

GRIFFIE

raadsgriffie@woerden.nl
0348-428619



Aan
Presidium
Afschrift aan
Raads- en commissieleden

Datum

Notitie

Opsteller
M. Lucassen
Bijlage

Onderwerp
Verbetervoorstellen naar aanleiding van
raadstevredenheidsonderzoek 2013

Aan de leden van het presidium,

In de vergadering van het presidium van 11 juni 2013 is de memo inzake het raadstevredenheidsonderzoek 2013 besproken. Afgesproken is toen om in het presidium van september 2013 met verbetervoorstellen te komen. Bijgaand de verbetervoorstellen met een actuele stand van zaken. Gelet op het feit dat er al enige tijd verstreken is, is de griffie her en der al begonnen met het uitzetten van de verbetervoorstellen. Elk kopje begint met een tabel waarin staat aangegeven welke zaken ook alweer verbeterd moesten worden. Hierna volgt de stand van zaken van de verbetervoorstellen per onderwerp.

Raadsinformatiesysteem en app

Uitkomsten raadstevredenheidsonderzoek 2013

Onderdeel	Cijfer	Verbeteren
RIS: Themadossiers	6,81	ja
App: Archief functie	6,35	ja
App: Kalender functie	5,94	ja
App: Aantekening functie in documenten	6,32	ja
App: Delen van documenten met collega's	5,81	ja
Het werken met het audioverslag	5,6	ja

Stand van zaken RIS

De griffie heeft eind augustus een stagiair aangetrokken om de themadossiers aan te vullen en uit te breiden door middel van uitgebreid archiefonderzoek. Tevens zal de stagiair verantwoordelijk worden voor het opmaken van de eerste aanzetten om te komen tot een overdrachtsdocument ten behoeve van de nieuwe raad. Actueel geldend beleid en inzicht in lopende (politieke) dossiers zullen onderdeel zijn van dit overdrachtsdocument. Verwacht wordt dat in het vierde kwartaal de werkzaamheden zijn afgerond.

Stand van zaken App

Om de kosten van de aanschaf van het nieuwe raadsinformatiesysteem met alle benodigdheden beheersbaar te houden, is er toentertijd gekozen voor standaardproducten

van de leverancier. Eventuele aanpassingen aan de vergaderapp zullen maatwerk betreffen en meerkosten met zich meebrengen. Maatwerk wordt door de leverancier ook niet meegenomen in automatische updates waardoor er na elke update een handmatige check en eventuele aanpassing moet plaatsvinden aan het stukje geleverde maatwerk. Het hiaat van de niet gekoppelde kalenderfunctie staat inmiddels uit bij de leverancier van de software. Dit is overduidelijk het ontbreken van een cruciale optie om op één plek alles te kunnen zien. De overige punten zijn moeilijker te voorzien van een verbeterpunt. Er is een functionerende deel- en aantekenfunctie in de app en 250 documenten kunnen worden gearchiveerd in de app zelf.

Om inzicht te krijgen in wat er ontbreekt zal er op 23 september iemand van de leverancier bij alle fracties langsgaan om te luisteren naar de wensen van de fracties inzake de app en het audioverslag. Op basis van deze inventarisatieronde zal de leverancier een offerte uitbrengen met de kosten die verbonden zijn aan het eventuele meerwerk. Dit voorstel zal worden voorgelegd aan het presidium ter goedkeuring.

Audioverslag

Zie kopje faciliteiten en kopje stand van zaken app.

Vergadermodel

Uitkomsten raadstevredenheidsonderzoek 2013

Onderdeel	Uitkomst /cijfer	Verbeteren
Werkt de procedurevergadering naar behoren?	74% oneens	ja
Procedurevergadering	4,6	ja
Werking spreekrecht	6,4	ja
De raad doet voldoende aan maatschappelijke oriëntaties	7% erg eens, 29% eens, 23% neutraal, 41% oneens	ja
Bijeenkomsten zoveel mogelijk tijdens reguliere informatiebijeenkomsten	19% erg eens, 58% eens, 19% neutraal	ja
Parallelsessies (meerdere presentaties tegelijk tijdens de informatiebijeenkomst)	54% erg eens, 16% eens, 22% neutraal	ja
Commissievoorzitters sturen voldoende op het doel van de bespreking	29% eens, 64% neutraal, 7% oneens	ja
Goed debat raads- en commissieleden onderling	22% eens, 32% neutraal 45% oneens	ja

Procedurevergadering, spreekrecht, maatschappelijke oriëntaties en informatiebijeenkomsten

Er is veel kritiek geweest op het huidige vergadermodel. De griffie heeft inmiddels de raadsleden aangeschreven die deel uitmaakten van de Kleine Slimme Groep om na te denken over een nieuw vergadermodel. Op 24 september komt deze groep bij elkaar om na te denken over de toekomst van de procedurevergadering, het spreekrecht, maatschappelijke oriëntaties, informatiebijeenkomsten en zelfs de fysieke inrichting van de raadszaal. In een volgend presidium wordt teruggekoppeld wat de uitkomsten zijn van deze eerste denkoefening. Uitgangspunt is in ieder geval om voor de verkiezingen reeds vergaderd te hebben met een eventueel aangepast vergadermodel.

Commissievoorzitters en debat

Op dinsdag 3 september 2013 zijn de commissievoorzitters bij elkaar gekomen om te spreken over zaken als het leiden van het debat en sturen op het doel van de bespreking. Gelet op de komende verkiezingen zijn er wat aandachtspunten door de voorzitters

meegegeven voor hun eventuele opvolgers. Voorgesteld wordt om in het laatste presidium voor de verkiezingen een soort van profielschets vast te stellen waaraan de commissievoorzitters in de nieuwe bestuursperiode moeten voldoen.

Griffie

Uitkomsten raadstevredenheidsonderzoek 2013

Onderdeel	Uitkomst /cijfer	Verbeteren
Ongevraagd advies	51% meer, 45% hetzelfde, 4% minder	ja
Bewaking termijnen (verantwoordelijkheid)	54% meer, 46% hetzelfde	ja

Ongevraagd advies

Voorgesteld wordt om in het griffieplan 2014 extra aandacht te besteden aan de uitkomst over het ongevraagd advies geven.

Bewaking termijnen

De griffie opereert in een dynamische politieke- en ambtelijke omgeving waarbij alle actoren de juiste rol moeten spelen om de termijnen in de gaten te houden. Door de recente reorganisatie is de interne afstemming over bijvoorbeeld de termijnagenda aan verandering onderhevig. Op dit moment is de griffier druk bezig met de burgemeester en de gemeentesecretaris om nieuwe processen en procedures te bedenken om de bewaking van termijnen te optimaliseren. Tegelijkertijd staat de opdracht uit om de interne termijnen voor de beantwoording van artikel 40 vragen te verkorten waardoor een sneller antwoord mogelijk moet zijn.

Faciliteiten

Uitkomsten raadstevredenheidsonderzoek 2013

Onderdeel	Uitkomst /cijfer	Verbeteren
Geluidsapparatuur	Cijfer: 5	ja

Geluidsapparatuur

De uitkomst van dit onderdeel mag geen verrassing heten aangezien de griffie in samenwerking met vastgoed al bezig was met een offertetraject voor nieuwe geluidsapparatuur. Op donderdag 5 september 2013 is de deadline verstreken voor de oplevering van het nieuwe vergadersysteem. De leverancier heeft op 10 september 2013 het nieuwe systeem opgeleverd en op 11 september heeft de Commissie Welzijn als eerste vergaderd met de vernieuwde apparatuur. Problemen die zijn opgelost door de aanschaf:

- Slecht functionerende ringleiding
- Geen automatische herkenning van sprekers zodat het sprekersniveau van het audioverslag handmatig moet worden ingevoerd.
- Echo's, piepjes en schallen van microfoons tijdens vergaderingen
- Uitvallen van de verbinding zodat er niet live kan worden meegeluisterd.

Een brom die werd gehoord tijdens de Commissie Welzijn is de volgende dag meteen opgelost door de leverancier.

Besluit:

Kennisnemen van:

- Werkzaamheden door een stagiair op de griffie (overdrachtsdocument nieuwe raad en themadossiers.
- Inventarisatieronde leverancier op 23 september 2013 onder alle fracties (wensen en bedenkingen inzake app en audioverslag) wellicht gevolgd door een offerte in een volgend presidium.

- De bijeenkomst van de Kleine Slimme Groep om te komen tot een verbetering van het vergadermodel in de breedst mogelijke definitie van het woord (van procedurevergadering tot inrichting vergaderzaal).
- Het idee om in de laatste presidium voor de verkiezingen een profielschets vast te stellen voor de commissievoorzitters van de bestuursperiode 2014-2018.
- Het feit dat het onderwerp van het ongevraagd advies geven door de griffie verder wordt uitgewerkt in het Griffieplan 2014.
- Het feit dat de bewaking van termijnen is opgepakt door de driehoek (griffier, burgemeester en gemeentesecretaris). Desgewenst kan in een volgend presidium een stand van zaken worden gegeven.
- De vernieuwing van de geluidsapparatuur waardoor dit punt reeds is afgehandeld.