsluiten van zowel De Berg Zuid als de Rusthof bepaalt dat de route niet wijzigt. ROCOV constateert dat, in de huidige opzet, lijn 19 precies niet de gebieden bedient waar reizigers te verwachten zijn: bij de haltes Bergkerk en Vondellaan wordt direct geconcurrereerd met lijn 56 en op het Borneoplein met het verzorgingsgebied van lijn 9. Halte Curaçolaan ligt slechts aan de uiterste rand van De Berg Zuid. Het verlagen van de frequentie lijdt voor deze zwak gebruikte alleen maar tot nog minder gebruik en is daarmee geen oplossing. We adviseren tot een heroverweging van de route (bijvoorbeeld via Surinamelaan – De Genestetlaan – Stichtse Rotonde – Laan 1914) om zo lijn 19 meer in de buurt van potentiële reizigers te laten rijden en zo het gebruik te bevorderen.

Syntus:

In overleg met de gemeente Amersfoort en de provincie is besloten de route van lijn 19 te verleggen naar Surinamelaan-de Genestetlaan-Stichtse Rotonde-laan 1914 en te streven naar een 2x per uur frequentie in de spitsen. Als de gemeente Amersfoort onverhoopt niet bijdraagt aan de exploitatie van de lijn wordt er gereden met een uurfrequentie.

Doorkoppeling lijn 70**ROCOV:**

ROCOV vindt de argumenten om lijn 70 niet door te koppelen aan lijn 17 terecht, maar geeft de suggestie mee lijn 70 te koppelen aan andere lijnen die de stadsringhaltes aandoen, vanwege het aantal overstappers richting het centrum van Amersfoort.

Syntus:

Daar waar mogelijk zullen we in de exploitatie de gedane suggestie meenemen.

Abcoude

ROCOV:

ROCOV vindt de route via station Abcoude hooguit relevant wanneer deze tot meer reizigers met bestemmingen op het bedrijventerrein aan de Hollandse Kade leidt. Indien deze reizigersgroei niet optreedt, is het bedienen van station Holendrecht met lijn 120 relevanter.

Syntus:

Het standpunt van ROCOV wordt in de evaluatie van de routewijziging op lijn 120 meegenomen.

Strategisch OV-plan De Ronde Venen

ROCOV:

Het plan om in plaats van lijn 821 op zondag voortaan lijn 123 1x/uur te laten rijden kan op instemming van het ROCOV rekenen. Wel hebben wij zorgen over de levensvatbaarheid van deze lijn op zondagen. Voorkomen moet worden dat Wilnis op zondag helemaal niet meer per bus ontsloten wordt.

Syntus:

Een van de redenen om lijn 821 om te zetten is de zeer lage bezetting van de lijn. Vanuit Wilnis is er op zondag nauwelijks behoefte. We zullen het gebruik op lijn 123 op zondag straks monitoren.

Veenendaal-De Klomp

ROCOV adviseert negatief op het voorstel om het patroon op vrijdag af te laten wijken van de maandag t/m donderdag in verband met de aansluitingen van de lijnen 50 en 80 elders. Een toename van de overstaptijd op vrijdagen met 5 á 6 minuten wordt gezien als een beperkte verlenging van de overstap.

Syntus:

Verlengen van de overstap met 5 á 6 minuten is bijna een verdubbeling van de overstaptijd. Syntus legt bij de provincie Utrecht terug wat de wensen betreffende de overstap op station Veenendaal-De Klomp zijn in relatie tot de door ROCOV geschetste bijeffecten van een ander patroon op vrijdag.

Inmiddels heeft NS twee varianten gedeeld, waarin het probleem van het verschil in patroontijden op maandag t/m vrijdag ten opzichte van de vrijdag beperkt wordt tot 2 minuten. Dan zou de dienstregeling op vrijdag niet af hoeven te wijken. We wachten af welke variant NS in juni kiest.

Veenendaal-De Klomp

ROCOV:

De plannen om enkele ritten van lijn 76 en 202 aan elkaar te koppelen heeft ROCOV verbaasd, aangezien vrij recent de USP-lijn 272 nog is ingekort vanwege het beperkte aantal reizigers vanuit Bunschoten-Spakenburg. Aangezien slechts een deel van de ritten gekoppeld wordt, verzoeken wij

om deze koppeling duidelijk op de bestemmingsdisplays te vermelden dat wil zeggen dat de bus verder rijdt naar het USP / naar Bunschoten. Zodat reizigers de doorgaande ritten duidelijk kunnen herkennen en niet afhankelijk zijn van voetnoten op de vertrekstaten. Een apart lijnnummer (276) met in het bestemmingsdisplay “via Amersfoort CS” kan duidelijker zijn.

Syntus:

Het zal in principe gaan om ritten vanuit Bunschoten in de ochtendspits en enkele ritten naar Bunschoten in de middagspits. De communicatie omtrent welke ritten doorgaand zijn lastig maar oplosbaar.

Verbeteren IJsselstein - Gouda

ROCOV:

Het plan om de frequentie op lijn 106 te verhogen naar een uurfrequentie doordeweeks overdag wordt door ROCOV positief ontvangen. Geadviseerd wordt voor Utrecht – IJsselstein het lijnnummer 195 te handhaven. Het plan om in het weekeinde een uurdienst overdag te bieden komt over als een erg grote stap. ROCOV stelt een frequentie in het weekeinde voor van 1x per 2 uur.

Syntus:

Naar aanleiding van de publieksconsultatie en het grote aantal reacties uit Benschop zal in het definitieve vervoerplan een alternatief worden voorgesteld zonder noodzakelijke overstap voor passagiers uit Benschop in IJsselstein. De optie uit het pluspakket voor de weekeindbediening op lijn 106 en 195 zal daarom ook opnieuw worden beoordeeld.

Bediening Zegveld

ROCOV:

ROCOV adviseert positief op het voorstel buurtbus 524 te verlengen naar Zegveld. Het verder uitbreiden naar Nieuwkoop wordt gezien als een interessante gedachte.

Syntus:

Het doorrijden naar Zegveld om te zorgen, dat het dorp een verbinding van minimaal 12 x per dag krijgt zien we op dit moment als maximaal haalbaar, mede door de eindigende concessie in Zuid-Holland, waardoor afspraken maken met de vervoerder in Zuid-Holland moeilijk is.

Overige lijnen

ROCOV:

ROCOV is van mening dat het instellen van 30 km/u zones niet ten koste mag gaan van het ontsluiten van woongebieden met het OV, zoals voor de toekomst op lijn 59 wordt voorgesteld. Het faciliteren van een overstap tussen de lijnen 123 en 107 wordt positief ontvangen. Tenslotte wordt het weer in de dienstregeling opnemen van alle nachtbusen als zeer positieve ontwikkeling gezien. Vanwege de krappe personeelssituatie verwachten we wel dat Syntus dit op zodanige wijze aanpakt dat er geen impact van de hervatting van nachtlijnen op de lijnen overdag is.

Syntus:

Het is belangrijk, dat woonwijken goed ontsloten blijven voor het openbaar vervoer. Helaas zal bij verlagen van de maximum snelheid in woonwijken niet altijd kunnen worden voorkomen, dat een lijn gestrekt wordt om keertijden te kunnen halen. Anders wordt het openbaar vervoer, doordat meer

voertuigen en personeel ingezet moeten worden om de dienstregeling te kunnen rijden op termijn onbetaalbaar.

Het nachtnet wordt vanaf augustus in stappen weer opgezet. Door de inzet van personeel van vervoerder Pouw denken we dat er geen gevolgen zullen zijn voor de uitvoering van de normale dienstregeling

Pluspakket

ROCOV:

ROCOV stelt, dat er voor gewaakt moet worden, dat er teveel verschillende dienstregelingen ontstaan bij differentiatie in de dienstregelingsperiodes en adviseert het aantal periodes beperkt te houden tot de huidige drie periodes: regulier, kleine vakanties en zomervakantie.

Over lijn 80 luidt het advies zowel in ochtend als middagspits naar een kwartierdienst te verdichten.

Syntus:

Het instellen van meerdere periodes in de dienstregeling is ingegeven door het feit, dat het passagiersaanbod over het jaar fluctueert. Hierdoor is in de in het vervoerplan aangegeven periodes de capaciteit niet in balans met het passagiersaanbod.

We zien, dat vanaf april/mei de vraag naar vervoer van scholieren en studenten afneemt. Om die reden willen we het aantal verdichtingsritten in die periode verminderen. We geven naar ROCOV in een concept dienstregeling aan hoe we de periodes willen inrichten.

We nemen het advies om ook in de middagspits naar een kwartierdienst te verdichten over.

Wat ontbreekt?

ROCOV:

In het vervoerplan stelt Syntus op lijn 80, 82 en 280 geen wijzigingen voor. Het ROCOV constateert dat tussen Woudenberg en Amersfoort lijn 80 nu de ontsluitende route door Leusden Tabaksteeg en over de Heiligenbergerweg rijdt. De reizigers vanuit Renswoude en Scherpenzeel reizen echter vrijwel uitsluitend van/naar Amersfoort. Tussen Leusden Tabaksteeg en Woudenberg bestaat slechts een minimale vervoersvraag, waarvoor de frequentie van lijn 82 volstaat.

Daarnaast is de bediening van Tabaksteeg niet toekomst vast, gezien bij de frequentieverhoging uit het pluspakket lijn 80 hier frequenter zou rijden dan de maximaal toegestane frequentie van 2x/uur over de busbaan Tabaksteeg.

We adviseren lijn 80 via Arnhemseweg en Kersenbaan rechtstreeks van Woudenberg naar Amersfoort te laten rijden en de hiermee vrijgemaakte DRU in te zetten voor het verdichten van lijn 82 tot een halfuur dienst tussen Amersfoort en Leusden Tabaksteeg

Syntus:

De gemeente Leusden heeft aangegeven de beperking op het rijden op de busbaan Tabaksteeg op te willen heffen, waardoor het mogelijk wordt vaker dan 2x per uur over de busbaan te rijden. Toch willen we het advies van ROCOV doorrekenen en bij gunstige uitkomst in 2024 implementeren.

3. Reacties reizigersenquête

Middels een online enquête is reizigers en inwoners van de provincie Utrecht gevraagd wat zij vinden van de ideeën van Syntus Utrecht voor de dienstregeling 2024.

In totaal hebben 1.183 personen aan de enquête, waarin de mening over de voorstellen van U-OV en Syntus werd gevraagd, deelgenomen. Voor het beantwoorden van de vragen is het vervoergebied Utrecht opgedeeld in 4 regio's.

Regio 1: gemeenten Lopik, Oudewater, Montfoort, Woerden, De Ronde Venen en Stichtse Vecht.

Regio 2 en 3: gemeenten Utrecht, Bunnik, IJsselstein, Nieuwegein, Vijfheerenlanden, Houten, Zeist, De Bilt en Wijk bij Duurstede.

Regio 4: gemeenten Amersfoort, Soest, Baarn, Eemnes, Bunschoten, Utrechtse Heuvelrug, Leusden, Woudenberg, Veenendaal, Rhenen, Renswoude.

In dit document zijn de vragen, antwoorden en daaruit volgende conclusies en/of acties weergegeven. Door de vraagstelling is het percentage "geen mening" in de antwoorden groot. Onze conclusies, acties en aanpassingen wordt bepaald door degenen, die "Mee eens" en "Niet mee eens" hebben aangegeven.

Voorstellen

Lijn 106 (Gouda – IJsselstein – Nieuwegein), 195 (Benschop – IJsselstein – Utrecht CS) en 295 (Rotterdam– Utrecht CS).

Lijn 106 rijdt elke twee uur tussen Gouda, IJsselstein en Nieuwegein. Lijn 195 rijdt tussen Benschop en IJsselstein waarbij de ritten in de ochtendspits vanuit Benschop doorrijden naar Utrecht CS. In de middagspits start lijn 195 in Utrecht CS en rijdt naar IJsselstein en Benschop.

Lijn 106 gaat tussen Gouda en IJsselstein elk uur met een midibus rijden en rijdt niet meer naar Nieuwegein. Reizigers tussen Benschop en Utrecht moeten in de spits op de halte IJsselstein Binnenstad overstappen.

Antwoord op vraag 8 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	40	11.73 %
Niet mee eens	90	26.39 %
Geen mening	211	61.88 %
Aantal respondenten	341	

Vraag 79 in de enquête

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	67	13.70 %
Niet mee eens	42	8.59 %
Geen mening	380	77.71 %
Aantal respondenten	489	

Totaal

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	107	45%
Niet mee eens	132	55%
Aantal respondente	239	

Conclusie Syntus

Meer dan de helft van aantal respondenten met een mening heeft in de open vragen aangegeven, bemerkingen te hebben tegen het voorstel over de lijnen 106 en 195. Met name passagiers uit Benschop zijn het niet eens met de overstap in IJsselstein in de spits. Voor Syntus aanleiding om het voorstel aan te passen, zodat in de spits ook rechtstreeks vanuit Benschop naar Utrecht v.v. kan worden gereisd zonder overstap . Uitwerking daarvan volgt in het definitieve vervoerplan.

Lijn 106 op zaterdag

Lijn 106 rijdt in de huidige dienstregeling niet op zaterdag en zondag. Deze gaat op zaterdag tussen 8.00 uur en 19.00 uur en op zondag 9.00 en 19.00 uur elk uur rijden tussen Gouda en IJsselstein. De bediening tussen Benschop en IJsselstein, in de huidige dienstregeling met lijn 195, komt na 19.00 uur te vervallen.

9

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	49	14.37 %
Niet mee eens	83	24.34 %
Geen mening	209	61.29 %
Aantal respondenten	341	

80

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	69	14.11 %
Niet mee eens	32	6.54 %
Geen mening	388	79.35 %
Aantal respondenten	489	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	118	51%
Niet mee eens	115	49%
Aantal respondente	233	

Conclusie Syntus

Iets meer dan de helft van de respondenten met een mening is voor uitbreiding van lijn 106 op weekeinddagen. In het weekeinde de overstap geen rol, omdat IJsselstein, Binnenstad het eindpunt is. De redenen om het niet eens te zijn met het plan ligt in de beperking op lijn 195. Om recht te doen aan de uitkomst van de enquête zal de bereikbaarheidsperiode in het definitieve vervoerplan worden aangepast naar 21 uur.

Lijn 195 IJsselstein – Benschop - Schoonhoven

Lijn 195 rijdt niet meer tussen IJsselstein, Benschop en Schoonhoven. Daarom worden in de ochtend extra ritten toegevoegd op lijn 295 van IJsselstein naar Schoonhoven en Rotterdam. Reizigers uit Benschop kunnen gebruikmaken van de halte De Driesprong.

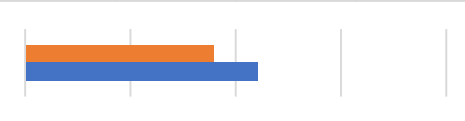
10

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	50	14.66 %
Niet mee eens	78	22.87 %
Geen mening	213	62.46 %
Aantal respondenten	341	

81

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	62	12.68 %
Niet mee eens	44	9 %
Geen mening	383	78.32 %
Aantal respondenten	489	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	112	48%
Niet mee eens	122	52%
Aantal respondenten	234	



Conclusie Syntus

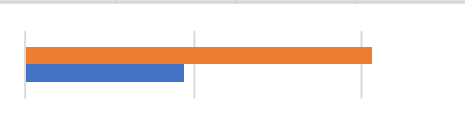
Uit de antwoorden in de open vragen kan geconcludeerd worden, dat waarschijnlijk passagiers uit Benschop moeite hebben met het feit, dat deze drie ritten in de ochtendspits buiten het dorp omrijden. Met het aanpassen van het voorstel van lijn 195 past het om de ochtendritten voorop de ritten naar Rotterdam te rijden. Deze ritten op lijn 195 zijn dan omloop technisch aan de ritten op 295 gekoppeld of opgenomen in lijn 295 met een routevariant.

Lijn 120 (Utrecht CS – Breukelen – Amsterdam Bijlmer Arena)

Sinds 11 december 2022 wordt met lijn 120 het station in Abcoude bediend (in plaats van station Holendrecht). Het gaat hier om een pilot van een jaar. In dat jaar wordt de lijn gemonitord en wordt beoordeeld of voldaan wordt aan de vooraf opgestelde evaluatiepunten. U bent tevreden over deze wijziging.

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	74	21.70 %
Niet mee eens	47	13.78 %
Geen mening	220	64.52 %
Aantal respondenten	341	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	74	61%
Niet mee eens	47	39%
Aantal respondenten	121	



Conclusie Syntus

Het wel of niet opnemen van het station Abcoude in een definitieve route is afhankelijk van het gebruik van de halte Station Abcoude en de ontwikkeling van het aantal in- en uitstappers op het

traject Breukelen – Amsterdam en de ontwikkeling daarvan op de hele lijn 120.

Het aantal in- en uitstappers op de lijn is in de nieuwe dienstregeling tot nu toe tussen Breukelen en Bijlmer Arena niet even groot gebleken maar heeft een dalende trend.

Vanwege de invloed, die covid op de reizigersaantallen in begin 2022 nog heeft gehad, waardoor een eerlijke vergelijking niet mogelijk is, wordt voorgesteld de pilot door te zetten.

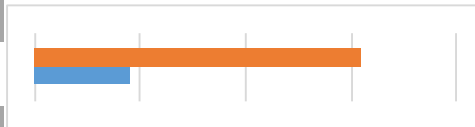
Er kan dan op basis van de telcijfers van de maanden september tot en met december in de jaren 2022 en 2023 een betere afweging worden gemaakt.

Lijn 123 (Mijdrecht – Woerden – Oudewater) en 821 (Mijdrecht – Wilnis)

Op zondag rijdt lijn 821 tussen Mijdrecht en Wilnis als aanvulling op de lijnen 126 en 130. Daardoor zijn er in Wilnis ook op zondag haltes dichtbij waar opgestapt kan worden. Deze lijn wordt weinig gebruikt. Lijn 821 vervalt en in plaats daarvan rijdt lijn 123 ook op zondag elk uur tussen Mijdrecht en Woerden (via Wilnis).

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	127	37.24 %
Niet mee eens	17	4.99 %
Geen mening	197	57.77 %
Aantal respondenten	341	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	127	88%
Niet mee eens	17	12%
Aantal respondenten	144	



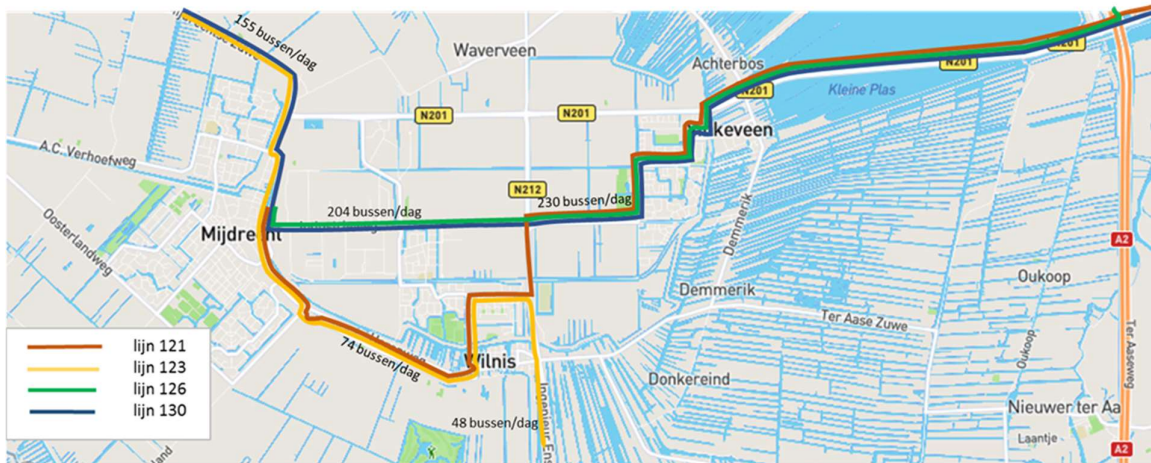
Conclusie Syntus

Dit voorstel valt bij 88% van de respondenten goed. Het voorstel zal worden opgenomen in het definitieve Vervoerplan 2024.

Wijzigingen buslijnen 121, 123, 126 en 130 in gemeente De Ronde Venen

- Lijn 121** **Hilversum – Mijdrecht**
- Lijn 123** **Woerden – Mijdrecht**
- Lijn 126** **Mijdrecht – Amsterdam Bijlmer Arena**
- Lijn 130** **Breukelen – Mijdrecht - Uithoorn**

Lijnen 126 en 130 hebben sinds 11 december 2022 een andere route in gemeente De Ronde Venen. De routes gaan niet meer door Mijdrecht en Wilnis, maar over de Industrieweg en de Mijdrechtse Dwarsweg. Daardoor kan onder meer sneller van Mijdrecht naar Breukelen en Amsterdam Bijlmer Arena worden gereisd. U bent tevreden over deze wijziging.



Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	84	24.63 %
Niet mee eens	60	17.60 %
Geen mening	197	57.77 %
Aantal respondenten	341	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	84	58%
Niet mee eens	60	42%
Aantal respondente	144	

Conclusie Syntus

Wij zijn blij met de instemming van 58% van de respondenten, tegelijkertijd geeft het percentage van 42 aan, dat er qua aansluitingen en ritverdeling nog wat te verbeteren valt.

Veel mensen zien graag lijn 242 en 340 terugkeren. Dat valt echter vanuit de concessie Utrecht niet te regelen. Het rijden van lijn 123 tussen Mijdrecht en Uithoorn in 2023 zorgt samen met de verbinding op lijn 130 voor een solide verbinding op dat traject. Het openbaar vervoer is alvast ingericht om een goede aansluiting te kunnen geven op de tram naar Amstelveen en Amsterdam.

Halte Maricken op de lijnen 126 en 130

Reizigers van / naar Wilnis die gebruik willen maken van de lijnen 126 of 130 kunnen tegenwoordig instappen bij de halte Maricken in Wilnis of gebruikmaken van de lijnen 121 en 123 die nog door Wilnis rijden. U bent tevreden over deze wijziging.

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	58	17.01 %
Niet mee eens	63	18.48 %
Geen mening	220	64.52 %
Aantal respondenten	341	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	58	48%
Niet mee eens	63	52%
Aantal respondente	121	

Conclusie Syntus

De verwachting is, dat het gebruik van deze halte de komende tijd verder zal toenemen. Daarnaast is de ritverdeling op de lijnen 123 en 121 niet optimaal vanwege aansluitingen elders. In de dienstregeling 2024 wordt de ritverdeling geoptimaliseerd.

Lijn 123 (Oudewater – Woerden – Mijdrecht) en 505 (IJsselstein – Oudewater – Woerden)

Lijnen 123 en 505 rijden tussen Oudewater en Woerden dezelfde route en bijna op dezelfde tijd. Lijn 505 gaat niet meer rijden tussen Oudewater en Woerden, zodat deze lijnen niet meer gelijktijdig dezelfde route rijden.

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	74	21.70 %
Niet mee eens	37	10.85 %
Geen mening	230	67.45 %
Aantal respondenten	341	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	74	67%
Niet mee eens	37	33%
Aantal respondente	111	

Conclusie Syntus

In de dienstregeling 2024 willen we de paralleliteit tussen 505 en 123 in 2024 voorkomen. Dat zal bij de ontwikkeling van de dienstregeling uitgangspunt zijn.

Lijn 5 (Woerden – Montfoort) en 504 (Montfoort – IJsselstein)

De aansluiting in Montfoort tussen de lijnen 5 en 504 wordt verbeterd. Daardoor neemt de overstaptijd voor reizigers tussen Woerden en IJsselstein in Montfoort af. U bent tevreden over deze wijziging.

15

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	90	26.39 %
Niet mee eens	13	3.81 %
Geen mening	238	69.79 %
Aantal respondenten	341	

35

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	131	26.79 %
Niet mee eens	11	2.25 %
Geen mening	347	70.96 %
Aantal respondenten	489	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	221	90%
Niet mee eens	24	10%
Aantal respondenten	245	

Conclusie Syntus

Duidelijke respons. We nemen dit in het vervoerplan op.

Bereikbaarheid Zegveld

De lijnen 101 en 724 van Arriva bedienen de kern Zegveld. Om de bereikbaarheid van Zegveld te verbeteren gaat lijn 524 (Breukelen - Woerden) in de daluren doorrijden naar Zegveld.

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	58	17.01 %
Niet mee eens	7	2.05 %
Geen mening	276	80.94 %
Aantal respondenten	341	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	58	89%
Niet mee eens	7	11%
Aantal respondenten	65	

Conclusie Syntus

Duidelijke respons.

Lijn 2 (Amersfoort CS – Nieuwland) en 202 (Amersfoort – Utrecht Science Park – Vianen)

Sinds 2020 zijn er een aantal spitsritten van lijn 2 die op station Amersfoort doorrijden als lijn 202 of andersom. Deze ritten rijden daardoor in de ochtendspits rechtstreeks vanuit Nieuwland naar Utrecht Science Park. In de middagspits rijdt de bus door van Utrecht Science Park rechtstreeks naar Nieuwland.

Dat wordt gedaan in een halfuurfrequentie. In de middagspits zullen twee extra ritten van Utrecht Science Park doorrijden naar Nieuwland.

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	138	31.01 %
Niet mee eens	12	2.70 %
Geen mening	295	66.29 %
Aantal respondenten		445

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	138	92%
Niet mee eens	12	8%
Aantal respondenten	150	

Conclusie Syntus

Duidelijke respons. De maatregel wordt doorgevoerd.

Lijn 9 (Amersfoort CS – Leusderkwartier) en 19 (Amersfoort CS – Bergkwartier – Rusthof)

Lijn 9 heeft een route in één richting (een lus). Het nadeel daarvan is dat de reistijd op de heen- en terugweg erg van elkaar kan verschillen. Op de stadsdienst Amersfoort hebben enkele lijnen een lusroute, die in één richting gereden worden.

Lijnen met een duidelijk eindpunt die in beide richtingen over dezelfde route worden gereden hebben dat nadeel niet. U vindt dat beter.

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	102	22.92 %
Niet mee eens	32	7.19 %
Geen mening	311	69.89 %
Aantal respondenten		445

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	102	76%
Niet mee eens	32	24%
Aantal respondenten	134	

Conclusie Syntus

Gevraagd werd om de mening over lus-routes in 1 richting gereden. Ruim driekwart van de respondenten is het met de stelling in de vraag eens en geeft aan de voorkeur te geven aan lijnen, die in beide richtingen over dezelfde route worden gereden.

Lijn 19 (Amersfoort CS – Bergkwartier – Rusthof)

De frequentie op lijn 19 wordt aangepast. We denken aan twee varianten. Welke variant heeft uw voorkeur.

Antwoord	Aantal	Percentage
Lijn 19 de hele dag van elk halfuur naar elk uur een bus	39	8.76 %
Lijn 19 in de spitsperiode elk half uur een bus en daarbuiten elk uur	97	21.80 %
Geen mening	309	69.44 %
Aantal respondenten	445	

Antwoord	Aantal	Percentage
Elk half uur	39	29%
Spits 2x per uur, daar buiten 1x per uur	97	71%
Aantal respondenten	136	

Conclusie Syntus

We streven na overleg met provincie en gemeente Amersfoort en de uitkomst van deze enquête naar een 2x per uur verbinding in de spitsen en een uursverbinding in de daluren. De route van lijn 19 zal worden verlegd naar de Surinamelaan-Genestetlaan-Stichtse Rotonde-Laan 1914. De lijn ontsluit daarmee meer woningen in Amersfoort Klein Zwitserland -Laag.

Lijn 76 (Amersfoort CS – Bunschoten/Spakenburg) en 202 (Amersfoort –Utrecht Science Park – Vianen)

In de spits gaan een aantal ritten van lijn 76 uit Bunschoten/Spakenburg doorrijden als lijn 202 naar Utrecht Science Park. Vanuit Utrecht Science Park gaan een aantal ritten van lijn 202 doorrijden als lijn 76 naar Bunschoten/Spakenburg. Daardoor kan op sommige momenten in de spits rechtstreeks gereisd worden tussen Bunschoten/Spakenburg en Utrecht Science Park en andersom.

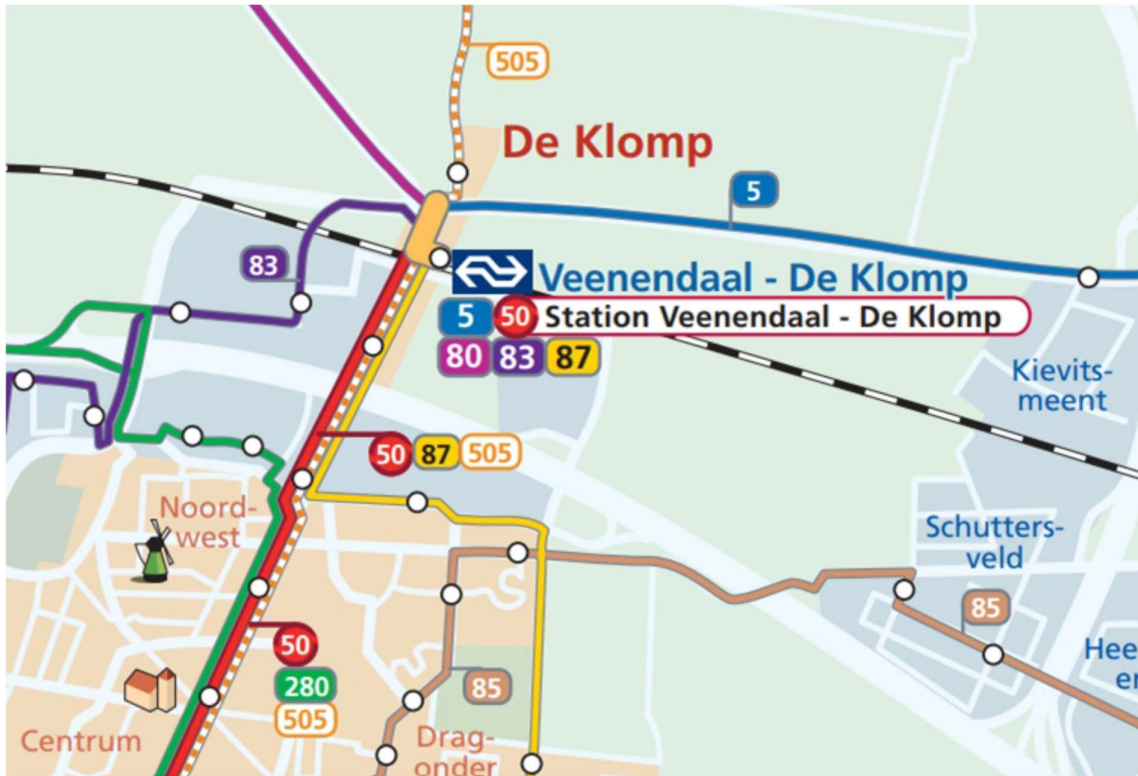
Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	142	31.91 %
Niet mee eens	23	5.17 %
Geen mening	280	62.92 %
Aantal respondenten	445	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	142	86%
Niet mee eens	23	14%
Aantal respondenten	165	

Conclusie Syntus

We werken dit voorstel verder uit in de dienstregeling.

Aansluitingen tussen bus en trein op station Veenendaal-De Klomp



De NS is van plan om per december 2023 op vrijdag een andere dienstregeling te rijden dan op de andere werkdagen (maandag tot en met donderdag). Om aansluitingen tussen treinen en bussen te behouden, gaan we op de lijnen 50, 80, 83 en 87 op vrijdag een andere dienstregeling rijden dan op de andere werkdagen.

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	178	40 %
Niet mee eens	70	15.73 %
Geen mening	197	44.27 %
Aantal respondenten	445	

Antwoord	Aantal	Percentage
Mee eens	178	72%
Niet mee eens	70	28%
Aantal respondenten	248	

Conclusie Syntus

De NS neemt in juni het definitieve besluit over welke dienstregeling gereden gaat worden. Uit de uitslag blijkt, dat bijna driekwart van de respondenten de aansluiting op de trein zo belangrijk vindt, dat er op vrijdag afwijkend kan worden gereden van het patroon op maandag t/m donderdag als dat nodig is. Naast de dienstregeling met de afwijkende dienstregeling op vrijdag heeft NS twee alternatieven gedeeld die minder afwijken, waar door een afwijkende busdienstregeling op vrijdag niet nodig is. We wachten de beslissing van NS af.

