




---

<b>aan</b>	Presidium
<b>opsteller</b>	Griffie i.s.m. bestuurlijk en ambtelijk betrokkenen bij organisatieontwikkeling
<b>datum</b>	september 2017
<b>bijlage</b>	-
<b>onderwerp</b>	<b>opzet vervolggesprek organisatieontwikkeling op 20 september</b>

---

Op 20 september vindt er een gesprek in het Presidium plaats tussen “raadszijde” en “collegezijde” over het thema organisatieontwikkeling. De aanleiding voor dit gesprek waren onder meer de voorstellen hierover in het juni-overleg.

Op 24 augustus is er een voorbereidend gesprek geweest, met als doel de opzet van het inhoudelijke gesprek van 20 september vorm te geven. Hierbij waren aanwezig een vertegenwoordiging vanuit de raad, de portefeuillehouder en een aantal betrokken ambtenaren. In dit gesprek zijn vele aspecten en invalshoeken rondom het onderwerp naar voren gebracht. Deze aspecten betreffen verleden, heden en toekomst, delen A, B en C. Gezien de veelheid en complexiteit van de onderwerpen verwachten we dat het niet verstandig is alle aspecten in één avond te bespreken, maar dit te verdelen over een periode. Hoe we dit gaan doen zullen we aan het einde van de avond met elkaar vaststellen. Een eerste suggestie is gedaan onderaan deze memo in de bijlage: **Deel III, na 20 september/ Routekaart.**

Voor het gesprek van 20 september wordt de navolgende opzet voorgesteld.

**Deel I: Bepalen scope en context: waar hebben we het precies over?**

**A. Verleden**

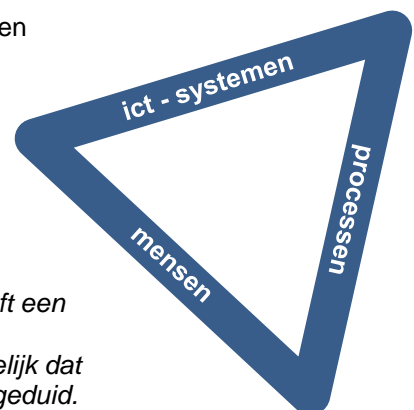
*Doel van dit blok is beter kennis en inzicht te krijgen in de ontwikkeltrajecten die in het (verdere) verleden zijn opgestart en welke ontwikkelingen zeer recent zijn gestart (onder de noemer WOW-traject). Terugkijken is relevant om vast te stellen wat de investeringen/ bezuinigingen in het verleden hebben opgeleverd en om vast te stellen welke motieven daaraan ten grondslag lagen.*

1. De afgelopen tijd zijn we een aantal ontwikkeltrajecten ingegaan, zoals Open Vensters / Continu Verbeteren / Excelleren als drijfveer en (Vertrouwen geven, Verbindingen maken).
  - Welk doel had elk ontwikkeltraject?
  - Wat waren de totale kosten van elk ontwikkeltraject?
  - Wat waren de resultaten van elk ontwikkeltraject?
  
2. Welke investeringen zijn daarnaast de afgelopen jaren in de organisatie gedaan (o.a. verbeterorganisatie IBOR, Het Nieuwe Werken, huidige organisatieontwikkeling), met welk doel en wat zijn de resultaten hiervan (tot nu toe)?

**B. Heden (dienstverlening op orde)**

*Uitgangspunt is dat de dienstverlening een tenminste een adequaat niveau moet hebben. Doel van dit blok is het creëren van een gezamenlijk beeld over adequate dienstverlening en hoe de organisatie er op dat punt voorstaat.*

*De huidige stand van zaken met betrekking tot de dienstverlening heeft een relatie met (trajecten uit) het verleden. Vanwege de onlosmakelijke samenhang tussen processen – mensen – ICT-systemen is het wenselijk dat deze drie componenten hierbij telkens integraal worden benoemd en geduid.*



1. We beantwoorden gezamenlijk de vraag: wat verstaan we nou onder adequate dienstverlening?
  
2. Hoe staat de organisatie er op dit moment voor (“foto”) in relatie tot het heden en de voorzienbare trends in de samenleving? Gerelateerd aan de driehoek: processen –



capaciteit/mensen – ICT (tevens inzichtelijk maken huidige verhouding vaste medewerkers en inhuurkrachten in de organisatie).

3. Eén teammanager illustreert bovenstaande met een voorbeeld uit de praktijk.

[pauze]

**Deel II: Open gesprek: wat is positie van raad en college in relatie tot de onderdelen in Blok I en hoe gaan we nu verder?**

Op basis van hetgeen in het eerste blok is gewisseld vindt een open gesprek plaats. Belangrijk onderdeel van dit gesprek zal zijn te bepalen op welke wijze het proces verder wordt ingevuld.

Daarbij zou een onderscheid gemaakt kunnen worden tussen de periode:

- a. Nu tot aan de verkiezingen (zie ook gemaakte afspraken in het Presidium m.b.t. koppeling van dit onderwerp aan het vergaderstramien van de commissie Middelven);
- b. Na de verkiezingen / coalitieonderhandelingen (onder andere t.b.v. vraagpunt wat structureel nodig is).

**Deel III: Na 20 september**

Routekaart

<b>Categorie</b>	<b>Onderwerp</b>	<b>Wanneer</b>	<b>Platform</b>
Verleden	Investeringen, motieven en baten; routekaart	20 september	Presidium
Heden	Niveau van adequate dienstverlening	4 oktober	Commissie Algemeen
Toekomst	Wat is nodig om de dienstverlening op het gewenste niveau te krijgen?	14 november	Commissie Middelven
-	'Reserve' moment	12 december	Commissie Middelven

- Om de discussie te illustreren willen we een vertegenwoordiging van de raad uitnodigen op de werkvloer. We denken hierbij aan bezoeken aan de gemeentewerf, KCC en het MOR proces.
- Voor de langere termijn (2019-2020) wordt een taskforce in het leven geroepen. Bovenstaande routekaart heeft betrekking op de 'overbruggingsperiode' 2018.

C. Toekomst (geredeneerd vanuit dienstverlening)

*Doel van dit blok is inzichtelijk te maken a) wat er nodig is om de hierboven genoemde dienstverlening op orde te krijgen en b) wat er nodig is om de ambities van de gemeente Woerden waar te kunnen maken.*

Bij het vooruitkijken worden steeds drie invalshoeken bekeken:

- *De individuele burger/klant*
- *De participerende burger/samenleving*
- *Collectieve burger/klant*

- a) *Adequate dienstverlening*: wat is er nodig om de gewenste adequate dienstverlening te realiseren c.q. wat verwachten we als het gaat om dienstverlening in 2017 op dat vlak van de Woerdense gemeentelijke organisatie?
- b) *Ambitieniveau Woerden*: wat is er nodig om te kunnen voldoen aan de ambities van de gemeente Woerden? Wat zijn die ambities en welke scenario's zijn mogelijk en wat kosten de verschillende scenario's. Die ambities worden onder meer bepaald door de vraag en verwachting vanuit de individuele burger en samenleving in algemene zin; maar ook door het ambitieniveau van het bestuur (raad en college). Denk aan zaken als 'Woerden zegt ja, tenzij...', Gebiedsgericht werken; IBOR; en de politieke ambities (bijvoorbeeld pilots en innovatieve projecten).