



gemeente  
WOERDEN

# TRANSFORMATIE SOCIAAL DOMEIN

Resultaten tot nu toe  
&  
Volgende stappen

# Onderwerpen



- Verwachting, motie en toezegging SD
- Kwantificering doelen 2015-2018
- Financiële resultaten 2015
- Resultaten in aantallen 2015
- Resultaten in kwaliteit 2015
- Resultaten Investeringsplan 2015
- Raadsvoorstel Investeringsplan 2016
- Inkoopkaders 2017
- Proces agenda 2016-2017



gemeente  
**WOERDEN**

# Verwachting, motie en toezegging

# Maart 2016

(Toezegging 230)

Doorlichting Sociaal Domein

+

Kwantificering van de Doelen  
Sociaal Domein

Investeringsfonds 2016

(Planning april)

Meedenken Inkoopkaders 2017

(Motie)

Proces-agenda 2016-2017 incl  
informatie- en  
besluitvormingsmomenten



gemeente  
**WOERDEN**

# Kwantificering Doelen

# Programmadoelen 2015-2018



1. Inwoner centraal
  1. Leven van de inwoner als uitgangspunt
  2. Eigen kracht en zelfredzame samenleving
2. Integrale benadering met aandacht voor specifieke doelgroepen
  1. Inwoners met een ondersteuningsbehoefte in meerdere leefgebieden
  2. Inwoners met een ondersteuningsbehoefte in werk en inkomen
  3. Inwoners met een ondersteuningsbehoefte op het gebied van jeugd en gezin
3. Inwoner heeft regie
  1. Inwoner stelt eigen ondersteuningsplan op
  2. Inwoner koopt zelf ondersteuning in
  3. Inwoner is eigenaar van dossier
  4. Toegang tot ondersteuning

(Bron: nota indicatoren 2015-2018 door raad vastgesteld op 25 juni 2015)

# Programmadoelen 2015-2018



Doelen zijn vertaald naar meetbare effecten

Uitwerking doel/effect: programmabegroting 2016

Effectenrapportage: 4e kwartaal 2016.

# Prioriteiten tot okt. 2015



gemeente  
WOERDEN

1. Aansturing consulenten  
(Adopteren beleidsuitgangspunten)
2. Samenwerking in de keten (o.a. SAVE)
3. Binnen begroting blijven
4. Investeringsplan nulde lijn





gemeente  
WOERDEN

# Prioriteiten tot eind 2015

1. 'Her-indicaties' PGB en ZIN.
2. Bijsturing op uitgaven jeugd en Wmo (extra focus op afschalen)
3. Vluchtelingenproblematiek.
4. Monitoring i.s.m. Regionaal Bureau Inkoop & Monitoring

# Prioriteiten voor 2016



gemeente  
WOERDEN

## Conform Domeinplan 2016

1. Organisatorisch: (aan)sturing sociaal domein
2. Etisch: Gedrag conform privacy-wetgeving
3. Resultaten: Binnen de begroting op domein niveau
4. Keten: Bevorderen samenwerking scholen en huisartsen

# Speerpunten 2016

## Sturing op aantallen en financiën



### **Administratief proces op orde**

grip krijgen op geldstromen, zorg-consumptie en 'gedrag' zorgaanbieders

### **Werkwijze consultants: Afschalen, kennis sociale kaart vergroten**

Verschuiving van 2<sup>e</sup> naar 0<sup>e</sup> lijn  
Verantwoordelijkheden en grip op geldstromen

### **Informatiestromen verbeteren, o.a. productenboek en tarieven**

Grip op geldstromen en uitnutting

### **Afspraken huisartsen**

Verantwoordelijkheden en grip op geldstromen.

### **Terugdringen residentiële jeugdzorg**

Transparantie in keuze en betere beslissingen  
Verschuiving 2e naar nulde lijn, afschalen

### **Versnelling in Gebiedsgericht Werken**

Stimuleren verbetering/innovatie bij aanbieders, betere keuzes bij de inkoop.

# Focus op uitvoering in 2016



1. Gedrag i.k.v. hanteren privacy-instructies.
2. Doelstelling van de ondersteuning concreet in ondersteuningsplan: Bevorderen doelmatigheid bij her-indicatie/verlenging van zorg.
3. Jeugdvoorzieningen op hoofdcodes, niet op subcodes: subcodes is de 'stoel' van zorgaanbieder. Dit is prijsneutraal omdat wij gemiddelde trajectprijzen hebben ingekocht.
4. Consulenten zijn bewust van draaiknoppen bij her-indicaties: afschalen en nog meer focus op wat iemand zelf (nog) kan.
5. Kennis verbreden nulde lijn en gebiedsgericht werken



gemeente  
**WOERDEN**

# RESULTATEN 2015

## Financieel

# 2015 Financieel Lasten (VOORLOPIG)



Lasten (excl. eigen organisatie)	Begroot	Raming
Ferm Werk	19.060	18.846
Wmo nieuw, excl. PGB	2.853	2.542
Wmo oud, excl. PGB	4.514	3.881
Jeugd nieuw, excl. PGB	6.864	7.943
PGB (Jeugd en WMO, oud nieuw)	1.693	2.086
Overige	6.071	5.747
Totaal	41.055	41.352
Verschil		-297

# Resultaten 2015

## Financieel



Baten	Begroot	Raming
Rijksbijdrage BUIG/BBZ	6.686	6.750
Integratie-uitkering Wmo 2007	2.944	2.961
Integratie-uitkering sociaal domein	20.740	20.714
Eigen bijdrage HH	950	804
Diverse baten	328	383
Totaal	31.648	31.612
Verschil		-36
Totaal verschil		-333



gemeente  
**WOERDEN**

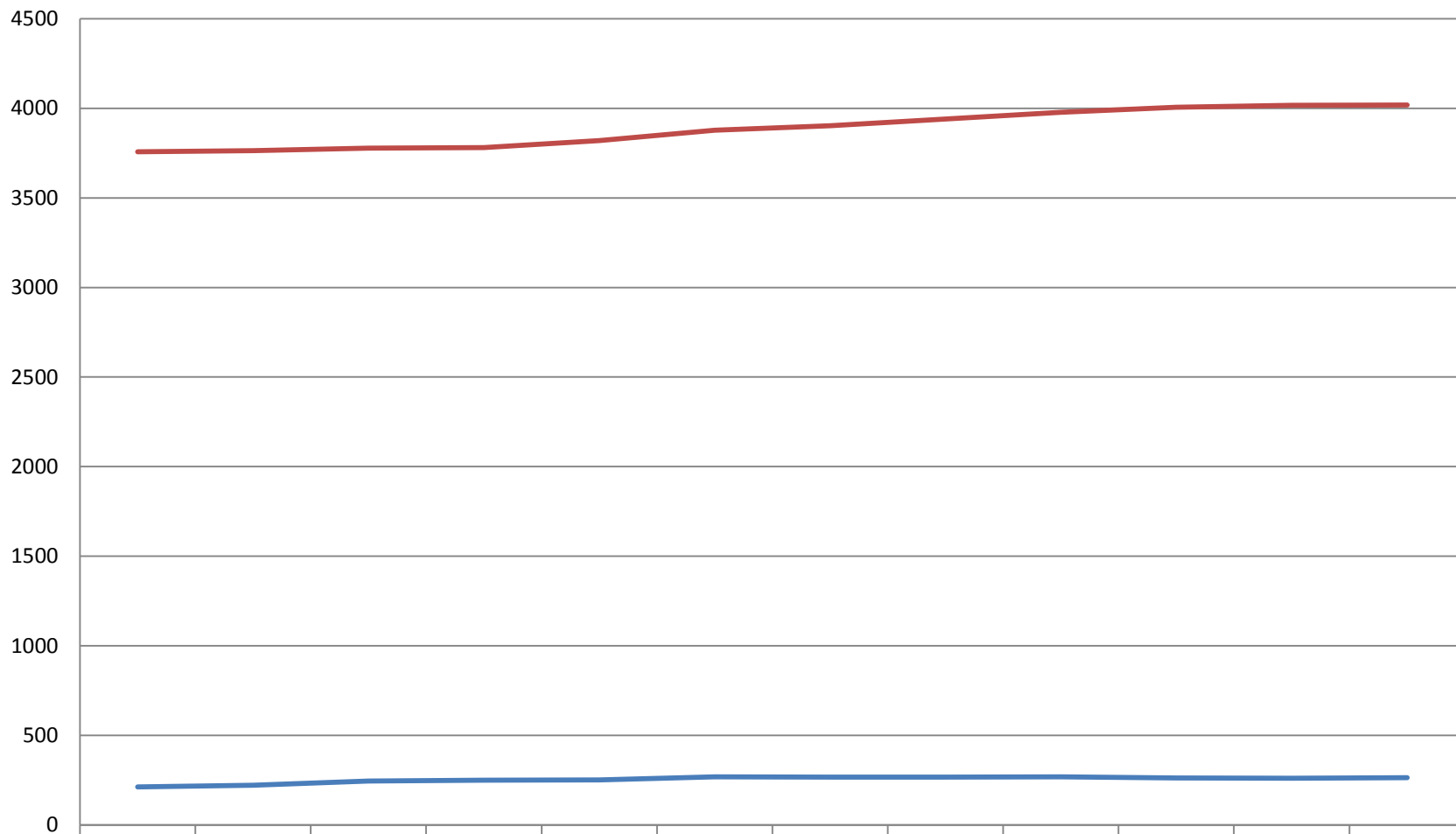


# RESULTATEN 2015

## in aantallen

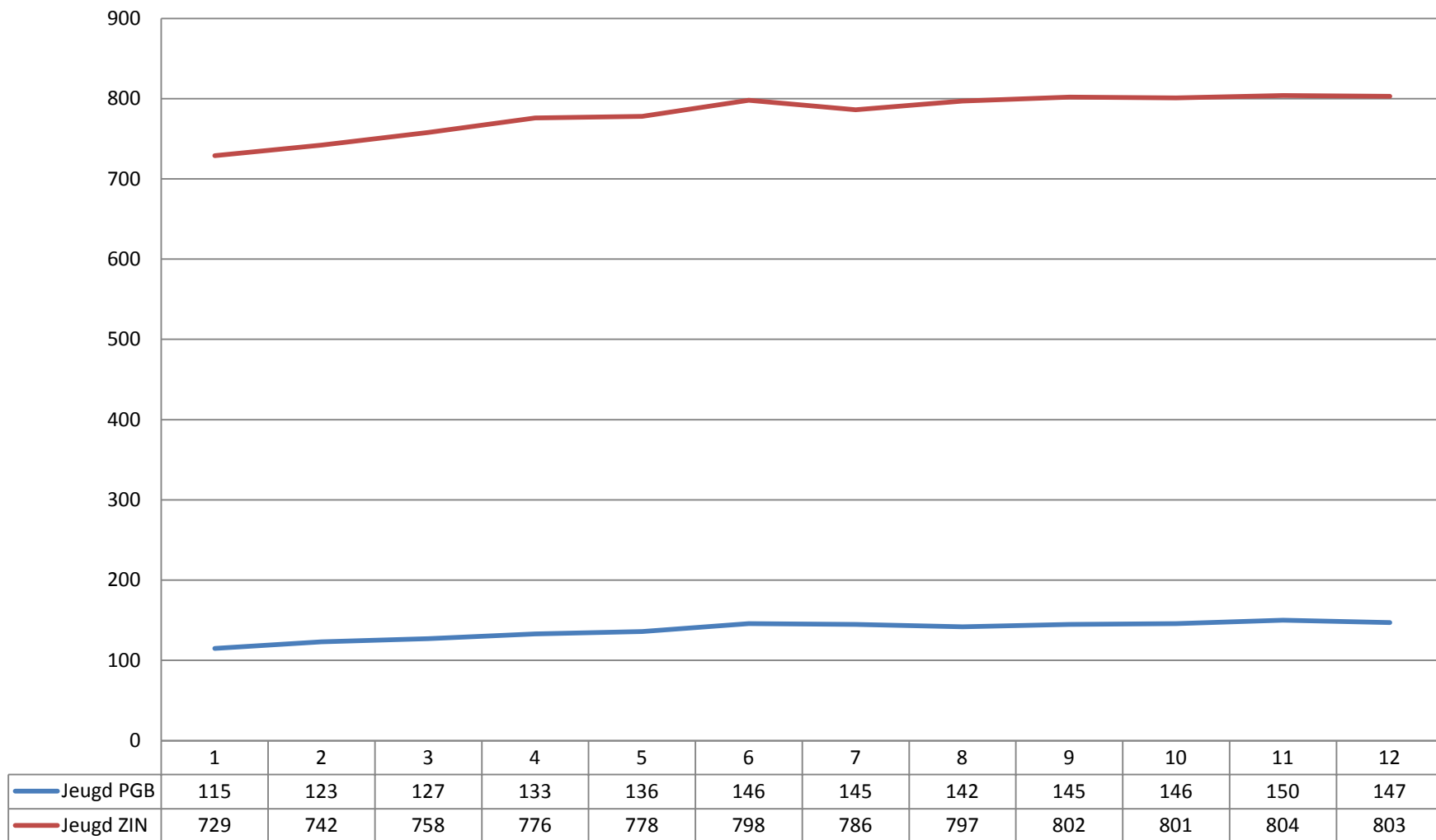


# Beroep op WMO voorzieningen (Oud en nieuw)



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
WMO PGB	214	222	246	250	253	269	268	268	269	263	261	265
WMO ZIN	3757	3764	3778	3781	3820	3878	3903	3940	3977	4005	4016	4018

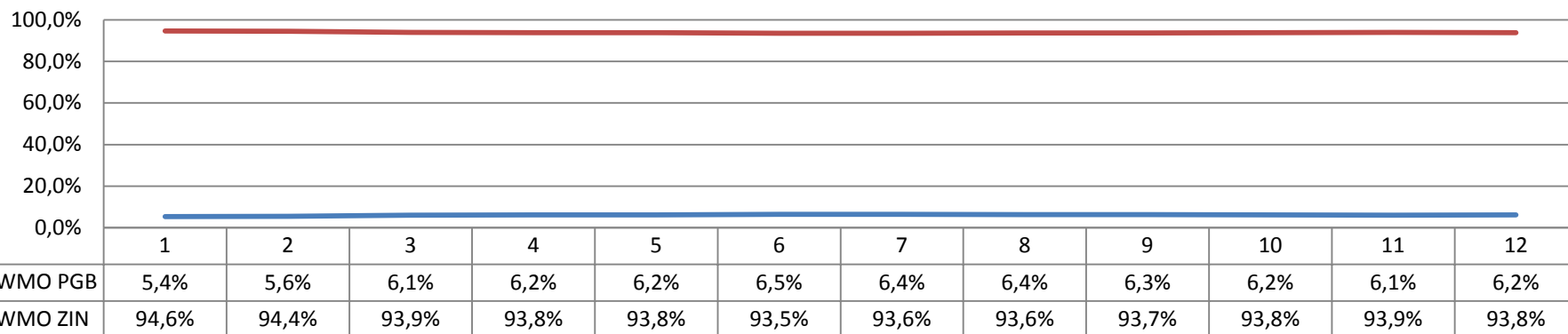
# Beroep op Jeugdvoorzieningen



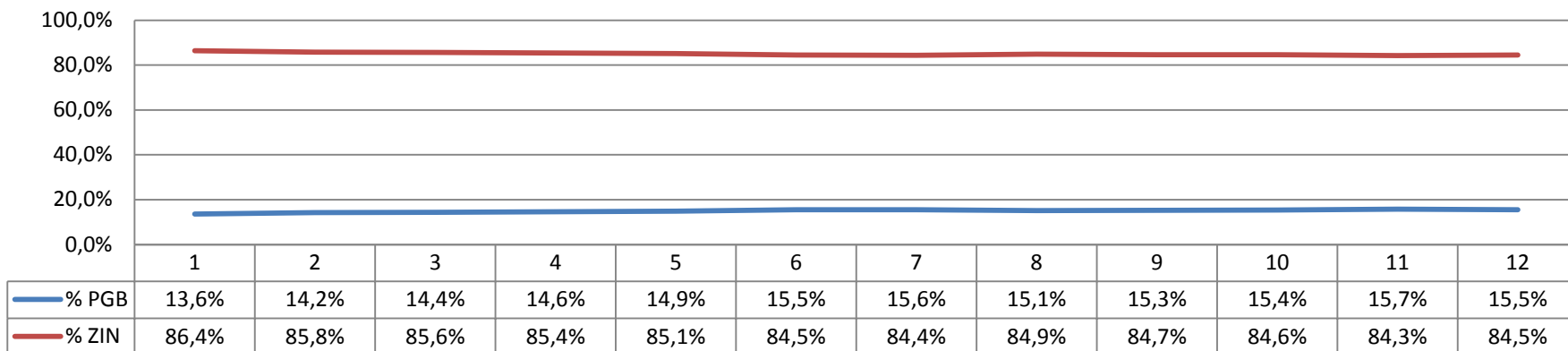
# Verhouding PGB / ZIN



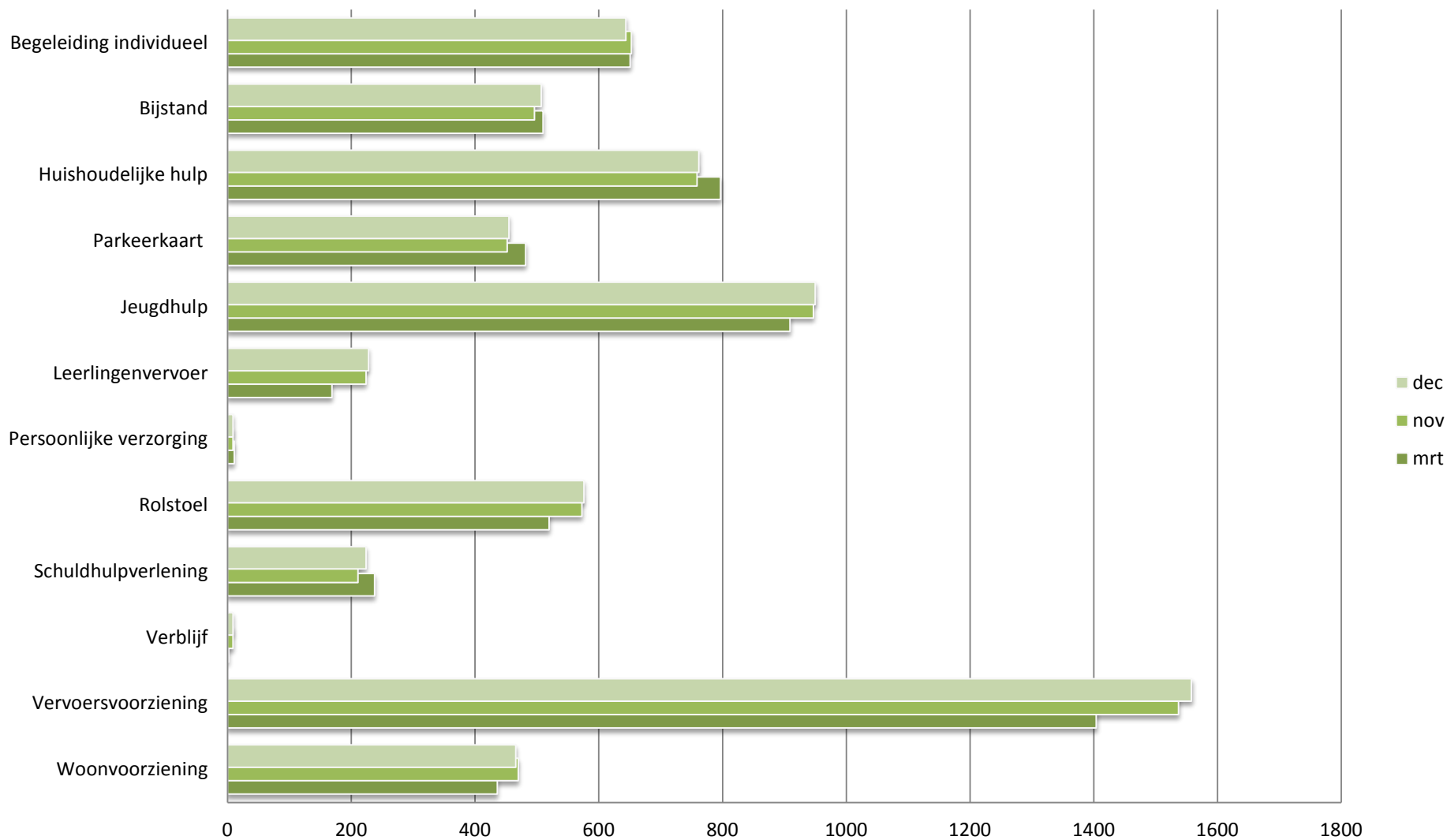
## WMO



## Jeugd



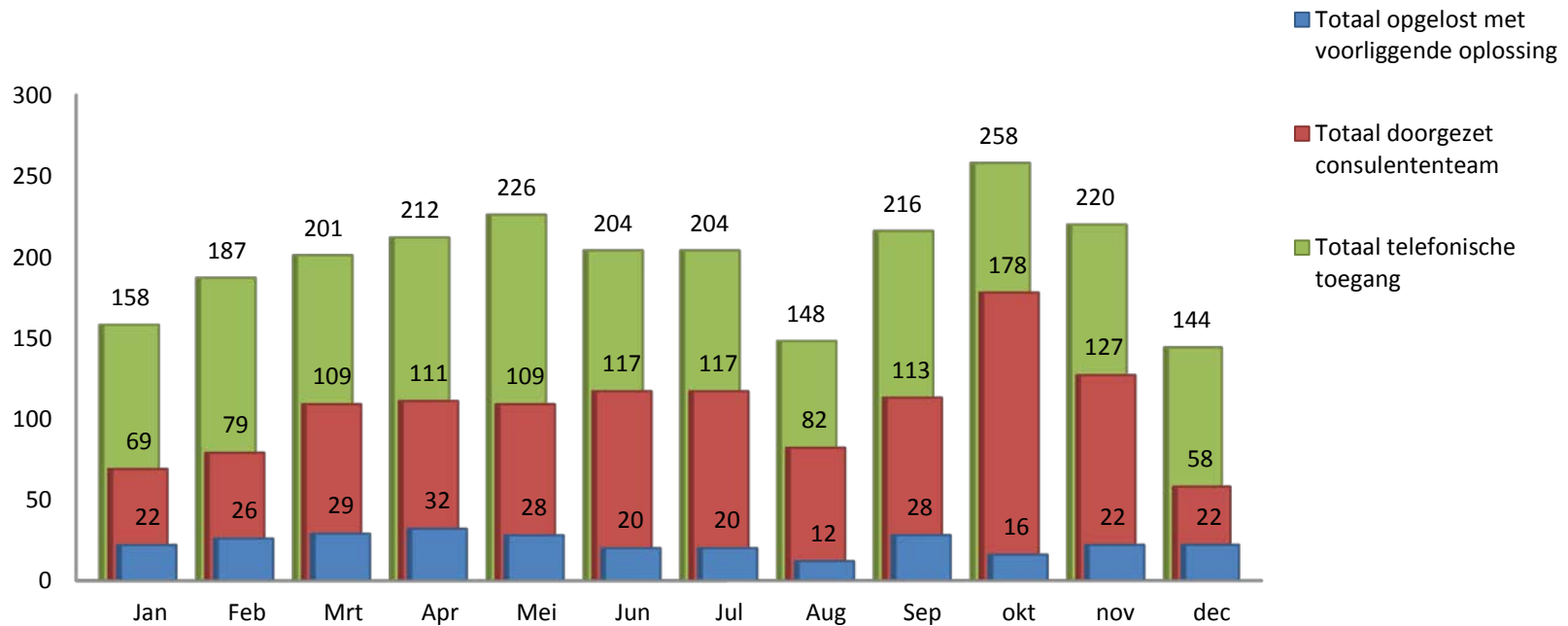
# Verstrekkingen maart, november en december



# Contact met integrale toegang WoerdenWijzer



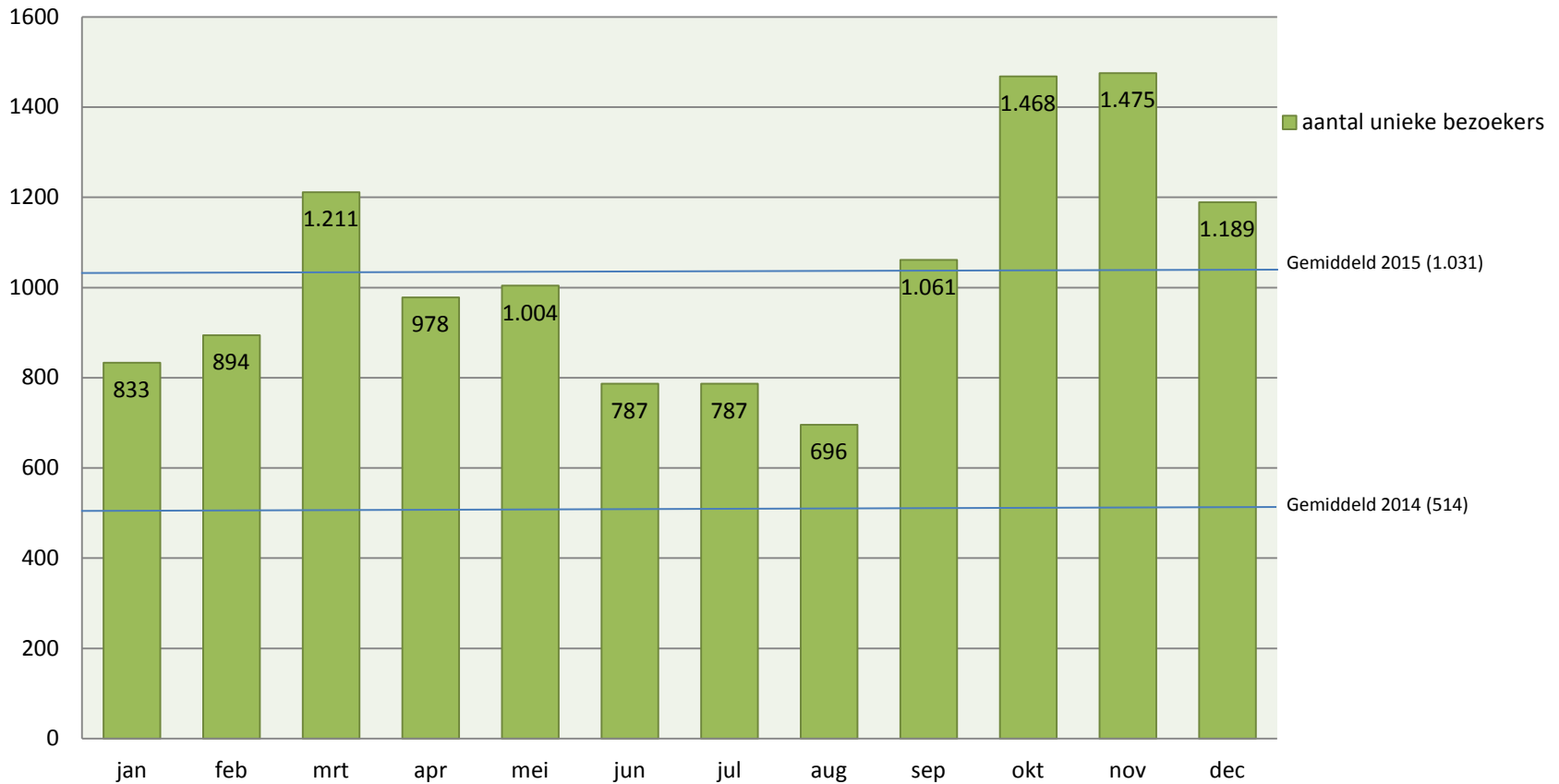
gemeente  
WOERDEN



# Unieke bezoekers WoerdenWijzer.nl



gemeente  
**WOERDEN**



# Top 10 Websitebezoek



Meest bezochte pagina's WoerdenWijzer.nl	2014	2015
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/crisis">www.woerdenwijzer.nl/crisis</a>	506	820
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/opvoeding-en-kinderen">www.woerdenwijzer.nl/opvoeding-en-kinderen</a>	835	
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen/rondkomen%20met%20weinig%20geld">www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen/rondkomen met weinig geld</a>	875	1.382
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/contact">www.woerdenwijzer.nl/contact</a>	956	1.901
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen/gezin-en-opvoeding">www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen/gezin-en-opvoeding</a>	1.046	
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen/gezondheid-en-ondersteuning">www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen/gezondheid-en-ondersteuning</a>	1.061	
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen/sociale-contacten">www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen/sociale-contacten</a>	1.090	
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen">www.woerdenwijzer.nl/tips-en-oplossingen</a>	1.746	
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/ik%20heb%20een%20vraag">www.woerdenwijzer.nl/ik heb een vraag</a>	3.270	4.282
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl">www.woerdenwijzer.nl</a>	9.756	11.216
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/aanbod/all">www.woerdenwijzer.nl/aanbod/all</a>		747
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/nieuwsberichten">www.woerdenwijzer.nl/nieuwsberichten</a>		1.505
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/stappenplan-voor-uw-zorgaanbieders">www.woerdenwijzer.nl/stappenplan-voor-uw-zorgaanbieders</a>		1.504
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/vrijwilligersorganisaties">www.woerdenwijzer.nl/vrijwilligersorganisaties</a>		2.596
<a href="http://www.woerdenwijzer.nl/ondersteuningplan">www.woerdenwijzer.nl/ondersteuningplan</a>		3.040
<b>Totaal</b>	<b>21.141</b>	<b>28.993</b>



gemeente  
**WOERDEN**

# RESULTATEN 2015

## in kwaliteit



# Ervaringen 2015

- Veel systemen en organisaties waren in 'chaos'
- Heel veel tegelijk
- Prioriteiten stellen nauwelijks mogelijk.

## Advies voor 2016:

- FOCUS houden
- Prioriteer en faseer (we kunnen niet alles tegelijk):
- Streef naar flow (regelmaat) in werk en dienstverlening

# Tevredenheid WoerdenWijzer



- 87% voelt zich geholpen
- 96% ervaart voldoende tijd en aandacht
- 93% ervaart respectvolle bejegening
- 89% tevreden over de verstrekte informatie
- 85% geeft aan dat afspraken zijn nagekomen
- 71% vindt de website duidelijk en behulpzaam

Nieuw onderzoek: 2e kwartaal 2016

# Mijlpalen gerealiseerd



1. Snelheid van dienstverlening (geen wachtlijsten)
2. Zorgcontinuïteit (geen klachten, geen negatieve pers)
3. Hoge klanttevredenheid integrale toegang
4. Hoge klanttevredenheid sociaal makelaars
5. Hoge tevredenheid over dienstverlening  
WoerdenWijzer.nl t.o.v. andere gemeenten (ombudsman)
6. Communicatie gemeente succesvol geweest  
(ombudsman)
7. Q rapportages (Jeugd en Wmo-nieuw)
8. Lichte toename van PGB-houders

# Nieuwe 'zaken' opgepakt/gerealiseerd



1. Aanpak Catch-22 (geen woonadres vs geen uitkering)
2. Aanpak criminaliserende jongeren (PGA)
3. Aanpak radicaliserende jongeren.
4. Organisatie PGA (schaduwlijst) vs Top-x.
5. Noodopvang vluchtelingen (> 1500 manuur).
6. Versnelt opzetten tijdelijk huisvesten statushouders (van 80 in 2015 naar ca. 120-200 in 2016) .
7. Er op af-team (vorm van bemoeizorg bij overlastgevende inwoners, veelal met psychische problematiek).
8. Verduidelijking doorzettingsmacht sociaal makelaars in de samenwerking met partners.

# Mijlpalen in vertraging



gemeente  
WOERDEN

1. Vervanging GWS irt I-cloud (relatie met o.a. privacy en mana-info).
2. Privacy-convenanten tekenen.
3. Kennisopbouw nulde lijn bij WoerdenWijzer.nl.
4. WW in de wijk: haarlemmerolie zijn/netwerk stimuleren.
5. Investeringsplan vanuit het investeringsplan.
6. Beter/sneller productenboek (regio).
7. Innovatie bij/door zorgaanbieders.
8. Pilotproject I-PGB.

# Samenvatting Conclusies 2015



1. € - 333 onder de streep
2. € - 1.079 op jeugd in 2015.
3. € 944 overschot Wmo (oud & nieuw) in 2015.
4. Sturing op jeugdbudget kan door (eerder) afschalen
5. Toename PGB gebruik (ondanks problemen bij SVB).
6. Zorgaanbieders in (regio) Woerden scoren iets lager: 6.4. t.o.v. gemiddelde van 7.4 (ombudsman).

# Investeringsfonds



gemeente  
**WOERDEN**

# Resultaten 2015 Investeringsfonds

# Investeringsfonds 2015



Investerings in bewoners- dan wel organisatie-initiatieven gericht op:

- 1) signalering, preventie en nulde lijn,
- 2) Inwonerinitiatieven,
- 3) innovatie tweedelijnsondersteuning,
- 4) participatie.



# Criteria Investeringsfonds 2015



1. Het initiatief of de innovatie bevordert dat inwoners of gezinnen kunnen blijven meedoen.
2. Het initiatief of de innovatie komt in de plaats van activiteiten die minder goed bijdragen aan meedoen.
3. Inwoners van de betrokken buurten, wijken of dorpen ondersteunen het initiatief of de innovatie.
4. Het initiatief of de innovatie is realistisch en haalbaar.
5. De kosten van het initiatief wegen op tegen de baten.
6. U vraagt om een eenmalige startsubsidie. Structureel organiseert u andere inkomsten.
7. De gemeente is niet de enige financier. U financiert minimaal 10 % met andere inkomsten
8. Het initiatief of de innovatie draagt bij aan de kwaliteit van leven van de inwoners in kwestie.
9. Het initiatief of de innovatie is ingebed in de lokale gemeenschap.

# Aanwending Investeringsfonds 2015



- Raadsbesluit over inzet investeringsfonds is vertraagd.
- € 550.000 van 1 milj beschikbaar gesteld.
- In totaal 45 aanvragen in 2015 ontvangen.
- Initiatieven door college gehonoreerd voor € 566.222 (16.222 voorlopig elders gedekt).
- Meerdere initiatieven zijn vanaf het 4e kwartaal 2015 in de opstart.
- Aanvullende aanvraag € 450.000 voor aanvragen tot 31 januari.

## Resultaten tot nu toe

- Te kort dag voor zicht op resultaten van deze investeringen.
- Wel een 1e belronde gehouden.

# Investeringsfonds 2015 belronde begin februari



13 organisaties krijgen subsidie

Gesprek met 9 van de 13 organisaties:

5 organisaties activiteiten ontplooid:

- Advertenties geplaatst (*Vrijwilligershulp voor ú*)
- Voorlichtingsbijeenkomst artsen (*Cirkelteam*)
- 15-2-'16 Kinderconcert (*Hier zit muziek in!*)
- Verbeteren website en social media inzet (*Opvoedcoach*)
- Pilot gestart jeugdhulpwerkers in VO (*Timon/Reinaerde*)

Oprichten van de organisatie: 4

# Restant Investeringsfonds 2015



- Om alle ingediende initiatieven/voorstellen te kunnen beoordelen wordt de gevraagd (maart 2016) de overige 450.000 euro uit het investeringsfonds beschikbaar te stellen voor de subsidie-aanvragen ontvangen in 2015.
- (zie raadsvoorstel 16r.00061)
-



## Voorstel Investeringsfonds 2016

- Eerst zicht op resultaten
- Juni eerste gesprekken met stakeholders
- September gesprek met raad over vervolg

# Investeringsfonds 2016



Advies is dit besluit te faseren naar 3e kwartaal 2016.

Redenen:

- Restant 2015 ad 450.000 wordt nu aagevraagd.
- Doorstart programma Transformatie Sociaal Domein start per maart 2016.
- o.a. Middels dialoogsessies ism partners en inwoners nieuwe priotiteiten stellen.
- Investeringsfonds 2016 inzetten op deze prioriteiten.



gemeente  
**WOERDEN**

# INKOOPKADERS 2017

# Thema's regionale samenwerking



Woerden werkt bewust samen in de regio om (schaal)voordelen te realiseren:  
Regionale samenwerking vindt plaats op 7 thema's:

1. Transformatie vanuit visie (?)
  - 1.1 Visie decentralisaties en sport
  - Product en zorginnovaties (?)
    - 2.1 Doorontwikkeling producten en vernieuwende zorgconcepten
    - 2.2 Ontschotting in zorg en begeleiding (Erika Spil)
3. Klanttevredenheid: directe check beleving bij de inwoner
4. Sturing & Monitoring: resultaten halen binnen begroting
5. Vermindering admin lasten/deregulering
6. Digitaal samenwerken in de keten/cloud vanuit inwonerperspectief
7. Zorginkoop 2017 e.v.



# Inkoopproces 2017



gemeente  
WOERDEN

- Inkoop 2017 samen met Ronde Venen, Oudewater, Montfoort, Stichtse Vecht (zonder WW)

Uitgangspunten (obv vastgestelde visie)

- Eigen regie, eigen kracht
- Integraal samenwerken (doorgaande lijn)
- Zo licht als mogelijk, zo zwaar als nodig
- Eenvoud (eenmalige uitvraag)

# Inkoopproces 2017



gemeente  
WOERDEN

## Inkoopstrategie

- methodiek: resultaat vaststellen + prijs
- Vraaggestuurd en resultaatgericht
- Sturen op outcome: ruimte voor inwoner én professional
- Ruimte voor lokaal
- Innovatie door marktwerking: keuzevrijheid, nieuwe (lokale) aanbieders
- Innovatie en contractduur
- Heldere afrekensystematiek

# Inkoopproces 2017



gemeente  
WOERDEN

- Doelen vertaald naar inkoop
- Inkoop: Vraag gestuurd en resultaatgericht
- Komende jaren gefaseerd doorvoeren (Ambitie betekent ook veel voor eigen uitvoering)
- 2017: huidige producten en perceel vernieuwing

# Inkoopproces 2017



gemeente  
WOERDEN

- 2 maart met de raden in de regio
- Maart en april: participatieraad, WW.nl, aanbieders
- 7 april informatiebijeenkomst
- 13 april commissie Welzijn
- 2e week mei : college B&W

# Agenda



gemeente  
**WOERDEN**

# Proces agenda 2016- 2017

# Proces agenda SD

Programmamanager Mascha Egberts

- Prioriteiten verder invullen
- Obv analyse jaarcijfers en jaarinfo
- Dialogen opstarten
- Procesagenda 2016 – 2017 in mei (voor juni overleg)