



Onderwerp	Bestuursopdracht 2018-2022 – voorstellen derde tranche / investeringsbijdrage t.b.v. directieplan "Huis op orde"		
Nummer	Z/22/035958 / D/22/048138	Datum publicatie	19 januari 2022
	Portefeuillehouder	Wethouder Becht	Contactpersoon Martien Brander

Gevraagd besluit	<p>De raad besluit:</p> <ol style="list-style-type: none">Een bedrag van in totaal € 583.000,- euro beschikbaar te stellen uit de reserve Organisatieontwikkeling t.b.v. de volgende projecten van het directieplan 'Huis op orde':<ol style="list-style-type: none">Overdrachtsdocument en collegewerkprogramma à € 7.000,-Samenspel opdrachtgever- en opdrachtnemer à € 65.000,-Processen structureren en sturingsinformatie à € 271.000,-Verwachtingen ten aanzien van management (1e deel) à € 65.000,-Uitvoeringscapaciteit € 175.000,-Voor deze investeringsbijdrage geen extra besparingsdoelstelling op te leggen boven de oorspronkelijke besparingsdoelstelling van € 1,5 miljoen.Het college opdracht te geven om bij de kadernota 2023-2026 (begroting 2023 en verder) met een voorstel te komen voor een structureel budget voor onderhoud, doorontwikkeling en vernieuwing van de organisatie.In 2022 een bedrag van maximaal € 636.902 toe te voegen aan het budget organisatieontwikkeling in programma 7 en dit bedrag te onttrekken uit de reserve organisatieontwikkeling.
	Publieks-samenvatting



Ten opzichte van eerdere trajecten (Wow!-factor organisatieontwikkelingsprogramma en de bestuursopdracht) grijpt dit plan dieper in op het fundament van de organisatie. We willen toe naar een structurele benadering. We richten bijvoorbeeld onze processen niet één keer efficiënter in, maar willen deze ook periodiek onderhouden. Alleen zo kunnen we de behaalde efficiency- en/of kwaliteitswinst borgen en nieuwe winst boeken. Met het structureel onderhouden van onze processen creëren we ritme (continu verbeteren) binnen de organisatie en versterken we het fundament onder de eerdere projecten.

In opzet en intentie sluit het 'Huis op orde' dan ook naadloos aan op de Bestuursopdracht. Ook hier draait het om kwaliteit, efficiency en zakelijkheid. Met voorliggend raadsvoorstel vragen wij uw raad een krediet beschikbaar te stellen van € 583.000,- voor de uitvoering van dit plan in 2022. Dit budget is o.a. nodig om een extra impuls te geven aan het lopende lean-traject en daarbij 'een spade dieper te steken'. Het structureren en onderhouden van processen moet een gewoonte worden en daartoe willen we met deze aanvraag de eerste stappen gaan zetten. Aan deze investering wordt geen éxtra financiële besparing gekoppeld. De organisatie heeft bij de start van de bestuursopdracht aangegeven een structureel budget voor onderhoud, ontwikkeling en vernieuwing wenselijk te vinden.

Afgesproken werd toen dat een eventuele extra structurele besparing hiervoor kon worden ingezet. Deze laatste ambitie is in 2021 losgelaten: de extra besparing was niet realistisch (zie ook rib D/21/0220292). Dat is, gezien de hierboven geschetste ontwikkelingen, niet veranderd. Daarnaast maakte de afgelopen periode duidelijk dat door de snelle veranderingen in de omgeving het wenselijk is om efficiencywinst in te kunnen zetten voor bijvoorbeeld verbetering van dienstverlening. Zo is bijvoorbeeld het begraafplaatsenbeheersplan kostenneutraal ingevoerd met een groot aantal kwalitatieve verbeteringen én een financiële besparing. We hadden ook kunnen kiezen voor een grotere financiële besparing. Dergelijke keuzes zullen door ons in de toekomst steeds expliciet worden gemaakt, zodat duidelijk wordt of efficiencywinst wordt ingezet voor financiële besparing of voor verbetering, uitbreiding of vernieuwing van de dienstverlening.

Met 'Huis op orde' willen we ook een vervolgstap maken en inzetten op het structureel maken van organisatieontwikkeling (inhoudelijk en financieel). Daarmee worden onderhoud, doorontwikkeling en vernieuwing geen eenmalige activiteiten, maar regulier onderdeel van ons werk. Wij onderzoeken wat hiervoor nodig is en komen daar bij de kadernota bij u op terug.

Procedure

Deadline indiening technische vragen	Woensdag 26 januari	Beantwoording technische vragen	Maandag 31 januari
Behandelvoorstel	Politieke Avond 3 februari en raadsvergadering 24 februari		

Suggestie gespreksonderwerpen

Op basis van het gevraagde besluit stelt de griffie de volgende gespreksonderwerpen voor. Woordvoerders kunnen uiteraard ook andere gespreksonderwerpen aandragen:

1. Wordt met deze gevraagde investeringsbijdrage een logische extra investering geleverd in de ontwikkeling van de gemeentelijke organisatie?



2. Is het voorstel concreet en SMART genoeg en zijn de gevraagde investeringen voor het project 'Huis op orde' consequent te relateren aan de gewenste ontwikkelingsrichting en aan de gestelde 'uitdagende ontwikkelingen'?
3. Is de verwachting dat met aanvaarding van dit voorstel 'het ritme, de structuur en voorspelbaarheid van het werk die in de huidige context nodig zijn' worden versterkt?

Voorgeschiedenis

Datum	Link	Onderwerp en relevante informatie
13-01-2022	Themabijeenkomst	Bestuursopdracht derde tranche Tijdens deze themabijeenkomst heeft de directie, voorafgegaan door een quizje, een presentatie gegeven over de (prognose van de) resultaten van de Bestuursopdracht.
13-01-2022	Raadsinformatiebrief	Stand van zaken uitvoering van de Bestuursopdracht 2018-2022 (1ste en 2de tranche) In deze raadsinformatiebrief wordt de raad geïnformeerd over de voortgang van uitvoering, uitgaven en resultaten van de projecten uit de eerste en tweede lichting van de bestuursopdracht: <i>'In totaal is tot en met 2021 een structurele besparing van €643.000 gerealiseerd. Daarmee loopt de organisatie iets voor op de beoogde realisatie. Eind 2022 zal in de totale structurele besparing zijn opgelopen tot € 840.000. We liggen daarmee op koers om ook voor dit jaar de besparingen te realiseren. Voor 2023 moet er nog structureel € 863.000 worden gerealiseerd (om tot € 1,7 miljoen te komen). Gezien de ontwikkelingen in onze omgeving (nieuwe wetgeving, arbeidsmarkt, Corona, werkbelasting van de organisatie, etc.) en de huidige stand van de organisatie wordt het spannend hoe we dit kunnen realiseren. Dit vereist mogelijk bijsturing op de lopende projecten of alternatieve maatregelen. In de loop van 2022 zal duidelijk worden hoe het precieze beeld is en welke maatregelen nodig zijn. Wij zullen uw raad daarover tijdig informeren.'</i>
09-09-2021	Themabijeenkomst	Voortgang Bestuursopdracht Tijdens deze themabijeenkomst is de raad geïnformeerd over de voortgang in de uitvoering van de bestuursopdracht, met name ten aanzien van het directieplan, een aantal businesscases en geboekte resultaten.
15-07-2021	Politieke Avond Raadsvoorstel	Raadsvoorstel Budget taskforce GRIP Op 15 juli heeft de raad het raadsvoorstel Budget taskforce GRIP vastgesteld als hamerstuk. Dit raadsvoorstel is eerst besproken op de Politieke Avond van 8 juli. Ter aanvulling op de lopende processen uit de bestuursopdracht worden via de taskforce GRIP de verbetertrajecten uit de bestuursopdracht en aanvullende verbetertrajecten versneld, uitgediept en verbeterd. Hiervoor heeft de raad een budget van € 285.000,- beschikbaar gesteld (en gedekt uit de financiële ruimte



04-12-2019		binnen de bestuursopdracht).
	Raadsvoorstel Raadsbesluit Motie	<p>Raadsvergadering</p> <p>De raad stelt het ontwerpbesluit over het beschikbaar stellen investeringsbijdragen en vaststellen begrotingswijzigingen in het kader van de bestuursopdracht vast en neemt daarbij de motie ‘Praktijk centraal in bestuursopdracht’ (Progressief Woerden en STERK Woerden) aan. In deze motie wordt het college verzocht:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>In de ambtelijke organisatie het gesprek aan te gaan over de balans tussen processen, systemen, de winst voor inwoners en de werkvloer en in grote lijnen de uitkomsten hiervan met de raad te delen.</i> - <i>De gemeenteraad in de halfjaarlijkse rapportage inzicht te geven in wat de systeemoplossingen uit het voorstel opleveren voor de inwoner en de werkvloer.</i>

regelgeving	
naam en link	relevante artikelen en informatie
Art. 147, tweede lid en art. 108, eerste lid , Gemeentewet	<p>Art. 108, eerste lid De bevoegdheid tot regeling en bestuur inzake de huishouding van de gemeente wordt aan het gemeentebestuur overgelaten.</p> <p>Art. 147, tweede lid De overige bevoegdheden, bedoeld in artikel 108, eerste lid, berusten bij de raad.</p>