

OPENBARE RUIMTE

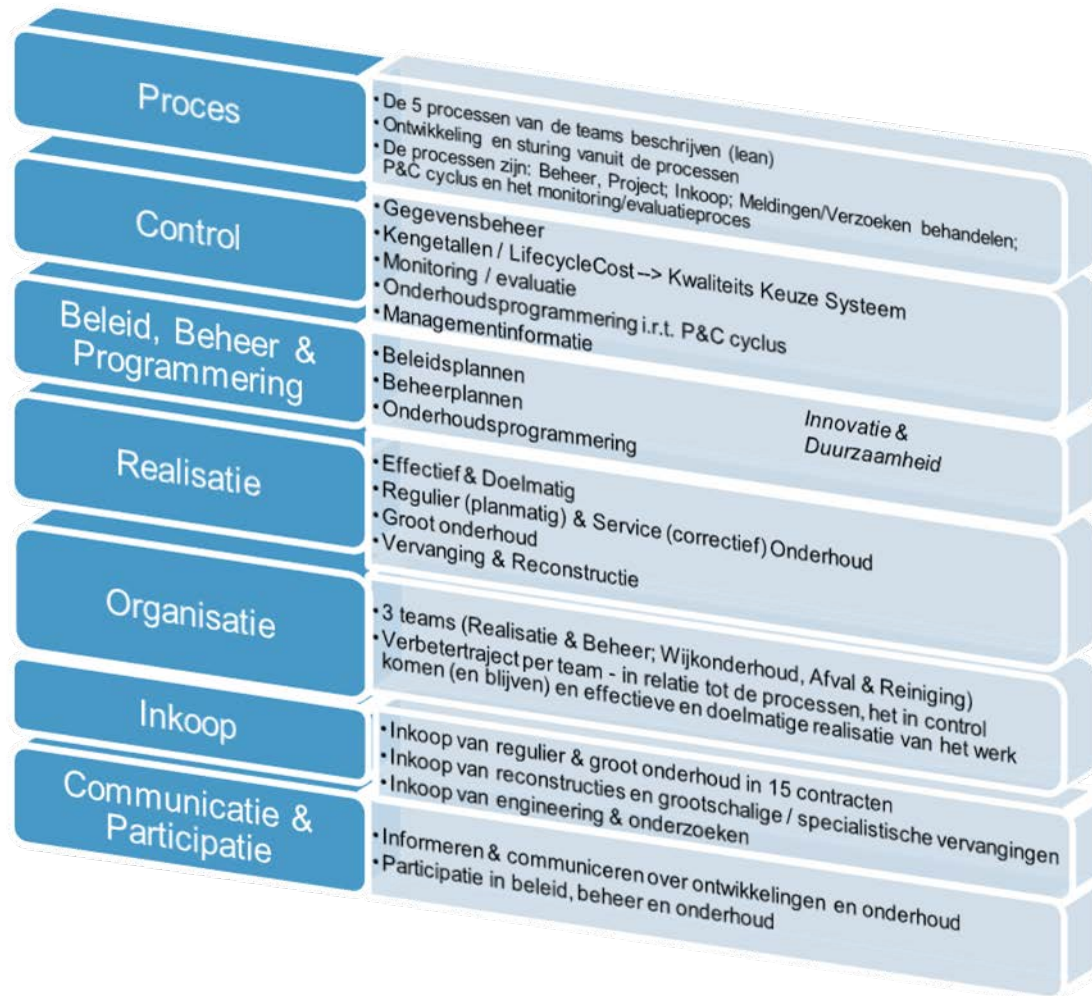
Stand van zaken

Informatiebijeenkomst Raad 10 november 2016

Welke onderwerpen komen aan bod?

1. De Verbeterorganisatie door Mark Goossens
2. Meldingen Openbare Ruimte door Mark Goossens
3. Inhaalslag 'de 13 miljoen' door Jessica Rateland
4. Op een hoger niveau beheren door Jessica Rateland
5. Het Stadserf: verbeterd zelf doen! door Michel de Groot
6. Programma Ontwikkeling Veengebied door Welmoed Visser

De Verbeterorganisatie



De Verbeterorganisatie

- Jaarplanning
- Projectmanagement
- Informatie-avonden
- Inkoop evaluatie
- Financieel in control (budget gestuurd werken)
- Facebook actie bewonersbrieven
- Onderzoek universiteit twente beheer openbare ruimte
- Management informatie
- Beheerplannen
- Inhuur terugdringen
- Mensen in hun kracht zetten

Meldingen Openbare Ruimte



Meldingen Openbare Ruimte

Wat is er tot nu toe gedaan?

- Lean proces
- Metingen
- Inhaalslag-dagen
- Gedrag medewerkers
- Formatie vrijmaken voor omgevingsloket
- Processen op orde maken voor melding reductie

Wat gaan we doen?

- Het WOW gevoel
- Coolblue als voorbeeld
- Direct monitoren tevredenheid
- Mensen aan de telefoon met gevoel voor service
- Binnen 48 uur melding afdoen
- Of binnen 48 uur laten weten wanneer het is ingepland
- Passend klantvolgsysteem voor de meldingen

Inhaalslag 'de 13 miljoen'



Waar staan we nu?

Op een hoger niveau beheren



Het Stadserf: verbeterd zelf doen!

Teams Wijkonderhoud en Afval & Reiniging

Hoe willen we dit bereiken?

Kostenbewust

Prognosticeren en achteraf nacalculeren

Duurzaamheid

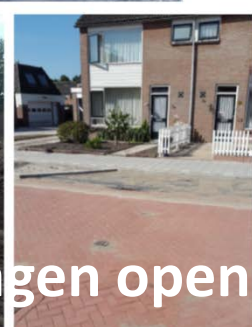
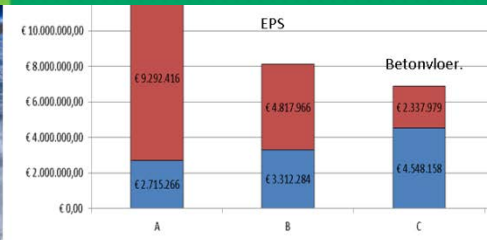
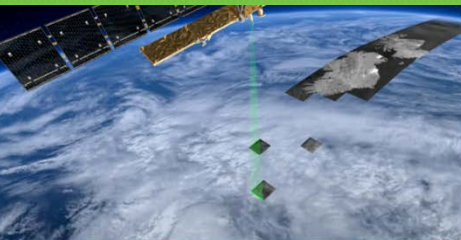
Wat willen bereiken?

Professionaliseren

Optimaliseren inzet personeel

Van afvalstoffen naar grondstoffen

Wat hebben we al gedaan?



Zorgdragen openbare ruimte



Omgevingsbewust werken

Programma Ontwikkeling Veenbied



Stimuleren Biobased Economy



Borgen ruimtelijke kwaliteit



voor bewoners...
...door bewoners

Woerden vol Energie



**Prijs
vraag**

Woonst u in de gemeente Woerden en heeft u een duurzaam idee voor uw buurt, dorp of de stad? Valt er volgens u nog veel te verbeteren op het gebied van energiebesparing, collectief energie opwekken, duurzame mobiliteit, lokaal voedsel, groenere wijken?

Dan is dit de kans om uw idee te verwezenlijken!

€10.000 aan prijzengeld voor de winnende initiatieven



De straatD



Vooruitblik 2017 en verder: integrale opgave

