



gemeente
WOERDEN

Informatiebijeenkomst Privacy in het Sociaal Domein

2 juni 2016

Gemeenteraad Woerden

Programma

1. Waarom?
2. Wat doen we nu?
3. Dilemma's
4. Afronding



Waarom?

Gemeentelijke visie op sociaal domein:

Gemeente Woerden heeft als visie voor het sociaal domein dat inwoners (volledig) zelf de regie hebben bij het vormgeven van hun leven. Over privacy wordt in de visie gezegd dat inwoners:

eigenaar zijn van hun dossier en alle gegevens die daarvoor worden verzameld (privacy).

Inwoners hebben regie over hun gegevens

Wat doen we?



gemeente
WOERDEN

Project Privacy in het sociaal domein

- Werkwijze
- Informatieveiligheid
- Governance
- Bewustzijn
- Beleid



Dilemma 1: Doel en informatie

Wat is ons doel en hoeveel informatie is dan nodig?

- Inwoner in regie, passende en rechtvaardige ondersteuning
- Integraliteit en preventie

Voorbeeld:

Moeder komt omdat het niet goed gaat met dochter van 6 jaar en wil ondersteuning.

Welke vragen moeten we dan stellen?

Dilemma 1: Doel en informatie

- Beschrijving van de situatie, wat gaat moeilijk, wat gaat goed?
- Wat wil moeder bereiken? Wat is haar doel? Wat voor soort ondersteuning zoekt zij?
- Wat vindt vader hiervan?
- Hoe gaat het met de ouders?
- Hoe gaat het op school?
- Hoe gaat met de eventuele andere kinderen?
- Hoe gaat het met de financiën?
- Nog ontwikkelingen in het werk?
- Gaan we het kind registreren in de Verwijsindex risicojongeren?
- ...

Dilemma 2: juiste weg?

- Vanuit de menselijke kant
- Onze rol als financier

Voorbeeld: na een ondersteuningstraject van 2 jaar, krijgen wij een verzoek tot verlenging. Kind zit nog thuis, er is vooruitgang, maar zeer gering. Gezin zegt dat het goed gaat, dat ze perspectief zien, maar het duurt gewoon lang. Gezin zegt ondersteuning nodig blijft.

- Is de mening van het gezin voldoende?
- Is de mening van de ondersteunende partij voldoende? Wat mogen/kunnen we dan vragen?
- Willen we doelstellingen zien die ondersteunende partij en gezin met elkaar hebben?

Dilemma 3: beleidsinformatie

Tot op welk niveau gaan we informatie ophalen?

Voorbeeld:

Het zou een mogelijkheid kunnen worden om te monitoren hoe bepaalde partijen verwijzen.

Bijvoorbeeld huisartsen.

- Welke huisartsen verwijzen door naar een jggz voorziening?
- Naar welke voorziening?
- Valt daar in iets op?

Stel één huisarts verwijst bovenmatig veel.

- Wat gaan we dan doen?
- In gesprek met de huisarts?
- Gaan we een check doen op deze verwijzingen?
- Gaan we kijken wie het zijn geweest?

