

Rouwprotocol



Aan College b&w

Van Carla Dupont, communicatiemanager

Datum 26 november 2008, herziene versie 5 juni 2013

Dit rouwprotocol beschrijft de formele reactie van de gemeente bij het overlijden van een persoon, die vanuit zijn of haar functie of verdienste een directe relatie met de gemeente had. Graag wil de gemeente in herdenking recht doen aan datgene wat de overleden persoon betekend heeft voor de gemeente. Het protocol biedt het bestuur en de organisatie duidelijkheid en vermindert de kans op willekeur.

Dit protocol treedt uitsluitend in werking indien het overlijden bekend gemaakt wordt door de nabestaanden aan de gemeente (bijvoorbeeld via een rouwkaart). Die bekendmaking impliceert immers dat de nabestaanden een reactie van het gemeentebestuur op het overlijden op prijs stellen. Natuurlijk is het denkbaar dat het overlijden ook via andere kanalen bekend wordt.

Betrokkenheid en erkenning van de verdiensten van de overledene staan centraal in dit protocol. Daarom zal het onderdeel van de gemeente dat het meest verbonden is met de overledene, het contact met de nabestaanden onderhouden en de regie voeren over de uitvoering van het rouwprotocol. Dit is de meest natuurlijke weg en sluit bovendien aan bij de huidige gang van zaken.

Dit protocol is een richtlijn waar altijd van af geweken kan worden door de raad, het college of de betrokken dienst. Het protocol zal in de meeste gevallen in overleg met de nabestaanden uitgevoerd worden.

Reikwijdte van het protocol

We onderscheiden de volgende groepen als het gaat om personen met een directe relatie met het gemeentebestuur:

- (voormalig) raadsleden en leden van de rekenkamercommissie
- (voormalig) collegeleden
- (voormalig) medewerkers, incl. medewerkers van de (vrijwillige) brandweer
- (voormalig) leden van vaste adviesorganen van het gemeentebestuur (incl. wijk-/dorpsplatforms)
- inwoners met een gemeentelijke / koninklijke onderscheiding

Dit protocol is eveneens van toepassing in geval een partner van een in functie zijnde persoon komt te overlijden.

Onder medewerkers vallen ook mensen die via een extern bureau, dan wel een uitzendbureau bij de gemeente werkzaam zijn. Voor medewerkers geldt de restrictie dat de gemeente Woerden hun laatste werkgever is geweest en dat zij uiterlijk 10 jaar uit dienst zijn.

Als het gaat om leden van vaste adviesorganen wordt onderscheid gemaakt tussen raden die advies uitbrengen aan het college en raden die advies uitbrengen aan de gemeenteraad. Alleen in het laatste geval is er mogelijk sprake van een in memoriam in de raad.

Onderdelen van het rouwprotocol

In de meest uitgebreide zin bestaat het rouwprotocol uit de volgende onderdelen:

- het verzenden van een condoleancebrief
- publicatie van een rouwadvertentie,
- doen uitgaan van een persbericht
- melding op www.woerden.nl
- melding op het intranet van de gemeente Woerden
- condoleancebezoek aan huis
- Het aanbieden van een bloemstuk / krans
- het bijwonen van de begrafenis
- Het uitspreken van een In Memoriam in de raad

Welke acties behoren bij welke relatie?

In onderstaande matrix wordt aangegeven welke acties de gemeente uitvoert volgens dit protocol.

Activiteit	Huidig raadslid/lid rekenkamercommissie	Huidig collegelid	Huidige medewerker	Huidig lid adviesraad	Huidige inwoner met onderscheiding
condoleancebrief	X	X	X	X	X
rouwadvertentie	X	X	X	X	
persbericht		X			
www.woerden.nl	X	X		X	
intranet	X	X	X	X	
condoleancebezoek	facultatief	facultatief	facultatief	facultatief	
bloemstuk/krans	X	X	X	X	
bijwonen begrafenis	X	X	X	X	
In Memoriam in de Raad	X	X	facultatief	facultatief	

activiteit	voormalig raadslid / lid rekenkamercommissie	voormalig collegelid	voormalig medewerker	voormalig lid adviesraad	
condoleancebrief	X	X	facultatief		
rouwadvertentie	X	X			
persbericht		x			
www.woerden.nl	X	X			
intranet	X	X	facultatief	X	
condoleancebezoek	facultatief	facultatief		facultatief	
bloemstuk/krans	X	X			
bijwonen begrafenis	X	X	facultatief		
In Memoriam in de Raad	X	X			

Afstemming en regie

Contacten met de familie zal altijd met de grootste zorg uitgevoerd moeten worden. Het tonen van persoonlijk medeleven wordt hogelijk gewaardeerd. Daarom ligt de afstemming over en regie van de uitvoering van het protocol bij het onderdeel van de gemeente waar de overledenen een directe relatie mee had. Hoewel een rouwprotocol formeel gedrag beschrijft moeten de nabestaanden geenszins het gevoel krijgen dat het om een formaliteit gaat.

- Bij overlijden van een (voormalig)raadslid of een lid van de rekenkamercommissie onderhoudt de raad/griffie het contact met de nabestaanden
- Bij overlijden van een (voormalig) collegelid onderhoudt het college/gemeentesecretaris het contact met de nabestaanden
- Bij overlijden van een (voormalig) medewerker onderhoudt het betreffende afdelingshoofd contact met de nabestaanden
- Bij overlijden van (oud)leden van adviesorganen van het gemeentebestuur ligt het contact bij het college/gemeentesecretaris of bij de Raad/griffie wanneer dit adviesorgaan rechtstreeks aan de raad adviseert. Voor de duidelijkheid: dergelijke adviesorganen heeft de gemeenteraad op dit moment niet.
- Contact met anderen zal incidenteel voorkomen en door het secretariaat van college of de afdelingen verzorgd worden.

Ambtelijke ondersteuning

In de verdere uitvoering van dit protocol zullen de verschillende secretariaten en de functie communicatie van de gemeente ondersteuning bieden.

In afwijking van het protocol

De gemeente Woerden onderscheidt zich door haar persoonlijke betrokkenheid. Dit moet in geval van overlijden zeker tot uitdrukking komen. Ook familie van overledenen waardeert betrokkenheid over het algemeen sterker dan een formele reactie.

Daarom moet naast dit protocol altijd ruimte blijven voor andere vormen van medeleven indien dit gewenst is. Ook kan er afgeweken worden van dit protocol. Dit laatste is aan het college, die de besluitvorming hierover mandateert aan de raad/griffie, wanneer het (voormalig)raadsleden betreft, of aan het betreffende afdelingshoofd, wanneer het om een (voormalig)medewerker gaat.

Wanneer de samenleving rouwt

Overlijden is altijd een emotioneel beladen onderwerp. Het moment en de manier waarop iemand overlijdt kan evenzeer de kracht van de emotie bepalen als de betekenis van de persoon waar het om gaat. Soms veroorzaakt overlijden van een persoon een collectief gevoeld verdriet in een gemeenschap. Van het bestuur wordt dan een passende reactie verwacht. De gemeenschap doet een beroep op de burgermeester als burgervader. Dit protocol gaat nadrukkelijk niet over dergelijke situaties. In dat geval zal incidenteel passend en bij collegebesluit gehandeld worden.
