

HERIJKING BEHEER OPENBARE RUIMTE

11 mei 2023

Themabijeenkomst gemeenteraad
(start van een reeks)





VOORSTELLEN

Ad de Regt – wethouder Openbare Ruimte en Mobiliteit

Martien Brander – Directeur Openbare Ruimte

Vincent Reintjes – Coördinator Beheer Openbare Ruimte

Dennis de Koning – Coördinator Projecten Openbare Ruimte

Matthijs Hoes – Assetmanager Openbare Ruimte

Mariska van der Velden - Communicatieadviseur

En nog meer aanwezig en thuis meeluisterend...

Jessica Rateland – Teammanager Realisatie en Beheer

INDELING VAN DE AVOND

- | | |
|--|-----------------|
| A) Presentatie over de Openbare Ruimte | 20.00-22.00 uur |
| B) Pauze | 22.00-22.15 uur |
| C) Thematafels in het bedrijfsrestaurant/ruimtes | 22.15-23.00 uur |

OPBOUW PRESENTATIE

1) Introductie Openbare Ruimte

2) Organisatie & personeel

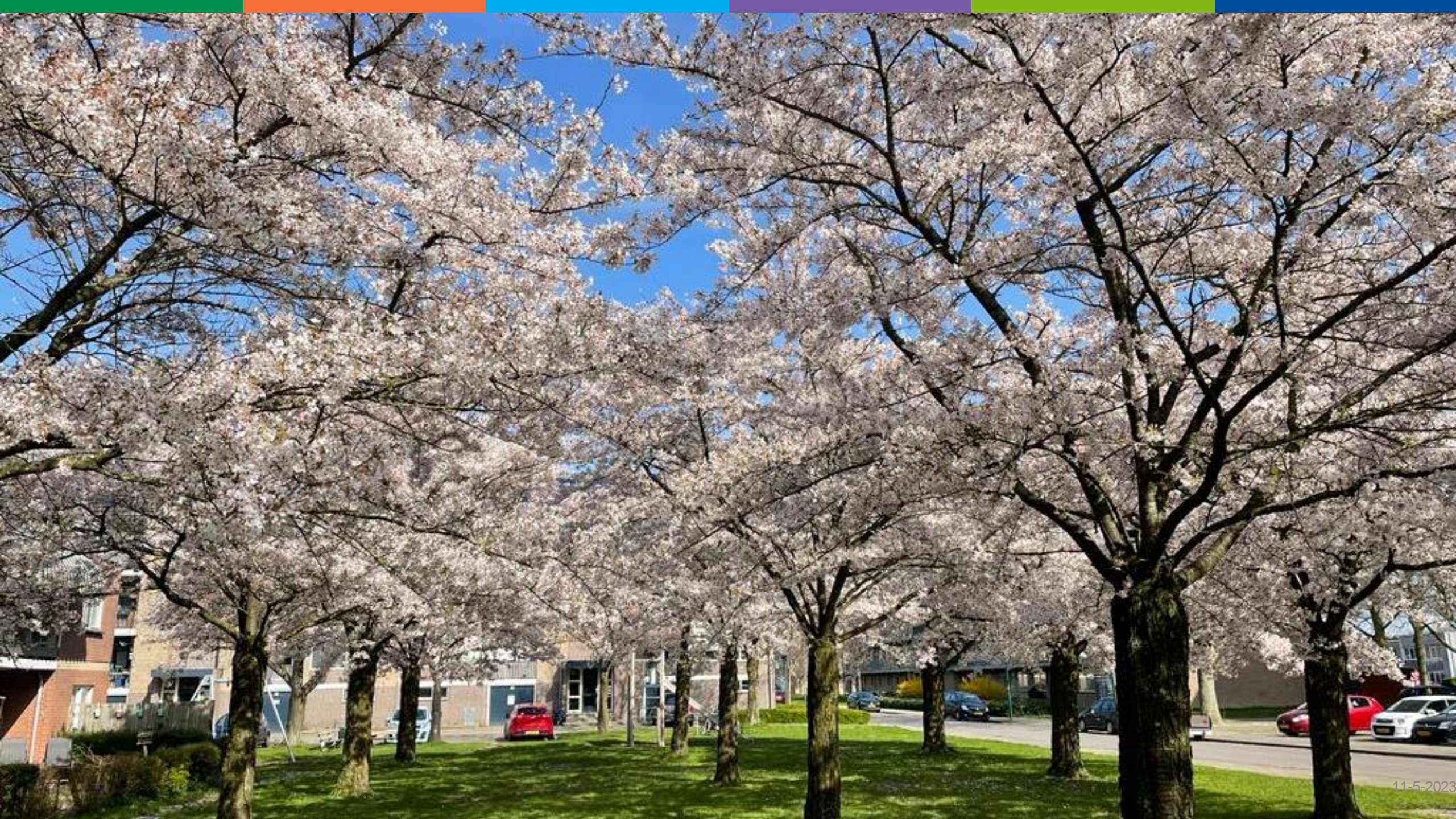
3) Werkwijze

4) Middelen

5) Huidige staat van het areaal

6) Startnotitie herijking Openbare Ruimte (+ bevindingen RoyalHaskoningDHV)

7) Vervolg



WAT VOORAF GING...

- Bestuursakkoord en College Werkprogramma
- Rekenkameronderzoek Kapitaalgoederen



Doel:

1. Informeren over Beheer Openbare Ruimte (gelijk kennisniveau behalen)
2. Presenteren van startnotitie Herijking Openbare Ruimte (CWP Inspanning 2.1.1.1)
3. Samen op basis van transparantie en vertrouwen werken aan de toekomst

1) INTRODUCTIE OPENBARE RUIMTE

OPENBARE RUIMTE...

- Kun je zien, voelen, beleven
- Openbaar + Ruimte
- Plaats waar mensen, flora & fauna, functies e.d. elkaar ontmoeten
- Plaats waar ambities en beleid een plek krijgen
- Samen werken aan een groene en veilige leefomgeving tegen acceptabele kosten

BELEIDSINVLOEDEN GEMEENTE*

Omgevingsvisie + Omgevingswet	IBOR	GWK	GroenBlauw	AVOI	Begraafplaatsen	Cultuur
Onderwijs	GGW	Afval en circulaire economie	Maatschappelijk vastgoed	Bodem (daling)	Financiën	Evenementen en markten
Stedenbouwen landschap	Sport, spelen en bewegen	Energietransitie	Milieu	Economische zaken en werkgelegenheid	Participatie	Ecologie
Klimaatbestendig	Retail en horeca	Erfgoed	Recreatie en toerisme	Veiligheid	Wonen	Mobiliteit

*een selectie

BELEIDSINVLOEDEN R&B

Omgevingsvisie + Omgevingswet	IBOR	GWK	GroenBlauw	AVOI	Begraafplaatsen	Cultuur
Onderwijs	GGW	Afval en circulaire economie	Maatschappelijk vastgoed	Bodem (daling)	Financiën	Evenementen en markten
Stedenbouwen landschap	Sport, spelen en bewegen	Energietransitie	Milieu	Economische zaken en werkgelegenheid	Participatie	Ecologie
Klimaatbestendig	Retail en horeca	Erfgoed	Recreatie en toerisme	Veiligheid	Wonen	Mobiliteit

INVLOEDEN VAN BUITENAF

- Andere overheden
- Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnland
- Nutspartijen
- Telecompartijen
- En nog veel meer...

CIJFERS EN WEETJES

- Ongeveer 1,0 miljard aan assets
- Levenscyclus van onze assets is het uitgangspunt
- Omvang assets verandert door nieuwe aanleg, initiatieven, ambities en wijzigingen
- Wettelijke zorgplicht is het huidige onderhoudsniveau
- Omvang achterstallig onderhoud: +/- 60 miljoen
- 89% van meldingen binnen servicenorm van 48 uur
- 2 aannemers verzorgen het gevel tot gevel beheer & onderhoud van de gemeente

OMVANG HUIDIGE AREAAL 2023

Assettype	Omvang indicatie		Gem. levensduur	Vervangwaarde*	Kwaliteitseis
Verharding	2,8 mln.	m2	25 en 40 jaar	€ 350 mln.	Zorgplicht
Bepanting	635 duizend	m2	20 jaar	€ 10 mln.	Zorgplicht
Bomen	32 duizend	stk	40 jaar	€ 20 mln.	Zorgplicht
Bruggen, steigers en duikers	1 duizend	stk	25 en 40 jaar	€ 70 mln.	Zorgplicht
Gras	2,4 mln.	m2	-	€ 3,5 mln.	Zorgplicht
Inrichtingselementen	60 duizend	stk	10 jaar	€ 5,9 mln.	Zorgplicht
Kademuren en damwanden	41 duizend	m1	40 jaar	€ 45 mln.	Zorgplicht
Lichte beschoeiingen	97 duizend	m1	25 jaar	€ 21 mln.	Zorgplicht
Markt- en Evenementenkasten	20	stk	10 jaar	€ 0,6 mln.	Zorgplicht
Openbare Verlichting	11,5 duizend	stk	20 en 40 jaar	€ 21 mln.	Zorgplicht
Riolering	440 duizend	m1	40 jaar	€ 450 mln.	Zorgplicht
Gemalen	940	stk	15 jaar	€ 10 mln.	Zorgplicht
Openbare verlichting elektrakasten	26	stk	10 jaar	€ 2 mln.	Zorgplicht
Speellocaties	225	stk	12 jaar	€ 4,5 mln.	Zorgplicht
Verkeerslichten en zakpalen	7	stk	15 jaar	€ 0,7 mln.	Zorgplicht
Overig	-	stk	-	onbekend	Zorgplicht
Totaal				+/- € 1.000 mln.	










* prijspeil 2021-2022

PROGRAMMA 2: FYSIEK BEHEER OPENBARE RUIMTE EN MOBILITEIT

OPGAVE: ONDERHOUD OPENBARE RUIMTE

* Wanneer moet het resultaat behaald zijn?

** Wanneer doen we de inspanning?

MAATSCHAPPELIJK EFFECT	RESULTATEN	WANNEER*	INSPANNINGEN	WANNEER**	
2.1 Een openbare ruimte die veilig, doelmatig en sober is.	2.1.1 De kwaliteit van de openbare ruimte voldoet aan het vastgestelde beleid.	2024	2.1.1.1 Het proces om tot een visie op de openbare ruimte te komen doorloopt de volgende processtappen; startnotitie, beleid (keuzeknoppendocument) en beheerplannen.	2023-2024	
			2.1.1.2 Een beleidsplan openbare verlichting laten vaststellen en een uitvoeringsplan opstellen. Duurzaamheid en biodiversiteit zijn criteria bij het opstellen van het beleid.	2023	
			2.1.1.3 Het onderhoud openbare ruimte invullen door middel van (nieuwe) contracten.	2024	
			2.1.1.4 De personele bezetting voor IBOR versterken.		
	2.1.2 Nieuwe openbare ruimte wordt ingericht conform vooraf gestelde eisen met als doel lage onderhoudskosten.		2.1.2.1 Een beleidskader voor nieuwe openbare ruimte laten vaststellen.		
			2.1.2.2 Het HIOR actualiseren en vaststellen door het college als levend document.	2024	
2.2 Een groene openbare ruimte met meer biodiversiteit.	2.1.3 Ondernemers en bewoners nemen hun medeverantwoordelijkheid bij het onderhoud en beheer van de openbare ruimte.		2.1.3.1 Een beleidsnotitie over welke gerichte acties de gemeente kan ondernemen. Het eigenaarschap kan diverse vormen krijgen: van bijvoorbeeld zelf onderhouden tot een financiële bijdrage.		
			2.1.3.2 Het orakelplein opknappen en versterken van ontmoeting in de wijk Molenvliet.	2024	
2.3 Woerden gaat efficiënter met grondstoffen om waardoor we minder nieuwe grondstoffen hoeven te winnen en minder afval hoeven te verbranden.	2.2.1 Flora en fauna hebben meer ruimte.	2024	2.2.1.1 Opstellen en vaststellen van een beheerplan. Diversificatie van beheer, maaibeheer en klimaat zijn criteria bij de voorgestelde keuzen.		
			2.3.1 Een groter percentage van het afval wordt hergebruikt of gerecycled.		
		2024	2.3.1.1 Het afvalbeleid herzien, met als uitgangspunten: (1) er ontstaat zo min mogelijk afval en (2) het afval dat toch ontstaat wordt zo veel mogelijk gescheiden aangeboden en zo veel mogelijk hergebruikt.	2023-2024	
			2.3.1.2 Regels opstellen voor reductie gebruik eenmalig plastic bekertjes op evenementen.	2023-2024	

CWP 2023-2026

Inspanningen buiten Programma 2:

4.6.2.2 Herinrichten van Bedrijventerreinen (Nijverheidsweg in Kamerik)

4.11.4.1 CO2 neutrale eigen organisatie

6.1.1.1 Realiseren van woningbouwplanning

6.3 Omgevingswet – participatie -> notitie Participatie in de Openbare Ruimte

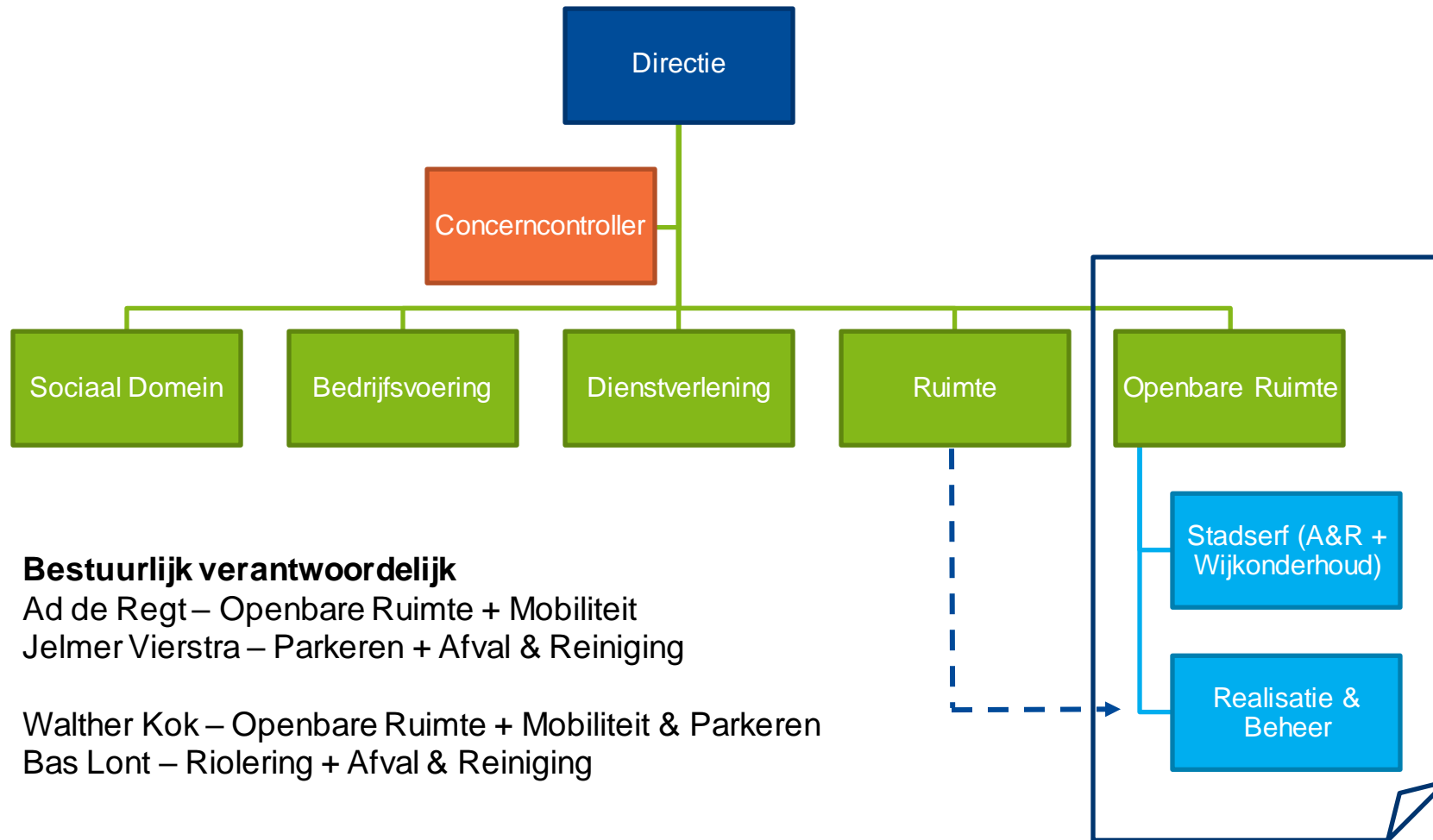


2) ORGANISATIE & PERSONEEL

2) ORGANISATIE & PERSONEEL

- Positie binnen de gemeentelijke organisatie
- Taken (op hoofdlijnen)
- Indeling team Realisatie & Beheer
- Huidige capaciteit
- Personeelsbehoud en werving

POSITIE BINNEN ORGANISATIE



TAKEN (HOOFDLIJNEN)

Verantwoordelijk voor strategie en beleid openbare ruimte



Meewerken/schrijven aan beleid + advisering aan domein Ruimte



Beheer en onderhoud openbare ruimte

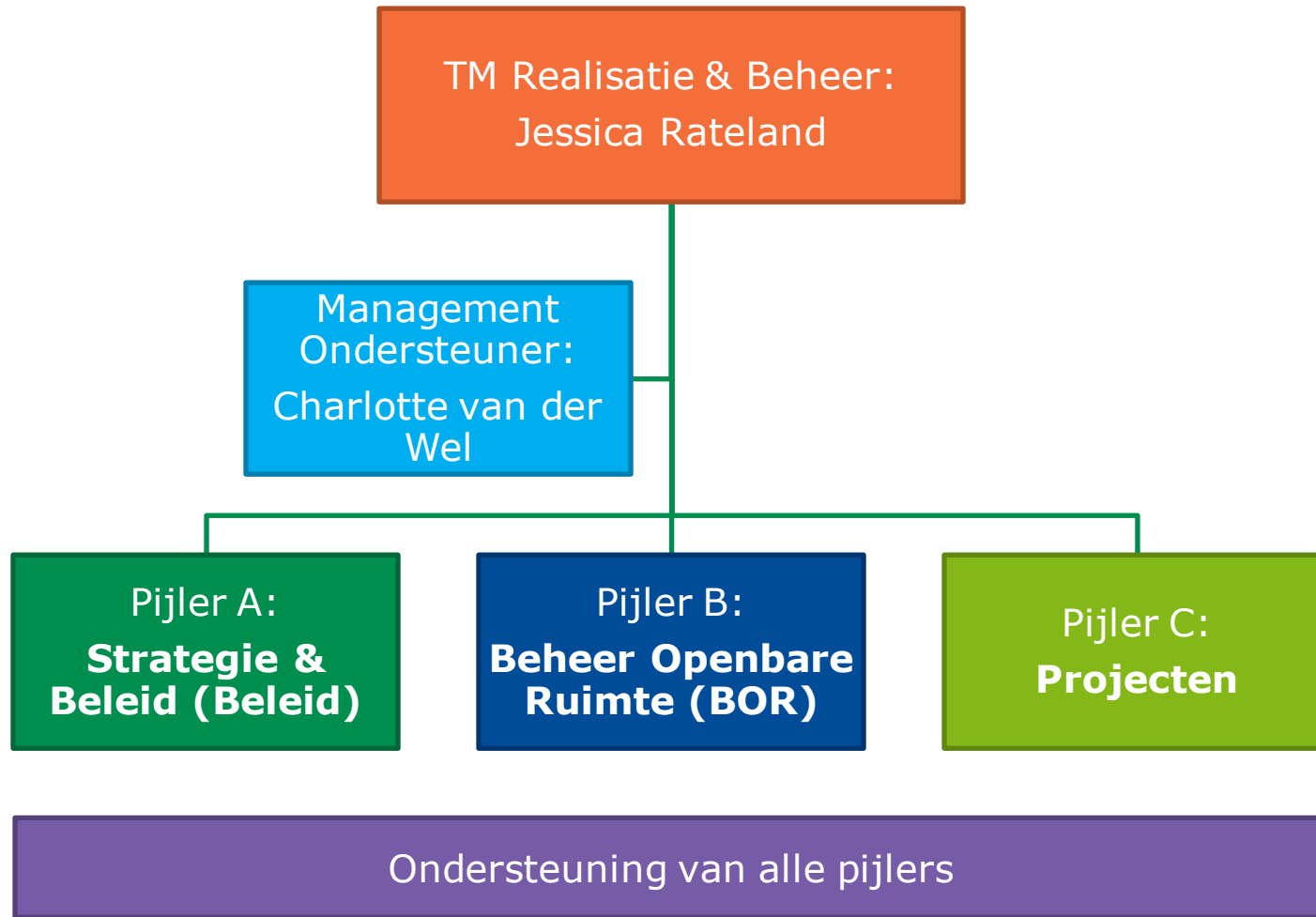


Projecten openbare ruimte



Inrichting/aanleg nieuwe openbare ruimte bij ruimtelijke ontwikkelingen

INDELING TEAM



PIJLER A
STRATEGIE & BELEID
OPENBARE RUIMTE

PIJLER A: STRATEGIE & BELEID

Openbare Ruimte

+ Programma's
Bodemdeling &
Klimaatbestendig
(en Ecologie in
oprichting)

+ Mobiliteit,
verkeer en
parkeren



Taken

Verantwoordelijk voor strategie en beleid openbare ruimte (+ monitoring & rapportage)
(o.a. groenblauw, riolering, bodemdaling, mobiliteit & parkeren en klimaatbestendig)

Meewerken/schrijven aan beleid + advisering aan domein Ruimte
(o.a. omgevingswet, visies, BKP's, projecten en haalbaarheidstudies)

Samenstellen P&C producten samen met MT R&B & andere beleidsadviseurs
(o.a. kadernota, vorrap, najaarsrap en jaarrekening)

PIJLER B
BEHEER
OPENBARE RUIMTE (BOR)

PIJLER B: BEHEER OPENBARE RUIIMTE



Taken

Beheer en onderhoud openbare ruimte

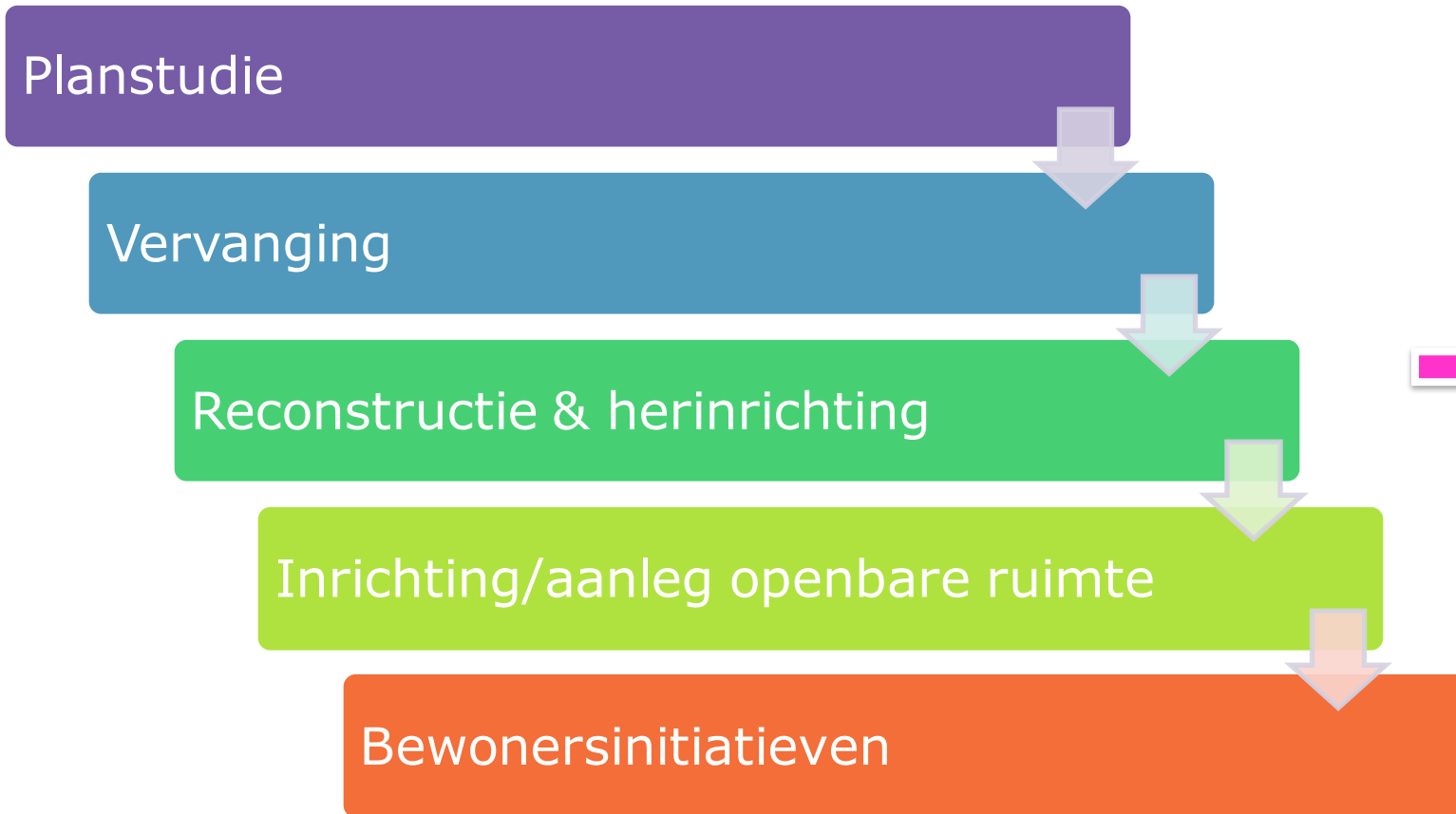
(o.a. assetmanagement van +/- 1,0 miljard aan kapitaalgoederen in Woerden)

Leverancier input P&C producten samen met MT R&B & beleidsadviseurs

(o.a. kadernota, vorrap, najaarsrap en jaarrekening)

PIJLER C PROJECTEN

PIJLER C: PROJECTEN



Taken

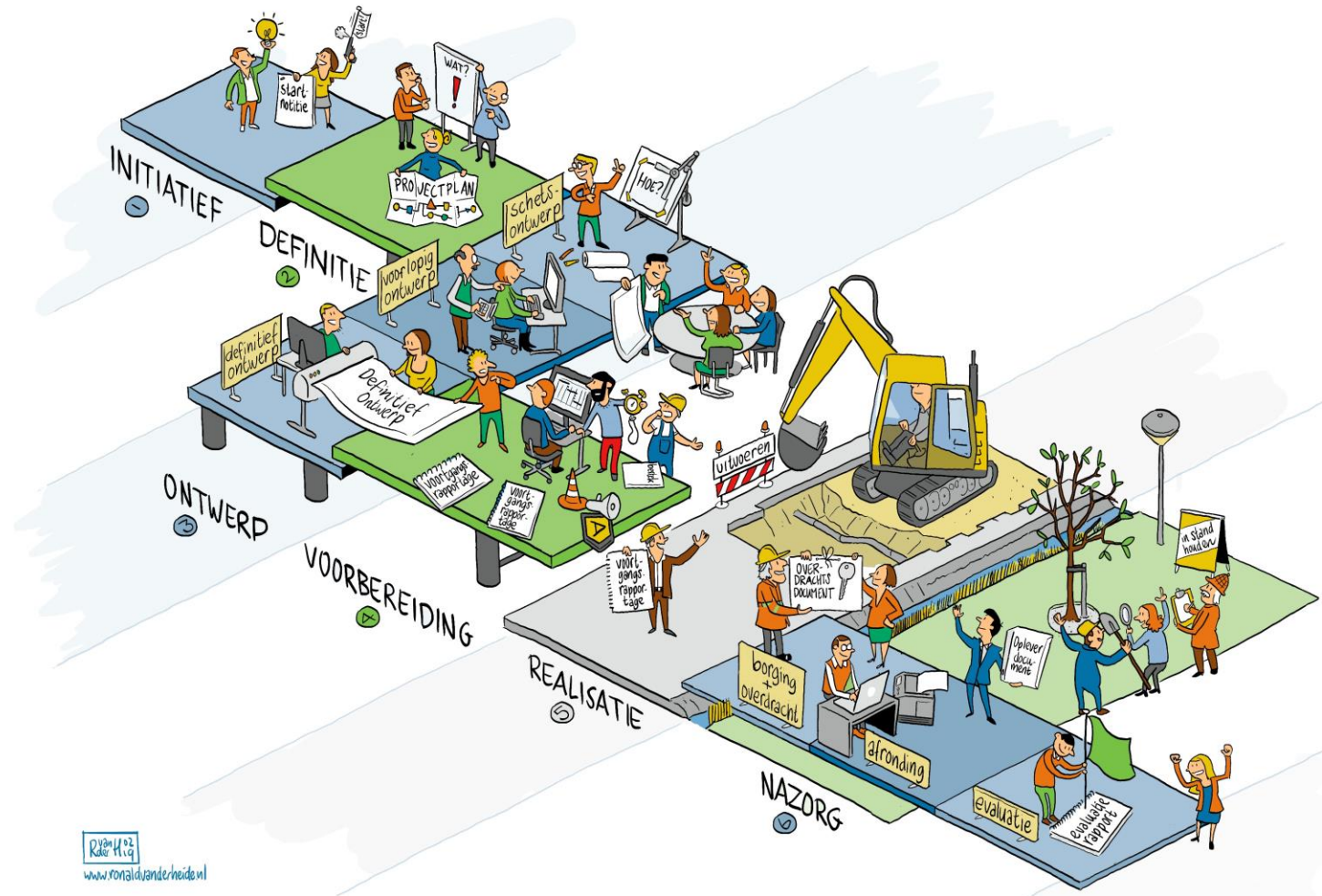
Projecten openbare ruimte
(o.a. reconstructie, vervanging & herinrichting van bestaande openbare ruimte)

Inrichting/aanleg nieuwe openbare ruimte bij ruimtelijke ontwikkelingen
(denk aan een ingenieursbureau)

Uitgangspunten:

- Richtlijn Projectmatig Werken
- Handboek Inrichting Openbare Ruimte (HIOR)
- Participatiekader

PROJECTMATIG WERKEN



Rijkman 02
Rijkman 11.9
www.ronaldjanderheide.nl

PIJLER C: PROJECTEN -> IPM ROLLEN

Projectmanager

Technisch Manager

Omgevingsmanager

Manager
Projectbeheersing

Contractmanager

Projectondersteuner

Communicatie
adviseur

Werkvoorbereiding

Uitvoeringsbegeleiding
D&T



Taken

**Alle IPM-rollen zijn
uitgeschreven in het handboek
IPM. Dit is te vinden op de N-
schijf -> map rolbeschrijvingen.**

**Alle rollen tezamen zijn
verantwoordelijk voor het
behalen van de projectresultaten
en de bijbehorende
voorwaarden.**

ONDERSTEUNING BEDRIJFSVOERING

ONDERSTEUNING: BEDRIJFSVOERING

- Data- en GIS specialisten
- Contractmanagement
- MOR-coördinator
- Communicatieadviseurs (verspreid)

Buiten het team:

- HR-adviseur
- Financieel business controller
- Juridisch adviseur + aansturing van huisadvocaat
- ICT accountmanager



HUIDIGE CAPACITEIT

- Omvang team: 91 FTE (personeel op afstand niet meegerekend)
- Formatie eigen organisatie: 54 FTE -> 57 personen (waarvan 8 FTE vacature)
- Succesvolle werving van nieuwe medewerkers (en we gaan door!)
- 3 FTE langdurend verzuim -> tijdelijk ingevuld met inhuur
- 7 FTE 60+ -> generatiepact en strategische werving jong professionals (behoefte)
- Ingehuurde collega's (Flextender + raamcontracten): 37 FTE (personeel op afstand niet meegerekend)

- Verhouding: 60% vast – 40 % inhuur (was 01-06-2022: 54% - 46%)

PERSONEELSBEHOUD EN WERVING

- Afscheid van collega's 😞 + 😊
- Leerlessen nav. exitgesprekken en brief aan hun opvolgers
- Dieptepunt: 17 vacatures -> gerichte recruitment noodzakelijk

- Passie en werkgeluk zijn de basis voor een fijne werksfeer
- Doorschuiven collega's (met passende kennis, kunde en houding)
- Ontwikkelstappen – scholingstraject collega's
- Gerichte werving kandidaten -> collega's zijn beste recruitment-middel!

PERSONEELSBEHOUD EN WERVING

- Erkend leerbedrijf + ervaren leermeesters
- Verbintenis met onderwijsinstellingen MBO, HBO en WO
- Verbinding met andere gemeenten -> behoefte en ervaringen delen
- Meeloopdag als onderdeel van sollicitatieprocedure

- R&B introductieprogramma (naast gemeentelijk programma)
- Buddy-systeem + evaluaties
- Samen blijven leren!



3) WERKWIJZE

3) WERKWIJZE

- Dagelijks beheer & onderhoud
- Korte termijn/ad hoc – geen planmatig onderhoud -> ivm. zorgplicht
- Groot-onderhoud en vervangingsprojecten
- Reconstructies en herinrichtingen



3) INSPECTIES

- Beeldschouw
- Visuele inspectie
- Technische inspectie
- Arbo-controle
- Reguliere inspecties doen we zelf, grote inspecties door externe experts
-> in 2024 gaan we aan de slag met samenstellen van inspectieplan

3) INRICHTINGSKWALITEIT

- Gebied
- Functie
- Uitstraling
- Levensduur
- Aanschaf- en vervangingskosten

3) WERKWIJZE

- Onderhoudskwaliteit (CROW-systematiek)

Onderdeel: schoon, onkruid op verharding				
A+	A	B	C	D
				
geen onkruid	weinig onkruid, bedekking	redelijk veel onkruid, bedekking	veel onkruid, bedekking	veel onkruid, bedekking
	≤ 10% oppervlak	≤ 30% oppervlak	≤ 40% oppervlak	> 40% oppervlak



VIJFPUNTSSCHAAL KWALITEITSNIVEAU CONFORM DE CROW-SYSTEMATIEK

- A+ Nagenoeg ongeschonden. De openbare ruimte ziet er uitstekend uit, er is niets op aan te merken.
- A Mooi en comfortabel. De openbare ruimte ziet er goed uit, hier en daar is er wat op aan te merken.
- B Functioneel, sober en doelmatig. De openbare ruimte ziet er redelijk uit, er is regelmatig wat op aan te merken.
- C Onrustig beeld, discomfort of hinder. In de openbare ruimte is behoorlijk wat schade en vervuiling aanwezig, er is behoorlijk wat op aan te merken.
- D Functieverlies, (sociaal) onveilig, juridisch aansprakelijk. In de openbare ruimte is veel schade aanwezig, er is veel op aan te merken.

Ontwikkeling beheer openbare ruimte binnen Woerden



3) WERKWIJZE

- SOK Stadserf (serviceteam en eigen bomenploeg)
- FermWERK
- Gevel tot Gevel contracten (dagelijks beheer en onderhoud)
- Raamcontracten
- Calamiteiten

BEHEERSYSTEEM OBSURV

- Datasysteem waarin alle assets zijn opgenomen
- Wijzigingen worden bijgehouden -> actueel beeld van huidige areaal
- Assets gekoppeld aan GIS-BGT (coördinaten)
- Voorzien van type, aanlegjaar, technische staat e.d.
- Inspectiegegevens worden direct ingeladen



HANDBOEK INRICHTING OR (HIOR)

- Online informatietool
- Integrale afweging
- Actuele richtlijnen
- Stimuleert een effectieve dialoog
- Efficiënt proces – ingedeeld in fases

HANDBOEK INRICHTING OR (HIOR)



The screenshot displays the HIOR website interface. At the top left, there are logos for the Dutch government and the province of North-Holland, followed by the text "/ HIOR". The main content area features a white search box with the heading "Vind de richtlijnen voor uw project". Below this heading are two buttons: "DIRECT ZOEKEN" and "INLOGGEN". The search box contains three input fields: "Zoek richtlijnen" (with a magnifying glass icon), "Inrichtingselementen catalogus" (with a list icon), and "Vul projectcode in" (with a pencil icon). The background of the website is an aerial photograph of a town with a river and green spaces. At the bottom of the page, there are three links: "copyright HIOR 2023", "Handleiding", and "Privacy statement".

MELDINGEN OPENBARE RUIJITE (MOR)

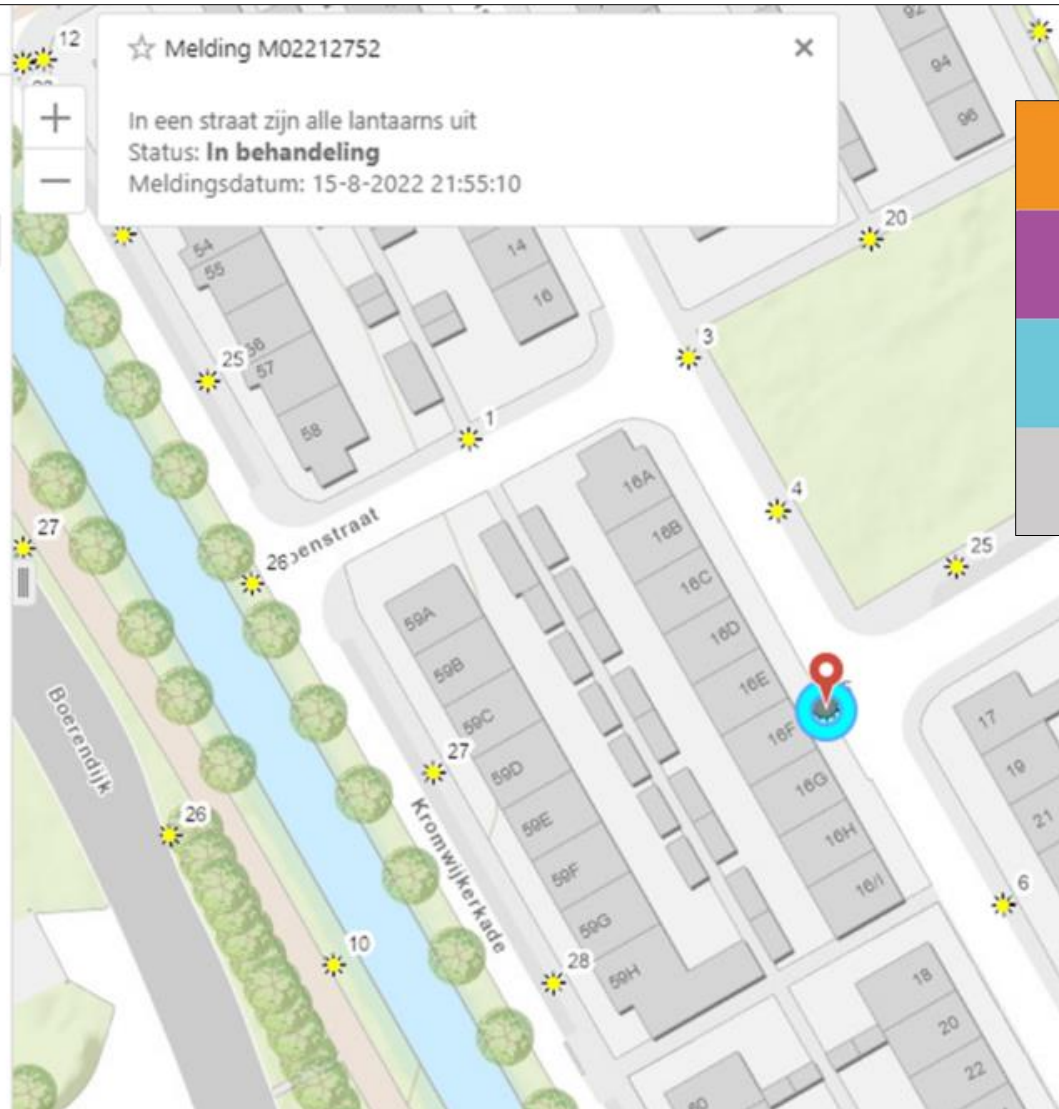


Melding

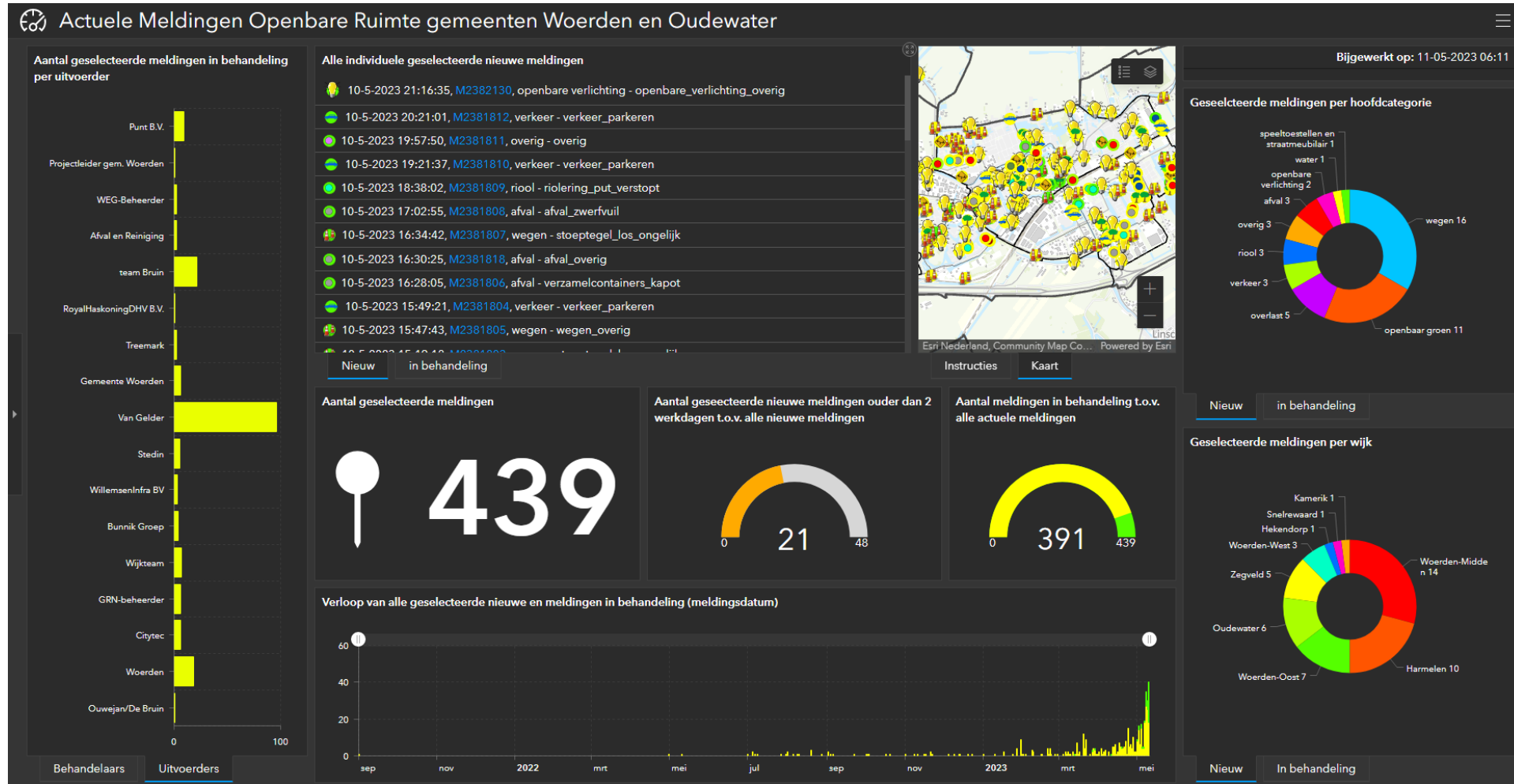
Wilt u op deze plek een melding maken?

Annuleren

Melding maken



EEN MELDING GEDAAN, EN DAN...?



ONTWIKKELINGEN MOR

- Reacties/ervaringen van gebruikers (intern en bewoners)
- Meer dan 50 actiepunten tbv. gebruiksvriendelijkheid opgeleverd
- Acties afgelopen periode: technische optimalisatie, dashboards en kaarten
- Actie korte termijn: statuskeuze en inzet op servicenorm 48 uur
- Doorontwikkeling: een eigen app en melding volgsysteem bewoners
- MOR doorverkocht aan andere gemeenten



4) MIDDELEN

4) MIDDELEN

- Exploitatie
- Investeringsen
- Lokale heffingen (riolering en afval)
- Streven naar kostendekkende voorzieningen (elektrakasten, ligplaatsen e.d.)

BEGROTING 2023

BEGROTING 2023		Onderhoud 2023	Kapitaallasten 2023	Vervanging/ reconstructie	Totaal 2023
A) IBOR	1-Verhardingen	1.460.412	3.468.110	3.895.000	8.823.522
	1-Straatreiniging	600.016	3.500	0	603.516
	1-Gladheidbestrijding	367.698	55.503	0	423.201
	2-Groenvoorziening	3.407.696	279.747	1.065.000	4.752.443
	2-Onkruidbestrijding	651.106	0	0	651.106
	2-Speelvoorzieningen	230.104	239.202	55.000	524.306
	3-Straatmeubilair	225.917	0	0	225.917
	3-Verlichting	1.378.492	337.282	1.961.000	3.676.774
	4-Beschoeiingen	138.040	611.657	2.885.000	3.634.697
	5-Civiele kunstwerken	874.464	617.784	534.000	2.026.248
Subtotaal	€	9.333.945	5.612.785	10.395.000	25.341.730
B)	Riolering	2.304.081	1.893.300	6.570.000	10.767.381
C)	Baggeren	609.703	0	0	609.703
D)	Sportvelden	-78.571	659.384	177.000	757.813
	Begraafplaatsen	-303.054	126.971	90.000	-86.083
Totaal	€	11.866.104	8.292.440	17.232.000	37.390.544

JAARREKENING 2022

Jaarrekening 2022		Exploitatie begroting	Exploitatie jaarrekening	Investerings begroting	Investerings jaarrekening
A) IBOR	1-Verhardingen	5.167.065	5.338.295	6.723.740	6.545.930
	1-Straatreiniging	623.428	469.159	-	-
	1-Gladheidbestrijding	339.270	228.402	25.000	-
	2-Groenvoorziening	3.344.103	3.341.870	978.116	860.018
	2-Onkruidbestrijding	557.107	551.974	-	-
	2-Speelvoorzieningen	445.124	429.304	105.000	71.577
	3-Straatmeubilair	205.984	203.346	-	-
	3-Verkeersregelininstallaties	68.547	33.961	-	-
	3-Verlichting	1.323.269	1.159.674	1.450.455	1.431.336
	4-Beschoeiingen	664.998	591.761	1.367.296	1.284.042
	5-Civiele kunstwerken	1.728.446	1.332.959	623.509	592.452
Subtotaal		€ 14.467.341	€ 13.680.705	€ 11.273.116	€ 10.785.355
B)	Riolering	3.775.048	4.043.387	3.622.865	2.368.938
C)	Baggeren	590.341	222.620	-	-
D)	Sportvelden	594.317	465.807	214.680	74.779
E)	Begraafplaatsen	-121.370	-173.534	90.000	31.271
Totaal		€ 19.305.677	€ 18.238.985	€ 15.200.661	€ 13.260.343



5) HUIDIGE STAAT VAN DE OPENBARE RUIMTE

5) HUIDIGE STAAT OPENBARE RUIMTE

- Beeldschouw
- Sober en doelmatig onderhoud
- Technische kwaliteit
- Achterstallig onderhoud





6) STARTNOTITIE HERIJKING OPENBARE RUIMTE

6) STARTNOTITIE HERIJKING

- Opdracht vanuit College Werkprogramma (CWP Inspanning 2.1.1.1)

‘Het proces om tot een visie op de openbare ruimte te komen doorloopt de volgende processtappen; startnotitie, beleid (keuzeknoppendocument) en beheerplannen’. Termijn: 2023-2024

- Onderzoek RoyalHaskoningDHV
- Startnotitie Herijking Openbare Ruimte



PLANNING T/M DECEMBER 2023



COMMUNICATIE

- Communicatie met de gemeenteraad
- Communicatie met de bewoners, ondernemers en bezoekers

MEELOOPDAG

Lijkt het je leuk om een dagje mee te lopen bij het beheer van de openbare ruimte? Dat kan! Laat het ons weten.

7) VERVOLG

7) VOLGENDE THEMABIJEENKOMSTEN

- GroenBlauw en Ecologie
- Nieuwe aanleg openbare ruimte (CWP Inspanning 2.1.2.1)
- Bewonersinitiatieven en participatie bij beheer openbare ruimte
- Projectmatig werken in de openbare ruimte
- ...



Jessica Rateland]

TM Realisatie & Beheer]

rateland.j@woerden.nl]

06-2009 4704]

