

Presentatie raadsinformatie- bijeenkomst



gemeente
WOERDEN

Evaluatie Sociaal Domein



gemeente
WOERDEN

Programma

- Inleiding
- Onderzoeksopzet
- Verantwoording
- De Staat van Woerden
- 2-1-0
- Aansluiting leefwereld
- Uitvoering
- Conclusies

Onderzoeksopzet

Vier vragen

- 1.Hoe gaat het in het Sociaal Domein in Woerden?
- 2.In welke mate slagen wij erin om af te schalen?
- 3.In welke mate sluiten wij aan bij de leefwereld van inwoners?
- 4.Hoe effectief is de uitvoering en het onderliggende beleid?

Vier onderzoeken

- 1.De Staat van Woerden
- 2.Onderzoek 2-1-0
- 3.Storytelling en CEO
- 4.Onderzoek uitvoerings-strategie

Verantwoording



- Evaluatie voor nieuwe raadsperiode
- Voorkomen van eindafrekening
- Breed draagvlak wenselijk

Brede begeleidingscie met raad, PRW, college en ambtenaren

De Staat van Woerden



- Overall positief
 - Maatschappelijke opgaven
 - Aanbevelingen
-
- Online
 - Concernbreed
 - P&C-cyclus

2-1-0

Cijfermatige (benchmark)



Te vroeg voor conclusies!

Bevindingen:

- Veel via huisarts
- Hogere uitgaven
- Meer cliënten
- Minder in instellingen
- Meer pleegzorg
- Meer extramuraal



- WoerdenWijzer laat gevonden
- Problemen complexer
- Grote waardering voor laagdrempeligheid en bejegening
- Sterke behoefte aan casemanagement

Uitvoeringsstrategie

4 bevindingen

1. Ontbrekende schakels in uitvoeringsstrategie:

- Regie > loket > inkoop

2. Sturing SD

- Nu diffuus: zowel topdown als bottom up
- Aanbeveling voor meer mandaat en oplossend vermogen WW

3. Partnerschap

- Mensen Eerst!
- Selecteren, investeren en continueren

4. Bedrijfsvoering

- Informatievoorziening, ICT en huisvesting.
- Aanbeveling voor ontwikkelagenda

Overall

Hoe loopt het? Achter? Voorop? Of in de pas?

- Gaat goed in samenleving
- Nog geen conclusies op cijfers
- Inwoners/cliënten tevreden
- Samenhang regie, toegang en inkoop verbeteren
- Bedrijfsvoering nu snel standaardiseren



Vragen?



gemeente
WOERDEN

