



Inwonercloud / Cumulus



gemeente
WOERDEN

Het Ideaal, The Why?



Het Idee, de droom, de toekomst

Inwonercloud: participatiewet

Alles in één dossier

Altijd inzicht in je eigen dossier

Aangeven wie het dossier kan zien

Geen verschillende loketten

Goede informatie over zorgaanbieders

Advies over bestaande digitale
hulpmiddelen (apps)

Wat is nu de huidige uitwerking?

De huidige uitwerking



WoerdenWijzer.nl

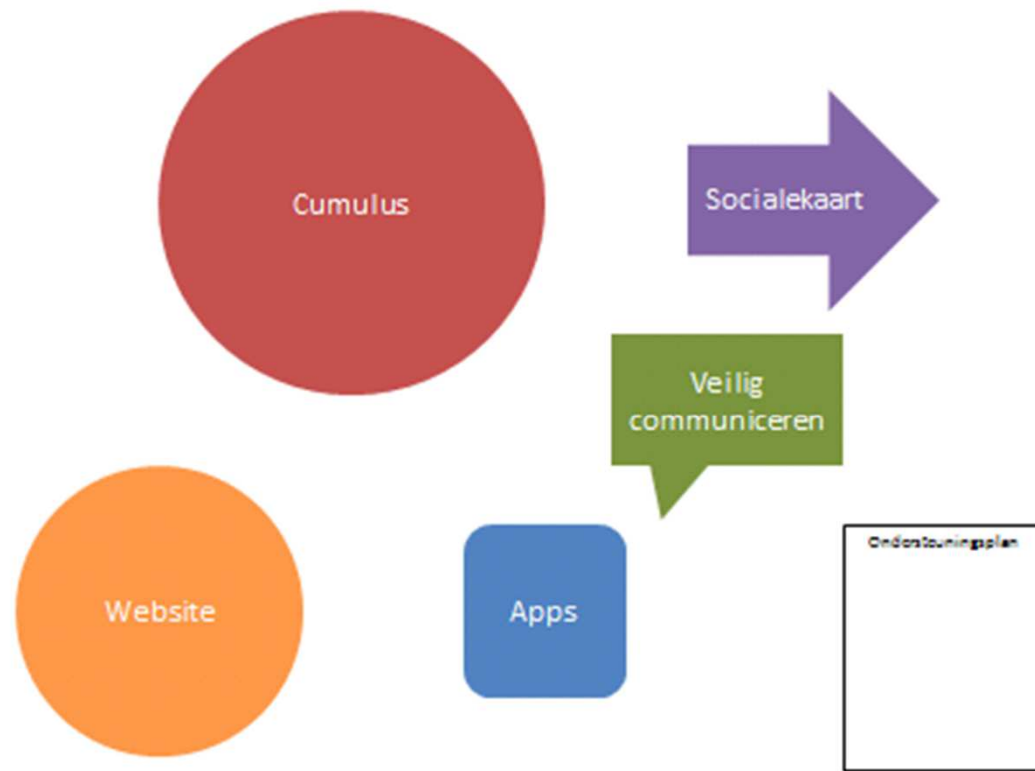
Eén portaal met een zelfde vormgeving en gebruikservaring voor:

- het digitaal ondersteuningsplan *
- een sociale kaart
- veilig communiceren *
- informatie over verschillende vormen van ondersteuning
- inzage in aanvragen en beschikkingen *
- aanbod van de door VNG goedgekeurde apps
- momenteel voor WMO en Jeugdwet

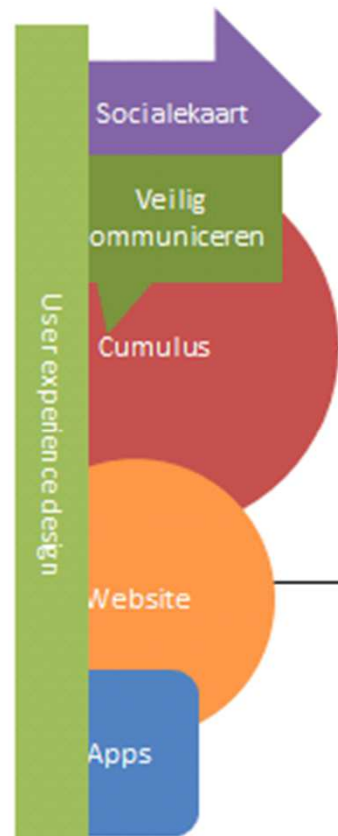
* cumulus



User Experience



User Experience






Wat is Cumulus?

- **Faciliteert het aanvraag-, verstrekking- en betalingsproces voor WMO en Jeugdzorg;**
 - **Biedt inzicht in het proces voor de inwoner;**
 - **Communicatie uitgebreid: ook via chat én Cumulus**
 - **Waarborgt privacy;**
 - **Organisatie is eigenaar;**
 - **Besparing op kosten.**
- 



Privacy

- **Inwoner geeft aan wat met wie gedeeld wordt;**
 - **Delen van informatie via beveiligde verbindingen / protocollen;**
 - **Inwoner: inzicht in het volledige dossier + Wie inzage heeft gehad in het dossier;**
 - **Scheiding van taken / rollen om ongewenste inzage in dossiers te voorkomen.**
 - **Privacy Impact Assessment (PIA)**
- 



Beveiliging

- **Inwoner: inloggen met Digid of Digid machtiging;**
 - **Medewerkers: Single sign-on login;**
 - **Zorgverlener: inloggen met E-Herkenning**
 - **Jaarlijks: Digid audit (Norea);**
 - **Werken volgens Secure Software Development (SSD)**
- 