

# RAADSINFORMATIEBRIEF

17R.00216



**Van** : college van burgemeester en wethouders

**Datum** : 18 april 2017

**Portefeuillehouder(s)** : wethouder Ten Hagen

**Portefeuille(s)** : Bedrijfsvoering

**Contactpersoon** : F. Herrman

**Tel.nr.** : 8379

**E-mailadres** : herrman.f@woerden.nl

17R.00216



## Onderwerp:

Vervanging e-mailsysteem

---

## Kennisnemen van:

Het feit dat er een gereede kans bestaat dat een aantal voor onze bedrijfsvoering belangrijke ict licenties vervangen moet worden, dat dit gepaard gaat met een verhoging van de ict kosten en dat die kosten op dit moment niet zijn gedekt.

---

## Inleiding:

Onze ICT architectuur blijft altijd in ontwikkeling. In het bijzonder de afgelopen maanden is een groot deel van onze hard- en software vernieuwd. Hiermee zijn we in staat om mee te gaan in de tijd. Toch blijken sommige onderdelen niet zodanig stabiel te werken als we zouden willen. Dit is tijdens de testfase niet gesignaleerd, doordat storingen alleen optreden bij grote aantallen gebruikers tegelijk.

Op dit moment gaan functionaliteiten voor korte of langere tijd verloren. Daarnaast leiden onverwachte storingen tot productiviteitsverlies.

Wij onderzoeken op dit moment samen met externe leveranciers en adviseurs of de stabiliteit op korte termijn weer geborgd kan worden. Mocht dit niet blijken, dan willen wij een aanbesteding inzetten om een aantal nieuwe licenties aan te schaffen waar deze nodig blijken. Om verder productiviteitsverlies te beperken, willen wij hier niet te lang mee wachten.

Wij verwachten in mei 2017 een besluit te kunnen nemen over het al dan niet aanschaffen van nieuwe licenties en implementeren van nieuwe software.

---

**Kernboodschap:**

Het is mogelijk dat op korte termijn moet worden gekozen tot vernieuwing van een aantal ict licenties. Dit zou gepaard gaan met een verhoging van de jaarlijkse ict kosten van naar schatting maximaal € 125.000. Wij willen u hierover via deze RIB in een vroegtijdig stadium informeren.

---

**Financiën:**

De maximale meerkosten voor deze licenties worden geraamd op:

- Voor 2017 incidenteel € 75.000
- Vanaf 2018 structureel € 125.000

Deze kosten zijn gebaseerd op gangbare systemen die in veel andere gemeenten worden gebruikt.

Ook met deze verhoging blijven de ict kosten per inwoner in onze gemeente relatief laag ten opzichte van de benchmark. (Ongeveer € 50 per inwoner per jaar tegenover ongeveer € 70 per inwoner jaar.)

---

**Vervolg:**

Wij nemen de structurele raming voorlopig mee in het juni overleg als onvermijdbare ontwikkeling. Mocht de raming lager kunnen gaan uitvallen of nieuwe licenties niet noodzakelijk blijken, dan brengen wij u hiervan op de hoogte.

Een uiteindelijke incidentele overschrijding wordt verantwoord via de Berap.

---

**Bijlagen:**

Nvt

---

De secretaris

drs. M.H.J. van Kruijsbergen MBA

De burgemeester

V. J. H. Molkenboer